**Une image contenant texte, Police, logo, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**

**Ministère de l’Enseignement Supérieur et de la Recherche**

**Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires   
de Montpellier – Occitanie (Crous)**

**APPEL D’OFFRES OUVERT réf. L25FFL**

Articles L. 2124-2, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique

|  |
| --- |
| **Accord-cadre pour la fourniture et la livraison de  fruits et légumes frais de 1e 4e et 5e gammes et de saison en circuit court aux restaurants universitaires du Crous de Montpellier - Occitanie** |

|  |  |
| --- | --- |
| **CADRE DE REPONSES TECHNIQUES** | **Annexe 2 à l’Acte d’Engagement** |

**Le candidat au présent marché doit obligatoirement fournir les renseignements demandés relatifs aux lots candidatés. Il remplit un CRT par lot candidaté.**

Le candidat peut rajouter des lignes et des pages et y annexer des documents séparés mais dans tous les cas il doit respecter scrupuleusement le cadre de réponse ci-dessous.

Il est rappelé que la valeur technique et qualitative de l’offre proposée par le candidat sera notamment appréciée à partir des réponses au questionnaire suivant et les justificatifs joints, le candidat étant invité à appuyer ses déclarations par les justificatifs qu’il estimera appropriés.

SOMMAIRE

|  |
| --- |
| [LOT CANDIDATÉ 3](#_Toc191891874)  [PRESENTATION DE L’ENTREPRISE 3](#_Toc191891875)  [1. Renseignements 3](#_Toc191891876)  [2. Contacts 3](#_Toc191891877)  [3. Références et chiffre d’affaires 4](#_Toc191891878)  [REPONSES AUX QUESTIONS SUR L’OFFRE TECHNIQUE 4](#_Toc191891879)  [Produits phares 4](#_Toc191891880)  [1.CAPACITES ECONOMIQUES ET SERVICES PROPOSES – NOTE / 15 4](#_Toc191891881)  [1. 1. Engagements relatifs à la livraison (note / 2,5) 4](#_Toc191891882)  [1. 2. Capacités à fournir le Crous en termes de quantités (note / 2,5) 5](#_Toc191891883)  [1. 3. Procédures en cas d’aléas d’approvisionnement (note / 2,5) 5](#_Toc191891884)  [1. 4. Gestion des non-conformités (note / 2,5) 5](#_Toc191891885)  [1. 5. Moyens dédiés à l’exécution du marché (note / 2,5) 5](#_Toc191891886)  [1. 6. Services proposés pour le suivi du marché (note / 2,5) 6](#_Toc191891887)  [2.CRITERES QUALITATIFS - NOTE / 15 6](#_Toc191891888)  [2. 1. Echantillonnage en 1e 4e et 5e gamme et Fiches techniques en 4 e et 5e gamme 7](#_Toc191891889)  [2. 2. Hygiène 7](#_Toc191891890)  [2. 3. Calibres et poids des produits 7](#_Toc191891891)  [2. 4. Qualités visuelle et organoleptiques 7](#_Toc191891892)  [2. 5. Traçage 8](#_Toc191891893)  [2. 6. Audits 8](#_Toc191891894)  [3.DEVELOPPEMENT DURABLE – NOTE / 30 8](#_Toc191891895)  [3. 1. Choix des contenants (note / 10) 8](#_Toc191891896)  [3. 2. Choix des producteurs ou fournisseurs (note / 5) 9](#_Toc191891897)  [3. 3. Transport (note / 5) 10](#_Toc191891898)  [3. 4. Economie des ressources et veille réglementaire (note / 5) 11](#_Toc191891899)  [3. 5. Responsabilité sociale (note / 5) 11](#_Toc191891900)  [SIGNATURE DU CRT 12](#_Toc191891901) |

LOT CANDIDATÉ

Le candidat indique quel lot est concerné par le présent CRT :

|  |
| --- |
| lot 1 fruits et légumes 1e gamme Montpellier/Béziers |
| lot 2 légumes 5e gamme Montpellier/Béziers |
| lot 3 fruits et légumes 1e et 5e gammes Nîmes |
| lot 4 fruits et légumes 1e et 5e gammes Perpignan |
| lot 5 fruits et légumes 4e gamme Montpellier/Béziers |
| lot 6 fruits et légumes 4e gamme Nîmes |
| lot 7 fruits et légumes 4e gamme Perpignan |
| lot 8 fruits et légumes de saison circuit-court Montpellier/Béziers |
| lot 9 fruits et légumes de saison circuit-court Nîmes |
| lot 10 fruits et légumes de saison circuit-court Perpignan |

Le candidat complète 1 CRT par lot candidaté.

PRESENTATION DE L’ENTREPRISE

1. Renseignements

Dénomination sociale et nom commercial :

Type juridique (SA, SARL) : Code APE (activité principale) :

Adresse postale, électronique (email) et téléphone :

Présentation de la structure (nombre de salariés, activités principales, localisations, fonctionnement) :

1. Contacts

Mail dédié à la réception des commandes :

Mail dédié à la réception des fiches de non-conformités :

**Correspondant technicocommercial** **dédié** pour le secteur géographique du lot candidaté (si le candidat soumissionne à plusieurs lots, il indique ses référents pour chacun des secteurs géographiques de ces lots)

Secteur(s) géographique(s) du (des) lot(s) candidaté(s) :

Nom Prénom : N° de téléphone : :

Fonction : Courriel :

Jours et horaires de disponibilité :

**Interlocuteur dédié aux questions administratives et facturières** pour le secteur géographique du lot candidaté (si le candidat soumissionne à plusieurs lots, il indique ses référents pour chacun des secteurs géographiques de ces lots)

Secteur(s) géographique(s) du (des) lot(s) candidaté(s) :

Nom Prénom : N° de téléphone :

Fonction : Courriel :

1. Références et chiffre d’affaires

Références clients principaux en restauration collective (année, nom, adresse, montant annuel)

Chiffre d’affaires sur l’année précédente

|  |
| --- |
|  |

REPONSES AUX QUESTIONS SUR L’OFFRE TECHNIQUE

Produits phares

|  |
| --- |
| Certaines questions font référence à des « **produits phares du BPU** ». Il s’agit des 3 produits dont les volumes de commandes estimées sont les plus importants. Ces produits phares dépendent des gammes et sont les suivants :   * Pour les produits conventionnels de 1e gamme : bananes, tomates-cerises, oranges * Pour les produits de 4e gamme : salade iceberg, salade mélangée, carottes éboutées entières * Pour les produits de 5e gamme : pommes-de-terres rondes, p-d-t cubes et p-d-t lamelles * Pour les produits des lots en circuit-court : pomme HVE, courgette HVE, concombre HVE |

Questions spécifiques à certains lots

|  |
| --- |
| Certaines questions sont spécifiques à certains lots. Le candidat ne répond qu’aux questions qui concernent le lot qu’il candidate. |

1. CAPACITES ECONOMIQUES ET SERVICES PROPOSES – NOTE / 15
   1. Engagements relatifs à la livraison (note / 2,5)

Jours et horaires pour la passation des commandes :

Jours et horaires possibles de livraison :

Délais proposés entre commande et livraison (Le candidat peut indiquer différents délais selon la catégorie de produits, selon les jours ou selon la proximité de jours fériés) :

Transporteurs utilisés (internes ou externes, nombre de véhicules/chauffeurs…) :

Process mis en place en cas de défaillance véhicule ou chauffeur, d’aléas de livraison (alerte à l’acheteur, livraison de remplacement…) et délais de report de livraison le cas échéant :

* 1. Capacités à fournir le Crous en termes de quantités (note / 2,5)

Le candidat indiquera les volumes vendus sur l’année passée pour les *produits phares* du BPU du lot candidaté :

* 1. Procédures en cas d’aléas d’approvisionnement (note / 2,5)

Le candidat précisera ses process pour anticiper au maximum les ruptures, pour alerter l’acheteur et pour lui proposer des produits de substitution…

* 1. Gestion des non-conformités (note / 2,5)

Le candidat décrit les mesures mises en place en cas de signalement par l’acheteur de non-conformité de la livraison (sur la quantité ou la qualité des produits livrés, sur les délais entre commande et livraison, sur les jours et horaires de livraisons…) notamment en termes de :

- actions préventives (implication du commercial et de la logistique du candidat)

- délais des actions correctives - le candidat s’engage à respecter les délais qu’il indiquera :

- enregistrement et suivi des non-conformités :

- bilan annuel des non-conformités :

- formation du personnel

* 1. Moyens dédiés à l’exécution du marché (note / 2,5)

Attention, le candidat ne doit pas décrire les moyens situés dans des entrepôts qui ne sont pas dédiés à l’exécution du marché. Le candidat renseigne les éléments demandés relatifs à l’entrepôt qu’il utilisera pour l’exécution du marché (en cas de plusieurs entrepôts concernés par l’exécution du marché, il indique les mêmes renseignements ci-après pour chacun d’eux) :

Identification de l’entrepôt :

Surface de stockage à température contrôlée de l’entrepôt :

Surface totale de stockage de l’entrepôt :

Moyens techniques dans l’entrepôt (machines, logiciels…) :

Moyens humains dans l’entrepôt (nombre d’ouvriers et d’encadrants) :

Moyens humains dédiés au traitement des commandes :

Moyens humains dédiés au suivi commercial du marché, (référent qualité, technicocommercial…)

* 1. Services proposés pour le suivi du marché (note / 2,5)

Le candidat indique les services qu’il propose pour la bonne exécution et le suivi du marché, tels que :

Fourniture de bilans annuels commandes/livraison/factures :

Fourniture de bilans annuels des non-conformités :

Fourniture de bilans annuels sur les produits éligibles EGALIM

Le candidat fournira à l’appui de sa déclaration des exemples anonymisés de ces bilans.

1. CRITERES QUALITATIFS - NOTE / 15

La grille de notation des sous-critères qualitatifs ci-dessous dépend des lots.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Barèmes des sous-critères qualitatifs selon les lots | Echanti -llonnage | Fiches tech -niques | Mesures fraîcheur | Contrôle Hygiène qualité | Traçage | Total barème |
| Lot-1- 1e gamme seule | 5 |  | 4 | 3 | 3 | 15 |
| Lot 2 – 5e gamme seule | 5 | 2 | 4 | 2 | 2 | 15 |
| Lots 3 et 4 – 1e et 5e gammes | 5 | 2 | 4 | 2 | 2 | 15 |
| Lots 5 6 7 - 4e gamme | 5 | 2 | 4 | 2 | 2 | 15 |
| Lots 8 9 10 – circuit-court |  |  | 7 | 4 | 4 | 15 |

* 1. Echantillonnage en 1e 4e et 5e gamme et Fiches techniques en 4 e et 5e gamme

ECHANTILLONNAGE :

Le sous-critère de sélection « échantillonnage » ne concerne que les lots comprenant des produits en 1e 4e ou 5e gamme. Il ne concerne pas les lots « circuit-court ». Le candidat fournira comme stipulé au règlement de la consultation et dans l’annexe « échantillonnage » l’ensemble des échantillons demandés aux horaires jours et lieux demandés. L’évaluation de l’échantillonnage prendra en compte le respect des modalités de livraison de l’échantillonnage.

FICHES TECHNIQUES :

Le sous-critère de sélection « fiches techniques » ne concerne que les lots comprenant des produits de 4e ou 5e gamme. Il ne concerne pas le lot 1e gamme seule et les lots circuit-court. Comme demandé au règlement de la consultation, le candidat fournira en accompagnement du présent document CRT, l’ensemble des fiches techniques des produits de 4e et 5e gamme à échantillonner, demandées dans l’annexe n°2 au CCP intitulée « échantillonnage ».

* 1. Hygiène

Le candidat indiquera sa politique relative à l’hygiène dans les domaines suivants : mesures préventives, fréquence de nettoyage des locaux et des véhicules de transport, formation du personnel de manutention, fréquence de contrôles et les autres mesures en faveur de l’hygiène :

- Locaux :

- Véhicules :

- Formations/

- Contrôles :

- Autres :

* 1. Calibres et poids des produits

Le candidat indique la nature, les modalités et la fréquence des contrôles avant conditionnement et livraison au Crous, sur les caractéristiques produites afin de respecter les exigences du BPU en termes de poids et calibre :

NB : pour des raisons de gestion du coût du repas social étudiant, le titulaire s’engage à respecter impérativement le calibre des produits tarifés au poids, notamment des pommes, bananes et oranges.

* 1. Qualités visuelle et organoleptiques

Le candidat indique les mesures qu’il prend pour assurer la fraîcheur et les caractéristiques organoleptiques des produits au BPU notamment les produits sensibles (salades…) :

Le candidat indique la nature, les modalités et la fréquence des contrôles sur la qualité visuelle et organoleptique des produits avant conditionnement et livraison au Crous :

* 1. Traçage

Le candidat indique son process de traçage et la disponibilité des informations de traçage (variété, lieu de production, producteur, attestation de labels éventuels…) :

* 1. Audits

Le candidat indique les mesures de type enquêtes, audits ou contrôles internes ou externes qu’il réalise pour assurer la bonne exécution du marché :

1. DEVELOPPEMENT DURABLE – NOTE / 30
   1. Choix des contenants (note / 10)

Le candidat indique pour quels produits du BPU du lot candidaté, il pourrait s’engager, **sans surcoût** pour le Crous, à livrer dans des contenants réutilisables et réutilisées (caisses ou cagettes en plastique dur ou autre matériau durable) afin de limiter le jetable :

Le candidat indique s’il pourrait mettre en place une récupération des contenants jetables (type cartons et palettes) et les modalités d’une telle récupération, **sans surcoût** pour le Crous :

Non

Oui

Si oui, quelles en seraient les modalités ?

Pour les [*produits phares*](#produits_phares) du lot candidaté, préciser la nature des contenants qui seront utilisés pour l’exécution du marché, et pour les produits 1e gamme, leur durabilité et leur caractère réutilisable-réutilisé ou recyclable :

-Contenant pour le produit phare n°1 :

-Contenant pour le produit phare n°2 :

-Contenant pour le produit phare n°3 :

* 1. Choix des producteurs ou fournisseurs (note / 5)

► Le candidat indique les mesures prises pour favoriser le **commerce équitable** et donne le pourcentage global en volume de produits avec label de commerce équitable qu’il a vendus en 2024 :

%

►Le candidat indique les mesures prises le cas échéant pour aider les producteurs ou fournisseurs dans leur démarche de performance environnementale et les mesures de contrôles :

►Le candidat aux lots comprenant des produits 1e gamme et circuit-court, indique s’il a une politique de sélection des producteurs qui prenne en compte la question du chauffage éventuel des **serres** du producteur (sélection préférentielle de producteurs avec serres non-chauffées ou chauffées avec de l’énergie écoresponsable) :

Non

Oui

- Si oui, le candidat indique le pourcentage d’achat de fruits et légumes issus des serres chauffées sur 2024 (s’il n’a cette information que pour certaines catégories de produits, il indique quels sont ces catégories de produits et il donne le pourcentage par rapport à ces mêmes catégories de produits) :

- Remarques du candidat :

►Le candidat indique le pourcentage global en volume de produits avec **label** de performance environnementale (AB, conversion AB ou HVE3) qu’il a vendus en 2024 :

- % vendus en AB

- % vendus en conversion AB

- % vendus en HVE3

►Le candidat des lots de produits 1e gamme indique s’il peut, à priori, fournir tout au long de l’année, dans les quantités indiquées au BPU/DQE, des **bananes** labellisées RUP ou commerce équitable :

oui

non

Si la réponse est non, le candidat indique les mois en 2024 où il a pu s’approvisionner et fournir des bananes ainsi labellisées

* 1. Transport (note / 5)

► Le candidat aux lots de produits en 1e gamme indique s’il peut s’engager à s’approvisionner à un MIN qui soit à moins de 200 km du site de livraison du Crous pour l’ensemble des produits au BPU ?

Oui

Non

Si la réponse est non, le candidat indique pour quels produits il estime devoir s’approvisionner à un MIN éloigné à plus de 200 km du site de livraison du Crous :

► Le candidat indique le ou les MIN auprès du(des)quel(s) il s’approvisionnera pour fournir au Crous l’ensemble des produits au BPU du présent marché public :

► Le candidat indique la localisation des producteurs principaux des 3[*produits phares*](#produits_phares) du lot candidaté :

► Le candidat indique le **nombre d’entreprises intermédiaires** entre lui et le producteur pour ces 3 [*produits phares*](#produits_phares) :

- Intermédiaires pour le produit phare n°1 :

- Intermédiaires pour le produit phare n°2 :

- Intermédiaires pour le produit phare n°3 :

► Le candidat indique le pourcentage global en volume de produits en circuit-court qu’il a vendus par en 2024 :

► Le candidat indique le nombre et la localisation (ville) de ses **entrepôts** :

► Le candidat indique brièvement comment il optimise la **logistique du transport** :

► Le candidat indique brièvement ses mesures d’économie d’**énergie de transport** (carburant ou électricité) :

* 1. Economie des ressources et veille réglementaire (note / 5)

Quelles mesures le candidat prend-t-il pour économiser les ressources (eau, électricité, emballages…) ?

Quelles mesures le candidat prend-t-il pour gérer les invendus dans son circuit commercial principal ?

Quelles mesures le candidat prend-t-il pour gérer les produits hors normes (calibrage, formes, défauts) ?

Quelles mesures le candidat prend-t-il pour gérer les biodéchets (tri, compostage…) ?

Quelles mesures le candidat prend-t-il pour trier et gérer les déchets non biologiques (bois, plastiques, papier, carton, produits informatiques…) ?

Le candidat indiquera quelle veille réglementaire il a mis en place en matière de réglementations relatives au développement durable (revues professionnelles, syndicat professionnel, conseil juridique…)

* 1. Responsabilité sociale (note / 5)

►Le candidat indique succinctement les mesures éventuellement prises pour assurer une **juste rémunération des producteurs ou fournisseurs** :

►Le candidat indique succinctement les mesures éventuellement prises permettant aux **producteurs ou fournisseurs** d’anticiper dans une mesure raisonnable leur production (prévision des volumes, partenariat contractuel…)

► Le candidat indique succinctement les mesures éventuellement prises pour **dynamiser le bassin d’emploi**

► Le candidat indique succinctement les mesures éventuellement prises pour améliorer les **conditions de travail**, le dialogue social, la valorisation et la formation de ses personnels et de ses cadres et donne au moins un indicateur reflétant le bien-être au travail (ex : taux d’absentéisme, taux de turn-over des employés, taux CDD/CDI, taux de formation ou autre indicateur) :

► Le candidat indique succinctement les mesures éventuellement prises pour **prévenir les accidents du travail** et les maladies professionnelles dans ses ateliers et ses véhicules, et donne au moins un indicateur reflétant ces mesures (ex : évolution du taux d’accidents ou autre indicateur) :

► Le candidat indique succinctement les mesures éventuellement prises pour ouvrir l’**insertion** des personnes en situation défavorisée dans l’emploi et donne au moins un indicateur (ex : taux d’emploi de personnes en réinsertion ou en situation de handicap ou autre) ou indique ses remarques sur les raisons de la difficulté de cette mise en place dans sa situation particulière :

► Le candidat indique succinctement les mesures éventuellement prises pour l’égalité de traitement de ses employés à compétences égales vis-à-vis de la diversité sociale et culturelle et pour la **lutte contre les discriminations** (âge, homme/femme, situation de famille, apparence physique, santé, vulnérabilité, lieu de résidence, origine culturelle…) et donne au moins un indicateur (ex : taux homme/femme ou autre indicateur) :

SIGNATURE DU CRT

Nom, prénom et fonction du signataire ayant pouvoir d’engager l’entreprise

Date et signature

Cachet de l’entreprise