



Caisse régionale
Île-de-France

Caisse Régionale d'Assurance Maladie d'Ile-de-France – CRAMIF

Adresse : 17-19 Avenue de Flandre, 75019 Paris

Centre Médical Stalingrad : CMS

Adresse : 3 Rue du Maroc 75019 Paris

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES C.C.T.P

REALISATION DE PROTHESES DENTAIRES CONJOINTES

ARTICLE 1 – OBJET DU MARCHE

Le présent CCTP a pour objet la réalisation de prothèses dentaires conjointes nécessaires à l'activité du service dentaire du Centre Médical Stalingrad.

Les prothèses doivent répondre à un niveau d'exigence élevé en matière de qualité, de traçabilité des matériaux et d'esthétique.

ARTICLE 2 - PRESENTATION DU CMS - SERVICE DENTAIRE

Le Centre Médical Stalingrad est un centre de santé polyvalent disposant un service dentaire composé de 7 fauteuils dentaires.

5 fauteuils sont dédiés à l'omnipratique et 2 fauteuils pour l'orthodontie.

Les soins réalisés sont de types conservateurs et prothétiques. Le service a réalisé 9402 passages en 2023.

L'ensemble de l'activité prothétique représente deux tiers du chiffre d'affaires du service. Le service dentaire est ouvert toute l'année, à ce titre, le prestataire devra répondre à la demande de travaux sans discontinuité.

ARTICLE 3 - TYPES ET QUALITE DES REALISATIONS SUR DENTS NATURELLES

Les prothèses devront être réalisées dans les règles de l'art et selon les spécifications du marché et satisfaire aux exigences esthétiques et fonctionnelles.

Le prothésiste suivra les consignes du praticien et devra mettre en œuvre une combinaison complexe entre les phénomènes d'opacité/translucidité, l'opalescence, la fluorescence, la texture de surface.

En particulier, il conviendra de réaliser la prothèse comme suit :

✚ Pour la prothèse céramo-métallique, le mode de fabrication :

- Elle doit être usinée en appliquant autant de couche de céramique que nécessaire à sa conception.
- Les couleurs utilisées basées sur le teintier de référence doivent être distinctes et uniformes, traduisant une homogénéité du matériau.
- Les bords incisifs et cuspides façonnés minutieusement pour un résultat optimal.

✚ Pour l'inlay-core :

- Indiquer le pourcentage de chaque alliage. En cas d'allergie au chrome cobalt, préciser la solution de remplacement.

✚ Pour les couronnes coulées :

- En chrome cobalt (métal non-précieux) en gamme classique.

✚ Caractéristiques de la couronne Richmond

- Elle est composée d'un pivot (ou tenon) qui s'insère dans la racine de la dent, et d'une couronne prothétique qui remplace la partie visible de la dent.

- Elle est généralement fabriquée en céramique, métal ou un mélange des deux.
- Elle assure une solidité et une esthétique optimales.
- Elle est souvent utilisée pour restaurer les dents antérieures (incisives et canines).

La liste des travaux prothétiques est précisée dans le Bordereau des Prix Unitaires (BPU).

Le prestataire devra préciser dans sa réponse les différents modes de fabrication et la différence entre les deux niveaux de qualité proposés. Il devra clairement préciser les poudres céramiques utilisées et le nombre de couches en plus de l'opaque.

De manière générale, le candidat retenu devra fournir un teintier de référence pour le choix des teintes des dents prothétiques.

Le laboratoire doit préciser les modalités de fabrication des prothèses.

Actuellement, le Centre Médical Stalingrad n'a pas recours aux techniques de CFAO (Conception et Fabrication Assistées par Ordinateurs).

Toutefois, et dans le cas de l'utilisation des techniques de CFAO, il conviendra d'explicitier les pratiques et les outils informatiques utilisés en spécifiant les modalités d'échange d'information entre le centre dentaire et le laboratoire.

Opérations de vérification :

- Au laboratoire : à réception des empreintes ou travaux, le laboratoire doit s'assurer de leur qualité et refuser tout travail ne pouvant être exploité.
- Au cabinet dentaire : la vérification de la conformité de la réalisation sera effectuée par le praticien lors de l'essayage de la prothèse.
- Un certificat de conformité devra être systématiquement remis avec chaque dispositif médical sur mesure afin de respecter la législation en vigueur.

Non-respect des critères qualité :

Les présentes modalités de vérification et d'admission des prestations dérogent aux articles

27 à 30 du CCAG-FCS.

En cas de difficulté technique, un échange téléphonique pourra être réalisé entre le titulaire et le praticien concerné. Les coordonnées des personnes référentes seront à transmettre au service dentaire.

Si le travail réalisé par le laboratoire ne correspond pas aux exigences qualités souhaitées, le travail pourra être refusé. Il sera repris par le prestataire pour modification ou réfection complète si nécessaire, sans supplément de prix pour la CRAMIF.

Si après retour de ce travail au laboratoire, les défauts persistent au **2ème essai**, la CRAMIF appliquera **une minoration de 25%** sur le prix de la prothèse.

Après 2 refus d'un travail, la CRAMIF pourra exiger la présence d'un prothésiste lors du prochain rendez-vous avec le patient.

Un contact périodique avec le responsable technique du service dentaire sera établi afin d'évaluer les éventuels problèmes rencontrés et effectuer le suivi qualitatif des prothèses livrées.

ARTICLE 4 - EXECUTION DE LA PRESTATION

Il y aura lieu de faire face aux demandes d'approvisionnement de l'organisme dans les conditions suivantes :

- Le prestataire devra assurer une livraison quotidienne au centre par un coursier à sa charge du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 et le samedi de 8h30 à 12 heures.
- Un deuxième passage pourra être demandé par le service en cas de besoin urgent, sans qu'un surcoût puisse être demandé.
- Dans la réponse il devra préciser les modalités de livraison (heures, fréquence etc ...)

La livraison devra intervenir au plus tard dans **les 5 jours ouvrables** à partir du jour où le titulaire récupère les travaux.

Le non-respect de ce délai engendrera **une pénalité de 10%** du tarif indiqué au BPU si la continuité des soins est retardée d'une semaine ou plus.

Par ailleurs si le Service Dentaire n'a pas été prévenu **au moins 24h à l'avance une pénalité de 25%** du tarif indiqué au BPU sera appliquée.

Si besoin et sur demande du praticien, le prothésiste devra réaliser des couronnes ou bridges provisoires en fonction dans un délai maximal de 3 jours ouvrables.

Ce délai constitue le délai maximal accepté par le CMS.

Les travaux seront accompagnés de 2 bulletins de livraisons :

 1 bulletin pour le patient mentionnant:

- Ses coordonnées,
- Le nom du praticien,
- La nature des travaux,
- La date de la livraison,
- Les quantités livrées,
- La nature et la traçabilité des matériaux utilisés.

 1 bulletin pour le centre dentaire mentionnant :

- Le nom du patient,
- Le nom du praticien,
- La nature des travaux,
- La référence de la commande - (n° du marché),
- La date de la livraison,
- Les quantités livrées,
- La nature et la traçabilité des matériaux utilisés,
- Le prix unitaire et total.

La prothèse commandée devra impérativement être livrée **sous un emballage** lui assurant une parfaite protection.

Le cas échéant, le prestataire devra préciser les conditions particulières de stockage ou de manutention ainsi que les mises en garde et/ou précautions à prendre.

Il est demandé de permettre au Centre Médical Stalingrad de constater sur site l'adéquation des moyens techniques et humains avec la prestation demandée. Les portes empreintes métalliques devront être restituées nettoyées en même temps que les travaux prothétiques.

ARTICLE 5 – GARANTIE

Le titulaire du marché devra garantir les travaux effectués contre tous vices de fabrication pendant une durée minimale de 2 ans.

Une réfection intégrale à titre gracieux sera alors exigée au titre de cette garantie.

ARTICLE 6 – QUALITE, CONFORMITE ET TRACABILITE :

Le prestataire devra préciser les certificats de traçabilité et conformité obtenus et présenter sa démarche qualité.

Pour tous les types de prothèses, le laboratoire s'engage à respecter les normes en vigueur ou à venir. Ainsi, les dispositifs médicaux sur mesure doivent notamment satisfaire aux exigences de santé et de sécurité décrite dans la directive 93/42/CEE.

Le fabricant doit justifier de son identification auprès des autorités sanitaires compétentes du pays dans lequel il est implanté.

Toutes les matières premières, des produits concernés par le BPU, employées pour la confection des prothèses devront être détaillées dans une fiche technique indiquant le nom du fabricant, la composition et la conformité aux normes en vigueur (marquées CE).

Le titulaire du marché s'engage à transmettre les fiches techniques modifiées en cas de changement durant l'exécution du marché.

L'organisation du laboratoire doit permettre une traçabilité intégrale de ces matériaux.

La traçabilité des matériaux doit obligatoirement être renseignée pour chaque travail.

Chaque prothèse devra :

- Etre accompagnée d'une déclaration de conformité du dispositif sur mesure (directive 93/42/CEE et réglementation en vigueur).
- Etre garantie contre tous vices de fabrication pendant une durée minimale de deux ans.
- Le prestataire devra préciser le lieu de fabrication du dispositif médical et s'il a recourt à de la sous-traitance, le type de matériaux utilisés et les normes respectées conformément à l'annexe 26 de l'accord national¹ .

¹ Accord national destiné à organiser les rapports entre les centres de santé et les caisses d'assurance maladie. - Annexe 26 : devis type pour le traitement et actes bucco-dentaires faisant l'objet d'une entente directe

ARTICLE 7 - ETAPES PROTHETIQUES

Le prestataire ne peut refuser de réaliser l'ensemble des étapes prothétiques demandées par le praticien.

Les réalisations pourront se faire **avec ou sans** :

- Essayage de faux moignon ou inlay-core,
- Essayage de chape et/ou armature,
- Essayage à l'étape biscuit pour les céramiques,
- Modification de teinte.

Le laboratoire précisera le nombre d'étapes minimales et maximales acceptées, ainsi que le délai entre chacune des dites étapes, pour la réalisation d'une couronne céramo-métallique et d'un inlay-core.

Les délais mentionnés par le prestataire dans son mémoire l'engagent contractuellement. Les portes empreintes métalliques devront être restitués nettoyés en même temps que chaque travail prothétique.

ARTICLE 8 – ECHANTILLONS

Il est demandé à chaque candidat de fournir des échantillons de travaux des différentes prothèses élaborées par le laboratoire, sans engagement financier supplémentaire pour l'organisme, qui seront conservés par le CMS et serviront de référence de qualité habituelle des travaux à livrer au minimum :

- Une couronne coulée sur molaire
- Une couronne céramo métallique sur incisive de qualité supérieure, teinte A2,
- Une couronne céramo métallique sur molaire de qualité intermédiaire, teinte A3,
- Une couronne en zircone (dent 15), teinte A2,
- Un bridge céramo-métallique de trois éléments sur le secteur antérieur maxillaire (par exemple sur dents 13-12-11), teinte A3
- Un inlay core sans clavette.
- Un onlay-inlay compo, teinte A3

Ces échantillons seront remis avec les documents de traçabilité, c'est-à-dire la documentation technique où figure la traçabilité des matières premières utilisées.

Ces échantillons seront fournis dans l'emballage standard de livraison des travaux prothétiques.

Ces échantillons seront fournis pour chaque qualité de prothèse : supérieure et intermédiaire.