



Direction des Achats du GHT 49

Département Achats Généraux (DAG)

## **Cahier des Clauses Techniques Particulières**

du marché ayant pour objet :

### **PRESTATIONS DE TRANSPORTS DE CORPS ET DE PIECES ANATOMIQUES POUR LE GHT 49**

Consultation n° DAG2025AO02TRANSPCORPSANAT

**Pouvoir Adjudicateur :**

**CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE D'ANGERS**

4 rue Larrey

49 933 ANGERS CEDEX 9

## Table des matières

1	Objet du marché.....	2
2	Division en lots .....	2
3	Modalités d'exécution des prestations .....	2
3.1	Spécifications générales .....	2
3.2	Spécifications particulières.....	5

# 1 Objet du marché

La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de transports de corps et de pièces anatomiques pour les établissements du GHT de Maine-et-Loire.

## 2 Division en lots

Les prestations sont réparties en 6 lots comme suit :

Lot n°	Intitulé
1	Prestation de transport de corps sans mise en bière pour le Centre Hospitalier Universitaire d'Angers
2	Prestation de transport de corps sans mise en bière pour le Centre Hospitalier de Saumur
3	Prestation de transport de corps sans mise en bière pour le Centre Hospitalier de Cholet
4	Prestation de collecte, transport et crémation de colis contenant de pièces anatomiques pour le Centre Hospitalier Universitaire d'Angers
5	Prestation de collecte, transport et crémation de colis contenant de pièces anatomiques pour le Centre Hospitalier de Saumur
6	Prestation de collecte, transport et crémation de colis contenant de pièces anatomiques pour le Centre Hospitalier de Cholet

## 3 Modalités d'exécution des prestations

### 3.1 Spécifications générales

#### ■ Lots n°1 à 3 : transport de corps sans mise en bière

Le Titulaire de chacun de ces lots transportera le corps avant mise en bière depuis le lieu de décès ou celui où le corps a été déposé après le décès, jusqu'à la chambre mortuaire dont l'adresse est indiquée dans les spécifications particulières propres à chaque lot.

La chambre mortuaire est accessible à chaque titulaire aux conditions décrites dans les spécifications particulières propres à chaque lot.

Les conditions générales d'exécution sont les suivantes :

- Le Titulaire s'engage à détenir, pour toute la durée du marché, une habilitation pour le transport avant mise en bière conformément aux articles L2223-19 et L2223-23 du code général des collectivités territoriales. La perte de cette habilitation, dont le Titulaire devra prévenir sans délai par courrier recommandé avec accusé de réception, induirait la résiliation du marché.
- Le Titulaire s'engage à utiliser un véhicule agréé pour les transports de corps sans mise en bière conformément aux textes en vigueur (CGCT, art. D2223-110 à D2223-114) et pouvant accéder au sous-sol du bâtiment Dutrochet (hauteur max 190 cm).
- Le Titulaire s'engage à effectuer le transport conformément aux consignes données au chauffeur et aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.
- Les transports pourront avoir lieu tous les jours de l'année (365 jours par an). Cependant, l'immense majorité de ceux-ci interviendront en journée du lundi au vendredi.

Les prestations obligatoires à fournir par le Titulaire sont les suivantes :

- L'intervention du prestataire sur le site de prise en charge du corps dans le délai défini par chaque établissement dans les spécifications particulières ;
- La vérification de la concordance de l'identité du patient indiquée sur le bracelet avec le certificat de décès ;
- La prise en charge du corps et la préparation de celui-ci (housse mortuaire) au transport vers la chambre mortuaire ;

- Le transfert en véhicule automobile répondant aux obligations relatives aux transports de corps pour lesquels le Titulaire est habilité.
- L'installation du corps dans la chambre mortuaire suivant les spécifications particulières propres à chaque lot.

Concernant les lots 2 et 3, sauf en de rares exceptions, les dépôts des corps à la chambre mortuaire de l'établissement seront réalisés en présence des agents du service dans les créneaux horaires d'ouverture de la chambre mortuaire indiqué aux spécifications particulières.

Concernant le lot 1, l'immense majorité des transports est réalisée en journée.

#### ■ Lots n°4 à 6 : collecte, transport et crémation de colis contenant des pièces anatomiques

L'établissement conditionnera les pièces anatomiques dans des contenants adaptés. Le Titulaire les prendra en charge depuis la chambre mortuaire de chaque établissement, jusqu'à la dispersion de leurs cendres au jardin du souvenir du cimetière qu'il aura choisi.

Les pièces anatomiques sont définies par l'article R. 1335-9 du code de la santé publique : « Les pièces anatomiques sont des organes ou des membres, ou des fragments d'organes ou de membres aisément identifiables par un non-spécialiste, recueillis à l'occasion des activités de soins ou des activités visées au dernier alinéa de l'article R44-1 ».

Les conditions générales d'exécution sont les suivantes :

Le Titulaire s'engage à respecter les durées permettant à l'établissement de se conformer aux délais imposés pour la crémation des pièces anatomiques (annexe I de l'Arrêté du 7 septembre 1999, relatif au contrôle des filières d'élimination des [...] pièces anatomiques).

#### Préparation des contenants destinés aux pièces anatomiques

L'établissement s'engage à :

- Vérifier que le contenu des colis est compatible avec la crémation,
- Respecter toutes les consignes de montage et d'utilisation des conditionnements, notamment les limites de remplissage,
- Fournir au Titulaire des conditionnements hermétiquement fermés et présentant un aspect extérieur non détérioré, notamment sans accroc, tâche ou trace d'humidité,
- Ce que chaque conditionnement comporte un marquage conforme à l'Arrêté du 24 novembre 2003 (« pièces anatomiques d'origine humaine destinées à la crémation ») et de façon lisible l'identification du Producteur et sa date de fermeture définitive.

#### Collecte

Les conditionnements contenant les pièces anatomiques seront entreposés à la chambre mortuaire de l'établissement auquel le Titulaire aura accès

La collecte des conditionnements devra avoir lieu dans un délai défini par l'établissement lors de la passation de la commande, et ne devra pas excéder celui mentionné aux spécifications particulières pour chaque établissement.

Lors de la remise par l'établissement des conditionnements contenant des pièces anatomiques, le Titulaire fournira obligatoirement un bordereau de suivi « élimination des pièces anatomiques humaines » (CERFA n° 11350) rempli, conformément l'Arrêté du 7 septembre 1999, relatif au contrôle des filières d'élimination des [...] pièces anatomiques).

#### Transport

Le transport des conditionnements se fera de la chambre mortuaire au crématorium choisi par le Titulaire.

Le Prestataire s'engage à effectuer le transport conformément aux consignes données au chauffeur et aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. Il utilisera notamment des véhicules conformes aux transports des conditionnements contenant des pièces anatomiques (Arrêté du 29 mai 2009 relatif aux transports de marchandises dangereuses par voies terrestres dit « arrêté TMD »).

#### Crémation

Le Titulaire procédera lui-même ou fera procéder à la crémation des pièces anatomiques conditionnées dans le crématorium de son choix, autorisé conformément à l'article L2223-40 du CGCT et dont le gestionnaire est titulaire de l'habilitation prévue à l'article L2223-41 de ce même code. En cas d'arrêt momentané de ce crématorium, la crémation aura lieu dans un autre crématorium agréé choisi par le Titulaire, sans conséquence, notamment financière, pour l'établissement.

La crémation des conditionnements contenant les pièces anatomiques sera réalisée conformément aux dispositions de l'Arrêté du 7 septembre 1999 relatif au contrôle des filières d'élimination des pièces anatomiques). Le Titulaire sera notamment tenu, dans un délai d'un mois, de renvoyer à l'Administration le bordereau de suivi signé mentionnant la date de crémation.

#### Devenir des cendres

Les cendres issues de la crémation de pièces anatomiques et notamment celles issues des foetus seront obligatoirement dispersées par le Titulaire dans les meilleurs délais au Jardin du Souvenir du cimetière de son choix dans le respect, la dignité et la décence.

Les prestations à fournir par le Titulaire sont les suivantes :

- La collecte et l'acheminement des conditionnements pour pièces anatomiques jusqu'au crématorium qui les prendra en charge, incluant les frais de véhicule, de personnels,
- La réalisation de la crémation par le Titulaire ou par le prestataire de son choix dans des installations habilitées.
- La dispersion des cendres issues de la crémation dans le cimetière de son choix.

La facturation sera forfaitaire pour le transport d'un ou plusieurs contenants.

Sauf rares exceptions, les enlèvements des colis contenant des pièces anatomiques sont réalisés sur les créneaux d'ouverture des chambres mortuaires des établissements du lundi au vendredi.

### 3.2 Spécifications particulières

#### ■ Lot n° 1 : transport de corps sans mise en bière pour le Centre Hospitalier Universitaire d'Angers

La prestation consiste à la prise en charge du corps d'un défunt dans les locaux de l'EHPAD Saint Nicolas pour le transfert de celui-ci vers la chambre mortuaire de l'établissement.

L'EHPAD Saint Nicolas est constituée de 4 résidences. Les 3 suivantes sont concernées par la prestation :

- Résidence Les Sources
- Résidence l'Eau Vive
- Résidence Le Clos de l'Abbaye

Le transfert du corps se fait par voie routière vers la chambre mortuaire située de l'autre côté de la rue Ambroise Paré (trajet matérialisé en rouge dans l'illustration ci-dessous).

La prestation de transfert du corps devra être réalisée dans un délai de 10H à compter de la commande. En été, en cas de chaleur importante, il pourra être demandé un transfert dans un délai plus court.

#### VUE AERIENNE DE L'EHPAD SAINT NICOLAS

14 rue de l'Abbaye – 49100 ANGERS



Légende :

- 1 – Résidence le Clos de l'Abbaye (accueil de l'EHPAD)
- 2 – Résidence L'Eau Vive
- 3 – Résidence Les Sources
- 5 – Chambre mortuaire

#### Déclenchement de la commande de transport par un appel téléphonique au prestataire

- Par l'infirmière de l'unité dont le résident décédé dépend
- Transmission des informations relatives à la prise en charge du corps concernant :
  - L'unité où se trouve le corps,
  - Le transfert d'un corps « hors norme » (le prestataire apprécie la nécessité de faire intervenir un 2<sup>ème</sup> intervenant dans le cas où un seul personnel intervient habituellement pour le transfert d'un défunt dont le gabarit est « normal »)
  - Le risque de contagion,
  - La mise en œuvre de soins de conservation en chambre mortuaire (prestation non prévue au présent marché),

#### Arrivée du prestataire

- Par l'accueil de l'EHPAD quelle que soit l'heure du jour ou de la nuit
- Remise d'une copie du certificat de décès, de documents pour la chambre mortuaire et des consignes (dépôt du corps en chambre funéraire ou en salle de préparation)
- Accompagnement du prestataire vers le corps

#### Prise en charge du corps par le personnel du prestataire et départ vers la chambre mortuaire

- Vérification de la concordance d'identité entre le certificat de décès et le bracelet d'identification
- Installation du corps dans la housse mortuaire fournie par le prestataire
- Transfert du corps en brancard vers le véhicule conforme

A compter de ce moment, le prestataire n'est plus accompagné, et ce jusqu'à la fin de sa mission.

#### Dépôt du corps à la chambre mortuaire

- Ouverture de la porte des locaux par digicode (celui-ci qui sera communiqué en temps voulu)
- Transfert du corps du véhicule vers la chambre mortuaire
- 2 situations possibles (l'infirmière aura communiqué la situation retenue lors de l'accueil de l'agent du prestataire)
  - Pas de soins de conservation
    - Installation en chambre funéraire
    - Branchement électrique de la table réfrigérante
    - Mise en place d'un drap qui recouvre le corps (à prendre sur place)
    - Mise en place de l'affichette portant l'identité du défunt sur la porte de la chambre occupée
  - Soins de conservation programmés
    - Installation du corps en salle de soins de préparation
    - Mise en place de l'affichette portant l'identité du défunt sur la porte
- Enregistrement des décès dans le registre prévus à cet effet avant de quitter la chambre mortuaire

#### Situation d'un défunt de l'EHPAD Saint Nicolas transféré vers la chambre mortuaire du CHU d'Angers situé au 4 rue Larrey

De façon exceptionnelle, il pourra être demandé au prestataire le transfert du corps d'une unité de l'EHPAD Saint Nicolas vers la chambre mortuaire du CHU d'Angers. L'information sera communiquée au moment de la commande du transport.

Les prestations attendues sont identiques à celles du transfert d'un corps vers la chambre mortuaire de l'EHPAD Saint Nicolas.

#### Situation d'un résident de l'EHPAD décédé au CHU d'Angers

De façon exceptionnelle dans la situation où un résident de l'EHPAD Saint Nicolas viendrait à décéder au CHU d'Angers, le transfert du corps pourra être réalisé entre la chambre mortuaire du CHU d'Angers située dans le bâtiment H2 au 4 rue Larrey et la chambre mortuaire de l'EHPAD Saint Nicolas. Dans ce cas, l'appel sera passé par un agent de la chambre mortuaire du CHU d'Angers.

Les prestations attendues sont identiques à celles du transfert d'un corps à l'EHPAD Saint Nicolas.

Concernant les 2 situations exceptionnelles décrites ci-dessus, des forfaits spécifiques sont prévues au bordereau de prix unitaires.

#### ■ Lot n° 2 : transport de corps sans mise en bière pour le Centre Hospitalier de Saumur

La prestation consiste à la prise en charge du corps d'un défunt décédé dans les locaux suivants :

- EHPAD Résidence Antoine Cristal – 444 rue du Chemin Vert – 49400 SAUMUR
- EHPAD Gilles de Tyr – route de Fontevraud – 49400 SAUMUR
- Service de psychiatrie adultes – Bâtiment le Vigneau - route de Fontevraud - 49400 SAUMUR

Le transfert du corps se fait par voie routière vers la chambre mortuaire située dans le bâtiment principal, entre le scanner 2 et les urgences, à l'adresse suivante :

CENTRE HOSPITALIER DE SAUMUR  
ROUTE DE FONTEVRAUD  
49400 SAUMUR

La prestation de transfert du corps devra être réalisée dans un délai de 24H à compter de la commande et aux horaires d'ouverture de la chambre mortuaire.

- Du lundi au samedi de 8H45 à 12H30 et de 13H15 à 18H15
- Le dimanche et jours fériés de 13H00 à 19h00

En été, en cas de chaleur importante, il pourra être demandé un transfert dans un délai plus court.

#### Déclenchement de la commande de transport par un appel téléphonique au prestataire

- Par l'infirmière de l'unité dont le résident décédé dépend
- Transmission des informations relatives à la prise en charge du corps concernant :
  - L'unité où se trouve le corps,
  - Le transfert d'un corps « hors norme » (le prestataire apprécie de la nécessité de faire intervenir un 2<sup>ème</sup> intervenant dans le cas où un seul personnel intervient habituellement pour le transfert d'un défunt dont le gabarit est « normal »)
  - Le risque de contagion,

#### Arrivée du prestataire

- Par l'accueil de chaque bâtiment où le défunt est à prendre en charge (accès sécurisé, informer de l'arrivée par l'interphone positionné à l'entrée du bâtiment)
- Remise d'une copie du certificat de décès, de documents administratifs et des vêtements du défunt
- Accompagnement du prestataire vers le corps

#### Prise en charge du corps par le personnel du prestataire et départ vers la chambre mortuaire

- Vérification de la concordance d'identité entre le certificat de décès et le bracelet d'identification
- Installation du corps dans la housse mortuaire fournie par le prestataire (lors de la dépose du corps à la chambre mortuaire le prestataire se verra remettre une housse neuve, il n'y a pas de facturation de housse)
- Transfert du corps en brancard vers le véhicule conforme

#### Dépôt du corps à la chambre mortuaire

- Aux horaires d'ouverture du service (voir plus haut)
- Suivant les instructions du personnel de la chambre mortuaire
- Transfert du corps du véhicule vers la chambre mortuaire

#### Transport de corps pour autopsie ou don à la science

Exceptionnellement, il pourra être demandé le transport de corps pour autopsie ou don à la science. Le dépôt du corps est à réaliser à :

- INSTITUT MEDICO LEGAL DU CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE D'ANGERS pour les autopsies,
- FACULTE DE MEDECINE D'ANGERS pour les dons de corps.



La commande du transport est réalisée par la chambre mortuaire du centre hospitalier de Saumur et la prise en charge du corps y a lieu.

Les prestations attendues sont identiques à celles du transfert d'un corps vers la chambre mortuaire du centre hospitalier de Saumur.

Concernant les autopsies, il s'agit d'un transport aller/retour ou uniquement aller simple.

Concernant les dons de corps à la science, il s'agit d'un transport aller simple.

### ■ Lot n° 3 : transport de corps sans mise en bière pour le Centre Hospitalier de Cholet

La prestation consiste à la prise en charge du corps d'un défunt décédé dans les locaux suivants :

- EHPAD des Cordeliers – 54 rue Maindron – 49300 CHOLET
- Les bâtiments suivants du site principal du CH de Cholet – 1 rue Marengo – 49300 CHOLET
  - EHPAD Chanterivière
  - Rééducation et Réadaptation Fonctionnelle
  - Service des soins médicaux et de réadaptation La Chesnaie

Le transfert du corps se fait par voie routière vers la chambre mortuaire située dans le bâtiment principal :

CENTRE HOSPITALIER DE CHOLET  
1 RUE MARENGO  
49300 CHOLET

La prestation de transfert du corps devra être réalisée dans un délai de 2H00 à compter de la commande et aux horaires d'ouverture de la chambre mortuaire.

- Du lundi au dimanche de 7H00 à 20H00

#### Déclenchement de la commande de transport par un appel téléphonique au prestataire

- Par un agent de la chambre mortuaire du CH de Cholet

#### Arrivée du prestataire

- A la chambre mortuaire du CH de Cholet (à l'exception des prestations réalisées à l'EHPAD des Cordeliers où le prestataire se rend directement)
- Remise d'une copie du certificat de décès et autres documents administratifs si nécessaire
- Accompagnement du prestataire vers le corps par un agent du service mortuaire (à l'EHPAD des Cordeliers, un agent de l'EHPAD se charge de l'accueil)

#### Prise en charge du corps par le personnel du prestataire et départ vers la chambre mortuaire

- Vérification de la concordance d'identité entre le certificat de décès et le bracelet d'identification
- Installation du corps dans la housse mortuaire fournie par le prestataire (un échange de housse sera réalisé lors du dépôt à la chambre mortuaire)
- Transfert du corps en brancard vers le véhicule conforme

#### Dépôt du corps à la chambre mortuaire

- Transfert du corps du véhicule vers la chambre mortuaire
- Mise en place du corps sur la table réfrigérée avec l'agent de la chambre mortuaire
- Echange de housses mortuaires

**■ Lot n° 4 : Collecte, transport et crémation de colis contenant des pièces anatomiques pour le Centre Hospitalier Universitaire d'Angers**

La prestation consiste à la prise en charge de colis contenant des pièces anatomiques à la chambre mortuaire de l'établissement, à leur transport vers un établissement réalisant la crémation au choix du prestataire, et à la dispersion des cendres issues de la crémation au jardin du souvenir.

Le lieu de prise en charge des colis contenant des pièces anatomiques est la chambre mortuaire située à l'adresse suivante :

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE D'ANGERS  
BATIMENT H2  
4 RUE LARREY  
49100 ANGERS

La prise en charge devra être réalisée dans un délai de 24H à compter de la commande et aux horaires d'ouverture de la chambre mortuaire.

- Du lundi au vendredi de 8H30 à 17H30
- Samedi, dimanche et jours fériés de 9H00 à 16h00

Déclenchement de la commande de transport par un appel téléphonique au prestataire

- Par un agent de la chambre mortuaire de l'établissement
- Communication du nombre et du type de contenants à prendre en charge

Arrivée du prestataire

- A la chambre mortuaire
- Remise des colis contenant les pièces anatomiques destinées à la crémation
- Remise du document CERFA

Transfert des colis vers le crématorium du choix du prestataire.

Dispersion des cendres issues de la crémation au jardin du Souvenir du cimetière du choix prestataire.

Le CHU d'Angers utilise un seul type de contenants aux caractéristiques suivantes :

- En carton
- De dimensions approximatives : 865 x 360 x 230 mm

**■ Lot n° 5 : Collecte, transport et crémation de colis contenant des pièces anatomiques pour le Centre Hospitalier de Saumur**

La prestation consiste à la prise en charge de colis contenant des pièces anatomiques à la chambre mortuaire de l'établissement, à leur transport vers un établissement réalisant la crémation au choix du prestataire, et à la dispersion des cendres issues de la crémation au jardin du souvenir.

Le lieu de prise en charge des colis contenant des pièces anatomiques est la chambre mortuaire située dans le bâtiment principal, entre le scanner 2 et les urgences, à l'adresse suivante :

CENTRE HOSPITALIER DE SAUMUR  
ROUTE DE FONTEVRAUD  
49400 SAUMUR

La prise en charge devra être réalisée dans un délai de 24H à compter de la commande et aux horaires d'ouverture de la chambre mortuaire.

- Du lundi au samedi de 8H45 à 12H30 et de 13H15 à 18H15
- Le dimanche et jours fériés de 13H00 à 19h00

Déclenchement de la commande de transport par un appel téléphonique au prestataire

- Par un agent de la chambre mortuaire de l'établissement
- Communication du nombre et du type de contenants à prendre en charge

Arrivée du prestataire

- A la chambre mortuaire
- Remise des colis contenant les pièces anatomiques destinées à la crémation
- Remise du document CERFA

Transfert des colis vers le crématorium du choix du prestataire.

Dispersion des cendres issues de la crémation au jardin du Souvenir du cimetière du choix du prestataire.

Le CH de Saumur utilise un seul type de contenant aux caractéristiques suivantes :

- En bois
- De dimensions approximatives : 400 x 260 x 200 mm

#### ■ Lot n°6 : Collecte, transport et crémation de colis contenant des pièces anatomiques pour le Centre Hospitalier de Cholet

La prestation consiste à la prise en charge de colis contenant des pièces anatomiques à la chambre mortuaire de l'établissement, à leur transport vers un établissement réalisant la crémation au choix du prestataire, et à la dispersion des cendres issues de la crémation au jardin du souvenir.

Le lieu de prise en charge des colis contenant des pièces anatomiques est la chambre mortuaire située au sous-sol du bâtiment principal :

CENTRE HOSPITALIER DE CHOLET  
1 RUE MARENGO  
49300 CHOLET

L'enlèvement des colis devra être réalisée dans un délai de 2H00 à compter de la commande et aux horaires d'ouverture de la chambre mortuaire.

- Du lundi au dimanche de 7H00 à 20H00

Déclenchement de la commande de transport par un appel téléphonique au prestataire

- Par un agent de la chambre mortuaire de l'établissement
- Communication du nombre et du type de contenants à prendre en charge

Arrivée du prestataire

- A la chambre mortuaire
- Remise des colis contenant les pièces anatomiques destinées à la crémation
- Remise du document CERFA

Transfert des colis avec le crématorium du choix du prestataire.

Dispersion des cendres issues de la crémation au jardin du Souvenir du cimetière du choix du prestataire.

Le CH de Cholet utilise 2 types de contenants aux caractéristiques suivantes :

- En bois
- De volumes approximatifs :
  - Compris entre 30 et 40 litres pour le petit format
  - Compris entre 70 et 90 litres pour le grand format

Fourniture de contenants

Pour le CH de Cholet, le prestataire fournit les contenants en bois à l'établissement.

Ces contenants sont de type box en bois avec fermeture à glissière en façade de préférence, d'un volume approximatif :

- compris entre 30 et 40 litres pour le petit modèle,
- compris entre 70 et 90 litres pour le grand modèle.

A la commande de l'enlèvement, l'agent de la chambre mortuaire indiquera le nombre de contenants à transporter au crématorium. En contrepartie, le prestataire procédera à la livraison d'autant de contenants vides.