

CNRS - Délégation Ile de France Gif sur Yvette

Avenue de la Terrasse

91190 Gif sur Yvette

**Objet de l’accord cadre :**

*Fourniture / installation et contrôle périodique (maintenance préventive annuelle, additionnelle, révision en atelier, renouvellement de charges et maintenances correctives) des moyens de secours et fourniture/installation des plans d'évacuation et d'intervention dans les bâtiments hébergés ou non par la Délégation Ile de France Gif sur Yvette - CNRS*

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE (CRT)**

Les réponses apportées dans le présent document font partie de l’offre technique du soumissionnaire et constituent ses engagements contractuels pour l’exécution des prestations de l’accord-cadre.

**PRÉAMBULE**

Les réponses apportées au présent CRT serviront à évaluer les critères « *technique, méthodologie pour le suivi des prestations, délais, démarche environnementale* » énoncés dans le règlement de la consultation (RC).

Le cadre de réponse technique a pour objet de recueillir l’ensemble des éléments de l’offre technique du soumissionnaire et d’en organiser la présentation. Le soumissionnaire y apporte ses engagements pour chacun des points abordés.

L’ensemble des engagements qui sont consignés dans le CRT et les documents qui le complètent sont contractuels.

**L’absence de réponse à une rubrique, l’absence d’un document dont la production est souhaitée dans le CRT ou une réponse incomplète sera considérée comme une absence d’engagements du soumissionnaire sur l’item concerné et pénalisera la note attribuée à son offre.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Récapitulatif des rubriques | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Technique : Moyens humains et matériels | | | | | | | | | **20 %** |
|  |  |  |  |  | Rubrique 1 | | | **5 points** |  |
|  |  |  |  |  | Rubrique 2 | | | **5 points** |  |
|  |  |  |  |  | Rubrique 3 | | | **5 points** |  |
|  |  |  |  |  | Rubrique 4 | | | **5 points** |  |
| Méthodologie pour le suivi des prestations | | | | | | | | | **20 %** |
|  |  |  |  |  | Rubrique 5 | | | **10 points** |  |
|  |  |  |  |  | Rubrique 6 | | | **10 points** |  |
| Délais : Respect des délais | | | | | | | | | **16 %** |
|  |  |  |  |  | Rubrique 7 | | | **4 points** |  |
|  |  |  |  |  | Rubrique 8 | | | **4 points** |  |
|  |  |  |  |  | Rubrique 9 | | | **4 points** |  |
|  |  |  |  |  | Rubrique 10 | | | **4 points** |  |
| Démarche environnementale | | | | | | | | | **4 %** |
|  |  |  |  |  | Rubrique 11 | | | **2 points** |  |
|  |  |  |  |  | Rubrique 12 | | | **2 points** |  |

1. **LE CRITÈRE VALEUR TECHNIQUE (MOYENS HUMAINS ET MATERIELS) VALANT 20 % DE LA NOTE GLOBALE**

|  |
| --- |
| **Rubrique 1** : (5 points)  Quelle organisation (moyens humains et matériels) mettez-vous en place pour garantir la vérification de 70 % des équipements sur un parc estimé à près de 2800 équipements entre la période de mai à septembre ?  **Réponse 1** : 🖉…………………………………………….. |

|  |
| --- |
| **Rubrique 2** : (5 points)  Quelle est votre organisation (moyens humains et matériels) pour répondre rapidement à une demande de dépannage d’extincteur ou de mise en place de nouveaux équipements ?  **Réponse 1** : 🖉…………………………………………….. |

|  |
| --- |
| **Rubrique 3** : (5 points)  Quelle organisation (moyens humains et matériels) au sein de votre entreprise, mettez-vous en place pour la partie administrative afin d’obtenir le fichier Excel « listing des équipements » à jour ? (Organigramme)  **Réponse 1** : 🖉…………………………………………….. |

|  |
| --- |
| **Rubrique 4** : (5 points)  Votre entreprise a-t-elle à disposition le stock nécessaire pour pouvoir fournir 100 extincteurs sans fluor sur une année ?  **Réponse 1** : 🖉…………………………………………….. |

1. **LE CRITERE METHODOLOGIE POUR LE SUIVI DES PRESTATIONS VALANT 20 % DE LA NOTE GLOBALE**

|  |
| --- |
| **Rubrique 5** : (10 points)  Quel outil mettez-vous à disposition du SPS et des unités de recherche pour consulter les différents documents (devis, bons de commande, factures, bons d’intervention, etc.) ? Et quelles sont les fonctionnalités de cet outil ?  **Réponse 1** : 🖉…………………………………………….. |

|  |
| --- |
| **Rubrique 6** : (10 points)  Pouvez-vous nous décrire un modèle de bon d’intervention et nous fournir un exemplaire ?  **Réponse 1** : 🖉…………………………………………….. |

1. **LE CRITÈRE VALEUR DELAI 16% DE LA NOTE GLOBALE**

|  |
| --- |
| **Rubrique 7** : (4 points)  Quelle est la durée d’intervention pour une maintenance au sein de l’unité ICSN (parc estimé à près de 232 équipements de sécurité : moyens d’extinction et douches de sécurité) ? (en jours ouvrés) Pouvez-vous nous fournir un planning d’intervention pour cet unité ? (en précisant les moyens humains)  Pour répondre, se référer à l’annexe 4 du CCTP et à la DPGF.  **Réponse 1** : 🖉…………………………………………….. |

|  |
| --- |
| **Rubrique 8** : (4 points)  Quel est le délai de réponse (en jours ouvrés) pour une question technique, de facturation ou d’une demande de devis ?  **Réponse 1** : 🖉…………………………………………….. |

|  |
| --- |
| **Rubrique 9** : (4 points)  Quel est le délai d’intervention (en jours ouvrés) pour la réalisation des plans d’évacuation/intervention ?  **Réponse 1** : 🖉…………………………………………….. |

|  |
| --- |
| **Rubrique 10** : (4 points)  Quel est le délai d’intervention (en jours ouvrés) pour la maintenance des équipements à compter de la demande formulée par l’unité ?  **Réponse 1** : 🖉…………………………………………….. |

1. **LE CRITÈRE VALEUR DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE VALANT 4% DE LA NOTE GLOBALE**

**Rubrique 11 :** (2 points)

A partir de 2025, les extincteurs contenant du fluor seront interdits, pouvez-vous nous garantir que la fourniture des nouveaux extincteurs ne contient pas de PFAS (les substances perfluoroalkylées et polyfluoroalkylées) ? si oui, de quelles façons ?

**Réponse 1** : 🖉…………………………………………….

**Rubrique 12 :** (2 points)

Quelles pratiques appliquez-vous pour réduire l’impact environnemental des prestations, notamment pour le traitement équipements usagés ou des équipements en fin de vie (cycle de vie) ? Comment allez vous nous communiquer ces résultats ?

**Réponse 1** : 🖉…………………………………………….