

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**PRESTATIONS DE SERVICE DE ROUTAGE DU MAGAZINE DU CNRS ET DE DIVERS DOCUMENTS**

*ATTENTION : une lecture attentive du présent document est fortement recommandée.*

*Le candidat sera alors en mesure de rendre une offre correctement rédigée et présentée.*

*Egalement, le candidat ne doit en aucun cas modifier l’intitulé des questions formulées.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Critères** | **Pondération** |
| Critère n° 1 – valeur technique | 40 points |
| Critère n° 2 – Engagements et garanties apportées pour le respect des plannings et les délais d’exécution | 15 points |
| Critère n° 3 – Prix | 35 points |
| Critère n°4 – Engagements et garanties pris par le soumissionnaire en matière de développement durable | 10 points |

**PREAMBULE**

**L’offre technique présentée par le candidat, pour cet accord-cadre, est complétée par le présent cadre de réponse technique ainsi que les documents visés au règlement de consultation n° 2025APA001.**

**Les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.**

**Critère n° 1 – Valeur technique de l’offre proposée par le candidat (40 points)**

**Sous-critère ° 1.1**. : Garanties apportées sur la qualité l’organisation des prestations de prise en charge des demandes du CNRS jusqu’au dépôt à la Poste (noté sur 15 points) :

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *Quels sont les garanties apportées par le candidat sur la qualité et l’entretien du parc de machines mobilisé à la réalisation des prestations ?*  *Quels sont les garanties apportées par le candidat sur les moyens de contrôle mis en œuvre à chaque étape pour assurer la qualité de la prestation attendue (mise sous plis, lisibilité des adresses, la fourniture des BAR, contrôle et suivi de la production) ?*  *Quels sont les garanties apportées par le candidat quant à l’organisation mise en place pour la prise en charge des prestations jusqu’au dépôt du prestataire de transport (ex : La Poste…) ?* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*

**Sous-critère ° 1.2.** : Garanties apportées sur la qualité de prise en charge de la normalisation du fichier d’adresses (noté sur 10 points) :

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *Quels sont les garanties apportées par le candidat pour la normalisation des fichiers d’adresses (qui peuvent varier car provenant de services différents) ?*  *Quels sont les garanties apportées par le candidat en ce qui concerne les modalités de contrôle du fichier après traitement et les transmissions d’anomalies éventuelles ?* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*

**Sous-critère ° 1.3.** : Garanties apportées sur le dimensionnement de l’équipe et la qualité de l’expérience du ou des interlocuteurs dédiés (noté sur 10 points) :

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *Quels sont les garanties apportées par le candidat quant au dimensionnement et à l’organisation de l’équipe en charge de l’exécution des prestations ?*  *Quels sont les garanties apportées par le candidat quant à l’expérience professionnelle du ou des interlocuteurs dédiés à l’exécution des prestations ?* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*

**Sous-critère ° 1.4.** : Garanties apportées sur la qualité du portefeuille de la/les société.s de distribution postale à l’étranger (noté sur 5 points) :

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *Quelles sont les sociétés de distribution postale à l’étranger proposée par le candidat ?*  *Quels sont les engagements de ces sociétés de distribution postale à l’étranger quant au respect des délais de livraison ?* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*

**Critère n° 2 – Garanties apportées pour le respect des plannings et les délais d’exécution (noté sur 15 points) :**

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *Quelles mesures sont mises en œuvre pour respecter les délais indiqués dans le CCTP tout au long de l’exécution des prestations ?*  *Quelles mesures de contrôle interne pour vérifier le respect des délais ?* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*

**Critère n° 4 – Engagement et garanties pris par le soumissionnaire en matière de Développement durable (noté sur 10 points) :**

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *Quels sont les garanties apportées par le candidat sur la gestion et la réduction des déchets créés durant l’exécution des prestations ?*  *Quels sont les garanties apportées par le candidat quant à la nature écoresponsable des matériels utilisés (fournitures, emballages, encre etc…) dans le cadre de l’exécution des prestations ?* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*