Une image contenant Police, Graphique, texte, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Mise à disposition et maintenance d’une plateforme de téléexpertise en région Occitanie

Annexe 3 au Règlement de la consultation - Cadre de Réponse Technique

Le candidat doit compléter **obligatoirement** le présent cadre de réponse afin de permettre le jugement de son offre au regard des critères énoncés au règlement de la consultation.

Il peut joindre en annexe du présent cadre de réponse des documents complémentaires demandés dans le cadre de réponse qu’il jugerait nécessaire de joindre, en prenant soin d’indiquer dans le présent cadre de réponse l’intitulé de ce(s) document(s) et le(s) paragraphe(s) concerné(s). Ces annexes ne doivent pas se substituer aux éléments à décrire dans le cadre de réponse.

**Table des matières**

[MODALITES DE COMPLETION 3](#_Toc193791610)

[LES CRITERES ETUDIES : 3](#_Toc193791611)

[TECH 1 : QUALITE DE LA PLATEFORME (450 POINTS) 4](#_Toc193791612)

[TECH 2 : SECURITE DE LA SOLUTION (50 POINTS) 5](#_Toc193791614)

[TECH 3 : ACCOMPAGNEMENT ET DEPLOIEMENT (100 POINTS) 6](#_Toc193791616)

# MODALITES DE COMPLETION

Le présent cadre de réponse a pour objectif d’accompagner le candidat dans la rédaction et la structuration de son offre. Le candidat devra respecter les consignes suivantes lors de sa production :

* Ne pas modifier la trame type du cadre de réponse
* Ne pas excéder 54 pages (hors page de garde, table des matières et annexes demandées dans le CCTP) après complétion. Toute page supplémentaire ne sera pas étudiée. Les cadres de réponse insérés ne sont pas représentatifs des attentes du groupement, ils facilitent simple la lecture de l’offre
* Respecter la police « Times New Roman » et respecter une taille de police comprise entre 10 et 12 pour les corps de texte avec un espace d’interligne de 1.0

Le non-respect de ces consignes sera pris en compte dans la notation de l’offre du candidat. (-20 points sur la valeur technique).

Les éléments attendus dans le cadre de réponse technique sont mis en exergue de la façon suivante dans le CCTP :

* Description attendue dans le cadre de réponse technique

# LES CRITERES ETUDIES :

Conformément à la publication du règlement de consultation du présent marché, les critères d’étude sont les suivants :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Critères** | **Pondération sur note totale** | **Sous-critères** | **Poids en nombre de points** |
| Valeur « technique » | 600 points | **TECH 1** : Qualité de la plateforme | 450 pts |
| **TECH 2 :** Sécurité de la solution | 50 pts |
| **TECH 3** : Accompagnement et déploiement | 100 pts |
| Valeur « prix » | 400 points | Montant résultant de la simulation financière | 400 pts |

# TECH 1 : QUALITE DE LA PLATEFORME (450 POINTS)

Le critère TECH 1 est apprécié au regard :

* De l’ergonomie, l’accessibilité et la facilité d’utilisation de l’outil, appréciées notamment au regard des vidéos de présentation de l’outil mises à disposition dans l’offre des candidats, mais également lors de la session de prise en main réalisée dans les conditions énoncées au règlement de la consultation.

* De la maturité de la solution, appréciée au regard des réponses apportées dans la grille fonctionnelle. Il est attendu que le candidat complète les attentes fonctionnelles en respectant les consignes annoncées en onglet 1 « Consignes » de l’Annexe 1 au CCTP « Grille fonctionnelle ».

Le candidat décrit également, **en 20 pages maximum ce critère.**

Réponse :

# TECH 2 : SECURITE DE LA SOLUTION (50 POINTS)

Le candidat remet dans son offre la pièce suivante :

* Plan d’Assurance Sécurité (PAS)

Le candidat décrit, **en 4 pages maximum ce critère.**

Formulez ci-dessous votre offre en détaillant à minima les points suivants :

* Les solutions de secours / le mode dégradé (dont hors ligne), la gestion du plan de reprise de l'activité et la gestion du plan de continuité d’activité (PCA/PRA)
* Les processus et l’outillage mis en œuvre pour sécuriser les développements menés sur sa solution, afin de garantir l’absence de failles de sécurité et de vulnérabilités connues au fil des versions

Réponse :

# TECH 3 : ACCOMPAGNEMENT ET DEPLOIEMENT (100 POINTS)

Le candidat décrit **en 30 pages maximum ce critère.**

Formulez ci-dessous votre offre en détaillant à minima les points suivants :

* Décrire sa proposition concernant les modalités d’accompagnement et de déploiement sur le marché et notamment :
* Le rétroplanning détaillé du déploiement dans le cadre de la prestation 1
* Le plan de migration associé
* Le délai de mise en œuvre
* Les étapes clef des interopérabilités avec les PACS des établissements et le DCC
* Décrire la méthodologie et l’accompagnement à la mise en place de la solution :
* Méthodologie projet dans le cadre de la prestation 1
* Ressources dédiées (support technique et équipe projet)
* Qualité des formation proposées :
* Le candidat présente le contenu ou des extraits de support de formation
* Le plan de maintien des compétences et de formation des intervenants sur la durée du marché
* L’équipe dédiée à l’exercice des prestations en expliquant les profils, les compétences, le cursus des intervenants, ainsi que le rôle sur les prestations en mode build et en mode run
* Le plan de maintien des compétences et de formation des intervenants sur la durée du marché

|  |
| --- |
| Réponse : |