



Centre Hospitalier Régional et Universitaire de Tours

Direction des Achats, de la Logistique, des Approvisionnements
et de la Transition Écologique

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

(Ordonnance n° 2015-899 du 23 juillet 2015 - Décret n° 2016-360 du 25 mars 2016)

Procédure n° 2025-DALATE-PREST-003

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE NON MÉDICALISÉ DE PATIENTS POUR LE CHRU DE TOURS

Période :

A compter du 1^{er} septembre 2025 pour une durée de 12 mois,
renouvelable 3 fois 12 mois

Sommaire

Article 1 - Contexte.....	3
Article 2 - Description de la prestation.....	3
Article 3 - Allotissement et durée du marché.....	4
Article 4 - Dimensionnement de la prestation.....	4
Article 5 - Détail de la prestation attendue.....	4

Article 1 - Contexte

Introduits par la loi de financement de la sécurité sociale pour 2015, les hôtels hospitaliers offrent un hébergement temporaire non médicalisé aux patients en amont, en alternance ou en aval d'une hospitalisation. Ils sont destinés aux patients volontaires et autonomes, n'ayant pas besoin de surveillance continue, et dont le domicile est éloigné de l'établissement hospitalier.

Il s'agit de favoriser le virage ambulatoire en évitant les nuits non pertinentes à l'hôpital et en améliorant le confort des patients.

Ce dispositif concerne les patients admis à l'hôpital la veille d'une intervention chirurgicale ou de tout autre acte médical, ou hébergés en post-opératoire, et ne nécessitant aucun soin médical ou paramédical au moment de l'hébergement.

Ces patients sont admis dans un établissement hôtelier en proximité immédiate des sites de Bretonneau ou de Trousseau (temps de trajet maximum de 15 minutes en voiture). Le CHRU de Tours prenant en charge financièrement la nuitée, le repas du patient et dans certains cas le transport.

Article 2 - Description de la prestation

Il s'agit de proposer un hébergement, de gamme moyenne pour des patients majeurs admis au sein des services du CHRU, sites de Bretonneau ou de Trousseau, en amont de leur hospitalisation ou en post-séjour.

Les séjours sont programmés quelques semaines à l'avance.

Les patients pourront avoir un accompagnant. Dans ce cas, une seule chambre sera réservée et les repas de l'accompagnant seront facturés directement par l'hôtelier à ce dernier.

L'hébergement temporaire non-médicalisé concerne les patients dont l'état de santé ne nécessite aucun besoin de surveillance médicale et d'accompagnement paramédical pendant le séjour hôtelier : aucun personnel médical et/ou paramédical n'interviendra dans les locaux de l'hébergeur.

En revanche, la prestation pourra concerner des personnes à mobilité réduite.

Les patients sont acheminés le matin de l'intervention vers le CHRU de Tours, de préférence par leurs propres moyens ou par taxi sur demande du service de soins qui accueille le patient et sur présentation d'une Carte Mobilité Inclusion (CMI) pour les personnes à mobilité réduite (PMR). Dans ce cas, la course est organisée par l'hôtelier. Il est souhaité que le transport soit facturé par l'hôtelier au CHRU de Tours. Le candidat proposera un prix forfaitaire pour les courses entre l'hôtel et le site de CHRU concerné.

L'hébergeur devra faire preuve de discrétion professionnelle quant au motif du séjour du patient accueilli.

Article 3 - Allotissement et durée du marché

La présente consultation est constituée de deux lots :

- lot 1 : hébergement des patients pour le site de Bretonneau dans le cadre de l'Hospitel
- lot 2 : hébergement des patients pour le site de Trousseau dans le cadre de l'Hospitel

A l'issue de chaque période du marché, un bilan de la prestation pourra être organisé entre les hôteliers et le CHRU de Tours.

Article 4 - Dimensionnement de la prestation

Le nombre de nuitées prévisionnel est le suivant :

- ✓ lot 1 : hébergement des patients pour le site de Bretonneau :
 - entre 50 et 350 nuitées par an
- ✓ lot 2 : hébergement des patients pour le site de Trousseau :
 - entre 5 et 150 nuitées par an

La durée prévisionnelle de séjour est d'une à deux nuits, mais pourra exceptionnellement être plus longue. Les hébergements interviendront essentiellement du dimanche soir au jeudi soir.

Cette activité pourra diminuer pendant les périodes de vacances scolaires et en particulier en juillet et août du fait des congés des praticiens.

Article 5 - Détail de la prestation attendue

QUALITE DE L'HEBERGEMENT

- ✓ Chambre standard :
 - chambre avec lit 1 place
 - chambre avec lit 2 places
 - non fumeur
 - téléviseur
 - wifi
 - linge de lit fourni
- ✓ Salle de bains :
 - douche
 - linge de toilette fourni
- ✓ WC :
 - dans la chambre. Le candidat précisera s'ils sont situés dans la salle de bains ou non

-
- ✓ Chambre et sanitaires pour personnes à mobilité réduite : au moins une dans l'hôtel.
 - ✓ Présence d'un parking pour les patients disposant de leur véhicule

ENTRETIEN ET NETTOYAGE DE LA CHAMBRE ET DES SANITAIRES

L'hôtelier assurera :

- le nettoyage quotidien de chaque chambre ayant été occupée,
- la désinfection quotidienne des blocs sanitaires de chaque chambre ayant été occupée,
- le nettoyage quotidien de l'ensemble des parties communes.

Le candidat produira son protocole d'entretien et de nettoyage des locaux.

RESTAURATION :

Le petit-déjeuner et le diner du patient seront pris en charge financièrement par le CHRU de Tours, dans la limite des prestations décrites en annexe 3 « descriptif de la prestation restauration ». Les consommations supplémentaires du patient ainsi que celles de l'éventuel accompagnant seront à la charge de ceux-ci.

La prestation restauration (petit-déjeuner, dîner) sera précisée au moment de la commande. Les patients devant être admis au CHRU à jeun ne prendront pas de petit-déjeuner.

Le candidat précisera les modalités de son service de restauration (horaires, présence d'une salle à manger, gestion des régimes, allergies alimentaires ...). Il est précisé que les patients pouvant prendre un petit-déjeuner peuvent être amenés à le prendre tôt (dès 6 h) afin d'être admis au CHRU à partir de 7 h.

PRESTATIONS ANNEXES :

Le candidat précisera s'il propose des prestations susceptibles d'améliorer la qualité du séjour du patient (espace de convivialité, jardin...)

AUTRES :

Le candidat disposera d'un accès 24/24 h dont il décrira les modalités pratiques. Il précisera l'amplitude horaire de l'accueil physique.

Le candidat indiquera le délai de préavis pour l'annulation d'une réservation (chambre et/ou prestation restauration).

RESERVATION :

- ✓ L'hôtelier recevra un e-mail automatique indiquant les réservations et éventuellement les annulations. Pour chaque réservation, il sera précisé le nom du patient et éventuellement de son accompagnant, son n° de téléphone, la date et la durée de séjour à l'hôtel, le nombre de repas (dîner, petit-déjeuner) et le transport si demandé.
- ✓ L'hôtelier prendra contact avec le patient avant son arrivée pour organiser son séjour à l'hôtel.
- ✓ La réservation de l'éventuel transport, en taxi exclusivement, du patient entre l'hôtel et le site d'hospitalisation est organisée par l'hébergeur sur demande du service ou sur présentation d'une Carte Mobilité Inclusion (CMI) pour les personnes à mobilité réduite (PMR). Il est souhaité que l'hébergeur en facture le montant au CHRU dans le cadre global de la prestation d'hébergement.