

MARCHÉ MULTISERVICES

Objet de l'accord-cadre : Gestion et exécution de multiservices
au profit de DGA MI Bruz

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES SPECIFIQUES

CCTPS

Poste 7

Maintenances diverses

Niveau de classification¹ :

MD	MA	MS	NP
		DR	

¹ MS DR : Marché sensible avec accès à des informations au niveau Diffusion Restreinte.

SOMMAIRE

1	OBJET DU CCTP	5
2	DEFINITION DES PRESTATIONS	5
2.1	Prestations forfaitaires	5
2.2	Prestations hors forfait.....	5
3	EXIGENCES OPERATIONNELLES.....	6
3.1	Défibrillateurs et ARI	6
3.1.1	Préambule	6
3.1.2	Planification de la prestation	6
3.1.3	Réalisation de la prestation.....	6
3.1.4	Défibrillateurs.....	6
3.1.5	Appareil Respiratoire Isolant.....	6
3.2	Vélos à assistance électrique (VAE)	7
3.2.1	Préambule	7
3.2.2	Maintenance préventive annuelle des VAE (forfait)	7
3.2.3	Maintenance corrective des VAE (hors forfait).....	7
3.2.4	Fournitures de VAE et accessoires (hors forfait).....	8
3.2.5	Lieux et conditions d'intervention sur les VAE	8
3.2.6	Planning et délai d'intervention sur les VAE	8
3.2.7	Garantie	8
3.3	Maintien en condition opérationnelle des Systèmes audiovisuels des Amphithéâtres Javelot et VATEL.....	9
3.3.1	Préambule	9
3.3.2	Définition des prestations	9
3.3.3	Exigences fonctionnelles du Système.....	11
3.3.4	Exigence de conseil	11
3.3.5	Exigence de sécurité informatique.....	11
3.3.6	Exigence de sécurité des personnes	11
3.3.7	Délai d'intervention.....	11
3.4	Petit entretien locatif.....	11
3.4.1	Définition des prestations	11
3.5	Travaux sur cordes	12
3.5.1	Préambule	12
3.5.2	Définition des prestations	13
3.5.3	Exigence de moyens	13
3.5.4	Exigence de disponibilité et réactivité.....	13
3.6	Mobiliers de sécurité	14
3.6.1	Préambule.....	14
3.6.2	Assistance à l'utilisateur pendant la campagne de renouvellement des combinaisons	14
3.6.3	Dépannage des meubles de sécurité	15
3.6.4	Pièces détachées	16
3.6.5	Documentation.....	16
3.6.6	Garantie	16
3.6.7	Exigences de réactivité	16
3.6.8	Modalités d'intervention.....	17
3.7	Système de communication portatifs radio UHF DATI	17
3.7.1	Préambule.....	17
3.7.2	Prestations de fourniture et de maintenance curative	17
3.7.3	Délai d'intervention d'urgence.....	17
3.8	Compétence	18
3.8.1	Dispositions générales	18
3.8.2	Travaux sur cordes.....	18
3.9	Reporting mensuel.....	18
4	VOLUME DE LA PRESTATION	19
4.1	Défibrillateurs.....	19

4.2	Appareil Respiratoire Isolant.....	19
4.3	Vélo à assistance électrique (VAE)	19
5	CONTRAINTES	20
5.1	Système audiovisuel des Amphithéâtres Javelot et VATEL	20
5.2	Travaux sur cordes	20
5.3	Intervention sur meubles de sécurité	20
6	ANNEXES	21
6.1	Annexe 1 : Liste et implantation des défibrillateurs.....	21
6.2	Annexe 2 : Liste et caractéristiques des ARI.....	21
6.3	Annexe 3 : Suivi des bouteilles des ARI	21
6.4	Annexe 4 : Caractéristiques techniques des VAE	21
6.5	Annexe 5 : Schéma de l'architecture amphithéâtre JAVELOT.....	21
6.6	Annexe 6 : Schéma de l'architecture amphithéâtre VATEL	21

Suivi des évolutions

Version	Date	Nature de l'évolution
1		Publication initiale du DCE

Nota : les modifications sont marquées en marge droite.

1 OBJET DU CCTP

Le présent cahier des clauses techniques particulières a pour objet la réalisation de prestations de maintenance au profit des entités hébergées sur le site de Bruz.

2 DEFINITION DES PRESTATIONS

2.1 Prestations forfaitaires

Les prestations consistent à assurer :

- la maintenance annuelle des défibrillateurs semi automatiques (marque SHILLER) ;
- la vérification mensuelle du bon fonctionnement des défibrillateurs ;
- la maintenance préventive des Appareils Respiratoire Isolant (ARI) et de leurs accessoires ;
- les contrôles visuels et techniques annuels obligatoires des ARI et de leurs composants ;
- les ré-épreuves réglementaires des ARI et de leurs composants ;
- les tests d'étanchéité du masque de travail avec cartouches ;
- la recharge des bouteilles des ARI ;
- une maintenance préventive annuelle ainsi que des maintenances correctives des vélos à assistances électrique ;
- la mise en place d'une assistance à distance pour les Systèmes audiovisuels des Amphithéâtres Javelot et VATEL ;
- la maintenance préventive des Systèmes audiovisuels des Amphithéâtres Javelot et VATEL.

2.2 Prestations hors forfait

Les prestations consistent à assurer :

- la fourniture de pièces non comprises au forfait (défibrillateurs et ARI) ;
- la fourniture de jeux d'électrodes, le remplacement (dépose et pose) des supports muraux et la maintenance annuelle des défibrillateurs semi automatiques non compris au forfait pour les défibrillateurs ;
- la maintenance corrective des Appareils Respiratoire Isolant (ARI) et de leurs accessoires ;
- la recharge des bouteilles des ARI et du BIO-S-CAPE en cas d'utilisation de ce dernier ;
- le remplacement du BIO-S-CAPE en cas de dégradation du masque ou de la bouteille ;
- la fourniture de dispositifs d'éclairage de secours mobile pour galeries techniques ;
- le petit entretien de locaux ;
- la maintenance curative et corrective, la formation, des prestations de soutien sur site ou des fournitures de matériels des systèmes audiovisuels des amphithéâtres Javelot et VATEL ;
- des prestations de travaux sur cordes ;
- des prestations d'assistance à l'utilisateur durant la campagne de changement de combinaison des meubles de sécurité ;
- des prestations de dépannage et de fournitures des meubles de sécurité ;
- la fourniture et la maintenance du système de communication portatifs radio UHF DATI (Dispositif d'alarme des Travailleurs Isolés) et des accessoires ;
- les maintenances correctives complémentaires et la fourniture de vélos à assistance électrique.

3 EXIGENCES OPERATIONNELLES

3.1 Défibrillateurs et ARI

3.1.1 Préambule

Le conseiller incendie du site est le représentant du client, il est le point de contact pour le suivi de l'ensemble de la prestation et assure l'interface avec les autres entités du client.

3.1.2 Planification de la prestation

Un état des lieux contradictoire de l'état des équipements est établi avec le conseiller incendie dans le mois qui suit la prise d'effet de l'accord-cadre.

Le titulaire met en place un planning d'intervention à l'issue de cet état des lieux et propose dans le mois suivant sa politique de maintenance sachant que la maintenance attendue est en garantie totale.

Le client informe le titulaire des dates d'entraînements avec ARI un mois avant la tenue de ceux-ci et du nombre de recharge à prévoir.

3.1.3 Réalisation de la prestation

Les recharges prévues des bouteilles des ARI utilisées lors des entraînements planifiés sont assurées dès la fin de ces entraînements, en accord avec le conseiller incendie.

Les recharges non planifiées des bouteilles des ARI et du BIO-S-CAPE sont assurées le lendemain de la réception :

- d'une demande d'intervention pour la partie comprise au forfait,
- d'une commande pour les prestations hors forfait.

Un bon d'attachement garantissant la maintenance et le parfait état de fonctionnement de l'équipement concerné (défibrillateur ou ARI) est fourni au client pour chaque appareil, daté et signé par l'opérateur habilité à réaliser la maintenance.

Au cours de la vérification périodique des défibrillateurs, le titulaire indique la date de son passage et vise la fiche de contrôle se trouvant dans chaque boîtier de support mural.

Le titulaire rend compte au conseiller incendie à l'issue de chaque vérification et lui fait part de ses remarques et constats éventuels.

La liste et l'implantation des défibrillateurs sont indiquées en annexe 1.

Les caractéristiques et les informations de suivi des ARI sont indiquées en annexes 2 et 3.

3.1.4 Défibrillateurs

La vérification mensuelle comprend un contrôle de fonctionnement (diode clignotante) ainsi qu'un contrôle de l'état du support.

La maintenance annuelle des défibrillateurs comprend la fourniture des consommables nécessaires à leur fonctionnement et le remplacement des électrodes et batteries.

Les batteries sont également changées à chaque défaut ou panne constaté.

3.1.5 Appareil Respiratoire Isolant

La prestation comprend la fourniture des pièces d'un montant unitaire inférieur ou égal à 100 € HT. Les pièces d'un montant supérieur font l'objet d'un devis séparé.

3.2 Vélos à assistance électrique (VAE)

3.2.1 Préambule

Le site DGA de Bruz dispose d'un parc d'une centaine de VAE homogènes « standard » auxquels il faut ajouter quelques VAE spécifiques : VAE type « cargo » pour la fonction vaguemestre, un tricycle électrique, des VTT à assistance électrique pour la gendarmerie. Les caractéristiques techniques des VAE sont décrites en annexe 4.

Ces vélos sont positionnés au pied des bâtiments dans plus d'une trentaine de point de stationnement.

Ils ne sont utilisés qu'à l'intérieur du site.

En moyenne (année 2024), les vélos réalisent moins de 200 km / an avec une volonté de promouvoir l'utilisation de ces vélos plutôt que des véhicules au sein du site.

L'objectif des prestations d'entretien du parc des VAE est de :

- garantir la sécurité des cyclistes ;
- maintenir un bon taux de disponibilité des VAE ;
- assurer leur durabilité.

3.2.2 Maintenance préventive annuelle des VAE (forfait)

Cette prestation forfaitaire consiste à réaliser une fois par an, et par vélo, la maintenance préventive.

Cette maintenance préventive comprend :

- le contrôle général du vélo (état du cadre, des roues, des pneus, et des composants) ;
- le serrage général (boulons, pédales, guidon, selle, béquille) ;
- la vérification et le réglage du système de freinage (patins, disques, câbles) ;
- la vérification et la lubrification des organes de transmission (chaîne, cassette, dérailleur) ainsi que le réglage des vitesses ;
- le contrôle de la batterie, du système électrique et du chargeur (état de la batterie, connecteurs, câblage, afficheur) ;
- la vérification de l'usure et l'ajustement de la pression des pneus ;
- un essai fonctionnel : test sur route pour vérifier le bon fonctionnement du vélo.

En cas de besoin, après validation du client, le changement de pièces d'usures ou les réparations nécessaires sont effectués au titre de la maintenance corrective.

Si la maintenance corrective nécessaire ne peut être effectuée, une consignation du VAE est effectuée avec un affichage adéquat.

3.2.3 Maintenance corrective des VAE (hors forfait)

Hors forfait, sur devis validé le client, la maintenance corrective consiste à réparer et/ou remplacer les pièces usées (freins, pneus, chaîne, dérailleur, batterie, câbles) ou défectueuses des VAE.

Après les réparations, la maintenance préventive est réalisée pour le vélo si elle n'a pas déjà été réalisée.

Le devis comprend :

- la durée d'intervention en heure;
- la fourniture des pièces détachées.

3.2.4 Fournitures de VAE et accessoires (hors forfait)

La prestation consiste à fournir, sur demande du client, après devis validé par le client :

- des VAE homogènes avec le parc de VAE actuel ;
- des pièces détachées et accessoires, notamment des chargeurs et batteries compatibles.

3.2.5 Lieux et conditions d'intervention sur les VAE

L'intervention est effectuée au niveau des points de stationnement des VAE.

Le titulaire s'organise pour effectuer les opérations de maintenance sur place.

Si la maintenance des VAE ne peut être effectuée sur place, le titulaire s'organise pour transporter (Aller/Retour) les VAE.

Pour chaque intervention, le titulaire consigne dans un fichier de suivi de maintenance des VAE :

- la référence du VAE ;
- la localisation ;
- la date d'intervention ;
- le type de maintenance ;
- le kilométrage ;
- le cas échéant, les réparations effectuées et les pièces détachées changées.

Ce fichier est transmis au client dans la semaine suivant l'intervention.

Le format de ce fichier est transmis par le client au démarrage du marché.

3.2.6 Planning et délai d'intervention sur les VAE

Pour la maintenance préventive, il est demandé de répartir les opérations de maintenance au cours de l'année.

La maintenance corrective est déclenchée :

- soit par demande d'intervention du client ;
- soit suite aux constats réalisés lors de la maintenance préventive.

Le délai d'intervention maximal est de 1 mois à compter du déclenchement.

Afin d'optimiser les interventions, les opérations de maintenance corrective sont regroupées avec un minimum de 10 vélos concernés.

Pour faciliter l'organisation des interventions, un planning annuel d'interventions est convenu avec le client.

En cours de période, le titulaire communique, au moins une semaine avant, le jour d'intervention.

3.2.7 Garantie

Le titulaire garantit sa prestation pendant 3 mois à compter de la fin d'intervention réceptionnée par le client.

Hors pièces d'usure, les pièces neuves sont garanties 2 ans.

3.3 Maintien en condition opérationnelle des Systèmes audiovisuels des Amphithéâtres Javelot et VATEL

3.3.1 Préambule

L'amphithéâtre Javelot d'une capacité de 217 places, a pour fonction de permettre la réalisation de conférences, de réunions à plus ou moins grande échelle (plus de 200 réunions et plus de 1000 personnes par an).

L'amphithéâtre VATEL d'une capacité de 90 places a pour fonction la réalisation de conférences et de réunions à plus ou moins grande échelle.

Ils doivent d'être opérationnels à tout moment.

Les amphithéâtres sont constitués :

- d'une infrastructure physique : bâtiment, courants forts, réseau de desserte, climatisation, mobilier ;
- d'une infrastructure audiovisuelle comprenant les équipements numériques ainsi que les logiciels associés.

Les équipements technologiques, de même que leur architecture réseau, qui les composent font l'objet d'une attention particulière et nécessitent un entretien régulier, sont réparés selon les pannes ou remplacés en cas d'obsolescence, pour garantir sa disponibilité optimale.

Leur architecture sont exposées en annexe 5 et 6.

L'infrastructure audiovisuelle de chaque amphithéâtre, comprenant les équipements numériques ainsi que les logiciels associés est désignée « le Système » dans la suite du document.

3.3.2 Définition des prestations

3.3.2.1 Maintenance préventive annuelle (forfait)

La prestation consiste, une fois par an, en :

- un vérification visuelle de l'installation ;
- un nettoyage du matériel ;
- une mise à jour des logiciels ;
- une vérification du bon fonctionnement de l'ensemble des fonctions du Système ;
- un nettoyage des filtres des vidéo projecteurs ;
- l'établissement et la fourniture au client d'un rapport d'intervention consignant les résultats de son intervention et ses remarques ;
- une check-list démontrant que les tests de bon fonctionnement couvrent l'ensemble des services assurés par le Système.

Le titulaire établit annuellement un plan de maintenance préventive et le communique au client. Ce plan précise notamment la durée prévue de l'indisponibilité du Système pour chaque intervention.

Les systèmes JAVELOT et VATEL ne peuvent être indisponibles en même temps pour maintenance préventive.

Le titulaire contacte le client au moins 15 jours avant la date souhaitée des interventions afin de convenir avec ce dernier des dates d'interventions.

La mise à jour des logiciels pour des raisons de sécurité informatique du Système est assurée à chaque fois que nécessaire, sans attendre les échéances prévues au plan de maintenance préventive.

3.3.2.2 Maintenance curative (hors forfait)

La prestation consiste en l'intervention du titulaire sur le site du client suite au signalement par le client d'une panne mineure impactant les services rendus par le Système.

Avant son intervention, le titulaire identifie les sous-ensembles ou éléments défectueux afin de les réparer ou remplacer, notamment les éléments suivants :

- câbles ;
- ampoules ;
- filtres ;
- Connecteurs ;
- dalle tactile ;
- micros ;
- pièces mécaniques manipulées par les utilisateurs ;
- écrans de retour vidéo.

Le titulaire établit et fournit au client d'un rapport d'intervention consignant les résultats de son intervention et ses remarques.

Les matériels remplacés hors garantie font l'objet d'un devis.

3.3.2.3 Maintenance corrective

La prestation consiste en l'intervention du titulaire sur le site du client suite au signalement par le client d'une panne majeure impactent les services rendus par le Système (ex : panne sur boîtier électronique de la baie informatique, panne vidéoprojecteur, etc.).

Le titulaire vérifie l'ensemble des fonctions du Système et identifie :

- les sous-ensembles ou éléments défectueux afin de les réparer ou remplacer ;
- les risques d'obsolescence ;
- les risques pour la sécurité informatique ;
- les besoins de formation complémentaires.

Dans le cas d'une interchangeabilité de matériel ou processus de fonctionnement, le titulaire propose à la validation du client un rapport d'évolutions précisant les impacts sur le Système et sa maintenance.

La maintenance corrective concerne le matériel sous garantie et hors garantie.

Les matériels remplacés hors garantie font l'objet d'un devis.

Le titulaire propose un devis et une planification des travaux afin de corriger l'ensemble des dysfonctionnements et améliorations à apporter. Cette planification précise notamment la durée d'indisponibilité du Système pour chaque intervention prévue.

A l'issue de ses interventions correctives, le titulaire fournit :

- un rapport d'intervention précisant l'ensemble des modifications apportées au Système ;
- la mise à jour du dossier d'architecture technique du Système ;
- la mise à jour des supports de formation.

3.3.2.4 Formation

Le titulaire assure la formation des représentants du client à l'utilisation du Système, sur demande du client.

La prestation de formation consiste en une session de formation sur le site du client :

- pour 5 personnes maximum par session ;

- pour une durée d'1/2 journée pour chaque session (durée 3h30 comprenant une pause de 15 mn) ;
- la fourniture d'un guide de prise en main du Système, à jour des dernières modifications du Système.

3.3.3 Exigences fonctionnelles du Système

Le système permet de :

- projeter sur grand écran les présentations visuelles et sonores à partir d'un poste informatique propriété du client disposant de sortie VGA et HDMI ;
- filmer, d'enregistrer et de diffuser des vidéos et de l'audio prises à partir des caméras et des micros du Système ;
- visualiser sur un écran du client les retours vidéo, en simultané des acquisitions vidéo et de leur diffusion vers le poste informatique du Système, un poste informatique isolé du client ou le réseau du client.

3.3.4 Exigence de conseil

Le titulaire a le devoir de conseil auprès du client. A ce titre il fournit les recommandations techniques vis-à-vis de la configuration du Système, de ses évolutions et de sa maintenance pour garantir la disponibilité du Système et ses capacités de diffusion et d'enregistrement attendues par le client.

3.3.5 Exigence de sécurité informatique

Le titulaire s'assure lors de ses interventions de maintenance ou de soutien sur site de l'absence de modification de configuration non prévue des matériels, des réseaux ou des logiciels qui pourrait générer des risques ou failles de sécurité informatique sur le Système.

Les baies informatiques et matériels actifs des réseaux du Système sont protégées physiquement d'une intrusion par une porte fermée à clé.

3.3.6 Exigence de sécurité des personnes

Le titulaire met en œuvre les moyens humains et matériels nécessaires à la manœuvrabilité et à l'accessibilité des matériels dans le cadre de ses interventions de maintenance.

Le titulaire met en œuvre les moyens matériels conformes aux normes de sécurité et à la réglementation applicables. Ils font l'objet d'un marquage CE.

3.3.7 Délai d'intervention

Le Système est utilisé environ 200 jours ouvrés par an. Il ne peut être indisponible plus de 2 jours ouvrés consécutifs sur les horaires 8h30 - 19h.

En cas de pannes du Système impactant tout ou partie des fonctionnalités, une intervention d'urgence doit être réalisée dans un délai de 2 jours ouvrables à compter de la demande du client.

3.4 Petit entretien locatif

3.4.1 Définition des prestations

Les prestations consistent à :

- peindre ou repeindre un local ;
- remplacer des revêtements muraux ou de sols ;

- remplacer de la faïence ou du carrelage ;
- remplacer des tapis paillassons (tapis coco) ;
- mettre en place, remplacer ou retirer du film de masquage sur vitrage ;
- fixer, démonter, remplacer d'équipements dans les locaux (par exemple : étagères, stores intérieurs, mobiliers,...).

Les prestations comprennent :

- la protection des surfaces non traitées et des meubles restant dans la zone de l'intervention ;
- la préparation du support : dépose des éléments muraux (tableaux, cadres, etc.), l'enlèvement du précédent revêtement si nécessaire, nettoyage, ponçage, rebouchage des trous ou fissures, réagréage éventuel des sols dégradés si nécessaire, masquage des détails à protéger ;
- l'application de la peinture avec le nombre de couches suffisant afin d'atteindre l'effet attendu, en fonction de la couverture de la peinture appliquée ;
- l'enlèvement des protections et du masquage, le nettoyage du local et l'élimination des déchets ;
- la remise en place de éléments muraux qui avaient été déposés ;
- la prise de mesures du tapis paillasson usagé, la fourniture et la pose d'un nouveau tapis paillasson, l'élimination du tapis usagé.

Le titulaire propose à la validation du client son devis comportant le détail des travaux, des fournitures et des produits qu'il préconise, en fonction de l'effet attendu et du type de support.

L'enlèvement ou le déplacement des meubles ou autres objets qui gênent la réalisation de la prestation sont assurés par le client, sur demande du titulaire.

L'absence de risque lié au support (amiante, plomb) est garantie par le client avant toute intervention. Si, en cours de réalisation, le titulaire a le moindre doute sur la présence d'un risque non identifié, il interrompt les travaux et avertit immédiatement le client.

3.5 Travaux sur cordes

3.5.1 Préambule

Le client assure des prestations d'évaluation de radars, d'autodirecteurs, de radioaltimètres, etc. au profit des programmes d'armement.

Pour assurer la mise en œuvre et la maintenance des moyens du client, il est indispensable de réaliser des travaux en hauteur sur cordes (exemples de moyens : pylônes 100 m EPIDAURE, 85 m STRADI, 30 m RNAV, etc.).

Ces travaux peuvent être les suivants :

- travaux de nature mécanique : installation, désinstallation, préparation de la chaîne d'émission/réception, dépannage, directement sur les moyens du client ;
- travaux de maintenance : nettoyage, graissage, peinture ;
- travaux de nature électronique et hyperfréquence : utilisation de moyens de mesure (type analyseur de spectre, milliwattmètre) afin de mesurer des niveaux de puissance hyperfréquence,
- Intervention d'urgence, sous supervision du client, pour un diagnostic ou éventuellement intervenir directement pour débloquer une situation simple mais urgente ou pour une mise en sécurité.

3.5.2 Définition des prestations

A l'occasion des campagnes d'évaluation ou pour assurer la maintenance des moyens du client, le titulaire ;

- assure des travaux de nature mécanique pour l'installation, la désinstallation, la préparation de la chaîne d'émission/réception ou le dépannage de matériels sur les moyens du client ;
- assure des travaux de maintenance : nettoyage, graissage, peinture ;
- assure des travaux de nature électronique et hyperfréquence en utilisant des moyens de mesure (type analyseur de spectre, milliwattmètre) afin de permettre la mise en œuvre des matériels installés sur les moyens du client ;
- est disponible pour des interventions d'urgence (astreinte).

A l'issue de son(ses) intervention(s), le titulaire fournit au client un rapport détaillé et si nécessaire, des propositions d'amélioration.

Ces propositions d'amélioration pourront concerner les moyens, les procédures ou la planification de son intervention, etc.

Pendant toutes ses interventions, le titulaire assure la sécurité de ses agents.

3.5.3 Exigence de moyens

Le titulaire dispose des moyens et de l'outillage adaptés (exemple : mousqueton, poulie, moyen de levage, élingues, sangles, outils mécaniques, etc.) pour l'installation ou la désinstallation de matériels sur les moyens du client ou les interventions d'urgence.

Le cas échéant, la prestation comprend la fourniture des matériaux nécessaires à l'intervention (graisses, peintures, ...) suivant les caractéristiques communiquées par le client.

Les matériels à installer ou désinstaller les plus encombrants sont des paraboles d'1 m de diamètre et d'environ 10 kg avec ampli, les matériels les plus lourds n'excèdent pas 50 kg.

Le titulaire pourra utiliser ses propres matériels ou les matériels mis à disposition par le client pour réaliser les travaux de nature hyperfréquence.

Dans le cas d'une utilisation de ses propres matériels hyperfréquence, le titulaire fournit un certificat d'étalonnage.

Les moyens du client peuvent nécessiter des travaux sur corde jusqu'à une hauteur de 100 mètres (ex : pylône 100 m EPIDAURE).

Le titulaire dispose de moyens de communication audio ou vidéo (ex : talkie-walkie, caméra de prise de vue en direct sans fonction d'enregistrement : pas de carte mémoire ni disque dur) pour permettre la supervision des travaux par le client.

Le client peut mettre à disposition des moyens de communication audio, compatibles avec les équipes de sécurité du site.

Le titulaire communique au client un numéro de téléphone garantissant la bonne réception des appels du client, pour assurer la disponibilité du titulaire pendant toute la durée de la campagne d'évaluation ou pour permettre au client de signaler un besoin d'intervention d'urgence, notamment en cas de panne d'un moyen du client.

3.5.4 Exigence de disponibilité et réactivité

Le titulaire est prévenu avec un préavis de 1 mois de la date prévisionnelle de début de son intervention (T0). A cette occasion, le client diffuse le planning prévisionnel de l'intervention.

Le planning détaillé des interventions du titulaire lui sera communiqué 3 semaines avant la première intervention souhaitée.

En cas de panne d'un moyen du client (équipements de mesure ou équipements associés au moyen du client type monte-charge, palan, etc.) pendant une campagne d'évaluation, une journée au cours de laquelle la présence du titulaire n'était pas requise, ce dernier devra intervenir et être présent sur le site du client :

- le lendemain de l'appel à partir de 7h30, lorsque la panne lui est signalée avant 12h ;
- le surlendemain de l'appel à partir de 7h30 pour un signalement de panne après 12h.

L'objectif de l'intervention d'urgence est défini par le client, il est à minima la mise en sécurité des moyens.

3.6 Mobiliers de sécurité

3.6.1 Préambule

Le site de Bruz est doté d'environ 2000 meubles de sécurité répartis dans une quarantaine de bâtiments.

Ces meubles de sécurité sont constitués majoritairement de :

- armoires fortes haute ACIAL ;
- armoires fortes basses ACIAL ;
- armoires fortes hautes FICHET ;
- sous-coffres à serrure mécanique ou électronique ACIAL ;
- coffres à clé ACIAL.

Trois types de prestations sont attendues :

- assistance à l'utilisateur pendant la campagne de renouvellement des combinaisons ;
- dépannage des meubles de sécurité ;
- fourniture de pièces détachées pour meubles de sécurité.

3.6.2 Assistance à l'utilisateur pendant la campagne de renouvellement des combinaisons

Le client réalise 1 campagnes de renouvellement des combinaisons des meubles de sécurité par an.

Le client planifie une campagne de renouvellement des combinaisons s'étalant entre 2 à 3 semaines avec au minimum un mois de préavis.

Le titulaire assure une présence sur le site du client pendant toute la durée de la campagne suivant les plages horaires de 8h30 - 12h00 et 13h00 - 17h30

La réinitialisation des mécanismes porte ouverte est comprise dans la prestation d'assistance à l'utilisateur pendant toute la durée de la campagne.

Lors d'une campagne, tous les utilisateurs de meubles de sécurité procèdent au changement de la combinaison de leurs meubles de sécurité.

Sur une campagne, on constate généralement une centaine d'erreurs de manipulation (perte de la combinaison sans possibilité de la retrouver, absence de clé changeuse, etc.).

Le titulaire conseille et guide l'utilisateur qui en fait la demande pour changer sa combinaison sans jamais avoir accès à la combinaison opérationnelle.

Le titulaire intervient sur les erreurs de manipulation, porte ouverte ou fermée, toujours en présence du détenteur du meuble de sécurité.

Le titulaire intervient sur le mobilier porte ouverte pour réinitialiser le mécanisme, en présence du détenteur du meuble de sécurité si celui-ci n'est pas vide.

Si le détenteur a refermé son meuble de sécurité, le titulaire procédera à un dépannage porte fermée en présence du détenteur du meuble de sécurité.

Durant la campagne, les interventions sont réalisées :

- le jour même de la demande si la demande est transmise avant 12h00 ;
- le lendemain au plus tard si la demande est transmise après 12h00.

3.6.3 Dépannage des meubles de sécurité

Les demandes pouvant provoquer un dépannage peuvent être de différentes origines :

- un incident conduisant à l'impossibilité d'ouverture (combinaison bloquée, code perdu ou erroné),
- une difficulté d'ouverture (blocage intermittent ou grippage du système, etc.).

Un diagnostic préalable au dépannage pourra être réalisé avant intervention si l'origine de la panne n'est pas identifiée sans ambiguïté.

Le diagnostic comprend toutes les opérations nécessaires à l'analyse des causes de mauvais fonctionnement et à la proposition des moyens les plus adaptés pour la remise en condition opérationnelle du meuble de sécurité.

Les dépannages sont réalisés après accord du client.

Le prix d'un dépannage comprend :

- la main d'œuvre pour assurer le dépannage attendu selon la situation ;
- les petits consommables de base (huile, visseries etc.) ;
- tous les frais afférents pour la remise en condition opérationnelle du meuble de sécurité ;
- la fourniture de la documentation associée à l'intervention.

Les pièces détachées, hors petits consommables de base, sont comptées en plus, selon besoin.

3.6.3.1 Dépannage porte ouverte :

Prestation attendue :

- analyser le dysfonctionnement ;
- procéder directement à la réparation, à la réinitialisation des mécanismes ou toute autre action corrective. Le cas échéant, prendre toutes les dispositions pour une intervention ultérieure (ex : commande de pièces détachées, etc.), en informant le détenteur du meuble de l'impossibilité de la réparation immédiate.

3.6.3.2 Dépannage porte fermée :

Prestations attendues sont par ordre de priorité :

- A) l'emploi de méthodes non destructives à l'épuisement ne dépassant pas 30 minutes ;
- B) l'ouverture endoscopique en cas d'échec de la méthode non destructive, lorsque la serrure le permet. La prestation est à réaliser dans les règles de l'art, avec un endoscope sans enregistrement. Après ouverture par cette méthode, le meuble est remis en état :
 - rebouchage des trous de passage de l'endoscope avec des boulons possédant une scellée numérotée,

- changement si besoin de la serrure masquant l'entrée de la clé changeuse,
- changement des scellées le cas échéant.
- C) Ouverture destructive en cas d'échec des méthodes précédentes.

La destruction portera sur une seule porte.

La remise en état de la porte sera étudiée avec le client.

3.6.4 Pièces détachées

Le titulaire dispose du matériel de réserve suffisant pour permettre de faire face à l'entretien normal et aux réparations du matériel défaillant.

Le titulaire conseille le client sur la constitution d'un stock de pièces détachées (poignées, pommeau, serrure électronique, etc.).

Les pièces détachées prélevées sur le stock du client par le titulaire pour un dépannage seront remplacées à l'identique et livrées au client aux frais du titulaire.

Pour l'établissement de ses devis, le titulaire justifiera les prix d'achat des pièces détachées.

Un coefficient d'approvisionnement défini au bordereau des prix unitaires (BPU) sera appliqué en fonction du prix unitaire des pièces détachées :

- Coefficient 1) prix unitaires jusqu'à 100 € HT compris ;
- Coefficient 2) prix unitaires supérieurs à 100 € HT et jusqu'à 500 € HT compris ;
- Coefficient 3) prix unitaires supérieurs à 500 € HT et jusqu'à 1000 € HT compris ;
- Coefficient 4) prix unitaires supérieurs à 1000 € HT.

3.6.5 Documentation

A l'issue de chaque intervention, le titulaire remet au client un bon d'intervention daté et signé précisant l'intervention (n° inventaire du meuble de sécurité, marque et type, le nom du détenteur, la localisation) et les actions effectuées. Une copie de ce bon est déposée dans le meuble de sécurité concerné.

Ces données devront rester strictement en interne au site du client. Les seules données qui pourront sortir du site, sans aucun lien avec le meuble de sécurité à réparer, son lieu et son détenteur sont :

- la liste de pièces détachées à approvisionner en vue de l'établissement d'un devis ;
- les types et nombres d'interventions prévues et/ou effectuées en vue de l'établissement des devis et/ou de la facturation.

3.6.6 Garantie

Un meuble de sécurité ayant fait l'objet d'une intervention pour maintenance corrective bénéficiera d'une garantie totale de 6 mois à compter de l'admission de la prestation.

Par garantie totale, on entend garantie pièces, main d'œuvre et déplacement.

Toute nouvelle intervention durant cette période de 6 mois sur ce même meuble de sécurité sera couverte par la garantie, sauf si cette nouvelle intervention est la conséquence d'un défaut d'utilisation du meuble de sécurité par le détenteur.

Le système de fermeture neuf après remplacement est couvert par la garantie constructeur.

3.6.7 Exigences de réactivité

Le titulaire accuse réception par mail dans les 24h suite à réception d'une demande de dépannage du client en proposant une date et une heure de début d'intervention.

3.6.8 Modalités d'intervention

Les interventions se déroulent les jours ouvrés, du lundi au vendredi, pendant les heures d'ouverture du site.

Dans l'hypothèse où, après diagnostic démontrant qu'un meuble de sécurité ne serait pas immédiatement réparable par le titulaire par ses propres moyens ou par prélèvement sur le stock de pièces détachées du client, une nouvelle intervention sera programmée pour assurer le dépannage.

Une demande de dépannage programmée ne donne pas lieu à plusieurs déplacements. Si le titulaire ne peut assurer de son fait le dépannage pendant l'intervention programmée, les frais de déplacement pour une nouvelle intervention seront à sa charge.

3.7 Système de communication portatifs radio UHF DATI

3.7.1 Préambule

Sur site DGA MI, le système de communication portatifs radio UHF DATI est un système primordial permettant d'assurer :

- les communications d'activités au sein des différents services de sécurité et soutien de site (gendarmerie, gardiennage, accueil, maintenance, ESI, DGA, etc...),
- de garantir la fonction d'alarme de travailleurs isolés avec géolocalisation.

Le système de communication portatifs radio UHF DATI, développé par la société AXIANS/SYSOCO est constitué :

- une baie radio de gestion des portatifs et du réseau,
- une antenne radio UHF reliée à la baie,
- une unité centrale d'administration et de supervision,
- d'un parc d'une centaine de portatifs en croissance fonctionnant sous licences THALES obligatoires (DIGIMAX, DIGIGUARD),
- des accessoires de l'ensemble de matériels).

Le prestataire doit démontrer sa capacité et/ou sa qualification auprès de SYSOCO, de maintien et d'évolutions du système.

3.7.2 Prestations de fourniture et de maintenance curative

Les prestations constituent à :

- fournir l'ensemble des matériels constituant le système et compatibles avec le système en place,
- maintenir et fournir les licences et leurs mises à jour,
- reprogrammer le système et les portatifs (ajout/retrait d'options : ajout de groupes d'utilisateurs, fonction de travailleurs isolés (homme mort), changement de groupes d'un portatif, création/modification d'annuaires dans les portatifs),
- réparer du système et des portatifs,
- former à l'utilisation des portatifs,
- déménager la baie et son antenne UHF.

3.7.3 Délai d'intervention d'urgence

En cas de pannes du système (baie et antennes) impactant tout ou partie des portatifs, une intervention d'urgence doit être réalisée dans un délai de 2 jours ouvrables à compter de la demande du client.

3.8 Compétence

3.8.1 Dispositions générales

Lorsque l'intervention nécessite une reconnaissance de compétence et/ou de qualification des intervenants par le constructeur d'un moyen ou d'un matériel, le titulaire communique les justificatifs au client.

3.8.2 Travaux sur cordes

Le titulaire devra être habilité aux travaux en hauteur.

Le titulaire devra être habilité aux travaux et secours sur cordes.

Le titulaire devra avoir des notions de mécanique afin de pouvoir installer diverses réalisations mécaniques sur les moyens du client.

Le titulaire devra avoir des prérequis en hyperfréquence afin de maîtriser l'utilisation d'appareils de mesure de type analyseur de spectre et milliwattmètre.

Le client formera les agents du titulaire à l'utilisation des matériels qu'il mettra à sa disposition (matériels pour les travaux de nature hyperfréquence, les moyens de communication audio notamment).

3.9 Reporting mensuel

Le titulaire communique au client :

- le nombre de prestations forfaitaires et hors forfaits réalisées ;
- la liste, l'état par système (global et des dysfonctionnements traités/en cours) et la planification des interventions réalisés à venir des différents systèmes du périmètre de maintenance

4 VOLUME DE LA PRESTATION

4.1 Défibrillateurs

21 défibrillateurs et un stock de rechanges sur site gérés par le titulaire de :

- 10 batteries ;
- 10 jeu d'électrodes dont 2 pédiatriques.

La localisation des matériels est indiquée en annexe 1.

4.2 Appareil Respiratoire Isolant

Le site dispose de 8 ARI constitués de :

- 8 dossards localisés au bâtiment 0024, box n° 1 ;
- 1 combiné de survie portable avec cagoule (BIO-S-CAPE situé à proximité au RDC bâtiment 0063) ;
- 20 masques faciaux personnels à disposition des ESI ;
- 23 bouteilles dont 1 au RDC bâtiment 0063 (BIO-S-CAPE).

Le nombre de recharges de bouteilles inclus dans le forfait est de 25 par an.

4.3 Vélo à assistance électrique (VAE)

Liste du parc des VAE :

- 102 VAE « standard » ;
- 1 vélo « cargo » électrique pour le vaguemestre ;
- 1 tricycle électrique ;
- 3 VTT électriques pour la gendarmerie.

Ces vélos sont positionnés au pied des bâtiments dans plus d'une trentaine de point de stationnement.

5 CONTRAINTES

5.1 Système audiovisuel des Amphithéâtres Javelot et VATEL

Le titulaire met en œuvre les recommandations des guides de paramétrage sécurité de DGA-MI pour les Systèmes audiovisuels des Amphithéâtres Javelot et VATEL.

5.2 Travaux sur cordes

L'utilisation par le titulaire de ses propres moyens de communication audio ou vidéo est soumise à l'accord préalable de l'officier de sécurité du site.

5.3 Intervention sur meubles de sécurité

Les meubles de sécurité contiennent des informations ou supports classifiés (ISC).

De ce fait, l'intervenant doit travailler de manière constante et obligatoire en la présence d'un représentant du client, habilité et désigné par le bureau sécurité.

Il ne sera en aucun cas autorisé à prendre en main des documents ou objets placés dans le meuble de sécurité.

S'il s'avérait nécessaire pour la bonne exécution de l'intervention de vider le meuble de sécurité de son contenu, le personnel du client habilité effectue cette opération, au préalable à toute intervention du titulaire.

En cas d'utilisation d'un endoscope ou tout autre matériel permettant l'ouverture du meuble de sécurité, ce matériel ne devra pas pouvoir enregistrer d'information.

6.1 Annexe 1 : Liste et implantation des défibrillateurs

Voir fichier séparé : DAF_2024_001878_CCTPS_P7_A1_Defibrillateurs_v1

6.2 Annexe 2 : Liste et caractéristiques des ARI

Voir fichier séparé : DAF_2024_001878_CCTPS_P7_A2_ARI_v1

6.3 Annexe 3 : Suivi des bouteilles des ARI

Voir fichier séparé : DAF_2024_001878_CCTPS_P7_A3_Bouteilles_ARI_v1

6.4 Annexe 4 : Caractéristiques techniques des VAE

Voir fichier séparé : DAF_2024_001878_CCTPS_P7_A6_Caracteristiques_VAE_v1

6.5 Annexe 5 : Schéma de l'architecture amphithéâtre JAVELOT

Voir fichier séparé : DAF_2024_001878_CCTPS_P7_A4_Architecture_JAVELOT_v1

6.6 Annexe 6 : Schéma de l'architecture amphithéâtre VATEL

Voir fichier séparé : DAF_2024_001878_CCTPS_P7_A5_Architecture_VATEL_v1