MARCHE PUBLIC DE TECHNIQUES DE L’INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION



**Fourniture de pRESTATIONS de migration de données POUR LA DSI DE LA BRANCHE RECOUVREMENT DU REGIME GENERAL DE LA SECURITE SOCIALE**

**N° de procédure**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **P** | **2** | **5** | **0** | **3** | **-** | **A** | **O** | **O** | **-** | **D** | **S** | **I** |

**Cadre de Réponse Technique (C.R.T)**

**Sommaire**

[Préambule 3](#_Toc198883821)

[1. Compréhension du besoin et des enjeux 4](#_Toc198883822)

[1.1. Compréhension des enjeux 4](#_Toc198883823)

[1.2. Analyse des prestations confiées 4](#_Toc198883824)

[1.3. Analyse des risques inhérents aux prestations confiées 4](#_Toc198883825)

[1.4. Plan d’Assurance Qualité (PAQ) 4](#_Toc198883826)

[1.5. Plan d’Assurance Sécurité (PAS) 5](#_Toc198883827)

[2. Organisation, méthodologie et dimensionnement des prestations pour l’exécution du marché 6](#_Toc198883828)

[2.1. Organisation et dispositif mis en œuvre 6](#_Toc198883829)

[2.2. Dimensionnement des prestations 6](#_Toc198883830)

[2.3. Niveaux de service 6](#_Toc198883831)

[3. Maturité de l’organisation et positionnement du candidat 7](#_Toc198883832)

[3.1. Innovation et industrialisation 7](#_Toc198883833)

[3.2. Profils proposés et Expertise 7](#_Toc198883834)

[4. Cas pratique 8](#_Toc198883835)

[4.1. Cas pratique 8](#_Toc198883836)

Préambule

Le présent document constitue le cadre de réponse technique que le candidat doit obligatoirement respecter pour l’élaboration de son mémoire technique.

Outre les éléments demandés dans le cadre de ce document, le mémoire technique peut être complété par tout autre document que le candidat juge pertinent et utile à la compréhension de sa proposition.

Le candidat met en avant ses engagements et sa capacité à être force de proposition sur l’ensemble des prestations sans se limiter aux éléments énoncés dans le présent document. Il s’attache notamment à répondre à l’ensemble des exigences décrites dans le CCTP.

La rédaction du mémoire technique et ses annexes doit respecter les consignes listées infra :

* Le **nombre maximum de pages** ne doit pas excéder 60 pages pour l’ensemble des documents (hors annexes)
* Le **format du document** doit permettre la recherche sur mots-clés ;
* La **référence aux documents** accompagnant la réponse doit être précisée de manière claire : nom du document, chapitre, sous-chapitre ou numéro de page ;
* Lorsque des dispositions ou actions nécessitent une mise en œuvre à la fois de la part de la DSI et du futur titulaire, le candidat détaille dans sa réponse les **rôles et responsabilités** de chacune des parties prenantes ;
* Si le candidat souhaite **répondre sous un autre format** (autre que celui proposé par la DSI), il veillera à respecter l’ordre des questions posées et rappeler la question posée par la DSI avant chaque réponse.

Pour rappel, les critères retenus pour la sélection des offres se répartissent de la manière suivante :

* 40 % pour la proposition financière
* 50 % pour la valeur technique de l’offre évaluée au regard des éléments suivants :
  + Compréhension du besoin et des enjeux
  + Organisation, méthodologie et dimensionnement des prestations
  + Maturité de l’organisation et positionnement du candidat
  + Cas pratique
* 10% pour la valeur sociale et environnementale
  + Démarche sociétale
  + Engagement environnemental en faveur de la sobriété numérique

Compréhension du besoin et des enjeux

|  |
| --- |
| Compréhension des enjeux |
| Le candidat synthétise sa compréhension des enjeux de la Branche Recouvrement et des attentes de la DSI pour l’ensemble de l’accord cadre.  Le candidat formalise son engagement en démontrant l’alignement de son offre avec l’ensemble de ces enjeux. |
| **Réponse 1.1** |
|  |

|  |
| --- |
| Analyse des prestations confiées |
| Le candidat présente son analyse des prestations à réaliser dans le cadre de ce marché et décrit comment il y répond dans son offre. |
| **Réponse 1.2** |
|  |

|  |
| --- |
| Analyse des risques inhérents aux prestations confiées |
| Le candidat formule son analyse des risques inhérents aux prestations à réaliser au regard du contexte de la DSI et du besoin exprimé.  Le candidat présente son plan d’actions visant à prévenir ou réduire les risques qu’il a identifiés |
| **Réponse 1.3** |
|  |

|  |
| --- |
| Plan d’Assurance Qualité (PAQ) |
| Le candidat fournit une version initiale de son Plan Qualité (proposition de modèle type).  Le candidat détaille les actions qualités qu’il réalise dans le cadre des prestations du marché. |
| **Réponse 1.4** |
|  |

|  |
| --- |
| Plan d’Assurance Sécurité (PAS) |
| Le candidat fournit une version initiale de son Plan d’Assurance Sécurité, qui précise les dispositions prises pour répondre aux exigences de sécurité de la Branche Recouvrement définies dans l’article 12 du CCAP et dans l’annexe « Annexe CCAP - Exigences de sécurité » du CCAP  Pour faciliter la réponse à l’ensemble des exigences, le candidat complète le document « Annexe CRT - Référentiel sécurité à compléter » annexé au CRT en y précisant les références à son PAS. |
| **Réponse 1.5** |
|  |

Organisation, méthodologie et dimensionnement des prestations pour l’exécution du marché

|  |
| --- |
| Organisation et dispositif mis en œuvre |
| Le candidat décrit son organisation et le dispositif global qu'il envisage mettre en œuvre pour la réalisation des prestations confiées dans le cadre du marché.  Le candidat détaille sa proposition de l’organisation pertinente à mettre en place pour l’exécution des prestations du marché. |
| **Réponse 2.1** |
|  |

|  |
| --- |
| Dimensionnement des prestations |
| L’ACOSS a précisé dans le CCTP les UO décrivant les activités à réaliser par le candidat. Les critères permettant d’évaluer la complexité des activités à réaliser sont indiqués dans le document CRT – ABAQUE, fichier excel annexé au CRT. L’ACOSS a indiqué un poids pour chaque complexité de chaque critère que le candidat peut ajuster en le justifiant.  Le candidat doit justifier ses choix et préciser ses abaques dans l’annexe CRT pour les trois types d’activités demandés dans le CCTP (migrations de données, archivages de données, adaptations de code applicatif).  Le candidat peut utilement démontrer la pertinence de ses abaques en produisant des retours d’expérience venant étayer leur usage. |
| **Réponse 2.2** |
|  |

|  |
| --- |
| Niveaux de service |
| Le candidat précise la méthode de calcul et de mesure des indicateurs de service définis par l’ACOSS. Il peut également compléter cette liste par d’autres indicateurs qu’il juge pertinents. |
| **Réponse 2.6** |
|  |

Maturité de l’organisation et positionnement du candidat

|  |
| --- |
| Innovation et industrialisation |
| Le candidat décrit les éléments d’innovation et d’industrialisation qu’il apporte dans son offre :   * Outillage de migration ; * Capitalisation de bonnes pratiques ; * Tableau de bord de pilotage de migration ; * Usage de l’IA générative... |
| **Réponse 3.1** |
|  |

|  |
| --- |
| Profils proposés et Expertise |
| Le candidat présente ses domaines d’expertises et des retours d’expérience récents au regard des prestations du marché.  Le candidat présente la constitution de ses équipes pour chacune des prestations attendues.  Le candidat fournit une matrice des compétences des ressources mobilisables et un CV type pour chaque profil. En particulier le candidat indique le niveau d’expertise de chaque CV de l’équipe type par UO. |
| **Réponse 3.2** |
|  |

Cas pratique

|  |
| --- |
| Cas pratique |
| Le candidat expose sa réponse au cas pratique, en précisant notamment :   * L’organisation proposée pour réaliser la migration ; * Le planning de réalisation de la phase de conception de la migration de données ; * Les éléments dimensionnants et la charge calculée par son abaque pour exécuter la migration ; * … |
| **Réponse 4.1** |
|  |