

**ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES**

---

**Prestation de médiation animale au profit du CHU de  
Bordeaux**

---

N° du CCAP : 24FHPSLK361

**Centre Hospitalier Universitaire de Bordeaux**

12 Rue Dubernat

33404 Talence CEDEX

### **1 - CONTEXTE :**

Face aux bienfaits de la médiation animale, certains services du CHU de Bordeaux souhaitent développer cette prestation au sein de leur service.

### **2 – TYPE DE SEANCE :**

- Séances individuelles :

La séance individuelle durera 1h maximum (hors temps d'installation et de rangement) pour le chien, avec une séance individuelle de 15 à 30 min maximum par patient.

- Séances collectives :

La séance collective sera d'une heure maximum (hors temps d'installation et de rangement) pour un groupe de 6 à 8 personnes maximum.

Que ce soit dans le cadre d'une séance individuelle ou collective, un temps de repos minimal de deux heures devra être effectué par l'animal. Dans le cadre d'une attribution de plusieurs lots par le même Titulaire, l'animal ne pourrait enchaîner les prestations dans les différents services sans avoir eu à minima un temps de repos de deux heures.

### **3 – NOMBRE DE SEANCE :**

La typologie de séance (individuelle ou collective) sera définie lors du passage de la commande par le service demandeur.

Le nombre de séance sera d'une fois par semaine sur chaque service sur 44 semaines (pas de séance durant la période estivale).

### **4 – MISE EN PLACE :**

Avant chaque séance, l'animal devra être brossé, avoir un pelage propre et des griffes coupées afin de ne pas blesser les bénéficiaires. Les yeux et les oreilles ne doivent pas avoir de sécrétions ni d'odeur. Il ne devra pas être malade ou en chaleur.

Il devra être à jour des vaccinations et de son suivi vétérinaire.

Il sera nourri et aura fait ses besoins.

Lors des séances de médiation animale, l'intervenant se doit de respecter le confort de l'animal ainsi que celui du bénéficiaire. Il est important de respecter le fait que l'animal de thérapie est envié ou non d'interagir avec le bénéficiaire. Il devra toujours y avoir un consentement de l'animal lui-même.

Afin de limiter les risques d'accident, l'animal doit avoir eu une éducation appropriée, des compétences d'obéissance fiables et adaptées et doit être dirigé par des signaux vocaux ou manuels qui montre que le maître contrôle son animal (cf. Charte).

L'animal intervenant ne pourra pas être un chien de catégorie 1 ou 2.

Le CHU de Bordeaux n'autorise que les chiens pour pratiquer les séances de médiation animale, en rapport avec les normes hygiéniques.

Le titulaire devra remettre à chaque fin de séance la fiche « bilan d'intervention » (Annexe 1) complétée et signée.

Dans le cadre de ce projet, le CHU de Bordeaux se réserve le droit mettre en place un questionnaire afin de voir les impacts de la médiation animale sur les patients.

Une fois l'attribution du titulaire effectuée, une réunion de lancement auprès de chaque service sera effectuée afin de définir un déroulé type des séances.

#### **5 – ACCESSOIRES :**

Le titulaire aura à sa charge d'apporter tout le matériel nécessaire au bien-être de l'animal et ainsi qu'au bon déroulé de la prestation (ex : brosse pour brossage, nourriture pour nourrissage ...).

Le mobilier en contact avec le chien doit être lavable.

#### **6 – ANNULATION DES SEANCES :**

Du fait du prestataire :

Toute annulation devra être justifiée ou relever d'un motif légitime. Le titulaire devra reporter obligatoirement la séance sans cout supplémentaire. Il devra en informer le demandeur dans les plus brefs délais.

Tout manquement entrainera l'application de pénalités prévues à l'article 14 des CCAP.

Dans le cas où une reprogrammation n'est pas possible pour cause d'indisponibilité du demandeur, l'annulation de la facturation sera effective.

Du fait de l'établissement dont émane la demande :

Dans le cas d'une annulation 72h avant la prestation, le titulaire devra reporter obligatoirement la séance sans cout supplémentaire. Le demandeur devra en informer le titulaire dans les plus brefs délais.

Dans le cas où une reprogrammation n'est pas possible pour cause d'indisponibilité du demandeur, l'annulation de la facturation sera effective.

En cas d'annulation des séances pour cause de décès de l'animal, le titulaire aura la responsabilité de proposer un autre animal pour la prestation.

Si ce dernier est dans l'incapacité de proposer une solution de secours, alors le Titulaire s'expose à l'application de l'article 16.1 des CCAP pour exécution au frais et risques du Titulaire.

#### **7 – ASPECT REGLEMENTAIRE :**

Respect des protocoles d'Hygiène et sécurité Hospitalière :

Les mesures à appliquer sont les suivantes :

- La présence d'un chien dans l'établissement est soumise au respect des protocoles sanitaires et d'hygiène. L'intervenant s'engage à se conformer aux règles sanitaires et d'hygiène définies par le CHU.
- Le chien sera entretenu régulièrement (brossage chaque jour, soin des oreilles et des griffes) et exempt de maladie.
- Le chien sera tenu en laisse pendant la visite
- Le chien aura fait ses besoins avant la visite
- Le chien aura un suivi vétérinaire régulier par un professionnel agréé, incluant la mise à jour des vaccins et l'attestation de suivi.
- Recueil de l'accord du patient dans le dossier informatisé Dx care
- L'animateur s'engage que toutes les personnes qui côtoient l'animal effectuent une hygiène des mains au gel hydro-alcoolique avant et après tout contact avec l'animal
- Lieu : à définir
- Si le patient a des plaies ou pansements susceptibles d'être en contact avec le chien (aux mains ou avant-bras par exemple), recouvrir les plaies ou les pansements pour les protéger
- En fin de visite
  - Bionettoyage de la salle
  - Lavage des mains et des avant-bras du patient systématiquement et de toute autre partie du corps en contact avec l'animal (visage par exemple)

Cette liste n'est pas exhaustive et le Titulaire devra prendre en compte toutes les indications des établissements sur lesquels il interviendra.

#### Assurance :

L'intervenant en médiation animale devra justifier d'une assurance à jour afin de couvrir les dommages que pourrait occasionner son animal sur les bénéficiaires et également sur les biens.

#### Vaccin :

L'animal devra être à jour de ses vaccinations ; il est notamment préférable que l'animal soit vacciné contre la rage. Il devra également être à jour de son traitement antiparasitaire externe et interne (le vétérinaire traitant de l'animal devra remplir une fiche vétérinaire).

Le prestataire doit garantir un suivi vétérinaire des animaux.

#### Etude comportementaliste :

L'animal devra avoir eu une étude comportementaliste afin de s'assurer qu'il soit apte à la médiation animale. Comportement calme, intérêt pour les interactions humaines (individuelles ou en groupe).

Il est important que l'animal ait une évaluation comportementaliste tous les 3 ans afin d'attester le fait qu'il soit apte à la médiation animale. Cette évaluation du comportement sera demandée à l'intervenant.

#### Compétence et diplôme de l'intervenant :

L'intervenant doit posséder des connaissances, des compétences et des aptitudes nécessaires pour assurer des interactions efficaces et sécuritaires. Il devra justifier d'une formation en médiation

animale ou avoir effectué des études en lien avec les comportements animaliers (éthologie) (cf. Charte).

L'intervenant devra justifier que son activité est bien déclarée auprès de la Direction Départementale de la Protection des Populations (DDPP) et posséder l'ACACED (Attestation de connaissances pour les animaux de compagnie d'espèces domestiques).

L'intervenant devra être capable de connaître les problèmes de zoonoses relatifs à chaque espèce afin de déterminer le risque potentiel encouru par les bénéficiaires (cf. Charte).

Ne seront pas acceptés des animaux loués pour réaliser les séances de médiation animale (numéro d'identification ICAD obligatoire). L'intervenant devra donc avoir un lien déjà préétabli avec l'animal afin, notamment, de préserver son bien-être.

## 8 – TABLEAU RECAPITULATIF DES LOTS :

LOTS	ETABLISSEMENT / CONTACT	TYPLOGIE PATIENT	NOMBRE INTERVENTION
<b>LOT 1 : Prestation de médiation animale pour les services situés sur le CHU Hôpital Pellegrin</b>			
LOT 1.A : Prestation de médiation animale pour le service d'hospitalisation SSR – Neuro	Hôpital Pellegrin, Tripode  Contact : Dr DELLECI Claire claire.delleci@chu-bordeaux.fr	Personnes âgées	1 x par semaine
LOT 1.B : Prestation de médiation animale pour le service Maxillo Facial	Hôpital Pellegrin  Contact : Dr MAJOUFRE Claire claire.majoufre@chu-bordeaux.fr	16 ans et +	1 x par semaine
<b>LOT 2 : Prestation de médiation animale pour les services situés sur le Groupe Sud Haut Lévêque</b>			
LOT 2.A : Prestation de médiation animale pour le service HDJ Addictologie	Groupe Sud Haut Lévêque  Contact : Dr ROUILLIER Marie-France marie-france.rouillier@chu-bordeaux.fr	16 ans et +	1 x par semaine
LOT 2.B : Prestation de médiation animale pour le service Pneumologie	Groupe Sud Haut-Lévêque  Contact : Dr BARDEL Claire claire.bardel@chu-bordeaux.fr	16 ans et +	1 x par semaine
LOT 2.C : Prestation de médiation animale pour le service de	Groupe Sud Haut-Lévêque  Contact : Mme BOULANGER Nathalie Nathalie.boulanger@chu-bordeaux.fr	16 ans et +	1 x par semaine

médecine Hepato gastro			
LOT 2.D : Prestation de médiation animale pour le service HDJ TCA	Groupe Sud Haut-Lévêque  Contact : Dr SANCHEZ Delphine delphine.sanchez@chu-bordeaux.fr	Mineurs et adultes.	1 x par semaine
LOT 3 : Prestation de médiation animale pour le service situé sur le Groupe Sud Xavier Arnozan			
LOT 3.A : Prestation de médiation animale pour le service SSR Gériatrique	Groupe Sud Xavier Arnozan (pôle gériatrie)  Contact : Mme EL MOUKAFI Anne anne.el-moukafih@chu-bordeaux.fr	Personnes âgées	1 x par semaine

Les modalités de prestations (lieux, durées, animaux, horaires, types de séances individuelles ou collectives ...) seront précisées dans les bons de commandes envoyés par les établissements bénéficiant du soin.