Cadre de réponse technique

Préambule :

Le soumissionnaire doit remplir le présent cadre de réponse technique en respectant le formalisme attendu.

Sommaire

[1 Organisation et moyens mis en œuvre pour la gestion et l’exécution des prestations du poste 0 4](#_Toc189225255)

[1.1 Plan organisationnel de management des phases 1 et 2 4](#_Toc189225256)

[1.2 Moyens humains, gestion des absences 4](#_Toc189225257)

[1.3 Moyens techniques 4](#_Toc189225258)

[1.4 Pilotage qualité des prestations et démarche hygiène et sécurité 4](#_Toc189225259)

[1.5 Reporting 4](#_Toc189225260)

[2 Organisation et moyens mis en œuvre pour l’exécution des prestations des postes 1 à 12 5](#_Toc189225261)

[2.1 Poste 1 : ACCUEIL 5](#_Toc189225262)

[2.1.1 Moyens humains / Formations / Compétences 5](#_Toc189225263)

[2.1.2 Moyens techniques 5](#_Toc189225264)

[2.1.3 Démarche qualité / Méthodologie / Reporting 5](#_Toc189225265)

[2.1.4 Planning et/ou délais d’interventions 5](#_Toc189225266)

[2.2 Poste 2 : NETTOYAGE DES LOCAUX 5](#_Toc189225267)

[2.2.1 Moyens humains / Formations / Compétences 5](#_Toc189225268)

[2.2.2 Moyens techniques 5](#_Toc189225269)

[2.2.3 Démarche qualité / Méthodologie / Reporting 6](#_Toc189225270)

[2.2.4 Planning et/ou délais d’interventions 6](#_Toc189225271)

[2.3 Poste 3 : MANUTENTIONS 6](#_Toc189225272)

[2.3.1 Moyens humains / Formations / Compétences 6](#_Toc189225273)

[2.3.2 Moyens techniques 6](#_Toc189225274)

[2.3.3 Démarche qualité / Méthodologie / Reporting 6](#_Toc189225275)

[2.3.4 Planning et/ou délais d’interventions 6](#_Toc189225276)

[2.4 Poste 4 : TRAITEMENT DES DECHETS 6](#_Toc189225277)

[2.4.1 Moyens humains / Formations / Compétences 6](#_Toc189225278)

[2.4.2 Moyens techniques 7](#_Toc189225279)

[2.4.3 Démarche qualité / Méthodologie / Reporting 7](#_Toc189225280)

[2.4.4 Planning et/ou délais d’interventions 7](#_Toc189225281)

[2.5 Poste 5 : ESPACES VERTS dont VIABILITE HIVERNALE 7](#_Toc189225282)

[2.5.1 Moyens humains / Formations / Compétences 7](#_Toc189225283)

[2.5.2 Moyens techniques 7](#_Toc189225284)

[2.5.3 Démarche qualité / Méthodologie / Reporting 7](#_Toc189225285)

[2.5.4 Planning et/ou délais d’interventions 7](#_Toc189225286)

[2.6 Poste 6 : 3D dont PIEGEAGE DES RAGONDINS 7](#_Toc189225287)

[2.6.1 Moyens humains / Formations / Compétences 7](#_Toc189225288)

[2.6.2 Moyens techniques 8](#_Toc189225289)

[2.6.3 Démarche qualité / Méthodologie / Reporting 8](#_Toc189225290)

[2.6.4 Planning et/ou délais d’interventions 8](#_Toc189225291)

[2.7 Poste 7 : MAINTENANCES DIVERSES 8](#_Toc189225292)

[2.7.1 Moyens humains / Formations / Compétences 8](#_Toc189225293)

[2.7.2 Moyens techniques 8](#_Toc189225294)

[2.7.3 Démarche qualité / Méthodologie / Reporting 8](#_Toc189225295)

[2.7.4 Planning et/ou délais d’interventions 8](#_Toc189225296)

[2.8 Poste 8 : BLANCHISSERIE 9](#_Toc189225297)

[2.8.1 Moyens humains / Formations / Compétences 9](#_Toc189225298)

[2.8.2 Moyens techniques 9](#_Toc189225299)

[2.8.3 Démarche qualité / Méthodologie / Reporting 9](#_Toc189225300)

[2.8.4 Planning et/ou délais d’interventions 9](#_Toc189225301)

[2.9 Poste 9 : DESTRUCTION D’ISC 9](#_Toc189225302)

[2.9.1 Moyens humains / Formations / Compétences 9](#_Toc189225303)

[2.9.2 Moyens techniques 9](#_Toc189225304)

[2.9.3 Démarche qualité / Méthodologie / Reporting 9](#_Toc189225305)

[2.9.4 Planning et/ou délais d’interventions 10](#_Toc189225306)

[2.10 Poste 10 : SIGNALETIQUE 10](#_Toc189225307)

[2.10.1 Moyens humains / Formations / Compétences 10](#_Toc189225308)

[2.10.2 Moyens techniques 10](#_Toc189225309)

[2.10.3 Démarche qualité / Méthodologie / Reporting 10](#_Toc189225310)

[2.10.4 Planning et/ou délais d’interventions 10](#_Toc189225311)

[2.11 Poste 11 : INVENTAIRE 10](#_Toc189225312)

[2.11.1 Moyens humains / Formations / Compétences 10](#_Toc189225313)

[2.11.2 Moyens techniques 10](#_Toc189225314)

[2.11.3 Démarche qualité / Méthodologie / Reporting 11](#_Toc189225315)

[2.11.4 Planning et/ou délais d’interventions 11](#_Toc189225316)

[2.12 Poste 12 : SERVICES DIVERS 11](#_Toc189225317)

[2.12.1 Moyens humains / Formations / Compétences 11](#_Toc189225318)

[2.12.2 Moyens techniques 11](#_Toc189225319)

[2.12.3 Démarche qualité / Méthodologie / Reporting 11](#_Toc189225320)

[2.12.4 Planning et/ou délais d’interventions 11](#_Toc189225321)

[3 Démarche de développement durable mise en œuvre dans le cadre du marché 12](#_Toc189225322)

[3.1 Pilier social 12](#_Toc189225323)

[3.2 Pilier environnemental 12](#_Toc189225324)

# Organisation et moyens mis en œuvre pour la gestion et l’exécution des prestations du poste 0

*(Organigrammes du soumissionnaire et de ses partenaires, planning de mise en place des postes, compétences, expériences, continuité des prestations, reprise du personnel, matériels et outils liés au pilotage, gestion des demandes, contrôle qualité, outils de reporting et traçabilité, etc…)*

## Plan organisationnel de management des phases 1 et 2

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

## Moyens humains, gestion des absences

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

## Moyens techniques

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

## Pilotage qualité des prestations et démarche hygiène et sécurité

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

## Reporting

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

# Organisation et moyens mis en œuvre pour l’exécution des prestations des postes 1 à 12

*(Organisation du prestataire, compétences, expériences, qualifications, gestion des absences, continuité des prestations, matériels et outils mis en place, contrôle qualité, planification des prestations, processus mis en œuvre, normes et certifications, prévention des risques, etc…)*

## Poste 1 : ACCUEIL

### Moyens humains / Formations / Compétences

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Moyens techniques

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Démarche qualité / Méthodologie / Reporting

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Planning et/ou délais d’interventions

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

## Poste 2 : NETTOYAGE DES LOCAUX

### Moyens humains / Formations / Compétences

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Moyens techniques

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Démarche qualité / Méthodologie / Reporting

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Planning et/ou délais d’interventions

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

## Poste 3 : MANUTENTIONS

### Moyens humains / Formations / Compétences

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Moyens techniques

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Démarche qualité / Méthodologie / Reporting

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Planning et/ou délais d’interventions

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

## Poste 4 : TRAITEMENT DES DECHETS

### Moyens humains / Formations / Compétences

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Moyens techniques

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Démarche qualité / Méthodologie / Reporting

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Planning et/ou délais d’interventions

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

## Poste 5 : ESPACES VERTS dont VIABILITE HIVERNALE

### Moyens humains / Formations / Compétences

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Moyens techniques

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Démarche qualité / Méthodologie / Reporting

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Planning et/ou délais d’interventions

## Poste 6 : 3D dont PIEGEAGE DES RAGONDINS

### Moyens humains / Formations / Compétences

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Moyens techniques

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Démarche qualité / Méthodologie / Reporting

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Planning et/ou délais d’interventions

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

## Poste 7 : MAINTENANCES DIVERSES

### Moyens humains / Formations / Compétences

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Moyens techniques

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Démarche qualité / Méthodologie / Reporting

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Planning et/ou délais d’interventions

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

## Poste 8 : BLANCHISSERIE

### Moyens humains / Formations / Compétences

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Moyens techniques

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Démarche qualité / Méthodologie / Reporting

Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.

### Planning et/ou délais d’interventions

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

## Poste 9 : DESTRUCTION D’ISC

### Moyens humains / Formations / Compétences

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Moyens techniques

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Démarche qualité / Méthodologie / Reporting

Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.

### Planning et/ou délais d’interventions

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

## Poste 10 : SIGNALETIQUE

### Moyens humains / Formations / Compétences

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Moyens techniques

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Démarche qualité / Méthodologie / Reporting

Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.

### Planning et/ou délais d’interventions

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

## Poste 11 : INVENTAIRE

### Moyens humains / Formations / Compétences

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Moyens techniques

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Démarche qualité / Méthodologie / Reporting

Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.

### Planning et/ou délais d’interventions

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

## Poste 12 : SERVICES DIVERS

### Moyens humains / Formations / Compétences

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Moyens techniques

*Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.*

### Démarche qualité / Méthodologie / Reporting

Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.

### Planning et/ou délais d’interventions

Cliquez ou appuyez ici pour renseigner vos réponses.

# Démarche de développement durable mise en œuvre dans le cadre du marché

*Seules les actions mises en œuvre dans le cadre du marché doivent être proposées.*

*(Insertion sociale (obligatoire pour les postes 2 et 5 cf article 3.1 du CCAP), conditions de travail, formation des salariés, préservation des ressources naturelles, réduction des émissions des gaz à effets de serre, économie circulaire, valorisation des déchets, développement du tissu économique local, promotion d’une économie responsable, etc…)*

## Pilier social

Global :

Par poste :

## Pilier environnemental

Global :

Par poste :