



## ANNEXE N°2 au C.C.T.P

### Accord-cadre n°25 003 : prestations de lutte contre les nuisibles des sites gérés par le Crous de Strasbourg

#### **Cadre de mémoire technique du candidat pour les lots 1 à 5**

Le rôle du mémoire technique est de pouvoir juger la valeur de l'offre en respectant les critères énoncés dans le règlement de la consultation.

Le document doit être cohérent, rédigé d'une façon personnalisée tout en étant conforme aux exigences explicitées dans le dossier de consultation.

Le mémoire technique est un document contractuel dont le niveau, dans la hiérarchie des pièces, est défini au CCAP.

Afin de permettre au pouvoir adjudicateur d'apprécier et de juger les offres sur la base des critères et sous critères, les candidats communiqueront un mémoire qui respectera scrupuleusement le cadre précisé ci-après.

**Le mémoire sera obligatoirement constitué des parties suivantes et dans l'ordre ci-dessous. Le mémoire ne respectant pas ces règles pourra subir un abattement de sa note globale de 10% :**

- 1 page de garde.
- 1 page de sommaire.
- Une partie dédiée aux moyens humains mis en place pour l'exécution des prestations (cf. sous-critères n°1 de jugement des offres)
- Une partie dédiée aux moyens techniques mis en place pour l'exécution du marché (cf. sous-critère n°2 de jugement des offres)
- Une partie dédiée à l'organisation de l'entreprise pour répondre aux exigences de l'accord-cadre (cf. sous-critères n°3 de jugement des offres) :
  - Une description du déroulement d'une intervention et la traçabilité d'une demande du Crous de sa réception à sa facturation (2 pages maximum)
  - Un détail des précautions prises en milieux occupés (2 pages maximum)
  - Les délais d'intervention (2 pages maximum) avec les dispositions arrêtées par le candidat pour garantir le respect des délais + le dispositif arrêté par le candidat pour répondre à une situation d'urgence.
  - *En plus, pour les prestations de désinsectisation des punaises de lit* : Veuillez indiquer le temps passé par chambre étudiante de 9m<sup>2</sup> pour un traitement à la vapeur.
- Une partie dédiée au critère environnemental (cf. sous-critères n°4 de jugement des offres).

A titre de rappel, le critère valeur technique (représentant 70% de la note finale) sera jugé sur le mémoire technique en fonction des critères suivants :

---

- **Sous-critère n°1 : Moyens humains mis en place pour l'exécution des prestations : qualifications, formations, titres d'études et expériences des personnels dédiés au marché ; noté sur 20 points.**

---

Les candidats sont invités à fournir un organigramme détaillé, la liste du personnel, la composition des équipes, avec indication de la spécialité des personnels, leur niveau professionnel, C.V. pour répondre aux exigences de l'accord-cadre.

- Management du contrat : Présentation des liens fonctionnels entre les personnes chargées du suivi (suivi administratif, financier/comptable et opérationnel/technique)
- Techniciens dédiés à l'exécution des prestations : C.V avec qualifications, formations et expérience des intervenants dédiés à l'exécution de l'accord-cadre.

*Attention : Il est essentiel qu'un nombre fixe de techniciens (titulaires et suppléants en cas d'absence) soit affecté au présent accord-cadre afin qu'ils aient une connaissance précise des sites du Crous et de leurs contraintes.*

---

- **Sous critère n°2 : Moyens techniques mis en place pour l'exécution du marché ; noté sur 20 points.**

---

Les candidats sont invités à fournir un mémoire indiquant l'ensemble des moyens techniques mis en œuvre pour répondre aux exigences de l'accord-cadre. Tous les produits et ustensiles susceptibles d'être utilisés doivent être explicités :

- Produits et dispositifs utilisés et préconisés (fiches techniques et fiches de données de sécurité)
- EPI utilisés

---

- **Sous-critère n°3 : Organisation de l'entreprise pour répondre aux exigences du marché ; noté sur 20 points.**

---

- Présentation et décomposition détaillée d'une intervention (détailler les moyens organisationnels mis en œuvre par le candidat pour la gestion et le traitement des commandes dans le but de respecter les délais d'exécution de la réception du bon de commande à l'envoi du compte rendu d'intervention et du reporting)
- Délai d'intervention en cas d'infestation
- Procédure de contrôle de l'efficacité du traitement

---

- **Sous-critère n°4 : critère environnemental, moyen mis en œuvre pour le tri des déchets ; noté sur 10 points**

---

Les candidats expliquent la façon dont le tri des déchets est réalisé.