

MARCHÉ MULTISERVICES

Objet de l'accord-cadre : Gestion et exécution de multiservices
au profit de DGA MI Bruz

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES SPECIFIQUES

CCTPS

Poste 9

Destruction d'ISC

Niveau de classification¹ :

MD	MA	MS	NP
		DR	

¹ MS DR : Marché sensible avec accès à des informations au niveau Diffusion Restreinte.

SOMMAIRE

1	OBJET DU CCTP	4
2	DEFINITION DES PRESTATIONS	4
2.1	Prestations forfaitaires	4
2.2	Prestations hors forfait	4
3	EXIGENCES OPERATIONNELLES	4
3.1	Exigences relatives à la protection du secret de la défense nationale.....	4
3.2	Réalisation de la prestation.....	5
3.3	Etat des résidus	6
3.4	Incinération.....	6
3.5	Validation de la prestation.....	6
4	VOLUME DE LA PRESTATION	6
5	CONTRAINTES	6
6	ANNEXES	6

Suivi des évolutions

Version	Date	Nature de l'évolution
1		Publication initiale

Nota : les modifications sont marquées en marge droite.

1 OBJET DU CCTP

Le présent cahier des clauses techniques particulières a pour objet la réalisation de prestations de destruction d'informations ou de supports classifiés (ISC) au profit des entités hébergées sur le site DGA de Bruz.

2 DEFINITION DES PRESTATIONS

2.1 Prestations forfaitaires

Néant.

2.2 Prestations hors forfait

La prestation consiste à :

- broyer, déchiqueter ou appliquer une surtension électrique en fonction des supports ou des informations à détruire ;
- rassembler les déchets issus des différents procédés de destruction dans un carton compatible des contraintes d'incinération ;
- transporter puis participer à l'incinération les déchets issus des différents procédés de destruction selon des procédés agréés, en fonction de leur sensibilité et de l'état des résidus de broyage.

Les principaux supports sont :

- des supports électroniques (composants et cartes électroniques, cartes mémoire, badges, clés USB) ;
- des supports informatiques (disques durs, disquettes, CD-ROM, DVD-ROM, bandes magnétiques, cassettes vidéo) ;
- du papier.

Ces supports sont donnés à titre indicatif ; en cas de risque pour le broyeur, le prestataire en informe le client.

3 EXIGENCES OPERATIONNELLES

3.1 Exigences relatives à la protection du secret de la défense nationale

Le correspondant technique pour la réalisation de la prestation est l'officier de sécurité ou un membre désigné du bureau sécurité du client.

L'ensemble de la prestation est réalisé conformément à l'arrêté du 9 août 2021 portant sur l'approbation de l'instruction générale interministérielle n° 1300 (IGI 1300) sur la protection du secret de la défense nationale et l'arrêté du 15 mars 2021 portant approbation de l'instruction ministérielle n° 900 sur la protection du secret et des informations <i>diffusion restreinte</i> et sensibles (IM 900).

L'ensemble de la prestation est sous la surveillance permanente du client y compris lors du transport vers l'incinérateur et lors de l'incinération.

Le titulaire planifie son intervention afin de garantir qu'en fin de journée de travail, l'ensemble des ISC (quel que soit le procédé employé) est détruit et éliminé conformément aux exigences de l'IGI 1300.

En cas de manquement aux règles de sécurité, d'incident ou de panne du dispositif de destruction et dans l'hypothèse où l'ensemble des résidus de destruction ne peuvent être récupéré pour être mis en sécurité dans les locaux du client, le dispositif de destruction est consigné sur site jusqu'au règlement de l'incident ou de la panne et réalisation complète de la prestation.

3.2 Réalisation de la prestation

Le titulaire met en œuvre sur le site du client tous les moyens de destruction mobiles nécessaires, en fonction des types de supports à détruire.

Le titulaire met en place la signalisation et le balisage nécessaire afin de prévenir tout risque avec les personnels et véhicules du site la veille de la date retenue pour le broyage ou à défaut avec un préavis d'au moins 15 minutes avant l'heure de début fixée le jour de l'opération.

Après notification d'une commande ou d'une demande d'intervention, la date d'intervention, ainsi que le lieu de réalisation et les horaires, sont convenus entre le client et le titulaire sous un délai de 5 ouvrés pour une réalisation dans le mois suivant la demande.

Le titulaire procède à la destruction des ISC avec des dispositifs présentant les caractéristiques suivantes :

- les opérations de chargement dans le destructeur sont réalisées par un agent du titulaire :
 - les supports sont préalablement conditionnés dans des cartons scotchés (type carton de déménagement) (dans ce cas, le scotch à utiliser doit être résistants afin de ne pas être déchiré facilement et sans s'en rendre compte) ou dans des conteneurs sécurisés fournis par le titulaire,
- le chargement est tel que les ISC ne puissent emprunter un chemin qui leur permettrait d'échapper à la destruction selon le processus prévu,
 - sauf si le titulaire propose une solution technique garantissant le transvasement sécurisé des ISC du conteneur vers le dispositif de destruction, les supports sont introduits avec leur conteneur.
- il est à noter qu'un représentant du client (sous la responsabilité de l'officier de sécurité du site) garde une vue directe et sans interruption sur les ISC jusqu'à leur destruction (*cela impose d'avoir un suivi visuel, par exemple, lorsque le titulaire de l'opération doit accéder au broyeur en cas de bourrage afin de s'assurer qu'aucun ISC n'est détourné du circuit de broyage*).
- la destruction est réalisée en une seule passe, sauf dérogation explicite de l'officier de sécurité du site. Il n'y a pas de stockage intermédiaire d'éléments dans un état différent de l'état final.

Le titulaire est responsable de l'élimination des résidus par les voies agréées, il en apporte les éléments de preuve à l'achèvement de la prestation.

Cependant, le transport vers le site d'incinération (papier et matériels) se fait obligatoirement avec un accompagnement du client (véhicule séparé du client) et/ou du Peloton de sûreté et de protection de gendarmerie de l'armement (PSP-GARM) du site pour le transport des matériels.

3.3 Etat des résidus

Si à l'issue du processus de destruction, les dimensions des résidus dépassent les tailles maximales fixées par l'IGI 1300 (0,8 mm x 13 mm), ces derniers sont incinérés.

Aucun ISC ne peut être acheminé vers l'incinérateur s'il n'a pas été au préalable déchiqueté par un dispositif équipé de couteaux espacé au plus de 15mm sauf dérogation explicite de l'officier de sécurité du site.

3.4 Incinération

Le titulaire achemine les résidus vers un centre d'incinération où ils sont incinérés sans délai et sans stockage intermédiaire.

A la fin de l'incinération, le moyen de destruction est inspecté par le client (zones de broyage, de transfert vers la zone de stockage, zone de nettoyage, bacs où sont déversés les cartons contenant les ISC et zone de stockage) afin de garantir l'absence de résidus.

Pour le résidus papier, l'incinération peut être réalisée dans un centre d'incinération acceptant les ordures ménagères.

Pour les résidus issus des supports électroniques ou informatiques, les résidus de broyage sont emballés par le titulaire dans des contenants fournis par le client (type cartons de déménagement ou sacs). L'incinération suit la procédure agréée pour les déchets d'activité de soins à risques infectieux (DASRI).

3.5 Validation de la prestation

A l'issue de chaque prestation, un procès-verbal de destruction est remis au client comportant les indications de pesée (poids brut, tare déduite, tonnage effectif d'ISC détruits).

4 VOLUME DE LA PRESTATION

En général, les opérations de destruction sont organisées chaque année :

- à l'automne pour l'ensemble des supports (électroniques, informatiques, papiers) ;
- au printemps, si besoin notamment pour les supports papiers.

5 CONTRAINTES

Contraintes liées à la Confidentialité

L'accès aux ISC par les agents du titulaire avant destruction est strictement interdit. Ainsi, les agents ne doivent pas se mettre en position d'avoir accès, même fortuitement, aux contenus des ISC à détruire (notamment les ISC papiers).

La récupération après destruction de résidu de broyage est strictement interdite.

6 ANNEXES

Néant.