**ACCORD-CADRE RELATIF À LA TIERCE RECETTE APPLICATIVE DES SOLUTIONS DU CISIRH**

**CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE**

**Appel d’offres ouvert passé en application de l’article L.2124-2 du code de la commande publique**

**Marché non-alloti en application de l’article L2113-11 du code de la commande publique**

**Date limite de remise des offres : 24 juin 2025**

Table des matières

[Cadre de réponse technique 3](#_Toc191989066)

[1. Synthèse de l’offre 4](#_Toc191989067)

[2. Démarche générale de conduite de projet 5](#_Toc191989068)

[3. Profils et mode de gestion de l’équipe 6](#_Toc191989069)

[4. Description des prestations 7](#_Toc191989070)

[4.1 Initialisation du marché et prise de connaissance du contexte du CISIRH 7](#_Toc191989071)

[4.2 Réalisation d’une stratégie de recette d’une application du CISIRH 7](#_Toc191989072)

[4.3 Exécution de la recette 7](#_Toc191989073)

[4.4 Conseil et expertise 7](#_Toc191989074)

[4.8 Réversibilité 8](#_Toc191989075)

[5. Cas pratique 9](#_Toc191989076)

# Cadre de réponse technique

Pour la présentation de sa proposition technique et dans le but d’en assurer une meilleure lisibilité, il est exigé du candidat qu’il utilise le présent cadre de réponse sans apporter de modification à sa structure.

Le candidat peut y joindre **en annexe** tout document qu’il estime propre à permettre une meilleure appréciation des renseignements fournis dans le présent cadre de réponse.

# 1. Synthèse de l’offre

Le candidat introduit sa proposition par une synthèse mettant notamment en avant son approche des enjeux de l’accord-cadre ainsi que les éléments différenciateurs de son offre.

Le candidat décrit les principes directeurs de son offre et ses engagements.

Le candidat présente les apports de son offre en termes de maitrise des délais, des risques et de la qualité de ses prestations et de ses livrables.

**Le candidat limite à 10 pages la synthèse de son offre.**

# 2. Démarche générale de conduite de projet

Le CCTP expose un certain nombre d’exigences et contraintes. Le candidat doit donc décrire les moyens et les méthodes proposés pour répondre aux exigences des CCTP pour chacune des prestations qu’il prévoit.

Le candidat doit donc exposer de quelle manière il organisera son dispositif de recette, ainsi que les dispositions d’assurance et de contrôle qualité qu’il mettra en place.

La description du candidat doit démontrer la qualité et la cohérence de la démarche générale de conduite de projet et exposer les dispositions d’assurance et de contrôle qualité qui l’accompagne.

Cette description porte sur chacune des prestations décrites au CCTP :

4.1. Initialisation du marché et prise de connaissance du contexte du CISIRH

4.2 Prestation n°2 : Réalisation d’une stratégie de recette d’une application du CISIRH

4.3 Prestation n°3 : exécution de la recette

4.4 Prestation n°4 : conseil et expertise

4.5 Prestation n°5 : réversibilité

# 3. Profils et mode de gestion de l’équipe

Le candidat renseigne les profils pressentis via le modèle de l’annexe 1 du présent Cadre de Réponse Technique.

Le candidat explicite sa gestion des ressources tout au long du projet de ses différentes phases.

Il met en avant **la qualité des profils des intervenants** au titre de chacune des prestations, de leur complémentarité et de la séniorité des profils nécessaires à la bonne marche du projet (notamment via l’annexe financière, onglet « tableau des charges »).

Le candidat décrit sa **capacité à mobiliser les niveaux de compétence et d’expertise adéquats**, en fonction de la montée en charge prévue de la prestation et des aléas susceptibles d’être rencontrés et de la pertinence des modes de gestion de l’équipe projet.

# 4. Description des prestations

Le candidat décrit les moyens et les méthodes proposés pour répondre aux exigences du CCTP. Chaque prestation fait l’objet d’un sous-chapitre distinct, dans l’ordre d’énonciation du CCTP.

**La présentation ne doit pas dépasser 30 pages.**

## 4.1 Initialisation du marché et prise de connaissance du contexte du CISIRH

Le candidat décrit les moyens et les méthodes proposés pour répondre aux exigences du CCTP relatives à la prestation « initialisation du marché et prise de connaissance du contexte du CISIRH ». Il décrit du contenu des livrables proposées pour chacune des prestations, à travers la proposition de plan type

Le candidat décrit comment il valorise les charges humaines des unités d’œuvre (via l’annexe financière, onglet « tableau des charges »).

## 4.2 Réalisation d’une stratégie de recette d’une application du CISIRH

Le candidat décrit les moyens et les méthodes proposés pour répondre aux exigences du CCTP relatives à la prestation « réalisation d’une stratégie de recette d’une application du CISIRH ». Il décrit du contenu des livrables proposées pour chacune des prestations, à travers la proposition de plan type

Le candidat décrit comment il valorise les charges humaines des unités d’œuvre (via l’annexe financière, onglet « tableau des charges »).

## 4.3 Exécution de la recette

Le candidat décrit les moyens et les méthodes proposés pour répondre aux exigences du CCTP relatives à la prestation « exécution de la recette ». Il décrit du contenu des livrables proposés pour chacune des prestations, à travers la proposition de plan type

Le candidat décrit comment il valorise les charges humaines des unités d’œuvre (via l’annexe financière, onglet « tableau des charges »).

## 4.4 Conseil et expertise

Le candidat décrit les moyens et les méthodes proposés pour répondre aux exigences du CCTP relatives à la prestation « conseil et expertise ». Il décrit du contenu des livrables proposées pour chacune des prestations, à travers la proposition de plan type

Le candidat décrit comment il valorise les charges humaines des unités d’œuvre (via l’annexe financière, onglet « tableau des charges »).

## 4.8 Réversibilité

Le candidat décrit les moyens et les méthodes proposés pour répondre aux exigences du CCTP relatives à la prestation « réversibilité ». Il décrit du contenu des livrables proposées pour chacune des prestations, à travers la proposition de plan type

Le candidat décrit comment il valorise les charges humaines des unités d’œuvre (via l’annexe financière, onglet « tableau des charges »).

# 5. Cas pratique

Le candidat expose la manière dont il mettrait en œuvre une potentielle campagne de recette suite à l’intégration d’un service pack HR Access à la fois sur les environnements standard du centre de Compétences Editoriales (CCE) et pour les environnements HR Access RenoiRH du Bureau des Applications SIRH (BASIRH).

La version du standard utilisée par le CCE et la source des développements spécifiques RenoiRH pour le BASIRH sont identiques. La recette est d’abord effectuée sur les environnements du CCE puis sur RenoiRH.

Le candidat doit exposer sa stratégie de recette et surtout mettre en avant la mutualisation et les gains permis par l’enchaînement de ces recettes tant au niveau des équipes, du volume de recette à produire que du périmètre de recette couvert.

Cette stratégie de recette ainsi exposée **ne doit pas excéder 8 pages**.

La réponse à ce cas pratique ne constitue pas un début d’exécution, ni un engagement de commande de la personne publique et ne sera en aucun cas rémunérée.