**Hôpitaux Hainaut-Cambrésis**

**Etablissement support :**

**CENTRE HOSPITALIER DE VALENCIENNES**

**Pôle Services**

**114 Avenue Désandrouin**

**59300 Valenciennes**

**Téléphone : 03 27 14 33 63**

**Fax : 03 80 29 35 00**

**MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES COURANTES**

**Fourniture de goodies / cadeaux promotionnels**

**20250023**

**ANNEXE N°2 AU CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUE PARTICULIERES**

**QUESTIONNAIRE DE DEVELOPPEMENT DURABLE**

**PRECISION PREALABLE :**

**Les réponses à ce questionnaire doivent porter spécifiquement sur votre structure locale ou nationale et les prestations liées à cette consultation, et non sur votre politique générale.**

L'ensemble de la réponse, y compris les documents joints, devra être rédigé en français. Toute réponse non conforme ou incomplète ne sera pas prise en compte.

Il est noté que le candidat doit apporter ses réponses dans ce cadre de réponse. Le candidat peut joindre un mémoire technique comprenant les dispositions que l’entreprise se propose d’adopter pour l’exécution du marché. Toutefois, en cas de complément au cadre de réponse, il est demandé au candidat de préciser le numéro de page concernée dans son mémoire technique.

|  |
| --- |
| **LABELS ET CERTIFICATIONS / ou équivalent** |
| **Votre entreprise possède-t-elle des certifications ou labels environnementaux reconnus ?** |
| Oui  Non |
| **Si oui, précisez les certifications et labels obtenus ou leurs équivalents** |
| **Justificatifs à fournir :**  * Copie des certificats ou attestations en cours de validité. * Description des engagements et actions mises en place dans le cadre de ces certifications (dans le mémoire technique). |
| **REDUCTION DES EMBALLAGES ET DECHETS** |
| **Quelle est votre politique en matière de réduction des déchets et notamment des emballages de la production à la livraison ?**  **(Emballage minimaux, matériaux composables, recyclables …)** |
|  |
| **PROCESS DE COMMANDE** |
| **Pouvez-vous détailler comment sont gérés le suivi de commande, les délais de traitement des demandes, les interlocuteurs, le SAV….** |
|  |