

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DE SAINT GILDAS

Vous venez de terminer un séjour à St Gildas. Nous souhaiterions connaître votre avis sur les prestations qui vous ont été proposées. Merci d'avance de consacrer quelques minutes à compléter ce questionnaire.

N° de séjour : \_\_\_\_\_

### • Vous concernant

Vous êtes ? ☐ un homme ☐ une femme

Quel est votre statut ? ☐ actif ☐ retraité ( ou réversion)

Votre âge ? \_\_\_\_\_ De quel département venez-vous ? \_\_\_\_\_

Vous vivez ? ☐ seul(e) ☐ en couple ☐ chez un tiers (enfants, famille,...) ☐ en établissement pour personnes âgées

Vous êtes venu ? ☐ seul(e) ☐ en couple ☐ en famille ☐ autre

Votre situation présente-elle une fragilité ? ☐ non ☐ un handicap ☐ un état de santé peu satisfaisant

☐ de la solitude (peu de visites, de rencontres) ☐ des difficultés dans les actes de la vie quotidienne

☐ De la fatigue car j'aide un proche dépendant, malade ou handicap

Autre : \_\_\_\_\_

### • Votre appréciation générale sur le centre de vacances à Saint-Gildas

Pour vous, venir à Saint-Gildas c'est...

☐ Connaître de nouvelles personnes ☐ Vous reposer, ne rien faire ou avoir du temps pour réfléchir et prendre du recul

☐ Voir des gens, ne pas être seul(e) ☐ Vous créer de nouveaux souvenirs, avoir de nouvelles expériences

☐ Faire la fête avec les autres ☐ Faire du sport, de la marche

☐ Découvrir la région en participant aux excursions ☐ Autre : \_\_\_\_\_

	tout à fait d'accord	d'accord	pas d'accord	pas du tout d'accord
Votre séjour a-t-il répondu à vos attentes ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le séjour, vous a-t-il apporté du bien-être ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envisagez-vous de revenir à Saint-Gildas ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recommanderiez-vous un séjour à Saint-Gildas à votre entourage, vos connaissances ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Finalement quelle note donnez-vous à ces vacances ? (de 1 le moins bien à 4 le meilleur) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

Qu'avez-vous préféré ? \_\_\_\_\_

Que devons-nous améliorer ? \_\_\_\_\_

### • L'hébergement

	tout à fait satisfait	plutôt satisfait	plutôt pas satisfait	pas du tout satisfait
La décoration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La qualité de la literie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La propreté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

• **Les parties communes**

	tout à fait satisfait	plutôt satisfait	plutôt pas satisfait	pas du tout satisfait
L'accueil, la boutique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les restaurants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le bar et sa terrasse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les salles de télévision, bibliothèque, informatique et billard	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La salle de sport et la piscine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'espace d'animation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les terrains de pétanque et de tennis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le parc (aménagement, plantations, animaux, etc...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

• **La restauration**

	tout à fait satisfait	plutôt satisfait	plutôt pas satisfait	pas du tout satisfait
La formule buffet au petit-déjeuner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La diversité des plats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La qualité des plats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les repas thématiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les paniers pique-nique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'amplitude horaire des services	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La convivialité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

• **Le service et l'animation**

	tout à fait satisfait	plutôt satisfait	plutôt pas satisfait	pas du tout satisfait
L'accueil / la disponibilité du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le service de restauration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les animations proposées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les sorties ou excursions proposées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les soirées présentées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les ateliers (informatique, travaux manuels...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

• **Vos déplacements**

	Oui et j'ai beaucoup aimé	non, pas envie	vélos indisponibles
Avez-vous utilisé les vélos ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avez-vous essayé les vélos électriques ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avez-vous utilisé les navettes de la résidence ?	<input type="radio"/> pour aller à la plage	<input type="radio"/> pour aller au village	
<input type="radio"/> pour faire des sorties	<input type="radio"/> pour votre arrivée et/ou départ en gare		