

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR  
ET DE LA RECHERCHE

ACADEMIE DE STRASBOURG

CENTRE REGIONAL DES OEUVRES  
UNIVERSITAIRES ET SCOLAIRES

1 Quai du Maire Dietrich - CS 50 168  
67 004 STRASBOURG CEDEX



**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

**Objet de l'appel public à la concurrence :**

Prestations de lutte contre les nuisibles des sites gérés par le Crous de Strasbourg.

**Accord-cadre n°25 003**

Accord-cadre passé en procédure formalisée, en application des articles L2124-1, L2124-2, L2125-1 1° et des articles R2162-1 à R2162-6, R2162-13 et R2162-14 du Code de la Commande Publique.

**ABREVIATIONS UTILISEES**

C.C.A.P. : Cahier des Clauses Administratives Particulières ;  
C.C.T.P. : Cahier des Clauses Techniques Particulières ;  
C.C.A.G-FCS : Cahier des Clauses Administratives Générales applicables aux marchés publics de fournitures courantes et services approuvé par arrêté du 30 mars 2021 ;  
Crous : Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires.

## **SOMMAIRE**

ARTICLE 1 – PRESCRIPTIONS GENERALES.....	3
ARTICLE 2 – PRESCRIPTIONS D’ORGANISATION RELATIVES AU CROUS.....	4
ARTICLE 3 – PRESCRIPTIONS D’ORGANISATION RELATIVES AU TITULAIRE.....	5
ARTICLE 4 – PRESTATIONS.....	8
ARTICLE 5 – VERIFICATION ET SUIVI DES PRESTATIONS – FICHE D’INTERVENTION.....	13

## ARTICLE 1 – PRESCRIPTIONS GENERALES

### 1. OBJET DE L'ACCORD-CADRE

La présente consultation a pour objet l'attribution d'un accord-cadre de prestations de services préventifs et curatifs de lutte contre les nuisibles en vue de leur destruction au sein des bâtiments et locaux des sites gérés par le Crous de Strasbourg.

L'accord-cadre comprend les prestations suivantes :

<b><i>Prestations forfaitaires programmées – Traitement préventif</i></b>
Les prestations de dératisation (souris, surmulots et rats) sur l'ensemble des sites gérés par le Crous de Strasbourg (lots n°1 et n°2)
Les prestations de désinsectisation des blattes et désinsectisation ponctuelles d'autres insectes sur l'ensemble des sites gérés par le Crous de Strasbourg (lots n°3 et n°4)
<b><i>Prestations forfaitaires à la survenance du besoin – Traitement curatif</i></b>
Les prestations de dératisation (souris, surmulots et rats) sur l'ensemble des sites gérés par le Crous de Strasbourg (lots n°1 et n°2) – <b>prestation sans surcoût</b>
Les prestations de désinsectisation des blattes et désinsectisation ponctuelles d'autres insectes sur l'ensemble des sites gérés par le Crous de Strasbourg (lots n°3 et n°4) – <b>prestation sans surcoût</b>
Les prestations ponctuelles de destruction de nids de guêpes, de frelons, de fourmis et d'autres insectes (lot n°3) – <b>prestation chiffrée en sus au sein de l'annexe financière</b>
Les prestations de désinsectisation des punaises de lits (lot n°5)
Les prestations de détection canine des punaises de lits (lot n°6)

### 2. ALLOTISSEMENT

Conformément à l'article L2113-10 du Code de la Commande Publique, le présent accord-cadre est décomposé en 6 lots, de la façon suivante :

- ✓ Lot 1 : Dératisation (souris, surmulots et rats) des sites du Bas-Rhin ;
- ✓ Lot 2 : Dératisation (souris, surmulots et rats) des sites du Haut-Rhin ;
- ✓ Lot 3 : Désinsectisation des blattes et désinsectisations ponctuelles d'autres insectes des sites du Bas-Rhin ;
- ✓ Lot 4 : Désinsectisation des blattes et désinsectisations ponctuelles d'autres insectes des sites du Haut-Rhin ;
- ✓ Lot 5 : Désinsectisation des punaises le lit des sites du Bas-Rhin et du Haut-Rhin ;
- ✓ Lot 6 : Détection canine des punaises de lit des sites du Bas-Rhin et du Haut-Rhin.

Chaque lot est réputé indivisible.

Les candidats pourront présenter une offre pour un ou plusieurs lots. Ils sont susceptibles d'être retenus pour un ou plusieurs lots.

### 3. NOMENCLATURE CPV

La nomenclature, classification CPV (Vocabulaire Commun des marchés publics) est la suivante :

**90922000-6 Services de lutte contre les parasites**

**90923000-3 Services de dératisation**

**ARTICLE 2 – PRESCRIPTIONS D'ORGANISATION RELATIVES AU CROUS****1. MODALITES D'ACCES AUX LOCAUX DU CROUS**

L'accès aux locaux du Crous doit être précédé obligatoirement :

- d'une date d'intervention prévue
- d'une information du site le jour de la visite : aucun personnel du titulaire ne doit entrer dans les locaux d'une UG (Unité de Gestion) sans y avoir été autorisé.

**2. SECURITE**

Le titulaire du marché veille à ce que les prestations qu'il effectue respectent les prescriptions législatives et réglementaires en vigueur en matière d'environnement, de sécurité, de santé des personnes et de préservation du voisinage. Il doit être en mesure d'en justifier, en cours d'exécution du marché, sur simple demande du pouvoir adjudicateur. Tout dommage causé par l'utilisation de(s) produit(s) non agréé(s) engage la responsabilité du titulaire.

Le titulaire garantit la qualité professionnelle de ses procédés et s'engage à n'utiliser que des produits dépourvus de tout danger à l'égard de l'homme ou des animaux domestiques dans des conditions normales d'emploi. Tout dommage causé par l'utilisation de produits non homologués engage la responsabilité du titulaire. Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'interdire les produits dont l'utilisation serait susceptible de provoquer des dégradations ou de compromettre la sécurité des agents du Crous, des usagers ou des tiers.

Les interventions sur les sites du Crous de Strasbourg sont effectuées par un technicien spécialisé et formé aux différentes prestations de dératisation et de désinsectisation ainsi qu'à la manipulation de produits biocides.

Ce technicien est tenu de porter des équipements de protection individuels adéquats requis par la législation du travail en vigueur ainsi qu'un dispositif d'identification de son entreprise mis à sa disposition par le titulaire.

Le titulaire doit s'adapter aux contraintes imposées par les différents sites. Les interventions ne doivent en aucun cas gêner le fonctionnement de l'ensemble des services des sites gérés par le Crous de Strasbourg.

Sur les sites consacrés à la restauration, où des aliments sont remis directement aux consommateurs, des dispositions particulières doivent être prises afin de respecter les normes HACCP et les interventions doivent avoir lieu en dehors des heures d'ouverture au public.

Le titulaire effectue également des actions de prévention et de sensibilisation des agents du Crous de Strasbourg et des usagers, notamment en hébergement en ce qui concerne l'hygiène.

**Le titulaire doit impérativement fournir** une fiche technique et une fiche de données de sécurité des produits utilisés au responsables des sites concernés, au conseiller de prévention à l'adresse électronique suivante : [laurent.vallet@crous-strasbourg.fr](mailto:laurent.vallet@crous-strasbourg.fr) ainsi qu'au service des achats et marchés à l'adresse électronique suivante : [achat@crous-strasbourg.fr](mailto:achat@crous-strasbourg.fr).

Les moyens techniques mis en œuvre (produits et modes d'application) sont adaptés aux lieux d'intervention, aux nuisibles et à l'importance de l'infestation. Le titulaire sélectionne les modes de traitement qu'il juge les mieux adaptés pour combattre efficacement et durablement les nuisibles (pose d'appâts, pièges, application de gel, pulvérisation...). Pour assurer l'efficacité des prestations, le titulaire peut être amené à modifier la formulation du produit employé afin d'éviter tout risque d'accoutumance.

Avant le démarrage de la prestation, le prestataire informe le Crous de Strasbourg du protocole mis en œuvre.

Les produits et dispositifs nécessaires à l'exécution des prestations sont à la charge du titulaire et doivent être compris dans les prix indiqués dans la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF) pour chacun des lots. Ces produits et dispositifs doivent être pourvus d'une signalétique lisible, visible.

### **ARTICLE 3 – PRESCRIPTIONS D'ORGANISATION RELATIVES AU TITULAIRE**

#### **1. INTERFACE ENTRE LE CROUS DE STRASBOURG ET LE TITULAIRE DU MARCHE PAR LOT**

Le titulaire doit mettre en place les outils de communication suivants :

Type d'outils de communication	Modalités d'utilisation
Téléphone portable + Adresse mail	Responsable représentant du titulaire joignable dans le Bas-Rhin et/ou dans le Haut-Rhin du lundi au vendredi pour programmer et engager des opérations curatives.

Tout autre moyen de communication supplémentaire peut être proposé par le titulaire dans son mémoire technique (plateforme internet par exemple)

#### **2. STRUCTURE ORGANISATIONNELLE**

Pour la réalisation des prestations, le titulaire s'engage à mettre en place le personnel nécessaire, en vue de la bonne exécution du présent accord-cadre.

Il est convenu de façon expresse entre les parties que le personnel restera soumis à l'autorité et au contrôle du titulaire.

Seules les personnes désignées par le titulaire seront autorisées à réaliser les prestations qui font l'objet du présent accord-cadre

Le titulaire par lot désigne un ou plusieurs interlocuteurs, habilités à le représenter auprès de l'acheteur, pour les besoins de l'exécution du marché. Le titulaire par lot s'engage à informer, sans délai, le Crous de Strasbourg, de toute modification d'interlocuteur désigné.

**Le titulaire du marché par lot désignera dans son mémoire technique un interlocuteur unique dédié pour l'exécution des prestations. Il sera l'interlocuteur direct auprès du Crous de Strasbourg.**

**Il est présent sur le site sur convocation de l'acheteur et a un pouvoir de décision suffisant pour engager la responsabilité du titulaire.**

Ses missions sont les suivantes :

- Il participe aux réunions de suivi avec le représentant de l'acheteur.
- Il est chargé du suivi des prestations.
- Il est chargé de la mise en application des méthodes utilisées par le Crous de Strasbourg.

- Il est chargé du contrôle de la qualité des prestations.
- Il gère la vérification de la prise en compte des doléances de la sécurité du personnel et des biens.
- Il est chargé de l'organisation du travail.
- Il s'occupe de la préparation et du suivi des prestations quotidiennes.
- Il s'assure de la discipline du chantier et du personnel.
- Il veille au respect des objectifs qualitatifs définis dans le présent CCTP.

Il est précisé que le personnel du titulaire est sous le contrôle et la responsabilité de la personne responsable du marché.

Le titulaire pourra, à sa seule initiative, renouveler le personnel, sous réserve que ce dernier, ait les mêmes compétences et soit formé et en informer le pouvoir adjudicateur.

## **2.1 Sous-traitance / Cotraitance**

Ce marché inclut la possibilité au titulaire de recourir à la sous-traitance ou la cotraitance sur une partie des prestations régulières ou à la demande.

Le titulaire reste l'entrepreneur principal commanditaire auprès du Crous de Strasbourg.

Le titulaire est tenu d'exiger du personnel de ses sous-traitants qu'ils répondent, en permanence, aux conditions d'accès aux bâtiments du Crous de Strasbourg et de garantir que le personnel affecté à cette prestation possède le niveau de compétence et d'habilitation requis pour remplir les prestations, objet du présent marché.

## **2.2 Reporting et suivi**

Afin de s'engager dans une démarche d'amélioration de la qualité, différents niveaux de communication seront établis avec le titulaire.

- Suivi régulier des prestations

Le Crous de Strasbourg centralise les informations et remarques des usagers des locaux, et lui seul est habilité à prendre contact avec le titulaire concernant l'application technique et organisationnelle du marché.

- Rapport d'intervention

Un rapport d'intervention tel que défini à l'article 5 du présent CCTP devra être émis après chaque intervention.

- Réunion trimestrielle

Une rencontre trimestrielle entre le titulaire et le Crous de Strasbourg peut être organisée afin d'examiner les dysfonctionnements éventuels. La tenue de ladite réunion est laissée à la libre appréciation du Crous de Strasbourg.

Par ailleurs, il sera fait état, au cours de ces réunions des moyens permettant d'améliorer les aspects :

- Qualitatifs,
- Organisationnels,
- Sociaux,
- Sécuritaires,
- Environnementaux.

### **3. RESSOURCES HUMAINES**

- Formation

Le titulaire s'engage à former son personnel à la sécurité au regard des dangers et recommandations du plan de prévention, à respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires en la matière. Ce point pourra être vérifié au cours d'exécution.

- Vêtements de travail

Le titulaire s'engage à fournir et à faire porter par son personnel, y compris le personnel d'encadrement, une tenue vestimentaire identifiable (logo du titulaire) et propre en adéquation avec l'activité.

Aucun agent ne sera admis s'il n'est pas revêtu de son vêtement de travail.

Ces éléments pourront être vérifiés au cours du contrat.

- Equipements de protection individuelle (EPI)

Le titulaire s'engage à fournir à son personnel tous les équipements de protection individuelle nécessaires à l'exécution des prestations et il fournira au Crous de Strasbourg, une liste détaillée des EPI qu'il compte mettre à disposition de son personnel.

- Mesures de sécurité

Toute personne relevant du titulaire est soumise à des mesures de sécurité qu'il s'agisse d'accès physiques à des locaux ou d'accès logiques à des informations.

Le Crous de Strasbourg et le titulaire s'engagent à respecter les dispositions légales en vigueur en matière d'hygiène et de sécurité et plus particulièrement les prescriptions dans cette matière applicables aux travaux réalisés dans un établissement par une entreprise extérieure (Cf articles R4511-1 à R4515-11 du Code du travail).

Par ailleurs, le titulaire s'engage à respecter les dispositions légales portant sur les conditions de travail et sur la durée du travail effectuée, selon un cycle continu. De la même façon, l'administration s'engage à ne pas faire obstacle à l'application desdites prescriptions et dispositions.

L'entreprise devra instruire l'ensemble de son personnel de tous les impératifs et règles de sécurité prévus par la législation du travail, et notamment les doter des équipements prévus par la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité.

Les portes coupe-feu et issues de secours ne devront pas être obstruées ni encombrées.

- Biens

Toutes précautions seront prises pour que l'état des meubles, immeubles, aménagements ne soit pas altéré par les opérations réalisées.

## ARTICLE 4 – PRESTATIONS

### 4.1 DERATISATION – LOTS 1 et 2

Ces prestations consistent à prévenir la présence de ces nuisibles et à mettre en place des actions qui enrayent leur présence dans l'ensemble des sites gérés par le Crous de Strasbourg :

La détection de la présence des nuisibles et la recherche des causes qui favorisent cette présence ;  
La mise en œuvre de moyens destinés à assurer l'élimination des nuisibles ;  
La prévention par la mise en place d'actions empêchant ou limitant les nouvelles infestations.

Ces prestations peuvent être complétées par des prestations supplémentaires en cas d'infestation dans les locaux du Crous de Strasbourg et sans majoration de prix sauf en cas de force majeure ou de non-respect des recommandations préventives par le Crous de Strasbourg.

Le titulaire est tenu de proposer un interlocuteur unique pour la partie commerciale et un interlocuteur unique pour la partie technique par type de prestations pour les différents sites gérés par le Crous de Strasbourg. Le titulaire aura indiqué les noms, qualifications et expériences des personnels dédiés à l'exécution du marché au Crous de Strasbourg.

En début de marché, au titre des prestations de dératisation, le titulaire procède à une inspection des différents sites pour déceler les locaux offrant des abris propices aux nuisibles, et établit un plan d'élimination adapté à chaque nuisible et à chaque site en indiquant notamment : le type de piège utilisé, les différents emplacements prévus pour les appâts avec une signalétique lisible, visible...cette liste n'est pas exhaustive.

Ce plan d'élimination adaptable à tout moment afin de répondre aux obligations de résultat est remis au responsable de site en début de marché et après chaque modification.

Les interventions sont exécutées selon un planning d'intervention annuel qui comprend forfaitairement le nombre nécessaire de passages pour empêcher l'apparition des nuisibles.

Les fréquences de passage indiquées dans la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF) sont des fréquences minimales demandées par les responsables de site du Crous de Strasbourg, il est laissé à l'appréciation du titulaire sur lequel pèse une obligation de résultat. Le nombre annuel de passages du titulaire, ne peut être inférieur au nombre de passages indiqués dans la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF). Si malgré les traitements effectués, un responsable de site constate l'apparition de nuisibles entre deux passages, il sera demandé au titulaire une intervention immédiate à ses frais dans un délai maximum de 24h à 48h, sauf en cas de force majeure ou de non-respect des recommandations préventives par le Crous de Strasbourg.

Les dates et heures d'intervention exactes sont établies conjointement avec le responsable de chaque site. Ce planning, ayant valeur contractuelle, qui respecte scrupuleusement les fréquences indiquées dans la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF) est arrêté lors de la réunion de cadrage suivant la notification du marché.

En début de marché le responsable de site fournit un plan schématique des bâtiments au titulaire afin de lui permettre d'y indiquer les postes d'appâts en distinguant les postes destinés à l'appâtage des rats et ceux destinés à l'appâtage des souris.

Une signalétique adaptée et conforme à la réglementation en vigueur doit être mise en place. Chaque appât est identifié de façon individuelle et possède un dispositif pour éviter qu'il ne soit déplacé. Le titulaire procèdera à l'enlèvement des appâts du prestataire précédent.

Le titulaire est chargé de l'enlèvement des cadavres de rongeurs présents sur les sites de l'accord-cadre.



En ce qui concerne les restaurants, dans le cadre de la méthode HACCP, il sera demandé un suivi formalisé permettant de consigner l'activité : le plan d'appâtage, la numérotation des appâts, l'historique des interventions, les produits utilisés, les actions mises en œuvre, l'affichage, et toute information nécessaire (classeur sanitaire avec agréments et attestations).

Le titulaire a indiqué dans son mémoire technique, les matériels et produits utilisés ainsi que son protocole d'intervention. Toutefois, il appartient au titulaire de compléter les matériels et les produits utilisés et d'adapter son protocole d'intervention pour répondre à son obligation de résultat sans majoration de coût pour le Crous de Strasbourg

Toutes les précautions seront prises par le titulaire afin d'éviter toute intoxication par ingestion accidentelle d'un produit rodenticide.

En hébergement et dans les services administratifs du Crous de Strasbourg, le titulaire intervient dans les locaux suivants : sous-sols, gaines techniques, locaux techniques, dans les locaux administratifs, les logements étudiants et les appartements de fonction en cas d'infestation, d'une manière générale dans toutes les parties communes (type couloir, hall d'accueil, laverie...).

En restauration, le titulaire intervient dans les réserves, les vides sanitaires, les locaux techniques, les magasins, les grilles d'égouts, les bureaux, les vestiaires.

Cette liste n'est pas exhaustive, le titulaire étant soumis à une obligation de résultat, traite toute zone qu'il juge nécessaire à la réussite du traitement.

L'attention du candidat est attirée sur les spécificités de la résidence des Alternants, particulièrement sujette à l'infestation de souris, rats et mulots nécessitant un passage dans chaque chambre

A la demande du Crous de Strasbourg, le titulaire participe à toute réunion nécessaire à la bonne exécution du marché avec les responsables de site, le conseiller de prévention, la direction et le service des achats et marchés.

#### **4.2 PRESTATIONS DE DESINSECTISATION DES BLATTES ET DESINSECTISATION PONCTUELLES D'AUTRES INSECTES - LOT 3 et 4**

Ces prestations consistent à prévenir la présence de ces nuisibles et à mettre en place des actions qui enrayent leur présence dans l'ensemble des sites gérés par le Crous de Strasbourg :

- La **détection** de la présence des nuisibles et la recherche des causes qui favorisent cette présence ;
- La mise en œuvre de moyens destinés à assurer l'**élimination** des nuisibles ;
- La **prévention** par la mise en place d'actions empêchant ou limitant les nouvelles infestations.

**Ces prestations peuvent être complétées par des prestations supplémentaires en cas d'infestation sans majoration de prix pour le Crous de Strasbourg.**

Le titulaire est tenu de proposer un interlocuteur unique pour la partie commerciale et un interlocuteur unique pour la partie technique par type de prestations pour les différents sites gérés par le Crous de Strasbourg. Le titulaire aura indiqué les noms, qualifications et expériences des personnels dédiés à l'exécution du marché au Crous de Strasbourg.

En début de marché, au titre des prestations désinsectisation des blattes, le titulaire procède à une inspection des différents sites pour déceler les locaux offrant des abris propices aux nuisibles, et établit un plan d'élimination adapté à chaque nuisible et à chaque site en indiquant notamment : le type de

traitement utilisé, les différents emplacements prévus pour les appâts avec une signalétique lisible, visible...cette liste n'est pas exhaustive.

Ce plan d'élimination adaptable à tout moment afin de répondre aux obligations de résultat est remis au responsable de site en début de marché et après chaque modification.

Les interventions sont exécutées selon un planning d'intervention annuel qui comprend forfaitairement le nombre nécessaire de passages pour empêcher l'apparition des nuisibles. Les fréquences de passage indiquées dans la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF) sont des fréquences minimales demandées par les responsables de site du Crous de Strasbourg, il est laissé à l'appréciation du titulaire sur lequel pèse une obligation de résultat. Le nombre annuel de passages du titulaire, ne peut être inférieur au nombre de passages indiqués dans la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF). Si malgré les traitements effectués, un responsable de site constate l'apparition de nuisibles entre deux passages, il sera demandé au titulaire une intervention immédiate à ses frais dans un délai maximum de 24h à 48h, sauf en cas de force majeure ou de non-respect des recommandations préventives par le Crous de Strasbourg.

Les dates et heures d'intervention exactes sont établies conjointement avec le responsable de chaque site. Ce planning, ayant valeur contractuelle, qui respecte scrupuleusement les fréquences indiquées dans la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF) est arrêté lors de la réunion de cadrage suivant la notification du marché.

Les prestations ponctuelles de désinsectisation d'autres insectes sont exécutées **à la demande écrite (par courrier électronique) du responsable de site** et concernent des interventions spécifiques : destruction de nids de guêpes, de frelons, de fourmis et autres insectes..., cette liste n'est pas exhaustive. Le titulaire doit intervenir dans le délai pour lequel il s'est engagé dans la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire.

En hébergement, le titulaire intervient dans les locaux suivants : chambres, studios, sanitaires, cuisines, vides sanitaires, ateliers, locaux administratifs et techniques.

Dans les services administratifs : bureaux, salles de pause, sanitaires, sous-sols.

En restauration, le titulaire intervient dans les salles à manger, ensemble du bloc cuisine et ses installations, cafétérias, réserves, les vide-ordures, les vides sanitaires, les locaux techniques, les magasins, les grilles d'égouts, les bureaux, les vestiaires, les sanitaires.

Cette liste n'est pas exhaustive, le titulaire étant soumis à une obligation de résultat, traite toute zone qu'il juge nécessaire à la réussite du traitement.

**En cas d'infestation de blattes, le titulaire intervient dans tous les locaux signalés par le responsable de site sans frais supplémentaires pour le Crous de Strasbourg.**

A la demande du Crous de Strasbourg, le titulaire participe à toute réunion nécessaire à la bonne exécution du marché avec les responsables de site, le conseiller de prévention, la direction et le service des achats et marchés.

### 4.3 PRESTATIONS DE DESINSECTISATION DES PUNAISES DE LIT – LOT 5

Le titulaire est tenu de proposer un interlocuteur unique pour la partie commerciale et un interlocuteur unique pour la partie technique par type de prestations pour les différents sites gérés par le Crous de Strasbourg. Le titulaire aura indiqué les noms, qualifications et expériences des personnels dédiés à l'exécution du marché au Crous de Strasbourg.

Ces prestations curatives pour éradiquer la présence de punaises de lit sont effectuées exclusivement à la demande écrite (par courrier électronique) du responsable de site.

A titre d'information environ 15% de l'ensemble des sites d'hébergement du Crous de Strasbourg peut faire l'objet de prestations de désinsectisation des punaises de lit, mais pas à parts égales.

Ces prestations sont indépendantes des prestations de dératisation (souris, surmulots et rats) et de désinsectisation des blattes et ne doivent en aucun cas en modifier la planification.

Pour ces prestations, il n'est pas demandé de traitement préventif. Le titulaire intervient exclusivement pour un traitement curatif et s'engage à pratiquer un traitement en vue d'éradiquer la présence des punaises de lit. Le titulaire doit intervenir dans le délai pour lequel il s'est engagé dans la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire.

Après avoir visité les lieux infestés et en accord avec le responsable de site, le titulaire s'engage à :

- déterminer les surfaces à traiter et indiquer le nombre de chambres et de locaux qui doivent être traités en dehors de la chambre infestée ou des chambres infestées,
- informer le responsable de site de manière exhaustive du protocole qui va être mis en œuvre et du nombre de passages nécessaires pour éradiquer l'infestation de punaises de lit en indiquant pour chaque passage les prestations effectuées et l'intervalle entre les différents passages.

**Le titulaire doit fournir au minimum deux familles de molécules différentes pour le traitement contre les punaises de lit et indiquer les modalités de traitement sans biocide, par exemple vapeur sèche.**

Les produits et dispositifs utilisés ne doivent entraîner aucun risque sanitaire pour le personnel du Crous, les usagers ou des tiers.

Dans son protocole, le titulaire doit prendre en compte que le logement est occupé par un étudiant que le Crous de Strasbourg n'a pas la possibilité de reloger. Le traitement contre l'infestation de punaises de lit doit se faire dans un logement qui ne peut être vidé de ses meubles, ni des équipements de la chambre, ni des effets de l'étudiant.

Le titulaire doit intervenir dans les logements des étudiants, les appartements de fonction du personnel, les gaines et les conduits, les logements adjacents (haut-bas/gauche droite) au logement infesté ainsi que dans les parties communes (type couloir, hall, laverie) et **tous les locaux signalés par le responsable du site.**

Cette liste n'est pas exhaustive, le titulaire étant soumis à une obligation de résultat, traite toute zone qu'il juge nécessaire à la réussite du traitement.

A la demande du Crous de Strasbourg, le titulaire participe à toute réunion nécessaire à la bonne exécution du marché avec les responsables de site, le conseiller de prévention, la direction et le service des achats et marchés.

#### 4.4 PRESTATION DE DETECTION CANINE DES PUNAISES DE LIT – LOT 6

Ces prestations permettent de cibler les zones d'infestations des punaises de lit et sont effectuées exclusivement à **la demande écrite (par courrier électronique) du responsable de site.**

Ces prestations peuvent être effectuées soit de manière préventive (avant les prestations de désinsectisation des punaises de lit) afin d'identifier précisément les zones à traiter, soit en tant que contrôle pour vérifier l'efficacité des prestations de désinsectisation des punaises de lit.

Le titulaire s'engage à :

- indiquer le nombre de chambres et de locaux qui doivent être soumis à détection,
- informer le responsable de site du niveau d'infestation recensé par le biais d'un rapport d'intervention.

Dans son protocole, le titulaire doit prendre en compte deux situations :

- la première situation étant celle où le logement est occupé et donc meublé par un étudiant que le Crous de Strasbourg n'a pas la possibilité de reloger.
- la deuxième situation étant celle où le logement est vidé et non-occupé.

**Le candidat devra en tenir compte dans son mémoire technique et proposer une méthodologie pour chacune des situations.**

Le titulaire doit intervenir dans les logements des étudiants, les appartements de fonction du personnel, les logements adjacents (haut-bas/gauche droite) au logement infesté dès lors que le responsable de site en fait la demande, dans les parties communes ainsi que dans **tous les locaux signalés par le responsable du site.**

L'attention du candidat est attirée sur le fait que la configuration ainsi que la surface des logements varie en fonction du type de logement : studios, appartements, chambres. De plus, ces derniers peuvent être vidés (en période estivale) ou occupés par des étudiants lors du passage des chiens.

A l'issue du traitement, le titulaire est tenu de réaliser un compte rendu du passage dans les chambres avec les remarques concernant la préparation de la chambre et toute suggestion permettant d'améliorer l'efficacité du traitement.

Le titulaire est tenu de proposer un interlocuteur unique pour la partie commerciale et un interlocuteur unique pour la partie technique par type de prestations pour les différents sites gérés par le Crous de Strasbourg. Le titulaire aura indiqué les noms, qualifications et expériences des personnels dédiés à l'exécution du marché au Crous de Strasbourg.

A la demande du Crous de Strasbourg, le titulaire participe à toute réunion nécessaire à la bonne exécution du marché avec les responsables de site, le conseiller de prévention, la direction et le service de la commande publique

**ARTICLE 5 – VERIFICATION ET SUIVI DES PRESTATIONS – FICHE D'INTERVENTION**

La réalisation de la prestation nécessite obligatoirement la rédaction d'un document détaillant le travail réalisé. Ce document est remis le jour même. Des modalités de transmission différentes doivent faire l'objet d'un accord du Crous de Strasbourg.

A la fin de chaque intervention sur chaque site, un rapport écrit d'intervention complet, référencé par ordre chronologique relatant les observations, les actions menées et les recommandations, est rédigé systématiquement par le titulaire. Ce rapport écrit d'intervention est établi en deux exemplaires et doit être signé par le responsable de site et le titulaire.

Un exemplaire est remis au responsable du site concerné par le titulaire qui conserve également un exemplaire.

Ce rapport écrit d'intervention comprend les informations suivantes :

- Le nom du titulaire du marché ;
- La date de l'intervention ;
- Le numéro et l'intitulé de l'accord-cadre, le numéro du lot concerné ;
- L'adresse du site d'intervention ;
- Les caractéristiques de l'intervention : le type et l'importance de l'intervention, le type de nuisibles concernés, les actions qui ont été menées, les produits utilisés, la description du traitement effectué, les locaux concernés, pour la dératisation : précision des zones où les appâts ont été consommés, ces zones sont signalées sur le plan schématique indiquant les lieux et les endroits où ont été placés les appâts ;
- Les zones sensibles et exposées, les causes d'intrusion et de prolifération des nuisibles, les moyens supplémentaires mis en œuvre en cas d'infestation, les recommandations et conseils sur les précautions à prendre pour minimiser l'entrée et la propagation des nuisibles en général, en matière d'herméticité des locaux et des bâtiments, de rangement et de stockage, de nettoyage et d'entretien des locaux et des outils ;
- En cas d'infestation de punaises de lit, le titulaire indique également le numéro des chambres ou des logements qui ont été traités ainsi que les chambres et locaux adjacents, le protocole du traitement et les dates des prochaines interventions jusqu'à l'éradication des punaises de lit.