## **Cadre de réponse - Mémoire technique pour la maintenance préventive**

**Marché de Fourniture en location, maintenance d’imprimantes et photocopieurs multifonctions et fourniture de toner pour le groupement de commande constitué de services de l’Etat en Nouvelle-Calédonie**

**N°2025\_HC988\_COPIEURS**

Les candidats répondront à minima aux questions suivantes. Ils pourront développer leurs réponses sur un autre document mais ce dernier devra impérativement avoir l'intitulé suivant : **"Mémoire Annexe 1 de l’acte d’engagement"**

**Nom de l’entreprise l’établissement :……………………………………………………………………..**

**1. Contenu des** **prestations de maintenance**

* **Conditions d’intervention**

|  |  |
| --- | --- |
| Existence d’un centre d’appel |  |
| A détailler le cas échéant |  |
| Ouverture du centre d’appel |  |
| Préciser les heures et jours |  |
| Mode d’intervention (sur site, téléphone...) |  |

* **Précisez les conditions d’interventions :**
* **Nombre de visites dans le cadre de la maintenance préventive par an (en jours)**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Configuration** | **Type** | **Nombre de visites par an** |
| CMHC1 | Copieur |  |
| CMHC2 | Scanner |  |
| CMDTPN1 | Copieur |  |
| CMDTPN2 | Copieur |  |
| CMCTC1 | Copieur |  |
| CMDOUANES1 | Copieur |  |
| CMDOUANES2 | Copieur |  |
| CMDOUANES3 | Copieur |  |
| CMDAFE1 | Copieur |  |
| CMDAFE2 | Copieur |  |

* **Contenu de la maintenance préventive par gamme de copieur et de scanner:**
* CMHC1 - Copieur
* CMHC2 - Scanner
* CMDTPN1 - Copieur
* CMDTPN2 - Copieur
* CMRAID1 - Copieur
* CMCTC1 - Copieur
* CMDOUANES1 - Copieur
* CMDOUANES2 - Copieur
* CMDOUANES3 - Copieur
* CMDAFE1 - Copieur
* CMDAFE2 - Copieur