|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Marché public de services

**Sécurisation des accès extérieurs**

Appel d’offres ouvert

**Règlement de Consultation (R.C.)**

**Annexe 3**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE RELATIF AU MARCHE MAINTENANCE DE SECURITE INCENDIE**

Consignes pour remplir le présent document

Le candidat devra remplir intégralement chaque rubrique du présent cadre de réponse technique en apportant une réponse rédigée et adaptée au présent marché sans procéder seulement à un renvoi systématique à un document annexe.

Les éléments inscrits ci-dessous engagent les candidats pour la durée du marché. En cas de modifications, un accord devra être trouvé entre les différentes parties au marché et formalisé par le biais d’un avenant.

1 - Présentation du candidat

* Coordonnées précises de la / les société(s) / agence(s) (adresse, téléphone…) en charge du marché
* Identification du / des responsable(s) de la / les société(s) en charge du marché avec ses coordonnées complètes
* Organisation et description de l'équipe de la / les société(s) en charge du marché
* Identification d'un référent au sein de la / les société(s) en charge du marché pour le suivi du dossier avec ses coordonnées complètes
* Adresse mail sur laquelle les documents et/ou la transmission d’informations doivent être envoyés
* Jours et horaires d'ouverture de la / les société(s) en charge du marché

2 - Description de la procédure de dépannage et d’astreinte

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| QUESTIONS | OUI | NON |
| Possibilité de 5 000 utilisateurs dans la mémoire d’une UTL |  |  |
| Possibilité d’identification biométrique d’un utilisateur |  |  |
| Possibilité d’utiliser des badges RFID 37 bits – 13.56 Mhz Desfire |  |  |
| Possibilité d’utiliser des badges CPS (Professionnels de Santé) |  |  |
| Possibilité d’utiliser des lecteurs de badges + codes individuels |  |  |
| Possibilité d’utiliser des poignées connectées avec ou sans codes individuels |  |  |
| Possibilité d’enchainement d’alarmes multimédia (mails, SMS, messages téléphoniques, diffusion vocale) suite à un état prédéterminé d’une lecture de badge et/ou une position de porte |  |  |
| Attribution d’un mode « PMR » à une ou plusieurs portes choisies |  |  |
| Attribution de la fonction « SAS » à un groupe de deux portes |  |  |
| Paramétrage et exploitation via un logiciel Web |  |  |
| L’interface d’enrôlement des badges peut-il être effectué par un logiciel Web |  |  |
| Les portes en détection d’intrusion pourront-elles être assujetties à des jours et horaires de surveillance |  |  |
| Une porte fracturée pourrait-elle donner lieu à la vocalisation d’un message vocal en local et au PC de sécurité |  |  |
| Les données personnelles (nom, prénom, fonction, identifiant) des utilisateurs seront-elles exclusivement traitées en interne sur le site et ce, quel que soit l’architecture informatique retenue par le Centre Hospitalier Les Charmes |  |  |
| L’utilisation du mode vocal pour informer les agents du PCS et de l’envoi de sms, mails et appels téléphoniques distinctifs est-elle incluse dans votre offre |  |  |
| Vos logiciels permettent-ils l’utilisation d’une API pour l’interconnexion avec le LDAP et la VMS de vidéoprotection |  |  |
| Les alarmes d’intégrité du système peuvent-elles être vocalisées au PCS et transmises par SMS et mails |  |  |