**CAISSE D’ALLOCATIONS FAMILIALES DE SEINE MARITIME**

65 Avenue Jean Rondeaux – CS 86 017 – 76 017 ROUEN CEDEX

N° Siret : 534 092 499 000 50

Code APE : 8430 C

Contrat de maintenance et d’exploitation à performance énergétique des installations de chauffage, ventilation et climatisation des bâtiments de la Caf de Seine Maritime

²²²



APPEL D’OFFRE

**AOO n° 2025 / 04**

²²²

**Cadre de mémoire technique (CMT)**

Objet et objectif du présent document

Ce Cadre de Mémoire Technique (CMT) a pour objectif de guider le candidat dans les critères de choix que la Caf de la Seine Maritime souhaite juger au travers de la présente offre.

Ce document qui doit être repris par le candidat, comporte les caractéristiques détaillées de son offre.

Les éléments contenus dans ce Cadre de Mémoire Technique ont valeur d’engagement pour l’entreprise soumissionnaire, ces dispositions sont donc contractuelles dès la notification du marché.

Ce document ne peut toutefois rendre contractuelles les dispositions contraires aux prestations prévues au CCTP.

**Un CMT absent ou non complété pour tout ou partie ou dont la structure n’est pas respectée ou le renvoi à un mémoire technique en annexe, seront considérés comme des motifs d’irrecevabilité et l’offre du candidat ne sera pas analysée.**

**Seuls les documents suivants peuvent être annexés au présent CMT (pour faciliter la lisibilité) :**

**- l’exemple de rapport mensuel ;**

**- l’exemple de rapport récapitulatif annuel**

Le mémoire devra être organisé comme suit et devra également présenter les caractéristiques des éventuels sous-traitants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Référence* | | *Critères* |
| **1** | | **Moyens humains et matériels *(20 points)*** |
| **1.1** | | **Nom et qualification de l’interlocuteur principal du dossier** |
| *La Caf souhaite un interlocuteur unique de référence sur le marché qui se chargera de faire l’interface avec les équipes associées. Présentation du candidat, de ses compétences et des missions similaires déjà réalisées.*   * *Nom et coordonnées de l’interlocuteur unique ;* * *CV, qualifications ;* * *Expériences- références (Maintenance/exploitation réalisées ou en cours, coûts associés, typologie de marchés)* | | |
| **1.2** | | **Composition et organisation de l’équipe dédiée** |
| *Le candidat précisera* ***le nom et le nombre de personnes*** *affectées, leurs qualifications principales, leurs références sur des dossiers similaires, la répartition des tâches et l’articulation de l’équipe.*  *Ces éléments sont demandés**pour l’ensemble des aspects techniques du cahier des charges, notamment Maintenance curative/préventive, conduite de l’exploitation et suivi énergétique.*   |  |  | | --- | --- | | **1.3** | **Qualification et expérience des différents intervenants** | | *Le candidat fournira les CV, les compétences, les diplômes, et indiquera les modalités de suppléance en cas d’absence.*  *Pour la personne en charge du chiffrage, une expérience en exploitation, gestion de CPE et en encadrement est attendue.* | | | **1.4** | **Moyens matériels et logiciels** |   *Le candidat précisera* ***les moyens matériels et logiciels*** *affectés.* | | |
| **2** | | **Méthodologie et organisation *(30 points)*** |
| **2.1** | | **Méthodologie envisagée pour la première année d’exploitation.** |
| *Le candidat présentera la méthodologie qu’il envisage de mettre en œuvre, complémentairement aux éléments décrits dans le CCTP.*  *Il précisera comment il envisage de conduire l’analyse des équipements existants, l’utilisation des résultats, etc.* | | |
| **2.2** | | **Présentation de la méthode de calcul de la situation de référence et d’évaluation de la performance énergétique** |
| *Le candidat explicitera la méthodologie envisagée pour créer la situation de référence et l’évaluation de la performance énergétique du bâtiment.*  *Il exposera la méthode de calcul pour établir les économies prévues* | | |
| **2.3** | | **Description de la gestion de la maintenance préventive** |
| *Le candidat explicitera la méthodologie envisagée pour la maintenance préventive en indiquant la fréquence des visites et les moyens mis en œuvre pour chaque type d’équipements, les orientations et/ou solutions qu’il souhaite proposer.*  *En annexe 7 est présenté à titre indicatif une gamme de maintenance, le candidat pourra le modifier s’il le juge nécessaire.*  *Les éléments de contrôles envisagés pour réaliser la maintenance des installations CVC seront également présentés.* | | |
| **2.4** | | **Description de la gestion de la maintenance curative et corrective** |
| *Le candidat explicitera la méthodologie envisagée pour la maintenance curative et corrective, les expériences actuelles ou passées et les méthodes employées pour arriver à obtenir des résultats escomptés.*  *Il indiquera également l’organisation mise en place pour répondre aux interventions en cas de dysfonctionnement dans les situations classiques et urgentes.* | | |
| **2.5** | | **Description de la méthodologie pour le suivi énergétique** |
| *Le candidat indiquera la méthode prévue pour le suivi d’exploitation en précisant les outils utilisés, notamment la supervision à distance et les moyens mis en place pour la surveillance des installations.* | | |
| **2.6** | | **Exemple de rapport d’exploitation mensuel** |
| *Le candidat présentera un exemple de rapport (éventuellement transmis sous forme d’annexe)* | | |
| **2.7** | **Exemple de rapport récapitulatif d’exploitation annuel** | |
| *Le candidat présentera un exemple de rapport (éventuellement transmis sous forme d’annexe)* | | |
| **3** | | **Développement durable / Eco-conception *(10 points)*** |
| **3.1** | | **Moyens pour limiter l’impact environnemental** |
| *Description de la démarche envisagée pour la réalisation des prestations afin de limiter le bilan carbone de celles-ci.* | | |
| **3.2** | | **Mesures pour la promotion de l’égalité des chances, l’égalité de traitement, développement de la santé et de la sécurité vis-à-vis des salariés** |
| *Description de la démarche de l’entreprise.*   |  |  | | --- | --- | | **3.3** | **Composition de la flotte automobile utilisée pour l’exécution des prestations** |   *Thermique, hybride, électrique*   |  |  | | --- | --- | | **3.4** | **Gestion des déchets** |   *Prévention, collecte, traitement et valorisation des déchets (consommables recyclables)* | | |

Je soussigné(e), agissant pour le compte et représentant l'entreprise , certifie l'exactitude des éléments techniques et méthodologiques de ce Cadre de Mémoire Technique, et m'engage, sans réserve, sur leur application dans le cas où mon entreprise serait attributaire du présent marché.

A le

Signature et cachet