

Direction Nationale Garde-côte des Douanes

17 rue Ferrer –

CS 50235

**76054 LE HAVRE**

**Métrologie des outillages servant au maintien en conditions opérationnelles  
des aéronefs de la DNGCD**

**Consultation n° FCS202500**

**Cadre de Réponse Technique (CRT)**

**Procédure de passation :** Marché passé selon une procédure d'appel d'offre ouvert

**Transmission des plis au plus tard le :** 11 avril 2025 à 12h00 (heure légale de Paris)

**Identification du candidat**

Raison sociale :

SIRET :

Adresse du siège social :

Téléphone :

Personne habilitée à représenter la société et coordonnées :

## 1 PRÉSENTATION

Pour la présentation de sa proposition d'offre et dans le but d'en assurer une meilleure lisibilité, il est demandé au candidat d'utiliser le présent cadre de réponse, sans apporter de modification à sa structure.

Le soumissionnaire peut y joindre tout document qu'il estime propre à permettre une meilleure appréciation des renseignements fournis dans le présent cadre de réponse.

Tout renvoi à un autre document joint au dossier, devra préciser le nom du document, la page concernée, la section concernée. Les documents joints sont numérotés.

**Les éléments et les exigences décrits dans les clausiers particuliers sont à prendre en compte dans leur intégralité.**

Le présent cadre de réponse permet à l'acheteur d'évaluer la proposition technique et financière du candidat et plus spécifiquement le volet technique.

Les réponses apportées engagent le titulaire de façon contractuelle.

Dans la mesure où la réponse du soumissionnaire sert à l'analyse et à la comparaison des offres, il est de son intérêt d'y répondre de la manière la plus claire et la plus exhaustive possible.

Les soumissionnaires sont priés de bien vouloir limiter le volume du Cadre de Réponse Technique (CRT) et de répondre avec des éléments en lien direct avec les questions posées.

## 2 CRITÈRE 1 – PRIX DE L'OFFRE 55 %

Ce critère est apprécié eu égard au montant total figurant au détail quantitatif et estimatif et reprenant l'ensemble des prestations périodiques envisagée sur 4 années. Le montant total du détail quantitatif et estimatif pourra être recalculé pour les besoins de l'analyse des offres. En cas d'incohérences constatées entre les annexes financières et le détail quantitatif et estimatif, les annexes financières priment.

Le candidat spécifie dans cette partie du cadre de réponse technique, les éléments qu'il souhaite porter à la connaissance de l'acheteur pour l'évaluation financière de son offre.

**Réponse du candidat :**

**Sous-critère 2.1** – Organisation industrielle et logistique mise en place afin de garantir la plus grande disponibilité du matériel. Ce sous-critère sera notamment évalué sur la capacité du prestataire à proposer des interventions sur site, des délais d'intervention ou de retour favorables. **(50 %)**

À ce titre, le candidat :

- spécifie l'organisation et les moyens associés pour de garantir à l'acheteur, la coordination, la cohérence des interventions et retraits, ainsi que la disponibilité des matériels et outillages ;
- justifie des délais mentionnés en annexe financière n° 1.

**Réponse du candidat :**

**Sous-critère 2.2** – Gestion du parc d’outillage de la DNGCD (interface dématérialisée) – (45 %)

À ce titre, le candidat :

- précise les fonctionnalités disponibles ;
- les modalités de mise en œuvre de l’interface dématérialisée de gestion de parc (installation, formation utilisateurs...)

**Réponse du candidat :**

**Sous-critère 2.3** – Conditions de garanties et de service-après vente, conformément à l'annexe 3 à l'acte d'engagement qui définit les durées de garantie et le présent CRT. (5 %)

**À ce titre, le candidat justifie des délais de garantie proposés et précise notamment les conditions associées.**

**Réponse du candidat :**

#### **4 CRITÈRE 3 – RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE 5 %**

Le candidat explicite, ici, les mesures prises afin de respecter les conditions d'exécution de l'accord-cadre. Il décline ici, le plan d'action prévu à l'article 11.1.1 du CCAP, ainsi que les modalités de gestion des déchets.

**Réponse du candidat :**