



**DIRECTION DES ACHATS**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

**CCTP N°E25\_0300**

**Prestations de soins de bien être pour les Hospices Civils de  
Lyon**

## **ARTICLE 1 : OBJET DU MARCHÉ**

Les stipulations du présent cahier des clauses Techniques Particulières (C.C.T.P.) concernent des prestations de soins de bien être en faveur des patients des Hospices Civils de Lyon (pour leurs établissements situés dans le département du Rhône).

Les services utilisant ces prestations sont :

- les services d'oncologie des groupements hospitaliers Centre, Est, Nord et Sud des HCL
- les services de chirurgie ou de médecine qui prennent en charge des patients atteints de pathologies cancéreuses des groupements hospitaliers Centre, Est, Nord et Sud des HCL

## **ARTICLE 3 : PARTICULARITE DU MARCHÉ ET MODE DE FINANCEMENT**

Le financement des prestations de soins de bien être est assuré par la Ligue contre le cancer par le biais du comité du Rhône. Une convention de financement est rédigée et signée annuellement. Elle est répartie sur l'ensemble des groupements hospitaliers sur la base des dotations négociées en amont avec le Comité du Rhône par les coordonnateurs médicaux locaux du 3C et gérée par les Directions financières des HCL en lien avec les directions de GH et des 3C locaux regroupés ainsi :

- Bulle d'R GH Centre
- EST'ime de Soi GH Est
- Au Fil de Soi GH Nord
- Estime de Soins GH Sud

Ce financement extérieur doit être précisé pour expliquer notamment la durée des marchés d'un an reconductible 3 fois.

Le financement 2024 du Comité du Rhône de la Ligue Contre le Cancer est de 286 000 € pour couvrir l'ensemble des Espaces Ligue, réparti de la manière suivante :

- Bulle d'R GH Centre : 77 000€
- EST'ime de Soi GH Est : 81 000€
- Au Fil de Soi GH Nord : 58 000€
- Estime de Soins GH Sud : 70 000€

## **ARTICLE 3 : GENERALITES ET ALLOTISSEMENT**

Les prestations de soins de bien-être réparties sur l'ensemble des sites sont des prestations de :

- Socio coiffure : Soins du cheveu, conseils adaptés, mise en beauté, massages capillaires, accompagnement dans la perte et repousse du cheveu (choix et entretien prothèses capillaires, utilisation des accessoires type foulards, turbans)
- Socio esthétique : modelage visage/crâne, modelage dos, modelage mains et pieds, manucure douce des ongles (limage doux, soins protecteurs des ongles), maquillage, soins détente, conseils épilation
- Art-thérapie : Nombreuses techniques d'arts plastiques (peintures, pastels, modelage, origami, etc...) permettant l'expression des idées et des émotions de manière non verbale (sans interprétation)
- Psychomotricité : Activité de détente corporelle et relaxation non médicalisée
- APA (activité physique adaptée) (en individuel et/ou en groupe) : Gymnastique douce, renforcement musculaire, travail de l'équilibre, relaxation, étirements, exercices respiratoires...
- Escrime thérapeutique : Activité physique et sportive ayant des bienfaits physiologiques et/ou psychologiques. Pratiquées de manière ludique, les séances adaptées et sécurisées aident à diminuer la fatigue et développent la combativité.
- Réflexologie plantaire : technique visant une relaxation profonde des organes pour permettre une meilleure gestion des effets secondaires de la maladie et des traitements.

Ces prestations de soins de bien être sont des soins de support comme l'exige la Circulaire DHOS/SDO no 2005-101 du 22 février 2005 relative à l'organisation des soins en cancérologie ces dernières visent à proposer une approche globale de la personne et à assurer la meilleure qualité de vie possible pour les personnes malades prises en charge aux HCL pour un cancer sur le plan physique, psychologique et social.

Il s'agit de concevoir et d'adapter l'activité de soins de bien être pour accompagner des patients pénalisés dans leur intégrité physique, psychique et/ou sociale.

Les effets bénéfiques des soins :

- aider les patients par des conseils personnalisés à mieux vivre les effets indésirables liés à la maladie et aux traitements thérapeutiques
- réduire l'anxiété et favoriser leur mieux-être
- prendre soin de soi et de son apparence et apprendre à le faire chez soi
- se réapproprier son corps et valoriser une meilleure image de soi
- apporter du bien-être, des sensations de plaisir et de confort tant d'un point de vue physique que psychologique.
- se resocialiser pendant et après les traitements

C'est dans ce contexte que l'ensemble des services de cancérologie des HCL souhaitent proposer à leurs patients des séances de soins de bien être en séances individuelles ou en atelier collectif.

Les séances s'effectueront exclusivement en faveur des patients accueillis au sein de l'ensemble des Services d'oncologie des HCL.

La proposition de bénéficier de ces soins est faite par un coordonnateur médical local du 3C ou un membre du personnel hospitalier lors de l'hospitalisation et/ou de consultation.

Le patient peut également en faire la demande auprès du personnel médical et/ou paramédical.

La présente consultation est allotie ainsi :

Lot 1 : Prestation de socio esthétique au Groupement Hospitalier Centre

Lot 2 : Prestation de socio coiffure au GHC

Lot 3 : Prestation d'activité physique adaptée au GHC

Lot 4 : Prestation d'escrime thérapeutique au GHC

Lot 5-1 : Prestation de psychomotricité en neuro-oncologie au Groupement hospitalier Est

Lot 5-2 : Prestations de psychomotricité en gynéco-oncologie et en onco-pneumologie au GHE

Lot 6 : Prestation d'APA au GHE

Lot 7 : Prestation d'art thérapie au GHE

Lot 8 : Prestation de socio esthétique au GHE

Lot 9 : Prestation de psychomotricité au Groupement Hospitalier Nord

Lot 10 : Prestation de socio esthétique au GHN

Lot 11 : Prestation de socio coiffure au GHN

Lot 12 : Prestation d'art thérapie au GHN

Lot 13 : Prestation de réflexologie plantaire au GHN

Lot 14-1 : Prestation de socio esthétique les lundis et mardis au Groupement Hospitalier Sud

Lot 14-2 : Prestation de socio esthétique les mercredis et jeudis au GHS

Lot 15-1 : Prestation de socio coiffure les lundis et mardis au GHS

Lot 15-2 : Prestation de socio coiffure le jeudi au GHS

Les candidats peuvent répondre à un lot, plusieurs lots ou l'ensemble des lots. Chaque lot correspondant à un marché.

#### **ARTICLE 4 : DETAIL DES PRESTATIONS ATTENDUES PAR LOT**

Pour l'ensemble des prestations détaillées ci-après, il est détaillé le nombre de semaines travaillées par an, les jours et horaires des séances attendues, la durée de la séance ainsi que toute autre modalités pratiques exigée tels que les diplômes, les expériences et la planification des semaines de travail.

A savoir que pour chaque lot, les semaines de non activité seront planifiées en accord avec le 3C Local.

Le prestataire devra bien entendu avertir le service et le coordonnateur du 3C Local de toute absence ou de tout retard.

Tous les soins sont réalisés de manière prioritaire au lit du patient (en hospitalisation conventionnelle, de semaine ou en hôpital de jour). Des soins peuvent également être réalisés en ambulatoire au sein des Espaces

Ligue dédié et aménagés au sein des 3C des groupement hospitalier Centre (GHC), groupement hospitalier Nord (GHN) et du groupement hospitalier Sud (GHS).

- **Lot 1 : Prestation de socio esthétique au Groupement Hospitalier Centre**

Activité sur 46 semaines/an

Jours et horaires des séances, 22h par semaine réparties de la manière suivante :

- Lundi - mardi - jeudi : de 9h à 16h
- Vendredi de 9h à 13h

Durée attendue de la séance : entre 20 min et 1 heure

Lieu d'exercice : Groupement hospitalier Centre

Exigences :

- Diplôme du CODES (fournir le diplôme)
- Expérience en oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

- **Lot 2 : Prestation de socio coiffure au GHC**

Activité sur 46 semaines/an

Jours et horaires des séances, 14h par semaine réparties de la manière suivante :

- Lundi et mardi de 9h à 13h
- Jeudi de 9h à 16h

Durée attendue de la séance : entre 30 min et 1h

Lieu d'exercice : Groupement hospitalier Centre

Exigences :

- Être titulaire du diplôme de socio-coiffure CAFC (photocopie diplôme)
- Expérience en oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

- **Lot 3 : Prestation d'activité physique adaptée au GHC**

Activité sur 46 semaines/an

Jours et horaires des séances, 12h par semaine réparties de la manière suivante :

- Mardi de 14h à 18h
- Mercredi de 9h à 13h
- Vendredi de 9h à 13h

Durée attendue de la séance : entre 30 min et 1h

Lieu d'exercice : Groupement hospitalier Centre

Exigences :

- Être titulaire du diplôme : Master mention STAPS : activité physique adaptée et santé
- Expérience en oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

- **Lot 4 : Prestation d'escrime thérapeutique au GHC**

Activité sur 36 semaines/an

Jours et horaires des séances, 2h par semaine réparties de la manière suivante :

- Lundi de 14h à 16h

Durée attendue de la séance : 2h

Lieu d'exercice : Groupement hospitalier Centre

Exigences :

- Être titulaire du diplôme : BPJEPS Activités de la forme mention escrime (photocopie diplôme)
- Expérience en oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

- **Lot 5-1 : Prestations de psychomotricité en neuro-oncologie au Groupement Hospitalier Est**

Activité sur 46 semaines/an

Jours et horaires des séances, 7h30 par semaine réparties de la manière suivante :

- Mardi de 9h à 12h30 et de 13h à 17h

Durée attendue de la séance : de 30 à 60 minutes à adapter en fonction des patients

Lieu d'exercice : Plateforme d'oncologie, unité 202, salle des soins de support

Exigences :

- Expérience en neuro-oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

- **Lot 5-2 : Prestations de psychomotricité en gynéco-oncologie et en onco-pneumologie au Groupement Hospitalier Est**

Activité sur 46 semaines/an

Jours et horaires des séances, 11h25 par semaine réparties de la manière suivante :

- Lundi de 13h à 16h45
- Jeudi de 8h15 à 12h30 et de 13h15 à 16h30

Durée attendue de la séance : de 30 à 60 minutes à adapter en fonction des patients

Lieux d'exercice : Plateforme d'oncologie, unités conventionnelles de pneumologie, unité conventionnelle de gynécologie (HFME 5me étage), salle des soins de support

Exigences :

- Expérience en neuro-oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

- **Lot 6 : Prestation d'APA au GHE**

Activité sur 46 semaines/an

Jours et horaires des séances, 8h par semaine réparties de la manière suivante :

- Mardi, Mercredi et Jeudi 8h30 à 12h30

Durée séance : De 30 à 60 minutes : à adapter en fonction des patients

Lieux d'exercice salle des soins de support, Plateforme d'oncologie, pour les séances d'APA, possibilité de réaliser les séances collectives dans la salle de l'Espace Info Santé, en extérieur

Exigences :

- Être titulaire du diplôme : Master mention STAPS : activité physique adaptée et santé
- Expérience en neuro-oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

- **Lot 7 : Prestation d'art thérapie au GHE**

Activité à programmer sur 46 semaines/an

Jours et horaires des séances, 4h par semaine réparties de la manière suivante :

- Lundi 9h30-13h30

Lieu d'exercice : Plateforme d'oncologie, salle des soins de support

Exigences :

- Expérience en neuro-oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

• **Lot 8 : Prestation de socio esthétique au GHE**

Activité à programmer sur 46 semaines/an

Jours et horaires des séances, 20h par semaine réparties de la manière suivante :

- Lundi au jeudi de 8h30 à 13h
- Mercredi de 8h30 à 15h

Durée attendue de la séance : entre 20 min et 1 heure

Lieux d'exercice : Plateforme d'oncologie, salle des soins de support, unité 202, unités conventionnelles de pneumologie, unité conventionnelle de gynécologie

Exigences :

- Diplôme du CODES (fournir le diplôme)
- Expérience en oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

• **Lot 9 : Prestation de psychomotricité au Groupement Hospitalier Nord**

Activité à programmer sur 46 semaines/an

Jours et horaires des séances, 8h par semaine réparties de la manière suivante :

- Mardi matin
- Vendredi matin

Durée attendue de la séance : 1 heure

Lieu d'exercice : centre de coordination en cancérologie à l'hôpital de la Croix-Rousse

Exigences :

- Expérience en oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

• **Lot 10 : Prestation de socio esthétique au GHN**

Activité à programmer sur 46 semaines/an

Jours et horaires des séances, 8h par semaine réparties de la manière suivante :

- Mercredi après-midi
- Jeudi matin

Durée attendue de la séance : entre 20 min et 1 heure

Lieu d'exercice : centre de coordination en cancérologie à l'hôpital de la Croix-Rousse

Exigences :

- Diplôme du CODES (fournir le diplôme)
- Expérience en oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

• **Lot 11 : Prestation de socio coiffure au GHN**

Activité à programmer sur 46 semaines/an

Jour et horaires des séances, 8h par semaine réparties de la manière suivante :

- Lundi après-midi
- Vendredi matin

Durée attendue de la séance : entre 30 min et 1h

Lieu d'exercice : centre de coordination en cancérologie à l'hôpital de la Croix-Rousse

Exigences :

- Être titulaire du diplôme de socio-coiffure CAFC (photocopie diplôme)
- Expérience en oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

• **Lot 12 : Prestation d'art thérapie au GHN**

Activité à programmer sur 46 semaines/an

Jours et horaires des séances, 3h30 par semaine réparties de la manière suivante :

- Jeudi 14h 17h30

Lieu d'exercice : centre de coordination en cancérologie à l'hôpital de la Croix-Rousse

Exigences :

- Expérience en neuro-oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

• **Lot 13 : Prestation de réflexologie plantaire au GHN**

Activité à programmer sur 46 semaines/an

Jour et horaires des séances, 4h par semaine réparties de la manière suivante :

- Mercredi matin

Durée attendue de la séance : 1h

Lieu d'exercice : centre de coordination en cancérologie à l'hôpital de la Croix-Rousse

Exigences :

- Être titulaire du diplôme de réflexologie plantaire validé par la Fédération de réflexologie plantaire (photocopie diplôme)
- Expérience en oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

• **Lot 14-1 : Prestation de socio esthétique les lundis et mardis au Groupement Hospitalier Sud**

Activité à programmer sur 46 semaines/an

Jours et horaires des séances, 14h par semaine réparties de la manière suivante :

- Lundi journée
- Mardi journée

Durée attendue de la séance : entre 20 min et 1 heure

Lieu d'exercice : centre de coordination en cancérologie à l'hôpital de la Croix-Rousse

Exigences :

- Diplôme du CODES (fournir le diplôme)
- Expérience en oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

• **Lot 14-2 : Prestation de socio esthétique les mercredis et jeudis au Groupement Hospitalier Sud**

Activité à programmer sur 46 semaines/an

Jours et horaires des séances, 13h par semaine réparties de la manière suivante :

- Mercredi journée
- Jeudi journée

Durée attendue de la séance : entre 20 min et 1 heure

Lieu d'exercice : centre de coordination en cancérologie à l'hôpital de la Croix-Rousse

Exigences :

- Diplôme du CODES (fournir le diplôme)
- Expérience en oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

- **Lot 15-1 : Prestation de socio coiffure les lundis et mardis au GHS**

Activité à programmer sur 46 semaines/an

Jour et horaires des séances, 11h par semaine réparties de la manière suivante :

- Lundi après-midi
- Mardi journée

Durée attendue de la séance : entre 30 min et 1h

Lieu d'exercice : centre de coordination en cancérologie à l'hôpital de la Croix-Rousse

Exigences :

- Être titulaire du diplôme de socio-coiffure CAFC (photocopie diplôme)
- Expérience en oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

- **Lot 15-2 : Prestation de socio coiffure le jeudi au GHS**

Activité à programmer sur 46 semaines/an

Jour et horaires des séances, 6h par semaine réparties de la manière suivante :

- Jeudi journée

Durée attendue de la séance : entre 30 min et 1h

Lieu d'exercice : centre de coordination en cancérologie à l'hôpital de la Croix-Rousse

Exigences :

- Être titulaire du diplôme de socio-coiffure CAFC (photocopie diplôme)
- Expérience en oncologie souhaitée
- Savoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire et faire preuve d'une grande adaptabilité

## **ARTICLE 5 : LOCAUX, EQUIPEMENTS ET FOURNITURES**

### **- Locaux**

En fonction des besoins du prestataire pour la mise en œuvre de sa pratique, des locaux (salle de soins, stockage pour matériels, vestiaires, sanitaires, salle de détente) seront mis à disposition par HCL.

Chaque séance peut avoir lieu soit dans une unité dédiée pour les soins de support, soit en chambre (hôpital de jour, hospitalisation conventionnelle ou salles de soins). L'hospitalisation est privilégiée.

Il est interdit d'utiliser tout autre local que ceux attribués par les services des HCL pour la pratique de la prestation.

### **- Matériels spécifiques aux soins esthétiques, socio-coiffure, art thérapie et réflexologie plantaire :**

Le candidat intégrera dans sa prestation l'approvisionnement en produits de soins divers qui devront répondre aux normes en vigueur correspondant à la typologie des patients bénéficiaires.



Le déploiement de nouvelles prestations pourra nécessiter l'acquisition par le prestataire de matériel adéquat au bon déroulé des séances.

- **État des lieux des locaux mis à disposition**

Le prestataire s'engage à respecter l'état et l'hygiène des locaux mis à sa disposition et un manquement à cet égard induirait des frais à sa charge, de remise en état des lieux.

- **Matériel informatique**

Le prestataire aura à sa disposition un ordinateur lui permettant de saisir le suivi administratif des séances. Il aura pour se faire la création d'un profil utilisateur « prestataire non paramédical » sur Easily (accès à son agenda patient + saisie suivi prise en charge via la fiche structurée « soins techniques non paramédicaux » dans l'onglet « dossier de soins »). Ainsi le prestataire s'engage à la confidentialité des données (secret professionnel) et au respect du bon usage informatique stipulé dans la charte informatique des HCL.

## **ARTICLE 6 : NORMES/DIPLOMES/HYGIENE ET SECURITE**

Le candidat doit détenir le diplôme associé à la prestation qu'il réalisera apportant la caution professionnelle à son travail.

Le candidat devra fournir les attestations justificatives de sa formation spécifique agréée.

Le candidat devra également justifier d'une expérience et idéalement dans un environnement hospitalier et/ou médico-social.

Dans le cas où le candidat est un organisme tiers (association, agence, etc.), ce dernier s'engage à fournir toutes les pièces justificatives sur les diplômes et compétences des professionnels mis à disposition.

Par ailleurs, le matériel et les équipements éventuellement utilisés pour les séances de soins de bien être devront respecter toutes les normes en vigueur.

Le prestataire s'engage à suivre l'évolution de la réglementation et à adapter les produits qu'il est susceptible d'utiliser et leur manipulation en fonction de ces évolutions.

De plus, concernant les règles d'hygiène et de sécurité, le prestataire sera garant des bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité en vigueur.

Il veillera à respecter les règles d'hygiène propres aux services de l'ensemble des HCL.

Enfin, le prestataire devra réaliser les soins avec une tenue adaptée et dédiée à la prestation fournie par les HCL via le Distributeur Automatique de Vêtements (DAV) afin de disposer d'un lot de 2 tenues réglementaires hospitalières. Pour cela, un badge en tant que personnel hors HCL sera créé.

## **ARTICLE 7 : SUIVI DES PRESTATIONS**

- **Validation de fonctionnement de la prestation par les 3C locaux**

Le prestataire devra se rendre disponible auprès du coordonnateur 3C local, dont il dépend, et de la coordinatrice opérationnelle du 3C afin de valider le déroulement des prestations de soins bien être, les évolutions éventuelles à proposer aux patients et de façon générale pour toutes questions nécessaires à l'optimisation de la prise en charge des patients.

Il est à noter que les prestations facturées aux HCL seront validées par le secrétariat du 3C local concerné et si nécessaire le coordonnateur médicale et la coordinatrice opérationnelle 3C.

- **Suivi régulier des prestations**

Un questionnaire de satisfaction, rédigé en commun par le prestataire et le coordonnateur 3C concerné pourra être remis à chaque patient bénéficiant de ces séances.

L'amélioration continue de la qualité de la prestation sera corrélée aux remarques des patients. Ces remarques seront régulièrement communiquées par les coordinateurs des soins de support au prestataire.

En conséquence, si nécessaire, des aménagements seront effectués.

Un point régulier devra être effectué avec la coordinatrice opérationnelle du 3C.

Chaque séance réalisée est tracée dans le dossier informatisé du patient sur Easily via la validation sur l'agenda de la séance et une fiche « technique soins non paramédicaux » est complétée au moins à l'issue de la première séance.

- **Signalement d'anomalies et d'incidents**

Le prestataire devra informer la coordinatrice opérationnelle du 3C ainsi que le médecin référent du service concerné de toute anomalie ou tout incident survenu lors d'une séance (malaise d'un patient, comportement inadapté d'un patient, dégradation et/ou vol de matériels).

Ces anomalies et/ou incidents devront être reportés sur une fiche prévue à cet effet fournie par l'hôpital concerné. En fonction de l'anomalie déclarée, les HCL appliqueront ou feront appliquer par le prestataire des mesures correctives.

En cas d'absence prolongée, le prestataire s'engage à proposer un remplaçant qui doit être signalé auprès de la coordinatrice opérationnelle du 3C ainsi que le coordonnateur médical du 3C local concerné.

- **Modalités d'évaluation**

Le prestataire s'engage à remettre au 3C un bilan annuel de son activité, bilan qui devra être rédigé, détaillé, argumenté d'un point de vue quantitatif et qualitatif. Celui-ci sera présenté lors du bilan annuel des Espaces Ligue.

- **Transfert de marché**

En cas de fin d'activité temporaire (remplacement) ou définitive (transfert de marché), le prestataire devra en informer son coordonnateur 3C local et la coordinatrice opérationnelle du 3C, au moins 2 mois avant la date de départ. Un avenant de transfert devra être contractualisé et rédigé par la Direction des achats. Le remplaçant éventuel proposé par le prestataire devra être validé obligatoirement par le coordonnateur 3C local et la coordinatrice opérationnelle du 3C.

- **Application de pénalités**

Des pénalités pourront être appliquées par les HCL en cas de retards répétés du prestataire (la justification des retards et la quantité trop importante de ces retards seront à apprécier par le référent) : application d'une pénalité sans mise en demeure préalable :

- Retard compris entre 15min et 30min : Pénalité forfaitaire de 50 €
- Retard supérieur à 45min : Pénalité de base (50 €) à laquelle on ajoute 10 € pour toute tranche entamée de 15min de retard supplémentaire