

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

**Lutte contre les nuisibles et antiparasitaire par l'intervention
préventive et curative de prestations 3 D : Dératisation,
Désinsectisation et Désinfection**

Identification du pouvoir adjudicateur :

Chambre de Commerce et d'Industrie Caen Normandie
1, rue René Cassin
Saint-Contest
14911 CAEN CEDEX 9

Agissant dans le cadre de la présente consultation pour son compte ainsi que pour le compte de la SA Les Ports du Calvados.

Représentant du pouvoir adjudicateur :

Monsieur Manuel LE ROUX, Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Caen Normandie par délibération en date du 30 novembre 2021.

Objet de la consultation :

Lutte les nuisibles et antiparasitaire par l'intervention préventive et curative des prestations 3D : Dératisation, Désinsectisation et Désinfection.



SOMMAIRE

Table des matières

1.	Présentation de la Direction des Equipements Portuaires – CCI Caen Normandie	3
2.	Présentation de la SA Les Ports du Calvados	8
	OBJET DU MARCHE	10
1.	CADRE REGLEMENTAIRE	10
2.	DESCRIPTION DES PRESTATIONS	10
2.1.	Interventions de dératisation	10
2.1.1.	Prestations préventives	10
2.1.2.	Prestations curatives	11
2.2.	Autres prestations	12
3.	CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS	12
3.1.	Planning et délai d'intervention	12
3.1.1.	Prestations préventives	12
3.1.2.	Prestations curatives	12
3.2.	Obligations de moyens	12
4.	AGREMENT ET CERTIFICATION	13
5.	SUIVI DE LA PRESTATION ET BILAN	13
5.1.	Suivi de la prestation	13
5.2.	Bilan de la prestation	14
6.	SECURITE ET PROTECTION DE LA SANTE DES TRAVAILLEURS SUIVANT LES INTERVENTIONS	14
7.	SECURITE D'ACCES ET CONFIDENTIALITE	14
8.	VISITE SUR SITE	14
9.	ANNEXE : LISTE DES SITES	15

1. Présentation de la Direction des Equipements Portuaires – CCI Caen Normandie



LE PORT PHYSIQUE



- Un port tout en longueur : 15 km de Caen à Ouistreham
- 164 ha de surface concédée dont 30 ha de potentiel de développement
- 15 ha de bâti et d'entrepôts locatifs entre Caen et la mer
- 9 m de tirant d'eau – Ecluses : 225 m X 28,45 m
- 5 terminaux : Ranville, Blainville, Hérouville, Nouveau Bassin et Ouistreham
- 1 point de débarque : Ouistreham





PRÉSENTATION DU PORT - LES SITES DE CAEN À OUISTREHAM TERMINAL FERRY DE OUISTREHAM



- Activité Transmanche (Ouistreham / Portsmouth)
- 3 départs par jour – Brittany Ferries
(ligne la plus performante pour la compagnie, 1^{ère} ligne hors détroit du Pas-de-Calais)
- 900 000 passagers par an – 100 000 camions – 2,5 MT par an
- Hinterland jusqu'en Péninsule Ibérique
- Terminal 15 ha sécurisés – Modernisation permanente
- 2 passerelles ro/ro (1986 / 1992)
- Extension (4,5 ha) en 2012



PRÉSENTATION DU PORT - LES SITES DE CAEN À OUISTREHAM POINT DE DÉBARQUE DE OUISTREHAM



- Terrain : 1500m²
- Longueur de quai : 200m

En 2022

Poids : 2366 tonnes

Coquilles : 1822 tonnes

Flottille locale : 17 navires

Flottille extérieure : 18 navires

Nos missions :

exploitation du Quai Charcot,
point de débarque agréé,
gestion des outils publics de pesée et de déclarations,
gestion des déchets, potence de débarque.





PRÉSENTATION DU PORT - LES SITES DE CAEN À OUISTREHAM RANVILLE ET LE MARESQUIER



RANVILLE

- Terrain : 164 000 m² dont 40 000 m² aménagés
- Entrepôts : 3700 m²
- Société ITP-InterPipe



LE MARESQUIER

- Terrain : 28 000 m² dont 16 500 m² de parking
- Entrepôts : 2 500 m²
- SIVEP dans le cadre du Brexit



PRÉSENTATION DU PORT - LES SITES DE CAEN À OUISTREHAM TERMINAL DE BLAINVILLE



- Terminal polyvalent : bois, ferrailles, sel, tourteaux, biomasse...
- Trafic \approx 500 000 tonnes par an
- Céréales : Caen est le port d'exportation de la production céréalière de la Basse-Normandie. Silos portuaires AGRIAL : 35 000 tonnes
- 125 000 m² de terre-plein
- 28 650 m² d'entrepôts
- 7 grues 10 à 64 T
- 8 séchoirs à bois, 1 100 m³ de capacité
- 1 manutentionnaire : SOGEMAR
- Dernières implantations : Rougier [Sylvaco](#), Biocombustibles, ORTEC





PRÉSENTATION DU PORT - LES SITES DE CAEN À OUISTREHAM ZONE INDUSTRIALO-PORTUAIRE CAEN-CANAL



Un programme foncier et immobilier de 10 ans (2003-2013)

- Surface de terrain acquise (2003-2013) : 65 ha
- Surface bâtiment acquise : 11 ha
- Surface bâtiment construit : 15 500 m²
- Surface réserve foncière disponible : 10 ha

Investissement global

- 53 M€ dont 40 M€ de travaux

Des connexions avec le port

- De 30 à 50 cabines par jour expédiées en Grande Bretagne par BAI
- Une voirie de desserte sous statut portuaire

Des surfaces polyvalentes

- Sous-traitance Volvo Trucks
- PME/PMI voire TPE (Bât W)
- Entreposage complémentaire pour les opérateurs portuaires



12

PRÉSENTATION DU PORT - LES SITES DE CAEN À OUISTREHAM TERMINAL D'HEROUVILLE



QUAI DE CALIX

- Quai multi-fonctions
- Manutention verticale ou horizontale, par accostage Roll On/Roll Off à niveau d'eau constant.
- Poste DPC vrac liquide : trafic de mélasses (≈ 20 000 tonnes)
- 3 675 m² de hangar, 1 grue
- 1 entrepôt frigorifique 5 150 m² SOFRINO
- Accueil de manifestations :
 - Norlanda's Cup
 - Championnat de France Inshore
- Croisières

BASSIN D'HEROUVILLE

- Bassin ex-SMN reconverti dans les années 1995-2000.
- Terminal polyvalent
- Môle à vrac avec chargement direct sur camion, train ou en entrepôt, spécialisé pour l'engrais.
- Siège de la Direction des Equipements Portuaires et postes de stationnement des remorqueurs
- Auvents 3 680m², pont bascule, bande transporteuse, 4 grues
- AGRIAL : unité de stockage, de réception et d'ensilage d'engrais 8000m²
- Trafic annuel ≈ 90 000 tonnes





PRÉSENTATION DU PORT - LES SITES DE CAEN À OUISTREHAM NOUVEAU BASSIN



- Bassin principalement employé à l'accueil des paquebots de croisières, navires de prestige, yachts et voiliers de course.
- 5 586 m² de bâtiments :
 - Chantiers navals / Filière nautique
 - Associations du patrimoine maritime
 - Ecole de voile
- Evolution :
 - Renforcement de la filière nautique
 - Développement de la croisière





CCI CAEN
NORMANDIE

Cellule Marchés Publics

2. Présentation de la SA Les Ports du Calvados

Les Ports du Calvados est une entreprise publique locale créée par le groupement d'entreprises composé de la CCI Caen Normandie et de la coopérative Copéport. Elle associe également le Département du Calvados et la Banque des Territoires.

PORTS DU CALVADOS

DIRECTION GÉNÉRALE

Bassin d'Hérouville - 978 RD 402
14200 Hérouville Saint-Clair
contact@portsducalvados.fr
02 31 35 63 00

PORT D'ISIGNY-SUR-MER

Quai Neuf
14230 Isigny-sur-Mer
isigny@portsducalvados.fr
Plaisance: 06 86 14 83 20
Services techniques*: 02 31 22 19 17

PORT DE GRANDCAMP-MAISY

Quai Henri Chéron
14450 Grandcamp-Maisy
grandcamp@portsducalvados.fr
Plaisance: 06 86 14 83 20
Pêche professionnelle: 02 31 51 68 00
Services techniques*: 02 31 22 19 17

PORT DE PORT-EN-BESSIN

Avenue Général de Gaulle
14520 Port-en-Bessin-Huppain
portenbessin@portsducalvados.fr
Plaisance
Abonnés: 02 31 37 51 69
Visiteurs: 02 31 22 45 80
Pêche professionnelle: 02 31 51 68 00
Services techniques*: 02 31 22 19 17

*Réservé aux usagers

PORT DE COURSEULLES-SUR-MER

Quai Ouest - 14470 Courseulles-sur-Mer
courseulles@portsducalvados.fr
Plaisance: 02 31 37 51 69
Pêche professionnelle: 02 31 51 68 00
Services techniques*: 02 31 22 19 17

PORT DE DIVES-CABOURG-HOULGATE

Quai Bernard Magne - 14160 Dives-sur-Mer
dives@portsducalvados.fr
Plaisance: 02 31 24 48 00
Pêche professionnelle: 02 31 51 68 00
Services techniques*: 02 31 98 72 82

PORT DE DEAUVILLE-TROUVILLE

3 Quai des Marchands - 14800 Deauville
Plaisance: 02 31 98 30 01
deauville@portsducalvados.fr
Pêche professionnelle: 02 31 51 68 00
trouville@portsducalvados.fr
Services techniques*: 02 31 98 72 82

PORT DE HONFLEUR

Quai du Bassin Carnot - 14600 Honfleur
honfleur@portsducalvados.fr
Plaisance: 02 31 49 19 17
Pêche professionnelle: 02 31 51 68 00
Services techniques*: 02 31 98 72 82



Venez découvrir nos

PORTS DU CALVADOS

WWW.PORTSDUCALVADOS.FR



Une compétence

Des opérateurs économiques

Un partenaire financier





PORTS DU CALVADOS

Depuis le 1^{er} janvier 2023, la gestion et l'exploitation des 7 ports départementaux du Calvados sont confiées à la Société d'Economie Mixte à Opération Unique (SEMOP) « PORTS DU CALVADOS », structure répondant au souhait du Département du Calvados de dynamiser le développement de ses ports, harmoniser la qualité et l'entretien des infrastructures et renforcer leur attractivité.



Plaisance



Pêche



Croisière

OBJET DU MARCHE

Le présent C.C.T.P. a pour objet la lutte contre les nuisibles et antiparasitaire par l'intervention préventive et curative des prestations 3D : Dératisation, Désinsectisation et Désinfection sur les différents sites de la CCI Caen Normandie et de la SA Les Ports du Calvados.

- La dératisation des bâtiments et des espaces publics,
- La capture des animaux nuisibles et assimilés.
- La désinsectisation des bâtiments et des espaces publics.

1. CADRE REGLEMENTAIRE

Les prestations devront être réalisées conformément aux dispositions des articles L254-1 à L254-12 (distribution et application des produits phytosanitaires) et L214-1 à L214-25 (protection des animaux) du Code Rural et de la Pêche Maritime.

Le prestataire devra respecter les arrêtés applicables à l'article R427-6 du Code de l'Environnement en fixant la liste, la période et les modalités de destruction des espèces d'animaux classés nuisibles.

Le prestataire devra être, également agréé par le Ministère de l'Agriculture pour l'utilisation et l'application de produits phytosanitaires.

2. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Les prestations techniques et financières comprennent :

- Le déplacement sur site,
- La fourniture des produits et des dispositifs,
- L'enlèvement des cadavres,
- La désinfection des locaux,
- Le nettoyage,
- La désinfection post-mortem.

La destruction des animaux se fait aux frais du titulaire et conformément à la réglementation en vigueur.

Le prestataire s'engage à utiliser, selon les lieux et les circonstances, les produits et méthodologies les plus appropriés, le traitement devra être le plus adapté en fonction des particularités de chaque intervention. Les produits et appâts seront déposés de façon à éviter tout risque pour les tiers, les enfants et les personnes travaillant ou séjournant dans les locaux ou sur les lieux d'intervention.

Le titulaire devra procéder à l'enlèvement des cadavres et autres déchets occasionnés par son intervention, et procéder à leur élimination selon les filières appropriées, conformément à la réglementation en vigueur suivant les articles L226-2 et L226-6 du Codes Rural.

2.1. Interventions de dératisation

Les opérations de dératisation comportent deux types de prestations, qui sont :

- Prestations préventives,
- Prestations curatives à réaliser quand la prestation préventive est complètement épuisée.

2.1.1. Prestations préventives

Il est réalisé des campagnes préventives différentes en fonction des sites, dont la liste des sites à traiter est décrite en article 9 du C.C.T.P.

La liste des sites peut évoluer en fonction des besoins et du périmètre du pouvoir adjudicateur (liste non exhaustive).

Le prestataire devra être en mesure de proposer une interface dématérialisée afin d'assurer la traçabilité en indiquant notamment les dates et heures de passage prévues sur chaque site.

Pour les différents lieux d'intervention, il est demandé une fréquence de passage pour les prestations préventives (voir DPGF).

Les produits utilisés pour la destruction des nuisibles, devront être adaptés au site à traiter (bâtiment, halle aux poissons, halles ouvertes, halles couvertes, etc...) et au degré d'infection.

De même que les traitements devront être adaptés au nuisible à traiter :

- Le traitement de surface par pulvérisation, pose de gels ou appâts
- Le traitement intérieur et/ou du pourtour extérieur des bâtiments.

a- Dératisation des bâtiments et des espaces publics

Les interventions de dératisation comprennent les opérations de lutte contre les rats, souris, mulots et autres rongeurs exempté les ragondins et les rats musqués.

La substance active et la préparation seront adaptées à l'espèce à détruire et au site à traiter (bâtiment, local, halle aux poissons, halles couvertes et ouvertes, etc..) : graines, granulés blocs hydrofuges, etc...

Des postes avec des appâts seront mis en place dans toutes les zones à risque des sites. En complément, des appâts supplémentaires pourront être déposés dans les locaux infestés. Ces postes seront positionnés pour éviter que les produits soient accessibles aux enfants et aux animaux domestiques.

Des postes avec des appâts seront mis en place aux abords extérieurs des bâtiments si nécessaire, pour éviter l'intrusion de rongeurs à l'intérieur des locaux. Ces postes seront fermés à clefs et fixés au sol.

Tous les postes avec appât mis en place, seront répertoriés sur un plan schématique et seront signalés par des étiquettes adhésives constamment visibles.

Les étiquettes devront, obligatoirement, indiquer les informations suivantes :

- Les coordonnées de l'entreprise,
- Le numéro d'homologation,
- Le type de produit utilisé et la matière active,
- La date du dernier passage,
- Les conseils de prudence,
- Le numéro de téléphone du centre antipoison le plus proche.

Ces postes feront l'objet d'une surveillance régulière et seront déplacés si nécessaire pour une meilleure efficacité. Ils seront réapprovisionnés si besoin et retirés en cas de dégradation.

2.1.2. Prestations curatives

a- Dératisation des bâtiments et des espaces publics

Des prestations supplémentaires de dératisation pourront être réalisées à la demande du pouvoir adjudicateur, elles sont à chiffrer dans le bordereau des prix unitaires.

Le prestataire devra avertir le représentant du pouvoir adjudicateur de la date d'intervention.

Pour ces interventions, le représentant du pouvoir adjudicateur devra, obligatoirement, être informé des difficultés particulières ou des précautions à prendre lors de l'intervention.

Le prestataire doit intervenir dans les 48 heures (hors week-end et jours fériés) à la demande du représentant du pouvoir adjudicateur.

2.2. Autres prestations

Le prestataire devra l'assistance, le conseil et les préconisations, permettant de limiter les infestations des sites par les nuisibles.

Il sera prévu 1 réunion trimestrielle entre le représentant du pouvoir adjudicateur et le prestataire, qui est comprise dans l'offre financière du candidat.

3. CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS

3.1. Planning et délai d'intervention

3.1.1. Prestations préventives

Le titulaire du marché devra proposer et adresser au représentant du pouvoir adjudicateur un planning d'intervention pour les prestations préventives de dératisation.

Ce planning devra être proposé au plus tard 3 semaines avant la première intervention planifiée, qui sera validé par le représentant du pouvoir adjudicateur.

A la validation de ce planning, le titulaire s'engage à intervenir dans les sites et sur le domaine public aux dates communiquées.

3.1.2. Prestations curatives

Les prestations curatives seront réalisées uniquement en cas de besoin du pouvoir adjudicateur et sur émission de bon de commande.

Le représentant du pouvoir adjudicateur adressera sa demande par téléphone, par courrier électronique ou via la plateforme dématérialisée au prestataire.

Le délai d'intervention devra être conforme au délai proposé par le titulaire dans son offre (mémoire technique). Ce délai court à compter de la date de réception de la demande du prestataire par le pouvoir adjudicateur.

3.2. Obligations de moyens

Le prestataire doit mettre en œuvre tous les moyens permettant le parfait achèvement des prestations qui lui sont confiées.

Pour le traitement préventif, dans le cas d'une ré infestation ou d'une nouvelle infestation dans le mois suivant d'un site traité, le prestataire s'engage à réintervenir sans supplément financier autant de fois que nécessaire dans un délai de 48 heures (hors week-ends et jours fériés) à la demande du pouvoir adjudicateur.

Le prestataire devra disposer du matériel nécessaire pour la bonne exécution des différentes prestations.

De même, le personnel devra être qualifié pour assurer les différentes prestations et en nombre suffisant pour répondre de manière adaptée ainsi qu'aux demandes urgentes.

Le titulaire du marché devra réaliser ses interventions de destructions des nuisibles et de dératisation dans le respect de l'environnement.

Lors des différentes interventions, le prestataire devra prendre toutes les dispositions nécessaires pour assurer la protection des personnes (en particulier les enfants), des animaux, de la faune et de la flore.

Pendant toute la durée du marché, le prestataire est responsable à l'égard des tiers, des conséquences dommageables qui pourraient résulter des actes du personnel lors de la réalisation des prestations.

4. AGREMENT ET CERTIFICATION

Le prestataire doit obligatoirement être agréé et certifié selon les lois et réglementations en vigueur. Le prestataire devra présenter dans son offre, les documents suivants :

- Une copie du certificat CEPA,
- Une copie du certificat Certibiocide des employés de l'entreprise pour l'application des produits biocides,
- Une copie du certificat Certiphyto des employés de l'entreprise pour l'application des produits phytosanitaires,
- Une copie de l'agrément de l'entreprise pour l'application phytosanitaire,
- Une copie de l'attestation adhésion à la chambre syndicale PROSANE (ex CS3D) (Chambre Syndicale de Dératisation, Désinsectisation et de Désinfection) pour les produits biocides.

Le pouvoir adjudicateur se garde le droit de demander au prestataire toutes les copie des habilitations, certificats, agréments, attestations et contrat chaque année afin de vérifier la validité de ces pièces.

Le prestataire devra prendre toutes les dispositions pour conserver les agréments et certifications pendant toute la durée du marché. Elle s'engage à prévenir le pouvoir adjudicateur de tout retrait ou de toute suspension d'un des agréments ou de certification dans les plus brefs délais. Si tel est le cas, le pouvoir adjudicateur se verra dans l'obligation de résilier le marché dans les conditions prévues au C.C.A.P.

Pour l'ensemble des prestations du marché, les produits utilisés doivent être conformes aux normes françaises en vigueur (AFNOR, Ministère de l'Agriculture, Ministère de la Santé, etc..) et agréées. L'usage des produits devra correspondre à celui spécifié dans l'Autorisation de Mise sur le Marché.

Le titulaire du marché est réputé connaître les normes en vigueur. Toute nouvelle réglementation sera immédiatement applicable au contrat. Il devra fournir au pouvoir adjudicateur la documentation concernant les procédés mis en œuvre et les produits utilisés (fiches de données de sécurité, fiches toxicologiques), et les antidotes seront spécifiés.

5. SUIVI DE LA PRESTATION ET BILAN

5.1. Suivi de la prestation

A l'issue de chaque prestation, le titulaire du marché devra faire parvenir un **bon d'intervention** au représentant du pouvoir adjudicateur via la plateforme dématérialisée, dans **un délai de 2 jours maximum** après l'intervention.

Il comportera, au minimum, les informations suivantes :

- Le ou les site(s) traité(s),
- La ou les date(s) de traitement
- Le nom du responsable de l'intervention,
- Les produits et le matériel utilisés,
- Une explication sur le déroulement de l'opération,
- Le résultat du contrôle de la consommation de appâts,

- Les remarques techniques et conseils éventuels pour réduire les risques d'intrusion et de prolifération,
- La signature du représentant de l'entreprise accompagné du tampon.

5.2. Bilan de la prestation

Il sera remis mensuellement, **un état des captures**, par le prestataire au représentant du pouvoir adjudicateur, en mentionnant les lieux de captures ainsi que le type et le nombre d'animaux capturés.

Le prestataire devra remettre au pouvoir adjudicateur, **un rapport d'activité annuel**, présenté sous forme de document chiffré. Ce rapport sera transmis au pouvoir adjudicateur au plus tard 2 mois après la date anniversaire de la notification du marché.

Dans ce rapport, il sera mentionné tous les éléments relatifs aux interventions permettant de quantifier d'une part la population animale présente sur le territoire et d'autre part son évolution ; mais également une liste récapitulative de l'ensemble des interventions réalisées dans l'année.

Il en sera de même pour les captures d'animaux nuisibles qui seront recensées dans le registre de piégeage.

Dans le cas d'une non-restitution de ces rapports, le prestataire encourt des pénalités prévues dans le C.C.A.P.

6. SECURITE ET PROTECTION DE LA SANTE DES TRAVAILLEURS SUIVANT LES INTERVENTIONS

A chaque intervention, le prestataire devra prendre toutes les mesures de protection et de sécurité pour éviter des accidents à l'égard du personnel, mais également à l'égard des tiers.

Il est tenu d'observer tous les règlements et consignes de sécurité qui lui seront demandés par le représentant du pouvoir adjudicateur.

Les interventions seront soumises aux prescriptions du Code du Travail, en l'occurrence les articles R4323-58 à R4323-90 relatif aux dispositions particulières applicables à l'exécution des travaux temporaires en hauteur et à certains équipements de travail utilisés.

Lors d'un traitement par des produits toxiques dans des espaces accessibles au public, le prestataire devra baliser par un moyen adéquat la zone à traiter pour éviter tout incident ou accident.

7. SECURITE D'ACCES ET CONFIDENTIALITE

Une stricte confidentialité est demandée au personnel du titulaire du marché intervenant dans les bâtiments : usage des clefs, codes d'accès, etc...

Il est rappelé au prestataire que, pour toute intervention dans des locaux en site occupé ou en activité, **son personnel devra obligatoirement se présenter physiquement** au responsable de l'établissement.

8. VISITE SUR SITE

Une visite sur sites est préconisée. Le titulaire aura chiffré son offre en connaissance des sites. Il ne pourra pas remettre en cause son offre si mauvaise évaluation du périmètre.

9. ANNEXE : LISTE DES SITES

9.1.1. Sites CCI Caen Normandie

Désignations des ensembles	Adresse
Bâtiment W Colombelles	Avenue des Canadiens 14460 COLOMBELLES
Ets Bouillard Ranville	Zone Portuaire 14860 RANVILLE
SIVEP Ouistreham	Rue de la Crête au coq 14150 OUISTREHAM
Terminal Ferry Ouistreham	Rue des dunes 14150 OUISTREHAM

9.1.2. Sites des Ports du Calvados

Désignations des ensembles	Adresse
Port de Grandcamp-Maisy	Quai Henri Chéron 14450 GRANDCAMP-MAISY
Port de Port-en-Bessin-Huppain	Avenue Charles de Gaulle 14520 PORT-EN-BESSIN-HUPPAIN
Port de Courseulles-sur-Mer	Quai Ouest 14470 COURSEULLES-sur-MER
Port de Dives-Cabourg-Houlgate	Quai Bernard Magne 14160 DIVES-sur-MER
Port de Deauville-Trouville	3 quai des Marchands 14800 DEAUVILLE
Port de Honfleur	Quai du Bassin Carnot 14600 HONFLEUR