

**Direction des Affaires Immobilières et du Patrimoine (DAIP) - Département Audiovisuel**

**ACQUISITION ET INTÉGRATION D’ÉQUIPEMENTS DESTINÉS À LA MAINTENANCE DU NODAL DE L’ASSEMBLÉE NATIONALE**

**MARCHÉ 24F012**

**Cadre de réponse technique relatif à la garantie**

**définie à l’article 5 du CCTP**

Les garanties minimales attendues sont définies à l’article 5 du CCTP.

Il est demandé aux candidats de compléter ce cadre de réponse technique. Leurs réponses serviront à la notation du sous-critère d) « Modalités de garantie » du critère 1 « Valeur technique de l’offre ».

**Attention : le candidat doit remplir les deux rubriques du présent cadre de réponse**

1. Pendant la période de garantie courant à compter de la réception, les modalités et les délais d’intervention du candidat en cas de panne ou problème impliquant une exploitation en mode dégradé seraient les suivants :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modalité d’ouverture du ticket** | **Jours et horaires de disponibilité du support** | **Délai de prise en compte du ticket** | **Si pertinent, délai d’intervention à distance après prise en compte du ticket** | **Délai d’intervention sur site après prise en compte du ticket** | **Si le problème ne peut être résolu ou que la panne nécessite un envoi au SAV, délai de prêt d’un matériel équivalent, après prise en compte du ticket** |
|  |  |  |  |  |  |

1. Liste des matériels proposés et durée de la garantie constructeur :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fournisseur | Matériel | Durée de garantie |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |