

Référence : CDC PSE-SANTE/SESANE/DA 30000

Date : 25/02/2025

# **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)**

**« Evaluation des effets sanitaires des expositions aux  
rayonnements ionisants chez l'homme »**

**Objet de la prestation :**

**Numérisation et saisie de documents relatifs à la santé,  
l'exposition ou l'historique de carrière des travailleurs  
de l'Etude TRACY**

**Direction de la recherche et de l'expertise en Santé**

**SERVICE DE RECHERCHE SUR LES EFFETS BIOLOGIQUES ET SANITAIRES**

**DES RAYONNEMENTS IONISANTS**

**LABORATOIRE D'EPIDEMIOLOGIE DES RAYONNEMENTS IONISANTS**

<b>Nom et visa du rédacteur :</b>  <b>E. SAMSON</b> <b>Date : 25/02/2025</b>	<b>Nom et visa du vérificateur :</b>  <b>C. MANDIN</b> <b>Date : 26/02/2025</b>	<b>Nom et visa de l'approbateur :</b> p.o. D. DENAIS-LALIEVE  <b>A. BUSSET</b> <b>Date : 26/02/2025</b>
--	---	--

## SOMMAIRE

1. CONTEXTE GENERAL.....	3
2. PRESENTATION DE L'ETUDE TRACY .....	3
3. OBJET DE LA PRESTATION .....	4
4. ORGANISATION DE LA PRESTATION .....	5
4.1 Détail du travail à réaliser .....	5
4.2 Documents de référence .....	8
4.3 Validation des numérisations et des saisies .....	8
4.4 Contraintes techniques et confidentialité .....	9
4.5 Lieu d'exécution des tranches de la prestation.....	9
4.6 Savoir-faire requis .....	10
4.7 Durée des tranches de la prestation .....	10
4.8 Suivi des tranches de la prestation .....	10
4.9 Livrables des prestations .....	11
5. INDICATEURS DE PERFORMANCE .....	11
6. INTERLOCUTEURS .....	12
7. STATISTIQUES.....	12

## **1. CONTEXTE GENERAL**

Au sein de l'ASNR, le Laboratoire d'épidémiologie des rayonnements ionisants (LEPID) est intégré dans le Service de recherche sur les effets biologiques et sanitaires des rayonnements ionisants (SESANE) de la Direction de la recherche et de l'expertise en santé. Il est situé à Fontenay-aux-Roses, en région parisienne. Les recherches menées par le LEPID visent à améliorer, par le suivi épidémiologique de cohortes, les connaissances sur les effets sanitaires des rayonnements ionisants chez l'Homme, notamment dans le cadre d'expositions chroniques à faibles doses, qu'elles soient d'origine professionnelle, médicale ou environnementale. Ces recherches contribuent aux missions de recherche et d'expertise de l'ASNR en matière de radioprotection de l'Homme.

A ce titre, le LEPID :

- Met en place et conduit des études épidémiologiques en milieu professionnel et en population générale ;
- Recueille et valide les données nécessaires à la conduite de ces études (expositions des travailleurs, facteurs de risque, données démographiques, données sanitaires...) ;
- Effectue les analyses statistiques des données recueillies : analyse descriptive et cartographie, estimation des risques, modélisation de la relation dose-effet ;
- Rédige des rapports d'analyse et des articles pour publication dans la littérature scientifique ;
- Coordonne et participe à des projets de recherche internationaux ;
- Effectue des expertises et participe à des groupes d'experts, de son propre chef ou à la demande d'instances nationales ou internationales (Ministères, Communauté Européenne, UNSCEAR, CIPR) ;
- À une activité de formation et d'enseignement (cours, conférences, encadrement de stagiaires).

La réalisation de la présente prestation s'inscrit dans le cadre des travaux menés sur des cohortes en milieu professionnel du LEPID et concerne l'étude TRACY, qui s'intéresse à la santé des travailleurs du nucléaire du cycle du combustible. L'objectif est de recueillir des données relatives aux travailleurs inclus dans cette étude.

## **2. PRESENTATION DE L'ETUDE TRACY**

L'étude TRACY est une étude épidémiologique de type cohorte rétrospective mise en place par le LEPID en 2008. Elle s'est intéressée dans une première phase à la mortalité des travailleurs du cycle du combustible nucléaire potentiellement exposés à l'uranium et incluait 13 000 travailleurs suivis sur la période 1968-2013. En 2022, il a été décidé d'étendre cette cohorte aux travailleurs exposés conjointement à l'uranium et au plutonium et de prolonger son suivi jusqu'au moins 2020. Elle devrait inclure à terme plus de 20 000 travailleurs.

Ce travail de recherche se fait dans le cadre d'une collaboration entre l'ASNR et ORANO, à l'intérieur d'un Programme d'Intérêt Commun (PIC) en épidémiologie.

L'étude TRACY bénéficie d'une évaluation positive du CCTIRS (Comité Consultatif sur le traitement de l'information en matière de recherche dans le domaine de la santé) et d'une autorisation de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté).

L'objectif est d'étudier les potentiels effets sur la santé d'une exposition chronique aux rayonnements ionisants (contamination interne et irradiation externe), en tenant compte des autres polluants chimiques et physiques présents dans l'espace de travail.

La prise en compte de facteurs de risques des maladies étudiées comme le tabac, l'alcool ainsi que divers indicateurs biologiques (tension artérielle, indice de masse corporelle, cholestérol, formule sanguine ...) permettra d'étudier plus en détail les effets sanitaires potentiels propres aux expositions étudiées.

L'identification des travailleurs inclus dans l'étude TRACY et la reconstitution de leurs historiques de carrière proviennent de fichiers transmis par les services RH des différentes entreprises incluses dans l'étude.

Les données d'expositions des travailleurs sont reconstituées d'une part à partir de données individuelles et d'autre part à partir de matrices emplois-expositions spécifiques de chaque entreprise.

Les données de santé proviennent des dossiers médicaux professionnels individuels et de registres nationaux permettant de déterminer le statut vital des travailleurs, ainsi que, le cas échéant, les causes de leur décès.

Cette étude a fait l'objet de plusieurs publications scientifiques dans des journaux spécialisés et de nombreuses communications orales lors de congrès nationaux et internationaux.

### **3. OBJET DE LA PRESTATION**

La présente prestation concerne la numérisation et la saisie de données relatives aux travailleurs inclus dans l'étude TRACY :

- Données de santé et médicales (provenant du suivi professionnel) : taille du travailleur, poids et tension artérielle mesurés lors de la visite médicale annuelle, résultats des prises de sang, suivi des radiographies, consommation tabagique et d'alcool, ainsi que tout document présentant un intérêt dans la détermination de facteurs de risques des pathologies étudiées (suivi amiante par exemple) ;
- Données d'exposition : fiches de dosimétrie externe, résultats d'analyses radio-toxicologiques et anthropo-gammamétriques, fiches relatives à un incident d'exposition (contamination, irradiation), fiches de poste et nuisances, ainsi que tout document présentant un intérêt dans la reconstitution des expositions des travailleurs (expositions radiologiques, chimiques ou autres provenant également d'emplois antérieurs) ;

- Données administratives : tout document permettant de compléter l'historique de carrière du travailleur (récapitulatif de carrière au sein de l'entreprise actuelle et des précédentes, motif de départ et éventuellement future affectation, précision sur les postes occupés, etc.) ou permettant de compléter l'identification du travailleur (par exemple un second prénom, un nom d'usage passé ou actuel, la commune de naissance, une fiche d'état civil, etc.).

Le présent document définit les conditions techniques de réalisation de la prestation.

#### 4. ORGANISATION DE LA PRESTATION

##### 4.1 Détail du travail à réaliser

La prestation se découpe en plusieurs tranches distinctes :

- Une tranche ferme (**TF**) de 2 ans qui débutera le 01/09/2025 et qui contiendra des tâches de numérisation et de saisie. La tâche de numérisation se déroulera sur le site du CEA Marcoule (Gard) et la tâche de saisie se déroulera à Fontenay-aux-Roses (Hauts-de-Seine) dans les locaux du LEPID ;
- Les tâches de numérisation et de saisie précédentes (TF) seront reconductibles tacitement pour une première période d'un (1) an (**TO\_1**), voire une seconde de la même durée (**TO\_2**). La numérisation pourra se poursuivre sur le site du CEA Marcoule mais également possiblement sur le site d'Orano Pierrelatte (Drôme) alors que la saisie continuera uniquement à Fontenay-aux-Roses ;
- Deux tranches optionnelles de numérisation (**TO\_3** et **TO\_4**), dont les lancements pourraient intervenir à partir de janvier 2028, respectivement sur les sites d'Orano La Hague (Manche) et du CEA Cadarache (Alpes de Haute Provence). Leur durée correspondra au temps nécessaire au traitement de l'ensemble des dossiers restants, dans la limite de la date de fin de l'accord-cadre, soit au maximum quatre (4) années à compter du début d'exécution de la tranche ferme (TF) ;
- Une tranche optionnelle de numérisation (**TO\_5**) qui se déroulerait sur le site Framatome de Romans-sur-Isère (Drôme). La date éventuelle de commencement n'est pas connue à ce jour. La durée est estimée à environ 18 mois.

Fontenay-aux-Roses	01/09/2025	TF	31/08/2027	01/09/27	TO_1	31/08/28	01/09/28	TO_2	31/08/29
Marcoule / Pierrelatte	01/09/2025	TF	31/08/2027	01/09/27	TO_1	31/08/28	01/09/28	TO_2	31/08/29
La Hague						01/01/2028		TO_3	?
Cadarache						01/01/2028		TO_4	?
Romans / Isère			?		TO_5	?			

#### Description des tâches de Numérisation :

Pour la réalisation des numérisations de cette prestation, le Titulaire fournira un scanner, un poste de travail (PC fixe ou portable), 2 écrans et une clé USB d'une capacité de 32 Go minimum. Il devra se conformer aux règles en vigueur sur le site pour faire entrer ou sortir le matériel. Le PC devra fonctionner sous Microsoft Windows (version 10 ou ultérieure), contenir *a minima* un antivirus, le pack office Microsoft version au moins 2010 avec Word, Excel et **Access**, un logiciel d'exploitation du scanner permettant une numérisation de qualité, le freeware PDF SAM pour le post-traitement des PDF (dans sa version 2.2.4, les versions ultérieures étant payantes) ainsi que 3 autres freewares dans leur version la plus récente : le logiciel de compression 7-Zip, le logiciel de chiffrement VeraCrypt et le logiciel SyncBackFree pour la réalisation des sauvegardes sur la clé USB.

Ce poste ne devra jamais être relié à un réseau (entreprise, internet, VPN ...), ni sortir du lieu de saisie avant la fin de la prestation.

Un disque externe pourra si besoin être fourni par l'ASNR pour la réalisation de sauvegardes complémentaires. Ces supports externes, clé et disque, devront être conservés sur site uniquement et dans un contenant pouvant se verrouiller.

La prestation de numérisation consistera, quel que soit le site, à traiter des documents sources relatifs à la santé, l'exposition et l'historique administratif des travailleurs inclus dans l'étude TRACY, dont la liste sera fournie dans une base de données remise par le LEPID au Titulaire. Ces documents qui seront mis à disposition du Titulaire sur les sites peuvent provenir d'archives, d'un Service de Santé et de Prévention au Travail (SPST), d'un Service administratif ou de tout Service possédant de tels documents. Le plus souvent, la source sera le dossier médical professionnel du travailleur.

La première tâche consistera pour le Titulaire à récupérer le dossier d'un travailleur à traiter inclus dans l'étude TRACY (archives ou autres lieux de stockage) et à le rapporter dans son bureau. Ensuite, il réalisera une expertise des documents de ce dossier. Il devra sélectionner les documents présentant un intérêt pour l'étude TRACY et apportant un complément aux données potentiellement déjà acquises. En effet, il est possible d'avoir à traiter le dossier d'un travailleur dont un recueil de données a déjà été fait précédemment sur le même site ou sur un autre site. Il faudra dans ce cas comparer les documents pour ne traiter que ceux qui apporteront des informations nouvelles et complémentaires de celles déjà recueillies. Le Titulaire devra ensuite numériser la majeure partie des documents à traiter dans un format PDF et saisir les autres dans une base de données par l'intermédiaire d'un masque de saisie fourni par le LEPID.

Les documents à numériser sont : les fiches de poste et nuisances, les fiches de dosimétrie externe (fiches prospectives ou récapitulatives), les résultats d'analyses radio-toxicologiques et d'anthropogammamétrie, les relevés d'incident radiologique (contamination, irradiation), les résultats des prises de sang, les récapitulatifs des radiographies pulmonaires avec les commentaires médicaux associés, les bilans récapitulatifs imprimés depuis le logiciel de suivi médical utilisé par la Médecine du Travail du Site (Chimed, Kitry ou autre), les récapitulatifs de carrière (affectations, expositions) distribués aux salariés lors de leur départ ainsi que tout autre document sélectionné lors de la phase d'expertise.

Les informations à saisir dans la base de données sont : la taille du travailleur, la date de la visite médicale, le poids et les tensions artérielles lors de cette visite (une fréquence d'une mesure annuelle sera attendue), les pathologies (passées ou incidentes) documentées à chaque visite médicale, les traitements prescrits, la consommation de tabac et d'alcool et les informations présentant un intérêt dans la détermination de facteurs de risques des pathologies étudiées.

D'autres documents pourront être numérisés ou saisis lorsqu'ils concernent l'historique de carrière des travailleurs (fiches récapitulatives des emplois occupés, des affectations, des emplois antérieurs, fiche de départ à la retraite, etc.), l'exposition des travailleurs (documents individuels ou collectifs) ou la santé des travailleurs.

Ces documents peuvent avoir différents formats : A4, ½ A4, simple recto, recto-verso, etc. Les documents d'un même travailleur devront être numérisés en plusieurs fichiers, chacun correspondant à un type de données.

Les documents PDF créés devront être nommés par le numéro d'anonymat (*Tracy\_ID*) identifiant le travailleur dans la base de données fournie par le LEPID au Titulaire, le type de données, le nom du centre en 3 lettres (PIE, MAR, HAG, CAD ...) et éventuellement un numéro indice (par ex. : 20175\_TOX\_PIE). En aucun cas, le nom de ces fichiers ne devra contenir de données permettant l'identification du travailleur.

Ces fichiers seront conservés sur le poste de travail dans un conteneur chiffré par le logiciel VeraCrypt au format AES 512 bits. Ces données feront impérativement l'objet de sauvegardes quotidiennes par le Titulaire sur la clé USB externe également chiffrée par VeraCrypt ou nativement.

Enfin, le Titulaire devra noter après chaque dossier traité certaines informations permettant de réaliser une traçabilité et un bilan par le LEPID : taille du dossier selon le référentiel ASNR, date du traitement et observations concernant le traitement.

Un mode opératoire plus précis du travail à réaliser sera mis à la disposition des ressources du Titulaire au lancement des tâches de numérisation de la prestation.

L'ASNR récupérera régulièrement, au moins une fois par trimestre, les données traitées par le Titulaire après validation des numérisations des saisies.

#### Description de la tâche de Saisie :

La prestation sera réalisée dans les locaux du LEPID à Fontenay-aux-Roses. Le matériel informatique pour sa réalisation sera intégralement fourni par l'ASNR.

La prestation consistera à assurer la saisie informatique dans une base de données au format Microsoft Access de tout type de documents représentant un intérêt pour l'étude TRACY : il s'agira principalement des documents numérisés au cours des tâches de numérisation.

Il pourra également s'agir pour le Titulaire de traiter les documents archivés du Service d'Hygiène Industrielle (SHI). Le SHI était un Laboratoire d'Analyses Médicales de l'ex IRSN situé à Pierrelatte et en charge de la réalisation du suivi des travailleurs de plusieurs sites. Le SHI a été fermé en 2004 et les données ont été rapatriées en 2014 au LEPID à Fontenay-aux-Roses. Le Titulaire pourra être amené à réaliser une expertise des documents contenus dans chaque boîte archive (environ 550



boîtes sont disponibles) afin de déterminer les documents présentant un intérêt (données d'analyses médicales exploitables d'un travailleur bien identifié), puis saisir ces données dans la base Access en les associant au bon travailleur.

Enfin, le Titulaire sera aussi amené à assurer des validations et des saisies complémentaires de documents sur différents sites (sites où le recueil a été déjà effectué dans les années précédentes ou sites où le recueil est en cours) : à Pierrelatte (Drome), Marcoule (Gard), Romans sur Isère (Drome), Narbonne (Aude), La Hague (Manche), Cadarache (Alpes de Haute Provence), Bessines sur Gartempe (Haute Vienne) ou tout autre site nucléaire Orano, CEA ou Framatome. Pour cela, le Titulaire sera amené à réaliser des déplacements professionnels sur ces sites, accompagné ou non par le responsable de l'étude TRACY du LEPID. Ces déplacements seront d'environ 7 par an, chacun d'une durée maximum d'une semaine. Les frais de déplacement seront remboursés au Titulaire par l'ASNR sur justificatifs et selon le règlement et le barème en vigueur.

#### **4.2 Documents de référence**

Durant la phase de publication de la procédure sur le profil acheteur PLACE de l'ASNR, certains documents peuvent faire l'objet d'une consultation de la part des soumissionnaires potentiels sur demande préalable auprès du référent technique ASNR :

- Articles scientifiques publiés sur l'étude TRACY ;
- Exemple de documents à traiter (documents anonymisés issus de dossiers médicaux déjà traités ;
- Documents des archives du SHI ;
- Le Mode Opératoire pour les tranches de numérisation ;
- Les bases de données Access et les masques de saisie.

Compte tenu des règles de confidentialité associées aux données, ces documents, à l'exception des articles scientifiques et du mode opératoire, ne pourront être consultés par les soumissionnaires potentiels que sur le site ASNR de Fontenay-aux-Roses, en présence du responsable de l'étude TRACY et après remise de l'annexe de confidentialité dûment signée.

#### **4.3 Validation des numérisations et des saisies**

Lors de chaque mission effectuée sur les sites d'exercice de la prestation (environ 1 par trimestre), le responsable de l'étude TRACY du LEPID reprendra 5 % des dossiers traités et s'assurera de la bonne lisibilité des documents numérisés et de leur exhaustivité. Les saisies faites directement dans la base de données (taille, poids, tabac ...) seront aussi validées. Un document non lisible, un élément manquant ou une erreur de saisie importante (éloignée de la vraie valeur) seront considérés comme une non-conformité.

Une non-conformité doit rester exceptionnelle, en cas de constatation répétée de non-conformités (>3%), le Titulaire devra reprendre l'ensemble des dossiers traités durant la période, pour les retravailler. Une nouvelle validation de la part de l'ASNR sera faite après la reprise des dossiers.



#### **4.4 Contraintes techniques et confidentialité**

La prestation porte sur une étude ayant fait l'objet d'un accord de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). Le Titulaire est donc tenu aux règles de respect de la confidentialité définies dans le cadre de ces accords. De plus, les prestations portent sur des données personnelles dont certaines sont des données de santé, qui sont des données dites sensibles. Le Titulaire est donc aussi strictement tenu au secret médical et aux respects des règles du RGPD.

Un engagement de confidentialité sera signé par le Titulaire engageant sa responsabilité et celle de toutes les personnes intervenant sur ce projet. Tout manquement constaté à cet engagement de confidentialité entraînera la résiliation immédiate du marché et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

A la fin de chaque tranche, ferme ou optionnelles, le Titulaire s'engage à remettre au responsable de l'étude TRACY du LEPID tous les documents et bases de données fournis au démarrage et ceux issus des traitements réalisés et à ne rien conserver (destruction du container chiffré qui hébergeait les données et reformatage de l'espace disque). La clé USB sur laquelle aura eu lieu toutes les opérations de sauvegarde sera aussi remise au LEPID.

#### **4.5 Lieu d'exécution des tranches de la prestation**

Pour les tâches de numérisation, le fait de manipuler des documents sources papiers nominatifs pouvant contenir des données sensibles nécessite un travail obligatoirement sur site. La prestation sera donc exécutée uniquement sur le lieu de traitement des documents sources. Un travail à distance depuis le domicile ou autre (télétravail) ne sera pas possible. En cas de nécessité de fermeture du site où se déroule la prestation, que ce soit une décision gouvernementale ou propre à l'entreprise qui accueille le Titulaire, la prestation sera interrompue et reprendra après autorisation du site d'accueil. La prestation sera automatiquement prolongée du nombre de jours d'interruption.

Pour la tâche de saisie des PDF qui se déroule dans les locaux du LEPID à Fontenay-aux-Roses, il sera envisageable de faire une partie du travail en distanciel après un délai d'environ 2 mois correspondant au temps nécessaire à la formation et l'acquisition d'une certaine autonomie de la part de la ressource du Titulaire. Cela nécessitera une sécurisation des données manipulées (utilisation d'un portable fourni par l'ASNR permettant un accès par VPN au réseau de l'ASNR et d'une clé de sauvegarde chiffrée). L'organisation du télétravail (nombre de jours, jours choisis) se fera par accord écrit entre les deux parties et pourra évoluer selon les besoins ou les nécessités. En cas de désaccord, le Titulaire devra se conformer à la demande de l'ASNR. Cette tâche inclut également des déplacements professionnels en France sur les sites où ont lieu les tâches de numérisation.

Pour pouvoir commencer l'exécution d'une tranche du présent marché, les ressources du Titulaire devront au préalable obtenir des badges d'accès pour les sites sur lesquels ils devront exercer. L'obtention de ces badges est soumise à des enquêtes de sécurité et au suivi de formations (sur site ou à distance). Le Titulaire fera son affaire de toutes les formalités administratives d'accès aux sites pour son personnel tout au long du contrat.

#### **4.6 Savoir-faire requis**

La prestation nécessite principalement la réalisation de travaux de numérisation et de saisie de données. Le Titulaire devra donc avoir des solides compétences dans ces domaines (au moins 5 ans). Elle demande également de réaliser une expertise des données disponibles (médicales, administratives, expositions, métrologiques). Des références et une expérience démontrée dans le domaine de l'épidémiologie, de la santé ou de la médecine du travail sont donc également demandées. Un profil de type Secrétaire Médical serait apprécié.

Il devra également avoir un minimum de compétences dans l'utilisation du logiciel Microsoft Access et être capable de réaliser par lui-même des requêtes simples. Un test de saisie pourra être demandé aux deux candidats les mieux classés, nécessitant un déplacement dans les locaux ASNR de Fontenay-aux-Roses (92) (non pris en charge par l'ASNR).

Des qualités de rigueur et d'organisation sont indispensables ainsi qu'une sensibilisation importante sur la sécurité et la confidentialité des données.

Le responsable de l'étude TRACY aura un entretien préalable après la phase d'analyse des offres avec les ressources proposées par les deux sociétés arrivant en tête. Un test de saisie ou des créations de requêtes simples sous Access pourront être proposés aux candidats lors de ces entretiens. De même, des entretiens auront lieu avec les ressources proposées par le Titulaire lors du lancement de chaque tranche suivante.

#### **4.7 Durée des tranches de la prestation**

La durée d'exécution des prestations est précisée à l'article 2.4 du Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP).

#### **4.8 Suivi des tranches de la prestation**

Le suivi technique des prestations sera réalisé par la personne de l'ASNR en charge de l'étude TRACY. Le Titulaire désignera un responsable technique, interlocuteur privilégié des prestations, qui centralisera l'ensemble des demandes et commentaires de l'ASNR, y répondra et fera son affaire de la gestion de son personnel intervenant dans le cadre de ces prestations.

L'ASNR organisera une réunion d'enclenchement des prestations précisant les objectifs, les jalons d'avancement et les règles de non-conformité.

Au démarrage de chacune des tâches de chaque tranche, l'intervenant technique du Titulaire sera aidé par la personne de l'ASNR en charge de l'étude TRACY pour traiter les premières données, le temps nécessaire à sa formation.

Un point de suivi sera réalisé pour chacune des tranches chaque mois :

- Au moins une fois par trimestre sous forme d'une réunion, dans les locaux de l'ASNR à Fontenay-aux-Roses pour la tâche de saisie ou dans les locaux du lieu d'exécution des tâches de numérisation ;

- Par téléphone pour les 2 autres mois du trimestre.

Le point de suivi en présentiel servira en particulier à faire le bilan des prestations sur l'avancement et la qualité de la numérisation et la saisie des données. Il permettra aussi de faire un retour d'expérience sur la période écoulée et de préparer la période à venir.

En dehors de ces points mensuels, le Titulaire restera en contact avec le responsable ASNR de l'étude TRACY, afin de pouvoir obtenir une assistance rapide en cas de questionnement.

#### 4.9 Livrables des prestations

Le Titulaire doit fournir les livrables suivants pour chaque tranche selon les échéances précisées ci-dessous à partir de T0, la date de démarrage de chaque tranche de prestation :

- Bilan quantitatif et qualitatif des données saisies : Trimestriel à partir de T0 ;
- Rapport final traçant le bilan sur l'ensemble de la prestation : fin de prestation.

Ces livrables décriront le volume des dossiers traités (total et par type). Ils décriront également les problèmes rencontrés et les solutions apportées, et enfin le bilan qualité des validations effectuées. Ils seront rédigés conformément aux règles d'assurance qualité en vigueur au LEPID et devront être avalisés par l'ASNR.

### 5. INDICATEURS DE PERFORMANCE

L'ASNR propose au Titulaire, dans le tableau ci-après, une liste d'indicateurs de performance utilisée pour qualifier la prestation. Le Titulaire pourra proposer à l'ASNR des critères complémentaires à prendre en considération. La grille définitive sera arrêtée lors de la réunion d'enclenchement de la prestation, qui interviendra au plus vite, dès la notification du marché. La revue de ces indicateurs sera faite au cours des réunions périodiques de pilotage ou lors de toute réunion spécifique organisée à l'initiative du Titulaire ou de l'ASNR. Ces revues pourront en cas d'accord entre les deux parties permettre l'ajustement des indicateurs.

Objectif	Critères	Mesure
Réalisation des opérations demandées	Numérisation des données Saisie des données dans la base Access	Nombre de fichiers PDF Nouveaux enregistrements dans la base Access
Performance dans la réalisation des opérations	Nombre de dossiers traités par mois Taux d'erreurs de saisie rencontrées	Moyenne de 7 par jour travaillé < 3%
Traçabilité des opérations réalisées	Datation des données saisies	Toutes les dates doivent être saisies
	Repérage et qualification des données modifiées	Le champ <i>Modification</i> doit être renseigné et le champ <i>Observation</i> doit expliciter la correction effectuée

Respect du calendrier des opérations	Retards observés par rapport au planning	< 5 jours
--------------------------------------	--	-----------

## 6. INTERLOCUTEURS

L'interlocuteur technique du prestataire pour cette prestation et responsable de l'étude TRACY est Eric SAMSON (ASNR/PSE-SANTE/SESANE/LEPID).

L'interlocuteur achat du prestataire pour cette prestation est Inès SEKOL (ASNR/DAF/SAC).

Le Titulaire précisera dans sa réponse les coordonnées de ses différents interlocuteurs pour la prestation : responsable technique et responsable commercial.

## 7. STATISTIQUES

Le tableau suivant indique sur la période allant de 2022 à 2024 le nombre de dossiers médicaux traités dans les archives du SPST de Pierrelatte ainsi que la répartition par taille.

Quatre tailles de dossier ont été définies dans le cadre de l'exécution de la prestation de numérisation :

- Petit : le traitement demande moins de 30 minutes, avec entre 1 et 12 visites médicales à saisir ;
- Moyen : le traitement est compris entre 30 et 60 minutes, avec entre 13 et 28 visites médicales à saisir ;
- Gros : Le traitement est compris entre 60 et 90 minutes, avec entre 29 et 37 visites médicales à saisir ;
- Très gros : Le traitement demande plus de 90 minutes, avec plus de 37 visites médicales à saisir.

Le temps de traitement indiqué est pour une personne déjà formée. Il comprend la recherche du dossier aux archives, le tri des informations pertinentes, le traitement des données à saisir et à numériser, la remise en état du dossier et son rangement aux archives.

NUMERISATION	Type de dossier	Nombre	Pourcentage
<b>MOYENNE ANNUELLE SUR LA PERIODE 2022-2024</b>	Petit	976	58 %
	Moyen	370	22 %
	Gros	291	17 %
	Très Gros	45	03 %
	<b>TOTAL</b>	<b>1 682</b>	

Budget prévisionnel annuel ASNR pour de la numérisation sur 1 site : 60 K€ HT

Concernant la prestation de saisie, les statistiques sont moins précises et sont données à titre indicatif. Les définitions des tailles de dossier sont les mêmes que celles utilisées pour la prestation de numérisation.

SAISIE	Type de dossier	Nombre	Pourcentage
<b>MOYENNE ANNUELLE SUR LA PERIODE 2022-2024</b>	Petit	448	32 %
	Moyen	331	23 %
	Gros	518	36 %
	Très Gros	133	09 %
	TOTAL	1 430	

Budget prévisionnel annuel ASNR pour de la saisie sur FAR : 65 K€ HT