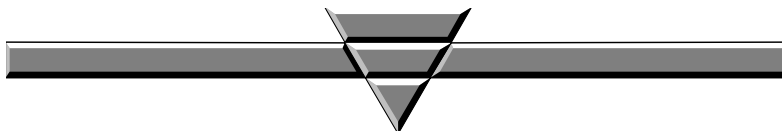


**APPEL D'OFFRES OUVERT
POUR LES PRESTATIONS DE
MAINTENANCE ET DE CONTRÔLE / QUALIFICATION
DE STÉRILISATEURS, DE LAVEURS-DESINFECTEURS, DE CABINES
DE LAVAGE ET DE SOUDEUSES**

Cahier des Clauses Techniques Particulières



Sommaire

ARTICLE I - OBJET DE LA CONSULTATION	6
OBJET DU MARCHÉ :	6
DECOMPOSITION EN LOTS :	6
FORME DU MARCHÉ :	7
<i>Forme des prestations de service</i>	7
VARIANTE :	9
REGLEMENTATION :	9
ARTICLE II – MAINTENANCE DES STERILISATEURS A VAPEUR (CH DE VALENCIENNES)....	11
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	11
OFFRE DE BASE :	11
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	12
VARIANTES :	12
ARTICLE III – MAINTENANCE DES STERILISATEURS A VAPEUR (CH DE DENAIN)	13
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	13
OFFRE DE BASE :	13
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	14
VARIANTES :	14
ARTICLE IV – MAINTENANCE DES STERILISATEURS A VAPEUR (CH DE MAUBEUGE).....	15
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	15
OFFRE DE BASE :	15
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	16
VARIANTES :	16
ARTICLE V – MAINTENANCE DU STERILISATEUR BASSE TEMPERATURE (CH DE VALENCIENNES).....	17
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	17
OFFRE DE BASE :	17
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	18
VARIANTES :	18
ARTICLE VI – MAINTENANCE DES CABINES DE LAVAGE (CH DE VALENCIENNES)	19
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	19
OFFRE DE BASE :	19
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	20
VARIANTES :	20
ARTICLE VII – MAINTENANCE DES CABINES DE LAVAGE (CH DE MAUBEUGE).....	21
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	21
OFFRE DE BASE :	21
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	22
VARIANTES :	22
ARTICLE VIII – MAINTENANCE D’UN BAC A ULTRASONS (CH DE MAUBEUGE).....	23
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	23
OFFRE DE BASE :	23
VARIANTES :	23
ARTICLE IX – MAINTENANCE DES LAVEURS DE PRE-DESINFECTION (CH DE VALENCIENNES).....	24
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	24
OFFRE DE BASE :	24
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	25
VARIANTES :	25
ARTICLE X – MAINTENANCE DES LAVEURS-DESINFECTEURS (CH DE DENAIN)	26
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	26

OFFRE DE BASE :	26
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	27
VARIANTES :	27
ARTICLE XI – MAINTENANCE DES LAVEURS-DESINFECTEURS (CH DE MAUBEUGE).....	28
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	28
OFFRE DE BASE :	28
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	29
VARIANTES :	29
ARTICLE XII – MAINTENANCE DES SOUDEUSES HAWO (CH DE VALENCIENNES)	30
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	30
OFFRE DE BASE :	30
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	30
VARIANTES :	30
ARTICLE XIII – MAINTENANCE DES SOUDEUSES LEF (CH DE VALENCIENNES).....	31
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	31
OFFRE DE BASE :	31
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	31
VARIANTES :	31
ARTICLE XIV – MAINTENANCE DES SOUDEUSES HAWO (CH DE DENAIN).....	32
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	32
OFFRE DE BASE :	32
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	32
VARIANTES :	32
ARTICLE XV – MAINTENANCE DES SOUDEUSES AMIS (CH DE DENAIN).....	33
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	33
OFFRE DE BASE :	33
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	33
VARIANTES :	33
ARTICLE XVI – MAINTENANCE DES SOUDEUSES HAWO (CH DE MAUBEUGE)	34
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	34
OFFRE DE BASE :	34
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	34
VARIANTES :	34
ARTICLE XVII – MAINTENANCE DES SOUDEUSES LEF (CH DE MAUBEUGE).....	35
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	35
OFFRE DE BASE :	35
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	35
VARIANTES :	35
ARTICLE XVIII – MAINTENANCE DES SOUDEUSES LEF (CH DE FOURMIES)	36
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	36
OFFRE DE BASE :	36
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	36
VARIANTES :	36
ARTICLE XIX – CONTROLES DE PERFORMANCES ET QUALIFICATIONS OPERATIONNELLES D'EQUIPEMENTS DE STERILISATION (CH DE VALENCIENNES)	37
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	37
OFFRE DE BASE :	37
VARIANTES :	38
ARTICLE XX – CONTROLES DE PERFORMANCES ET QUALIFICATIONS OPERATIONNELLES D'UN STERILISATEUR BASSE TEMPERATURE (CH DE VALENCIENNES)	39
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	39

OFFRE DE BASE :	39
VARIANTES :	39
ARTICLE XXI – CONTROLES DE PERFORMANCES ET QUALIFICATIONS OPERATIONNELLES D'EQUIPEMENTS DE STERILISATION (CH DE DENAIN)	40
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	40
OFFRE DE BASE :	40
VARIANTES :	41
ARTICLE XXII – CONTROLES DE PERFORMANCES ET QUALIFICATIONS OPERATIONNELLES D'EQUIPEMENTS DE STERILISATION (CH DE MAUBEUGE)	42
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	42
OFFRE DE BASE :	42
VARIANTES :	43
ARTICLE XXIII – CONTROLES DE PERFORMANCES ET QUALIFICATIONS OPERATIONNELLES D'EQUIPEMENTS D'ENDOSCOPIE (CH DE DENAIN)	44
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	44
OFFRE DE BASE :	44
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	45
VARIANTES :	45
ARTICLE XXIV – CONTROLES REGLEMENTAIRES DES STERILISATEURS A VAPEUR (CH DE VALENCIENNES).....	46
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	46
OFFRE DE BASE :	46
VARIANTES :	46
ARTICLE XXV – CONTROLES REGLEMENTAIRES DES STERILISATEURS A VAPEUR (CH DE DENAIN)	47
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	47
OFFRE DE BASE :	47
VARIANTES :	47
ARTICLE XXVI – CONTROLES REGLEMENTAIRES DES STERILISATEURS A VAPEUR (CH DE MAUBEUGE).....	48
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	48
OFFRE DE BASE :	48
VARIANTES :	48
ARTICLE XXVII – CONTROLES REGLEMENTAIRES DES STERILISATEURS A VAPEUR (CH DE FOURMIES).....	49
DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS ET DES COUVERTURES SOUHAITEES :	49
OFFRE DE BASE :	49
VARIANTES :	49
ARTICLE XXVIII – MAINTENANCE ET CONTROLE/QUALIFICATION	50
MAINTENANCE PREVENTIVE :	50
SYSTEME D'ECHANGE D'INFORMATION, D'EVALUATION ET DE SUIVI DU CONTRAT	51
<i>Non conformités et demandes d'amélioration (Stérilisation -> prestataire).....</i>	<i>51</i>
<i>Réclamations et demandes d'amélioration (Prestataire-> stérilisation)</i>	<i>51</i>
<i>Indicateurs de performance.....</i>	<i>51</i>
<i>Enquête de besoins et attentes</i>	<i>51</i>
<i>Audits et évaluation.....</i>	<i>52</i>
<i>Contrat Qualité.....</i>	<i>52</i>
<i>Un contrat qualité est signé par les deux parties avant le début de la prestation. Ce contrat qualité précisera les responsabilités réciproques de la stérilisation et du prestataire.</i>	<i>52</i>
<i>Revue de contrat.....</i>	<i>52</i>
MAINTENANCE CURATIVE :	53
LOGICIELS DE MAINTENANCE :	53
AUTRES PRESTATIONS :	54

EXCLUSIONS AU CONTRAT	54
PERSONNEL D'INTERVENTION :	54
DESCRIPTION DU SERVICE APRES-VENTE :	54
FOURNITURES DE PIECES DETACHEES, D'ACCESSOIRES ET ECHANGES STANDARDS :	55
DISPONIBILITES DES PIECES :	55
ARTICLE XXIX – SUIVI DES PRESTATIONS	56
INFORMATION DU RESPONSABLE.....	56
COMPTE-RENDU D'INTERVENTION	56
ARTICLE XXX – CONDITIONS D'EXECUTION	58
PRISE EN CHARGE – REMISE DES EQUIPEMENTS EN FIN DE MARCHE.....	58
ACCES – CONSIGNES ET ASSURANCES	58

ARTICLE I - Objet de la consultation

Objet du marché :

Le présent appel d'offre ouvert concerne les **prestations de services** :

- **Maintenance** préventive et corrective de stérilisateurs, de laveurs-désinfecteurs, de cabines de lavage et de soudeuses,
- **Contrôles / qualification de performance** de stérilisateurs, de laveurs désinfecteurs, de cabines de lavage et des soudeuses en service de stérilisation,
- **Contrôles / qualification de performance** d'équipements en service d'endoscopie,
- **Contrôles réglementaires** sur les stérilisateurs.

Ce marché inclut la main d'œuvre, les déplacements (hébergement inclus), la fourniture de pièces détachées dans le cadre d'opérations de maintenances préventives et curatives, de qualifications et de contrôles des performances (QO / QP).

Lieu d'exécution du marché : Etablissements du Groupement Hospitalier de Territoire du Hainaut-Cambrésis

- Centre Hospitalier de Valenciennes,
- Centre Hospitalier de Denain,
- Centre Hospitalier de Maubeuge,
- Centre Hospitalier de Fourmies.

Décomposition en lots :

Le présent marché comporte 26 lots :

1. Lot n°1 = **Maintenance** préventive et corrective de stérilisateurs à vapeur (CH de Valenciennes)
2. Lot n°2 = **Maintenance** préventive et corrective de stérilisateurs à vapeur (CH de Denain)
3. Lot n°3 = **Maintenance** préventive et corrective de stérilisateurs à vapeur (CH de Maubeuge)
4. Lot n°4 = **Maintenance** préventive et corrective de stérilisateurs basse température (CH de Valenciennes)
5. Lot n°5 = **Maintenance** préventive et corrective de cabines de lavage (CH de Valenciennes)
6. Lot n°6 = **Maintenance** préventive et corrective de cabines de lavage (CH de Maubeuge)
7. Lot n°7 = **Maintenance** préventive et corrective de d'un bac à ultrasons (CH de Maubeuge)
8. Lot n°8 = **Maintenance** préventive et corrective de laveurs de pré-désinfection (CH de Valenciennes)
9. Lot n°9 = **Maintenance** préventive et corrective de laveurs-désinfecteurs (CH de Denain)
10. Lot n°10 = **Maintenance** préventive et corrective de laveurs-désinfecteurs (CH de Maubeuge)
11. Lot n°11 = **Maintenance** préventive et corrective de soudeuses HAWO (CH de Valenciennes)

12. Lot n°12 = **Maintenance** préventive et corrective de soudeuses LEF (CH de Valenciennes)
13. Lot n°13 = **Maintenance** préventive et corrective de soudeuses HAWO (CH de Denain)
14. Lot n°14 = **Maintenance** préventive et corrective de soudeuses AMIS (CH de Denain)
15. Lot n°15 = **Maintenance** préventive et corrective de soudeuses HAWO (CH de Maubeuge)
16. Lot n°16 = **Maintenance** préventive et corrective de soudeuses LEF (CH de Maubeuge)
17. Lot n°17 = **Maintenance** préventive et corrective de soudeuses LEF (CH de Fourmies)
18. Lot n°18 = **Qualifications** d'équipements de stérilisation et de désinfection (CH de Valenciennes)
19. Lot n°19 = **Qualifications** de stérilisateurs basse température (CH de Valenciennes)
20. Lot n°20 = **Qualifications** d'équipements de stérilisation et de désinfection (CH de Denain)
21. Lot n°21 = **Qualifications** d'équipements de stérilisation et de désinfection (CH de Maubeuge)
22. Lot n°22 = **Qualifications** d'équipements de désinfection et de stockage en endoscopie (CH de Denain)
23. Lot n°23 = **Contrôles réglementaires** liés aux stérilisateurs à vapeur (CH de Valenciennes)
24. Lot n°24 = **Contrôles réglementaires** liés aux stérilisateurs à vapeur (CH de Denain)
25. Lot n°25 = **Contrôles réglementaires** liés aux stérilisateurs à vapeur (CH de Maubeuge)
26. Lot n°26 = **Contrôles réglementaires** liés aux stérilisateurs à vapeur (CH de Fourmies)

Forme du marché :

Il s'agit d'un marché de services et de fournitures sous forme d'accord cadre à bons de commande.

Forme des prestations de service

Dans le cadre du présent appel d'offres, il est attendu des offres de services et de fourniture pour les prestations de maintenance et de contrôles pour les équipements cités dans le présent CCTP.

Pour les lots liés à la ***maintenance*** d'équipements (Lots 1 à 17) :

- La **base tarifaire forfaitaire** de chaque lot concerne **la maintenance préventive et curative (Pour les interventions de maintenance curative dont le montant estimatif cumulé des pièces détachées est valorisé à moins de 1.000 € HT)**. Les frais de déplacements / d'hébergement, les frais de main d'œuvre et les pièces détachées nécessaires dans le cadre de la maintenance préventive et curative des équipements seront inclus dans le montant forfaitaire annuel.

- Pour les interventions de **maintenance curative dont le montant estimatif cumulé des pièces détachées est supérieur à 1.000 € HT**, elles sont exclues du forfait proposé et un bon de commande sera systématiquement émis par le Centre Hospitalier avec facturation spécifique.
- Pour les lots liés à la maintenance, il pourra être proposé en variante un forfait tous risques incluant toutes les pièces détachées quelle que soit leur valeur financière.

Pour les lots liés aux **contrôles de performances, contrôles réglementaires et qualifications** (Lots 18 à 26), les soumissionnaires valoriseront chaque prestation en incluant les frais de main d'œuvre, les frais de déplacement et d'hébergement le cas échéant, les frais liés à l'exécution de la prestation selon les bonnes pratiques et les demandes du présent CCTP.

Dans tous les cas de figure (Forfait de base pour la maintenance / Maintenance curative hors forfait / Qualification / Contrôle réglementaire), un bon de commande sera systématiquement émis par le Centre Hospitalier suite à un devis validé par le service.

Les dispositions des articles R.2162-1 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique (accord-cadre à bons de commandes) seront applicables. Le **montant annuel lié aux bons de commande** sera compris entre :

1. Entre 0 € et 150 000 € HT pour le lot n°1 (**Maintenance** préventive et corrective de stérilisateurs à vapeur (CH de Valenciennes))
2. Entre 0 € et 75 000 € HT pour le lot n°2 (**Maintenance** préventive et corrective de stérilisateurs à vapeur (CH de Denain))
3. Entre 0 € et 75 000 € HT pour le Lot n°3 (**Maintenance** préventive et corrective de stérilisateurs à vapeur (CH de Maubeuge))
4. Entre 0 € et 25 000 € HT pour le Lot n°4 (**Maintenance** préventive et corrective de stérilisateurs basse température (CH de Valenciennes))
5. Entre 0 € et 20 000 € HT pour le Lot n°5 (**Maintenance** préventive et corrective de cabines de lavage (CH de Valenciennes))
6. Entre 0 € et 20 000 € HT pour le Lot n°6 (**Maintenance** préventive et corrective de cabines de lavage (CH de Maubeuge))
7. Entre 0 € et 10 000 € pour le lot n°7 (**Maintenance** préventive et corrective de d'un bac à ultrasons (CH de Maubeuge))
8. Entre 0 € et 20 000 € HT pour le Lot n°8 (**Maintenance** préventive et corrective de laveurs de pré-désinfection (CH de Valenciennes))
9. Entre 0 € et 75 000 € HT pour le Lot n°9 (**Maintenance** préventive et corrective de laveurs-désinfecteurs (CH de Denain))
10. Entre 0 € et 75 000 € HT pour le Lot n°10 (**Maintenance** préventive et corrective de laveurs-désinfecteurs (CH de Maubeuge))
11. Entre 0 € et 20 000 € HT pour le Lot n°11 (**Maintenance** préventive et corrective de soudeuses HAWO (CH de Valenciennes))
12. Entre 0 € et 10 000 € HT pour le Lot n°12 (**Maintenance** préventive et corrective de soudeuses LEF (CH de Valenciennes))
13. Entre 0 € et 10 000 € HT pour le Lot n°13 (**Maintenance** préventive et corrective de soudeuses HAWO (CH de Denain))
14. Entre 0 € et 10 000 € HT pour le Lot n°14 (**Maintenance** préventive et corrective de soudeuses AMIS (CH de Denain))
15. Entre 0 € et 10 000 € HT pour le Lot n°15 (**Maintenance** préventive et corrective de soudeuses HAWO (CH de Maubeuge))

16. Entre 0 € et 10 000 € HT pour le Lot n°16 (**Maintenance** préventive et corrective de soudeuses LEF (CH de Maubeuge))
17. Entre 0 € et 10 000 € HT pour le Lot n°17 (**Maintenance** préventive et corrective de soudeuses LEF (CH de Fourmies))
18. Entre 0 € et 75 000 € HT pour le Lot n°18 (**Qualifications** d'équipements de stérilisation et de désinfection (CH de Valenciennes))
19. Entre 0 € et 20 000 € HT pour le Lot n°19 (**Qualifications** de stérilisateur basse température (CH de Valenciennes))
20. Entre 0 € et 75 000 € HT pour le Lot n°20 (**Qualifications** d'équipements de stérilisation et de désinfection (CH de Denain))
21. Entre 0 € et 75 000 € HT pour le Lot n°21 (**Qualifications** d'équipements de stérilisation et de désinfection (CH de Maubeuge))
22. Entre 0 € et 20 000 € HT pour le Lot n°22 (**Qualifications** d'équipements de désinfection et de stockage en endoscopie (CH de Denain))
23. Entre 0 € et 50 000 € HT pour le Lot n°23 (**Contrôles réglementaires** liés aux stérilisateur à vapeur (CH de Valenciennes))
24. Entre 0 € et 20 000 € HT pour le Lot n°24 (**Contrôles réglementaires** liés aux stérilisateur à vapeur (CH de Denain))
25. Entre 0 € et 20 000 € HT pour le Lot n°25 (**Contrôles réglementaires** liés aux stérilisateur à vapeur (CH de Maubeuge))
26. Entre 0 € et 20 000 € HT pour le Lot n°26 (**Contrôles réglementaires** liés aux stérilisateur à vapeur (CH de Fourmies))

Variante :

Il est rappelé que, pour chaque lot, **la réponse à l'offre de base est obligatoire.**

Les soumissionnaires pourront proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement :

- soit *partielle* dès lors qu'elle consiste à modifier ou compléter le descriptif des fonctionnalités minimales spécifiées par le présent CCTP en fonction des spécificités de l'offre technique du constructeur,
- soit *globale* dès lors qu'elle propose une configuration alternative complète à l'offre de base, en reprenant l'ensemble des caractéristiques de la proposition de base et de ses options.

Réglementation :

La prise en charge des équipements se fera conformément à la législation française et européenne et aux normes européennes en vigueur et suivant les bonnes pratiques.

Les pièces détachées utilisées lors des réparations devront être validées en amont par le fabricant de l'équipement.

Le soumissionnaire devra à cet effet joindre tous les documents probatoires relatifs aux normes et marquage CE.

Le soumissionnaire se devra de respecter les normes en vigueur à savoir :

- des bonnes pratiques de pharmacie hospitalière : édition 2001 arrêté du 22 juin 2001, ligne directrice particulière n°1 : préparation des dispositifs médicaux stériles ;
- des bonnes pratiques de stérilisation : <https://bonnespratiques.sf2s-sterilisation.fr/processus-management/sous-traitance/>

- de la norme NF EN ISO 17665-1 novembre 2006 : Stérilisation des produits de santé - Chaleur humide - Partie 1 : exigences pour le développement, la validation et le contrôle de routine d'un procédé de stérilisation des dispositifs médicaux ;
- de la norme NF EN ISO 17665-2 Juillet 2009 : Stérilisation des produits de santé - Chaleur humide - Partie 2 : Directives relatives à l'application de l'ISO 17665-1
- Norme NF EN 554 : 1994: Validation et contrôle de routine pour la stérilisation à la vapeur d'eau
- Norme NF EN 285 : 2016, Stérilisation – Stérilisateur à la vapeur de l'arrêté du 3 juin 2002 relatif à la stérilisation de dispositifs médicaux (normes opposables aux établissements de santé et aux syndicats inter-hospitaliers pour la stérilisation de dispositifs médicaux) ; Norme NF EN 15883-1/A1 Août 2014 : Laveurs désinfecteurs – Partie 1 : exigences générales, termes et définitions et essais
- Norme NF EN 15883-2 Septembre 2009 : Laveurs désinfecteur – Partie 2 : exigences et essais pour laveurs désinfecteurs destinés à la désinfection thermique des instruments chirurgicaux, du matériel d'anesthésie, des bacs, plats, récipients, ustensiles de la verrerie, etc.

ARTICLE II – Maintenance des stérilisateurs à vapeur (CH de Valenciennes)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°1 : Maintenances préventive et curative de stérilisateurs à vapeur (cuves et générateurs) de type MDMSTM.6.700.2HD.E et de type MDMSTM.6.1300.2HSD.E de marque SCHLUMBOHM et de type HS2 de marque WESA du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés aux stérilisateurs suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
MDMSTM.6.1300.2HSD.E	SCHLUMBOHM	08/08/2018	SMI-01005
MDMSTM.6.1300.2HSD.E	SCHLUMBOHM	04/03/2020	SMI-01055
MDMSTM.6.700.2HD.E	SCHLUMBOHM	01/03/2022	SMI-01190
MDMSTM.6.700.2HD.E	SCHLUMBOHM	14/11/2022	SMI-01262
HS2 AL (WESA 5)	WESA	05/06/2000	99206

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Incluant la maintenance du stérilisateur, du générateur de vapeur déporté, des pompes à vide déportées et des réseaux spécifiques liant la cuve et les organes techniques déportés et accessoires,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux stérilisateurs à l'exception des logiciels de supervision,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - De réponse : 2 h
 - D'intervention : 4 h hors indisponibilités pièces
- La production, la maintenance des fluides jusqu'au générateur est sous la responsabilité d'autres titulaires de marché.

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Valenciennes afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 1.1 facultative : Horaires étendus en semaine

La stérilisation centrale du Centre Hospitalier de Valenciennes fonctionne actuellement sur les horaires suivants :

- De 6h30 à 00h30 du lundi au vendredi
- De 6h30 à 17h30 le samedi
- De 8h30 à 17h le dimanche et jours fériés

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 7h00 à 0h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

PSE 1.2 facultative : Horaires étendus week-end et jours fériés

La stérilisation centrale du Centre Hospitalier de Valenciennes fonctionne actuellement sur les horaires suivants :

- De 6h30 à 00h30 du lundi au vendredi
- De 6h30 à 17h30 le samedi
- De 8h30 à 17h le dimanche et jours fériés

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées les samedi, dimanche et jours fériés de 9h00 à 17h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE III – Maintenance des stérilisateurs à vapeur (CH de Denain)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°2 : Maintenances préventive et curative de stérilisateurs à vapeur (cuves et générateurs) de marque GETINGE du Centre Hospitalier de Denain.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés aux stérilisateurs suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
GSS67H	GETINGE	18/05/2018	BAA084890
GSS67H	GETINGE	14/06/2021	BAA099750
GSS67H	GETINGE	20/07/2022	BAA104870

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Denain sont les suivants :

- Incluant la maintenance du stérilisateur, du générateur de vapeur, de la pompe à vide et de l'ensemble des organes techniques et accessoires,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux stérilisateurs à l'exception des logiciels de supervision,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - De réponse : 2 h
 - D'intervention : 12 h hors indisponibilités pièces

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Denain afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 2.1 facultative : Horaires étendus en semaine

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 7h00 à 0h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

PSE 2.2 facultative : Horaires étendus week-end et jours fériés

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées les samedi, dimanche et jours fériés de 9h00 à 17h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

PSE 2.3 facultative : Logiciels de supervision et de traçabilité

Il est demandé que le soumissionnaire propose une offre de service spécifique pour les logiciels de supervision et de traçabilité utilisés par la stérilisation du Centre Hospitalier de Denain.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE IV – Maintenance des stérilisateurs à vapeur (CH de Maubeuge)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°3 : Maintenances préventive et curative de stérilisateurs à vapeur (cuves et générateurs) de marque GETINGE du Centre Hospitalier de Maubeuge.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés aux stérilisateurs suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
GSS67H202E	GETINGE	Avril 2022	BAA098906
GSS67H202E	GETINGE	Avril 2022	BAA098907
GSS67H202E	GETINGE	Avril 2022	BAA098908

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Maubeuge sont les suivants :

- Incluant la maintenance du stérilisateur, du générateur de vapeur, de la pompe à vide et de l'ensemble des organes techniques et accessoires,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux stérilisateurs à l'exception des logiciels de supervision,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - De réponse : 2 h
 - D'intervention : 12 h hors indisponibilités pièces

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Maubeuge afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 3.1 facultative : Horaires étendus en semaine

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 7h00 à 0h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

PSE 3.2 facultative : Horaires étendus week-end et jours fériés

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées les samedis de 10h00 à 14h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

PSE 3.3 facultative : Logiciels de supervision et de traçabilité

Il est demandé que le soumissionnaire propose une offre de service spécifique pour les logiciels de supervision et de traçabilité utilisés par la stérilisation du Centre Hospitalier de Maubeuge.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE V – Maintenance du stérilisateur basse température (CH de Valenciennes)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°4 : Maintenances préventives et curatives du stérilisateur basse température V-PRO MAX de marque STERIS.

Prérequis :

- Tests de fonctionnalité préalablement effectués, conformes et validés. L'ensemble des tests effectués et leurs spécifications sont disponibles dans la procédure : QUALIFICATION DE L'INSTALLATION / DU FONCTIONNEMENT/ DES PERFORMANCES Système de Stérilisation à Basse Température AMSCO® V-PRO Family, version 10-2015 : document externe
- Tests d'étanchéité conforme
- Certificats d'étalonnage des équipements de mesures utilisés lors des tests de fonctionnalité valides et conformes

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Incluant la maintenance du stérilisateur,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques et des logiciels spécifiquement liés au stérilisateur,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - De réponse : 2 h
 - D'intervention : 4 h hors indisponibilités pièces

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Valenciennes afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 4.1 facultative : Horaires étendus en semaine

La stérilisation centrale du Centre Hospitalier de Valenciennes fonctionne actuellement sur les horaires suivants :

- De 6h30 à 00h30 du lundi au vendredi
- De 6h30 à 17h30 le samedi
- De 8h30 à 17h le dimanche et jours fériés

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 7h00 à 0h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

PSE 4.2 facultative : Horaires étendus week-end et jours fériés

La stérilisation centrale du Centre Hospitalier de Valenciennes fonctionne actuellement sur les horaires suivant

- De 6h30 à 00h30 du lundi au vendredi
- De 6h30 à 17h30 le samedi
- De 8h30 à 17h le dimanche et jours fériés

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées les samedi, dimanche et jours fériés de 9h00 à 17h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE VI – Maintenance des cabines de lavage (CH de Valenciennes)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°5 : Mainténances préventive et curative avec option des cabines de lavage de type UNI CLEAN 3120-2LD de marque MMM du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements liés aux cabines de lavage suivantes :

Equipement	Date d'installation	Numéro de série
UNI CLEAN 3120-2LD (stérilisation)	05/12/2013	130918
UNI CLEAN 3120-2LD (pharmacie)	03/04/2014	1309010

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation et de la Pharmacie centrale du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Incluant la maintenance des cabines de lavage et de leurs accessoires,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux cabines de lavage à l'exception des logiciels de supervision,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - De réponse : 2 h
 - D'intervention : 4 h hors indisponibilités pièces

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Valenciennes afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 5.1 facultative : Horaires étendus en semaine

La stérilisation centrale du Centre Hospitalier de Valenciennes fonctionne actuellement sur les horaires suivant

- De 6h30 à 00h30 du lundi au vendredi
- De 6h30 à 17h30 le samedi
- De 8h30 à 17h le dimanche et jours fériés

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 7h00 à 0h00.*

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

PSE 5.2 facultative : Horaires étendus week-end et jours fériés

La stérilisation centrale du Centre Hospitalier de Valenciennes fonctionne actuellement sur les horaires suivants :

- De 6h30 à 00h30 du lundi au vendredi
- De 6h30 à 17h30 le samedi
- De 8h30 à 17h le dimanche et jours fériés

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées les samedi, dimanche et jours fériés de 9h00 à 17h00.*

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE VII – Maintenance des cabines de lavage (CH de Maubeuge)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°6 : Maintenances préventive et curative avec option des cabines de lavage de type 9125E-001 de marque GETINGE du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Maubeuge.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements liés aux cabines de lavage suivantes :

Equipement	Date d'installation	Numéro de série
9125E-001	Avril 2022	WAA098980

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation centrale du Centre Hospitalier de Maubeuge sont les suivants :

- Incluant la maintenance des cabines de lavage et de leurs accessoires,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux cabines de lavage à l'exception des logiciels de supervision,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - De réponse : 2 h
 - D'intervention : 4 h hors indisponibilités pièces

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Maubeuge afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 6.1 facultative : Horaires étendus en semaine

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 7h00 à 0h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

PSE 6.2 facultative : Horaires étendus week-end et jours fériés

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées les samedis de 10h00 à 14h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE VIII – Maintenance d'un bac à ultrasons (CH de Maubeuge)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°7 : Maintenances préventive et curative d'un bac à ultrasons de marque PROCYON et de type L1407US du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Maubeuge.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
L1407US	PROCYON		P081402

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Maubeuge sont les suivants :

- Maintenance préventive et curative des équipements,
- Incluant le contrôle des performances des ondes ultrasonores,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'intervention : 48 h hors indisponibilités pièces

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Maubeuge afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE IX – Maintenance des laveurs de pré-désinfection (CH de Valenciennes)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°8 : Mainténances préventive et curative de laveurs de marque MIELE et de type G7882 du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements liés aux laveurs suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
G7882	MIELE	02 nov. 2015	51/74382709
G7882	MIELE	02 nov. 2015	51/74382668
G7882	MIELE	02 nov. 2015	51/74385501
G7882	MIELE	02 nov. 2015	51/74385500
G7882	MIELE	02 nov. 2015	51/74385499

Les équipements sont actuellement couverts par un contrat de service assuré par MIELE.
Le présent lot débutera 1^{er} novembre 2026.

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Maintenance préventive et curative des cinq équipements et de leurs accessoires,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux laveurs,
- Incluant le contrôle des performances du plateau de désinfection (Performance Prions – 55°C / 10 minutes),
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'intervention : 48 h hors indisponibilités pièces

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Valenciennes afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 8.1 facultative : Horaires étendus en semaine

La stérilisation centrale du Centre Hospitalier de Valenciennes fonctionne actuellement sur les horaires suivant

- De 6h30 à 00h30 du lundi au vendredi
- De 6h30 à 17h30 le samedi
- De 8h30 à 17h le dimanche et jours fériés

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 7h00 à 0h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

PSE 8.2 facultative : Horaires étendus week-end et jours fériés

La stérilisation centrale du Centre Hospitalier de Valenciennes fonctionne actuellement sur les horaires suivants :

- De 6h30 à 00h30 du lundi au vendredi
- De 6h30 à 17h30 le samedi
- De 8h30 à 17h le dimanche et jours fériés

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées les samedi, dimanche et jours fériés de 9h00 à 17h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE X – Maintenance des laveurs-désinfecteurs (CH de Denain)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°9 : Maintenances préventive et curative avec option des laveurs-désinfecteurs de marque GETINGE du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Denain.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements liés aux laveurs-désinfecteurs suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
8668	GETINGE	01/10/2012	HW50037054
8668	GETINGE	01/10/2012	HW50037077
8668	GETINGE	01/10/2012	HW50037087
46-5	GETINGE	18/05/2018	WAA084477
CLARO	GETINGE	22/09/2016	HWAA071832

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Denain sont les suivants :

- Incluant la maintenance des laveurs-désinfecteurs et de leurs accessoires,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux laveurs-désinfecteurs à l'exception des logiciels de supervision,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - De réponse : 2 h
 - D'intervention : 12 h hors indisponibilités pièces

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Denain afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 9.1 facultative : Horaires étendus en semaine

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 7h00 à 0h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

PSE 9.2 facultative : Horaires étendus week-end et jours fériés

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées les samedi, dimanche et jours fériés de 9h00 à 17h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

PSE 9.3 facultative : Logiciels de supervision et de traçabilité

Il est demandé que le soumissionnaire propose une offre de service spécifique pour les logiciels de supervision et de traçabilité utilisés par la stérilisation du Centre Hospitalier de Denain.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XI – Maintenance des laveurs-désinfecteurs (CH de Maubeuge)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°10 : Maintenances préventive et curative avec option des laveurs-désinfecteurs de marque GETINGE du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Maubeuge.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements liés aux laveurs-désinfecteurs suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
8668	GETINGE	Avril 2022	WAA099481
8668	GETINGE	Avril 2022	WAA099482
8668	GETINGE	Avril 2022	WAA099525
8668	GETINGE	Avril 2022	WAA099565

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Maubeuge sont les suivants :

- Incluant la maintenance des laveurs-désinfecteurs et de leurs accessoires (Pompes doseuses, chariots internes, chariots externes, tables de chargement/déchargement, sas, etc.),
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux laveurs-désinfecteurs à l'exception des logiciels de supervision,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - De réponse : 2 h
 - D'intervention : 12 h hors indisponibilités pièces

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Maubeuge afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 10.1 facultative : Horaires étendus en semaine

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 7h00 à 0h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

PSE 10.2 facultative : Horaires étendus week-end et jours fériés

Il est demandé en offre de base que les prestations de maintenance soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées les samedis de 10h00 à 14h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

PSE 10.3 facultative : Logiciels de supervision et de traçabilité

Il est demandé que le soumissionnaire propose une offre de service spécifique pour les logiciels de supervision et de traçabilité utilisés par la stérilisation du Centre Hospitalier de Maubeuge.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XII – Maintenance des soudeuses HAWO (CH de Valenciennes)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°11 : Maintenance préventive et curative des soudeuses de type HM880 DC-V de marque HAWO du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements suivants :

Equipement	Date d'installation	Numéro de série
HM880 DC-V	02/02/2023	543079
HM880 DC-V	02/02/2023	543080
HM880 DC-V	02/02/2023	543081
HM880 DC-V	02/02/2023	543082

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Incluant la maintenance des soudeuses et de leurs accessoires,
- Incluant la qualification de performances des soudeuses,
- Incluant les tests dynamométriques,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux soudeuses,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Valenciennes afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 11.1 facultative : Prêt de matériel

Les soumissionnaires proposeront un forfait de prêt pour mettre à disposition de la stérilisation une soudeuse de performances au moins équivalente en cas d'immobilisation pour maintenance d'une soudeuse propriété du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XIII – Maintenance des soudeuses LEF (CH de Valenciennes)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°12 : Maintenance préventive et curative des soudeuses de type E-MAX de marque LABO ELECTRO FRANCE du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements suivants :

Equipement	Date d'installation	Numéro de série
E-MAX	30/01/2023	230/3258

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Incluant la maintenance des soudeuses et de leurs accessoires,
- Incluant la qualification de performances des soudeuses,
- Incluant les tests dynamométriques,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux soudeuses,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Valenciennes afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 12.1 facultative : Prêt de matériel

Les soumissionnaires proposeront un forfait de prêt pour mettre à disposition de la stérilisation une soudeuse de performances au moins équivalente en cas d'immobilisation pour maintenance d'une soudeuse propriété du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XIV – Maintenance des soudeuses HAWO (CH de Denain)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°13 : Maintenance préventive et curative des soudeuses de type HM660 ASV de marque HAWO du service de stérilisation du Centre hospitalier de Denain.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements suivants :

Equipement	Date d'installation	Numéro de série
HM660 ASV	19/11/2024	556624

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Denain sont les suivants :

- Incluant la maintenance des soudeuses et de leurs accessoires,
- Incluant la qualification de performances des soudeuses,
- Incluant les tests dynamométriques,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux soudeuses,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Denain afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 13.1 facultative : Prêt de matériel

Les soumissionnaires proposeront un forfait de prêt pour mettre à disposition de la stérilisation une soudeuse de performances au moins équivalente en cas d'immobilisation pour maintenance d'une soudeuse propriété du Centre Hospitalier de Denain.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XV – Maintenance des soudeuses AMIS (CH de Denain)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°14 : Maintenances préventive et curative des soudeuses de type A1000 et A2000 de marque AMIS du service de stérilisation du Centre hospitalier de Denain.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements suivants :

Equipement	Date d'installation	Numéro de série
A1000 BCT	27/07/2007	27B1079
A2000 BLOC	11/03/2019	618209

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Denain sont les suivants :

- Incluant la maintenance des soudeuses et de leurs accessoires,
- Incluant la qualification de performances des soudeuses,
- Incluant les tests dynamométriques,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux soudeuses,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Denain afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 14.1 facultative : Prêt de matériel

Les soumissionnaires proposeront un forfait de prêt pour mettre à disposition de la stérilisation une soudeuse de performances au moins équivalente en cas d'immobilisation pour maintenance d'une soudeuse propriété du Centre Hospitalier de Denain.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XVI – Maintenance des soudeuses HAWO (CH de Maubeuge)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°15 : Maintenance préventive et curative des soudeuses de type HM950 DC-V de marque HAWO du service de stérilisation du Centre hospitalier de Maubeuge.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements suivants :

Equipement	Date d'installation	Numéro de série
HM950 DC-V	Nov. 2015	485435

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Maubeuge sont les suivants :

- Incluant la maintenance des soudeuses et de leurs accessoires,
- Incluant la qualification de performances des soudeuses,
- Incluant les tests dynamométriques,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux soudeuses,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Maubeuge afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 15.1 facultative : Prêt de matériel

Les soumissionnaires proposeront un forfait de prêt pour mettre à disposition de la stérilisation une soudeuse de performances au moins équivalente en cas d'immobilisation pour maintenance d'une soudeuse propriété du Centre Hospitalier de Maubeuge.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XVII – Maintenance des soudeuses LEF (CH de Maubeuge)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°16 : Maintenance préventive et curative des soudeuses de type E-FLEX de marque LABO ELECTRO FRANCE du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Maubeuge.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements suivants :

Equipement	Date d'installation	Numéro de série
E-FLEX	Janvier 2025	24123606

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Maubeuge sont les suivants :

- Incluant la maintenance des soudeuses et de leurs accessoires,
- Incluant la qualification de performances des soudeuses,
- Incluant les tests dynamométriques,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux soudeuses,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Maubeuge afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 16.1 facultative : Prêt de matériel

Les soumissionnaires proposeront un forfait de prêt pour mettre à disposition de la stérilisation une soudeuse de performances au moins équivalente en cas d'immobilisation pour maintenance d'une soudeuse propriété du Centre Hospitalier de Maubeuge.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XVIII – Maintenance des soudeuses LEF (CH de Fourmies)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°17 : Maintenances préventive et curative des soudeuses de type TS-46 et TS-4400 de marque LABO ELECTRO FRANCE du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Fourmies.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements suivants :

Equipement	Date d'installation	Numéro de série
TS-46		7131297
TS-4400PC		1006880

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Fourmies sont les suivants :

- Incluant la maintenance des soudeuses et de leurs accessoires,
- Incluant la qualification de performances des soudeuses,
- Incluant les tests dynamométriques,
- Incluant la maintenance des équipements informatiques liés aux soudeuses,
- Incluant la couverture des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Fourmies afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 17.1 facultative : Prêt de matériel

Les soumissionnaires proposeront un forfait de prêt pour mettre à disposition de la stérilisation une soudeuse de performances au moins équivalente en cas d'immobilisation pour maintenance d'une soudeuse propriété du Centre Hospitalier de Fourmies.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XIX – Contrôles de performances et qualifications opérationnelles d'équipements de stérilisation (CH de Valenciennes)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°18 : Contrôles de performances et qualifications opérationnelles sur les équipements du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
MDMSTM.6.1300.2HSD.E	SCHLUMBOHM	08/08/2018	SMI-01005
MDMSTM.6.1300.2HSD.E	SCHLUMBOHM	04/03/2020	SMI-01055
MDMSTM.6.700.2HD.E	SCHLUMBOHM	01/03/2022	SMI-01190
MDMSTM.6.700.2HD.E	SCHLUMBOHM	14/11/2022	SMI-01262
HS2 AL (WESA 5)	WESA	05/06/2000	99206

Equipement	Date d'installation	Numéro de série
PG 8528 – VAPEUR (1)	28/10/2008	74334524
PG 8528 – VAPEUR (2)	28/10/2008	74334527
PG 8528 – VAPEUR (3)	28/10/2008	74334526
PG 8528 – VAPEUR (4)	28/10/2008	74334525
PG 8528 EL AV (5)	28/10/2008	74334742
PG 8528 EL AV (6)	28/10/2008	74334741

Equipement	Date d'installation	Numéro de série
UNI CLEAN 3120-2LD (stérilisation)	05/12/2013	130918

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Pour les stérilisateurs à vapeur,

Description des cycles souhaités : en fonction de la procédure de qualification en vigueur.

Les cycles seront définis et communiqués au prestataire lors de la prise de date d'intervention.

Les qualifications de performance consistent à réaliser trois fois de suite les cycles suivants :

- Test de vide
- Test Bowie Dick
- Cycle 134°C / 18 min
- Cycle 121°C / 20 min
- Cycle 134°C / 5 min

Suite à certaines maintenances réalisées sur un stérilisateur à vapeur, une qualification partielle peut être demandée et nécessite la réalisation un test de vide, un test Bowie-Dick et trois cycles de production 134°C /18 min.

- Pour les laveurs-désinfecteurs MIELE,

La qualification de performance consiste à réaliser **4 fois de suite** les cycles définis comme les plus critiques et 3 fois de suite les autres cycles.

Cycles les plus critiques

- le cycle instruments
- le cycle ROBOT VARIO
- le cycle Coelio
- le cycle PRION (MIELE 4 et 5)

Le 1^{er} cycle doit être réalisé cuve froide, soit au moins 60 min après le dernier cycle de lavage réalisé. Les 3 autres cycles sont réalisés cuve chaude à 15 minutes d'intervalle au maximum.

Autres cycles

- le cycle conteneurs (LAVEURS ou cabine de lavage MMM)
- le cycle plateau cupules

- Pour les cabines de lavage MMM

Le soumissionnaire proposera les qualifications de performance des cabines de lavage de type UNI CLEAN 3120-2LD et de marque MMM.

La qualification de performance consiste à réaliser **3 fois de suite** le cycle conteneurs.

Les prestations demandées au présent lot seront réalisées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XX – Contrôles de performances et qualifications opérationnelles d'un stérilisateur basse température (CH de Valenciennes)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°19 : Contrôles de performances et qualifications opérationnelles sur un stérilisateur basse température du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements suivants :

Equipement	Date d'installation	Numéro de série
V-PRO Max		031261715

Les soumissionnaires sont informés que la qualification opérationnelle du système V-PRO MAX est pour l'heure réalisée par la société STERIS.

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Le stérilisateur basse température est utilisé pour trois cycles :
 - Cycle sans lumière (cycle le plus contraignant car temps d'exposition du peroxyde d'hydrogène le plus faible et pression de début d'injection plus élevée),
 - Cycle lumière,
 - Cycle flexible.
- Pour chaque type, la qualification opérationnelle se fait sur trois (3) cycles successifs (Ou demi-cycle) contenant un indicateur biologique (même lot pour les 3 cycles) et un indicateur d'exposition dans la charge hospitalière la plus défavorable ou paquet d'essai (si absence de charge hospitalière disponible).

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XXI – Contrôles de performances et qualifications opérationnelles d'équipements de stérilisation (CH de Denain)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°20 : Contrôles de performances et qualifications opérationnelles sur les équipements de stérilisation du Centre Hospitalier de Denain.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
GSS67H	GETINGE	18/05/2018	BAA084890
GSS67H	GETINGE	14/06/2021	BAA099750
GSS67H	GETINGE	20/07/2022	BAA104870

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
8668	GETINGE	01/10/2012	HW50037054
8668	GETINGE	01/10/2012	HW50037077
8668	GETINGE	01/10/2012	HW50037087
46-5	GETINGE	18/05/2018	WAA084477
CLARO	GETINGE	22/09/2016	HWAA071832

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Denain sont les suivants :

- Pour les stérilisateur à vapeur de marque GETINGE,

Description des cycles souhaités : en fonction de la procédure de qualification en vigueur. Les cycles seront définis et communiqués au prestataire lors de la prise de date d'intervention.

Les qualifications de performance consistent à réaliser trois fois de suite les cycles suivants :

- Test de vide
- Test Bowie Dick
- Cycle 134°C / 18 min
- Cycle 121°C / 20 min
- Cycle 134°C / 5 min

Suite à certaines maintenances réalisées sur un stérilisateur à vapeur, une qualification partielle peut être demandée et nécessite la réalisation un test de vide, un test Bowie-Dick et trois cycles de production 134°C / 18 min.

- Pour les laveurs-désinfecteurs de marque GETINGE,

La qualification de performance consiste à réaliser **4 fois de suite** les cycles définis comme les plus critiques et 3 fois de suite les autres cycles.

Cycles les plus critiques

- le cycle instruments
- le cycle Coelio
- le cycle PRION

Le 1^{er} cycle doit être réalisé cuve froide, soit au moins 60 min après le dernier cycle de lavage réalisé. Les 3 autres cycles sont réalisés cuve chaude à 15 minutes d'intervalle au maximum.

Autres cycles

- le cycle conteneurs
- le cycle plateau cupules

Les prestations demandées au présent lot seront réalisées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XXII – Contrôles de performances et qualifications opérationnelles d'équipements de stérilisation (CH de Maubeuge)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°21 : Contrôles de performances et qualifications opérationnelles sur les équipements de stérilisation du Centre Hospitalier de Maubeuge.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
GSS67H202E	GETINGE	Avril 2022	BAA098906
GSS67H202E	GETINGE	Avril 2022	BAA098907
GSS67H202E	GETINGE	Avril 2022	BAA098908

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
8668	GETINGE	Avril 2022	WAA099481
8668	GETINGE	Avril 2022	WAA099482
8668	GETINGE	Avril 2022	WAA099525
8668	GETINGE	Avril 2022	WAA099565

Equipement	Date d'installation	Date d'installation	Numéro de série
9125 E - 001	Avril 2022	Avril 2022	WAA098980

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Maubeuge sont les suivants :

- Pour les stérilisateur à vapeur de marque GETINGE,

Description des cycles souhaités : en fonction de la procédure de qualification en vigueur. Les cycles seront définis et communiqués au prestataire lors de la prise de date d'intervention.

Les qualifications de performance consistent à réaliser trois fois de suite les cycles suivants :

- Test de vide
- Test Bowie Dick
- Cycle 134°C / 18 min

Suite à certaines maintenances réalisées sur un stérilisateur à vapeur, une qualification partielle peut être demandée et nécessite la réalisation un test de vide, un test Bowie-Dick et trois cycles de production 134°C / 18 min.

- Pour les laveurs-désinfecteurs de marque GETINGE,

La qualification de performance consiste à réaliser **4 fois de suite** les cycles définis comme les plus critiques et 3 fois de suite les autres cycles.

Cycles les plus critiques

- le cycle instruments
- le cycle Coelio

- le cycle PRION (Laveur n°1 exclusivement)

Le 1^{er} cycle doit être réalisé cuve froide, soit au moins 60 min après le dernier cycle de lavage réalisé. Les 3 autres cycles sont réalisés cuve chaude à 15 minutes d'intervalle au maximum.

Autres cycles

- le cycle conteneurs

Les prestations demandées au présent lot seront réalisées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XXIII – Contrôles de performances et qualifications opérationnelles d'équipements d'endoscopie (CH de Denain)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°22 : Contrôles de performances et qualifications opérationnelles sur les d'équipements de désinfection et de stockage en endoscopie au Centre Hospitalier de Denain.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
SL-V4-PA	SOLUSCOPE	13/08/2018	00024678
SL-V4-PA	SOLUSCOPE	13/08/2018	00024679

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
EDC Plus	VAN VLIET	01/09/2016	NG816012
AS300	SOLUSCOPE	21/08/2018	24331

Offre de base :

Les besoins du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Denain sont les suivants :

- Pour les laveurs-désinfecteurs d'endoscopes

Le soumissionnaire proposera les qualifications de performance des laveurs-désinfecteurs d'endoscopes de marque SOLUSCOPE.

Description souhaitée : prouver que la performance des laveurs assure un résultat conforme à l'entretien des endoscopes

La qualification de performance consiste à prélever et analyser l'eau d'alimentation, l'eau de fond de cuve des laveurs et les différentes familles d'endoscopes (4 familles) en condition saleté (après examen) et en condition propreté (après cycle de désinfection)

- Pour les enceintes de stockage d'endoscopes thermosensibles :

Description souhaitée : prouver que la performance des enceintes assure un résultat conforme au stockage des endoscopes à 72h

La qualification de performance consiste au prélèvement et à l'analyse des différentes familles d'endoscopes stockés (4 familles), de l'air et de surface de l'enceinte, à 24, 48 et 72h

Les prestations seront réalisées du lundi au vendredi de 7h00 à 18h00

Pour le bloc opératoire, le soumissionnaire proposera une prestation étendue au week-end

Les prestations demandées au présent lot seront réalisées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 22.1 facultative : Horaires étendus week-end et jours fériés

Il est demandé en offre de base que les prestations de qualification soient assurées du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

Les soumissionnaires proposeront en PSE un *horaire étendu de sorte que les prestations de maintenance soient assurées les samedi, dimanche et jours fériés de 9h00 à 17h00*.

Les soumissionnaires pourront proposer en variante d'autres schémas horaires.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XXIV – Contrôles réglementaires des stérilisateurs à vapeur (CH de Valenciennes)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°23 : Contrôles réglementaires des stérilisateurs à vapeur de type MDMSTM.6.700.2HSD.E et MDMSTM.6.1300.2HD.E de marque SCHLUMBOHM et de type HS2 de marque WESA du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements et accessoires liés aux stérilisateurs suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
MDMSTM.6.1300.2HSD.E	SCHLUMBOHM	08/08/2018	SMI-01005
MDMSTM.6.1300.2HSD.E	SCHLUMBOHM	04/03/2020	SMI-01055
MDMSTM.6.700.2HD.E	SCHLUMBOHM	01/03/2022	SMI-01190
MDMSTM.6.700.2HD.E	SCHLUMBOHM	14/11/2022	SMI-01262
HS2 AL (WESA 5)	WESA	05/06/2000	99206

Offre de base :

Le soumissionnaire se devra de proposer les contrôles réglementaires des stérilisateurs à vapeur selon la périodicité suivante : maintenance décennale et contrôle bisannuel.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XXV – Contrôles réglementaires des stérilisateurs à vapeur (CH de Denain)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°24 : Contrôles réglementaires des stérilisateurs à vapeur de type GSS67H de marque GETINGE du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Denain.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements liés aux stérilisateurs suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
GSS67H	GETINGE	18/05/2018	BAA084890
GSS67H	GETINGE	14/06/2021	BAA099750
GSS67H	GETINGE	20/07/2022	BAA104870

Offre de base :

Le soumissionnaire se devra de proposer les contrôles réglementaires des stérilisateurs à vapeur selon la périodicité suivante : maintenance décennale et contrôle bisannuel.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XXVI – Contrôles réglementaires des stérilisateurs à vapeur (CH de Maubeuge)

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°25 : Contrôles réglementaires des stérilisateurs à vapeur de type GSS67H de marque GETINGE du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Maubeuge.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements liés aux stérilisateurs suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
GSS67H202E	GETINGE	Avril 2022	BAA098906
GSS67H202E	GETINGE	Avril 2022	BAA098907
GSS67H202E	GETINGE	Avril 2022	BAA098908

Offre de base :

Le soumissionnaire se devra de proposer les contrôles réglementaires des stérilisateurs à vapeur selon la périodicité suivante : maintenance décennale et contrôle bisannuel.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XXVII – Contrôles réglementaires des stérilisateurs à vapeur (CH de Fourmies)
--

Descriptif des équipements et des couvertures souhaitées :

Lot n°26 : Contrôles réglementaires des stérilisateurs à vapeur de type U63 et CISA de marque COLUSSI du service de stérilisation du Centre Hospitalier de Fourmies.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements liés aux stérilisateurs suivants :

Equipement	Marque	Date d'installation	Numéro de série
CISA	ICOS	31/01/2023	SN28762
U63	ICOS	14/10/2011	9167

Offre de base :

Le soumissionnaire se devra de proposer les contrôles réglementaires des stérilisateurs à vapeur selon la périodicité suivante : maintenance trimestrielle, décennale et contrôle bisannuel.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.

ARTICLE XXVIII – Maintenance et contrôle/qualification

Dans le cadre du présent appel d'offres, il est attendu des offres de service et de fourniture pour les prestations de maintenance, de qualifications opérationnelles et de contrôles des performances ainsi que les contrôles réglementaires pour les stérilisateurs, laveurs-désinfecteurs, cabines de lavage et soudeuses cités ci-dessus.

Pour chaque lot sur lequel il répond, le soumissionnaire s'engage à assurer pendant la durée du présent marché, par des techniciens qualifiés, les actions définies ci-après afin de maintenir les matériels concernés implantés dans l'établissement dans leurs spécifications initiales dans le cadre d'un contrat de résultat.

Chaque soumissionnaire détaillera dans sa réponse les protocoles de maintenance, les pièces changées et les modalités de changement (Changement systématique / Changement conditionnel), le temps prévu par maintenance (Temps d'indisponibilité de l'équipement pour la stérilisation centrale), la périodicité des maintenances. Il est demandé pour chaque lot **les modalités d'approvisionnement en pièces détachées hors consommables**.

Les soumissionnaires décriront expressément les opérations de maintenance exclues du cadre du présent marché. Ces opérations feront l'objet de bons de commande et seront facturées séparément. A défaut, ils seront considérés comme inclus dans le marché. Ces opérations feront systématiquement l'objet d'un devis estimatif, et seront effectuées après acceptation du devis par le Pôle et par responsable Biomédical de chaque site. Le montant définitif ne devra pas excéder de plus de 10 % du devis estimatif, sans quoi un nouvel accord est nécessaire.

Le soumissionnaire enverra chaque année :

- ⇒ un catalogue de pièces détachées actualisé avec un taux de remise consenti sur ces pièces dans le cadre de ce présent marché,
- ⇒ un coût de main d'œuvre horaire actualisé avec un taux de remise consenti dans le cadre de ce présent marché,
- ⇒ un coût de déplacement actualisé avec un taux de remise consenti dans le cadre de ce présent marché.

Maintenance préventive :

Les visites et interventions de maintenance systématique ont pour but de réduire les risques de panne et de maintenir dans le temps les performances des équipements et logiciels.

Date et heure

Les soumissionnaires préciseront la périodicité (nombre de maintenance préventive prévu dans une année), et la durée des visites et interventions de maintenance systématique.

Un planning prévisionnel annuel pour chaque lot, précisant les jours d'intervention, sera communiqué en décembre de l'année N-1 pour exécution sur l'année N. Ce planning sera établi préalablement en concertation avec les services utilisateurs dans le respect de la périodicité des maintenances préconisée par le fabricant du matériel.

Les dates et heures exactes des visites seront confirmées d'un commun accord avec le responsable du service utilisateur, avec un préavis d'au moins un mois.

Pour le Centre Hospitalier de Valenciennes, le calendrier des maintenances préventives sera adressé nominativement à Dr Yves INGHELIS, Pharmacien chef de service, Dr Fanny Radoubé, Pharmacien, Mme Ingrid Benoît, cadre de santé et M Vincent LIPPENS, Ingénieur Biomédical, à la Direction de la Logistique. Il pourra être envoyé par courrier, fax (03.27.14.02.08) ou courriel (inghels-y@ch-valenciennes.fr radoubé-f@ch-valenciennes.fr benoit-i@ch-valenciennes.fr lippens-v@ch-valenciennes.fr et techlabo-biomedical@ch-valenciennes.fr).

Pour le Centre Hospitalier de Denain, le calendrier des maintenances préventives sera adressé nominativement à Dr Ivan VELLA, Pharmacien, Mme Manuelle LOTTE, Cadre de santé, Mr Didier MATHIEU, Responsable biomédical par courriel ivella@ch-denain.fr, mlotte@ch-denain.fr, dmathieu@ch-denain.fr et biomedical@ch-denain.fr.

Pour le Centre Hospitalier de Maubeuge, le calendrier des maintenances préventives sera adressé nominativement à Dr Sylvio DE ZORZI, Pharmacien chef de service, Dr Fleur DELFOSSE, Pharmacien, Mme Marie-Paule MAZIER, Cadre de santé par courriel dezorzi.sylvio@ch-maubeuge.fr, delfosse.fleur@ch-maubeuge.fr, mazier.mariepaul@ch-maubeuge.fr et biomedical@ch-maubeuge.fr.

Pour le Centre Hospitalier de Fourmies, le calendrier des maintenances préventives sera adressé nominativement à Dr ANZIE (Nziou.anzie@ch-fourmies.fr)

Système d'échange d'information, d'évaluation et de suivi du contrat

Dans le cadre de l'amélioration continue, un système d'échange est mis en place entre la stérilisation et le prestataire.

Non conformités et demandes d'amélioration (Stérilisation -> prestataire)

Les non-conformités et demandes d'amélioration sont déclarées par mail au prestataire. Celui-ci devra effectuer un retour écrit à la stérilisation en proposant des actions d'améliorations. En fonction de la criticité de cette non-conformité, la stérilisation pourra demander la réalisation auprès du prestataire d'un audit d'évaluation.

Réclamations et demandes d'amélioration (Prestataire-> stérilisation)

Les réclamations et demandes d'amélioration sont à transmettre au service de stérilisation. Toute réclamation ou demande d'amélioration est enregistrée et traitée en stérilisation qui proposera des actions d'améliorations.

Indicateurs de performance

Des indicateurs de performance sont définis par les deux parties en début de prestation et permettent l'évaluation de la qualité de la prestation.

Enquête de besoins et attentes

Une enquête de besoins et attentes annuelle permet d'évaluer la qualité des besoins et attentes du prestataire vis-à-vis de la stérilisation. En fonction de ces résultats, un plan d'action pourra être mis en place.

Evaluation annuelle

Une évaluation annuelle est réalisée par la stérilisation une fois par an. Les critères d'évaluation et le résultat de cette évaluation sont transmis au prestataire. En cas de satisfaction

inférieure à 60%, l'évaluation est considérée comme non-satisfaisante. Des actions d'améliorations sont demandées au prestataire qui proposera un plan d'action à la stérilisation.

Audits et évaluation

Des audits sur les engagements réciproques du présent contrat, pourront être réalisés à la demande de l'unité de stérilisation, du prestataire ou de toute autorité compétente.

Les actions correctives, préventives et d'amélioration à la suite des audits, des enquêtes ou des réclamations, seront mises en place par le prestataire ou par l'unité de stérilisation en fonction des responsabilités de chacun décrites dans le contrat qualité

Contrat Qualité

Un contrat qualité est signé par les deux parties avant le début de la prestation. Ce contrat qualité précisera les responsabilités réciproques de la stérilisation et du prestataire.

Revue de contrat

La revue du contrat qualité permet de :

- faire un bilan d'activité
- revoir les termes du contrat, et de les modifier si nécessaire
- faire un bilan sur le respect des termes du contrat par les deux parties
- faire un bilan sur les éventuels non conformités, réclamations, demandes d'amélioration,
- faire un bilan sur les résultats d'enquêtes de satisfaction/besoins et attentes
- d'analyser tout dysfonctionnement ou nouveau projet
- faire un bilan sur les actions en cours

Le présent contrat sera revu annuellement et fera l'objet d'un compte-rendu.

En cas d'absence de modification, le contrat est revalidé pour un an.

Concomitance des maintenances

Les visites de maintenance préventive ne peuvent être effectuées en même temps que les dépannages et réparations qu'après accord écrit du responsable du Service Biomédical du chaque site concerné.

Les visites ne peuvent être mises à profit pour les dépannages, ni abrégées ou éliminées pour compenser un temps d'immobilisation dû à une panne antérieure.

Durée de l'intervention

Si l'intervention de maintenance préventive systématique doit dépasser la durée prévue, l'accord du responsable du Service Biomédical doit être obtenu pour la poursuite de cette intervention. Elle est alors décomptée comme temps de maintenance corrective pour le calcul du temps d'indisponibilité, si ce dépassement intervient dans les horaires d'utilisation programmée.

Fournitures de pièces détachées et d'accessoires

Les composants remplacés sont validés ou spécifiés comme compatibles par le constructeur.

Les pièces détachées qui remplacent ou complètent dans le cadre des prestations forfaitaires des pièces défectueuses deviennent la propriété de l'établissement, puisque ces éléments contribuent au fonctionnement normal des équipements

Afin de réduire la durée d'immobilisation des appareils, les soumissionnaires décriront l'organisation logistique mise en place pour garantir l'approvisionnement des pièces détachées dans des délais courts (<24 heures).

Maintenance curative :

Les interventions effectuées au titre de la maintenance curative ont pour objet la remise en état de fonctionnement des équipements et logiciels à la suite d'une défaillance partielle ou totale.

Déclenchement des interventions

Les interventions sont déclenchées par bon de commande pour tout le parc.

Délai des interventions

Les interventions sont entreprises dans un délai maximal de quarante-huit (48) heures ouvrées, sauf indication contraire indiqué dans le lot concerné.

Délai de remise en service

Le soumissionnaire devra préciser le délai de remise en service à chaque intervention curative par écrit au service de stérilisation ainsi que le moyen de substitution si pas de remise en service possible ou non respecter de ce délai.

Le soumissionnaire indiquera également le moyen ou l'utilité pour respecter les délais de mise en service

Durée des interventions

Toute intervention de dépannage est poursuivie jusqu'à élimination de la panne, sous réserve du respect de la législation du travail.

Fournitures de pièces détachées et d'accessoires

Les composants remplacés sont validés ou spécifiés comme compatibles par le constructeur.

Les pièces détachées qui remplacent ou complètent dans le cadre des prestations forfaitaires des pièces défectueuses deviennent la propriété de l'établissement, puisque ces éléments contribuent au fonctionnement normal des équipements

Interventions hors périodes ouvrées

Toute intervention effectuée hors périodes ouvrées entrainera une valorisation financière.

Logiciels de maintenance :

Le titulaire est réputé avoir accès au mode « service » ou « maintenance » de chaque équipement dont il a la charge.

Les soumissionnaires devront en apporter la preuve c'est-à-dire une habilitation signée par le constructeur. A défaut, l'offre du soumissionnaire sera rejetée.

Autres prestations :

Mise à niveau

Les mises à niveau techniques préconisées par le constructeur pour accroître la fiabilité et la sécurité des équipements ainsi que les mises à niveau des logiciels de base, acquis avec l'installation, font partie des prestations forfaitaires.

Optimisation

Le titulaire donne tout conseil qu'il juge utile sur l'utilisation des équipements et les améliorations à apporter.

Remise en conformité

Sont inclus forfaitairement dans le cadre de ce marché, toutes les opérations nécessaires à la remise en conformité d'une installation suite à une (des) non-conformité(s) mises en évidence par les contrôles de performance réalisés.

Documentation technique générale

La notice d'instruction et la documentation technique générale remises au Centre Hospitalier exploitant lors de l'acquisition des équipements sont mises à jour par le titulaire en cas de modification des équipements.

Evaluation des fournisseurs

Chaque année, le titulaire s'engage à remettre un bilan écrit détaillé des actions de maintenances réalisées sur l'ensemble des équipements dont il a la charge au titre du marché.

Une réunion bilan sera organisée avec le responsable biomédical de chaque site au début de l'année N pour présenter le bilan détaillé des actions réalisées au cours de l'année N-1, identifier les axes d'améliorations et convenir des actions à mettre en place dans le cadre de l'amélioration continue au cours de l'année N.

Exclusions au contrat

Les soumissionnaires décriront expressément les opérations de maintenance exclues du cadre du marché. Ces opérations feront l'objet de bons de commande et seront facturées séparément.

Ces opérations feront systématiquement l'objet d'un devis estimatif, et seront effectuées après acceptation du devis par le Responsable administratif du Pôle exploitant l'équipement et par l'Ingénieur Biomédical. Le montant définitif ne devra pas excéder de plus de 10 % du devis estimatif, sans quoi un nouvel accord est nécessaire.

Personnel d'intervention :

Personnel d'intervention du titulaire

Les professionnels dûment formés et agréés par le fabricant ou le distributeur autorisé du matériel, mandatés par le titulaire, sont seuls autorisés à assurer la maintenance des équipements objets du marché. Les certificats de formation sur les équipements concernés seront demandés au soumissionnaire.

Description du service après-vente :

Les soumissionnaires indiqueront très précisément la structure de service après-vente dont ils disposent pour assurer l'entretien des installations. Il sera en particulier précisé dans l'offre :

- Le **lieu d'implantation** du SAV (Service central et plate-forme locale la plus proche des établissements du Groupement Hospitalier de Territoire), avec l'ensemble des adresses et des coordonnées téléphoniques ;
- La description des différentes **hotlines** en précisant la disponibilité et les compétences ;
- La **qualification du personnel** ;
- Les **délais d'intervention (sous réserve des délais contractuels à respecter précités)** à partir d'un appel téléphonique auprès de ses services ;
- Les horaires de disponibilité du SAV et les possibilités d'intervention hors horaires normaux (notamment week-ends et jours fériés). Il sera précisé si une permanence téléphonique est joignable à ces périodes ;
- La structure du SAV ;
- **La périodicité (nombre de maintenance préventive prévue dans une année), la durée et le descriptif exhaustif** des diverses opérations de maintenance préventive nécessaire au maintien des respirateurs à un degré de performance optimal ;
- La durée d'immobilisation des équipements pour les différentes opérations de maintenance préventive ;
- Le nombre d'interventions de maintenance curative inclus forfaitairement ;
- Les moyens mis en œuvre, la périodicité et le descriptif exhaustif des procédures appliquées pour le contrôle des performances ;
- La valeur d'un **taux de disponibilité minimum** de l'équipement calculé selon les horaires d'utilisation du matériel (24h/24 – 365j/an – hors maintenance préventive) ;

Fournitures de pièces détachées, d'accessoires et échanges standards :

Les pièces détachées qui remplacent ou complètent dans le cadre des prestations forfaitaires des pièces défectueuses seront inclus au forfait et approvisionnées par le soumissionnaire.

Les composants remplacés sont validés ou spécifiés comme compatibles par le constructeur.

Les soumissionnaires s'engagent à mettre en œuvre tous les moyens permettant de garantir la continuité du **marquage CE** attribué initialement aux équipements.

Les pièces détachées qui remplacent ou complètent dans le cadre des prestations forfaitaires des pièces défectueuses deviennent la propriété de l'établissement, puisque ces éléments contribuent au fonctionnement normal des équipements.

Les soumissionnaires devront transmettre une liste exhaustive des pièces détachées susceptibles d'être nécessaire dans le cadre de la maintenance préventive ou corrective des appareils, avec un taux de remise consenti sur ces pièces dans le cadre de ce présent marché.

Disponibilités des pièces :

Le soumissionnaire s'engage à avertir le pouvoir adjudicateur de son impossibilité à s'approvisionner en pièces dont la disponibilité n'est plus légalement assurée par le fabricant, dès qu'il constate cette difficulté.

ARTICLE XXIX – Suivi des prestations

Information du responsable

Le personnel du titulaire chargé des opérations de maintenance se présente, dès son arrivée dans l'établissement, au Service Biomédical.

Aucune intervention de maintenance ne saurait débuter sans qu'un responsable du Service Biomédical, ou un de ses représentants dûment désigné, ne soit informé des actions prévues.

Compte-rendu d'intervention

Chaque intervention de la société prestataire, qu'elle soit de nature préventive ou curative fera l'objet d'un rapport détaillé précisant :

- Le nom du technicien ;
- Les dates et heures d'arrivée et de départ ;
- La désignation et le numéro de série de l'équipement concerné ;
- L'objet de l'intervention ;
- La nature des anomalies constatées ;
- La nature du travail effectué et la liste exhaustive des pièces changées ;
- Toute observation utile pour le suivi des équipements (Usure de certains organes, risque de détérioration,...) ;
- La mention « CONFORME » ou « OPERATIONNEL » ou équivalent en conclusion du rapport ;
- Pour les maintenances périodiques, l'apposition sur l'équipement d'une étiquette précisant la date de la maintenance programmée venant d'être réalisée et la date prévisionnelle de la prochaine maintenance programmée ;

Pour le Centre Hospitalier de Valenciennes :

Ce compte-rendu d'intervention, ou une copie, sera adressé nominativement à Dr Yves INGHELIS, Pharmacien chef de service, Dr Fanny RADOUBÉ, Pharmacien, Mme Ingrid BENOIT, cadre de santé et M Vincent LIPPENS, Ingénieur Biomédical, à la Direction de la Logistique. Il pourra être envoyé par courrier, fax (03.27.14.02.08) ou courriel (inghels-y@ch-valenciennes.fr radoubé-f@ch-valenciennes.fr benoit-i@ch-valenciennes.fr lippens-v@ch-valenciennes.fr et techlabo-biomedical@ch-valenciennes.fr). Ce compte-rendu d'intervention transmis, tel que décrit supra, sera un élément de justification du service rendu.

Le Centre Hospitalier de Valenciennes se réserve le droit de suspendre la liquidation des factures en cas d'absence de transmission des rapports d'intervention au Service Biomédical par l'entreprise titulaire. Dans ce cas de figure, un courrier sera adressé à l'entreprise titulaire en recommandé avec accusé de réception requérant l'annulation de la facture. La réédition de la facture sera possible après transmission des rapports d'interventions manquants.

Pour le Centre Hospitalier de Denain :

Ce compte-rendu d'intervention, ou une copie, sera adressé nominativement à Dr Ivan VELLA, Pharmacien, Mme Manuelle LOTTE, Cadre de santé, Mr Didier MATHIEU, Responsable biomédical par courriel (ivella@ch-denain.fr, mlotte@ch-denain.fr, dmathieu@ch-denain.fr et biomedical@ch-denain.fr). Ce compte-rendu d'intervention transmis, tel que décrit supra, sera un élément de justification du service rendu.

Le Centre Hospitalier de Denain se réserve le droit de suspendre la liquidation des factures en cas d'absence de transmission des rapports d'intervention au Service Biomédical par l'entreprise titulaire. Dans ce cas de figure, un courrier sera adressé à l'entreprise titulaire en recommandé avec accusé de réception requérant l'annulation de la facture. La réédition de la facture sera possible après transmission des rapports d'interventions manquants.

Pour le Centre Hospitalier de Maubeuge.:

Ce compte-rendu d'intervention, ou une copie, sera adressé nominativement à Dr Sylvio DE ZORZI, Pharmacien chef de service, Dr Fleur DELFOSSE, Pharmacien, Mme Marie-Paule MAZIER, Cadre de santé et au service biomédical par courriel dezorzi.sylvio@ch-maubeuge.fr, delfosse.fleur@ch-maubeuge.fr, mazier.mariepaule@ch-maubeuge.fr et biomedical@ch-maubeuge.fr). Ce compte-rendu d'intervention transmis, tel que décrit supra, sera un élément de justification du service rendu.

Le Centre Hospitalier de Maubeuge se réserve le droit de suspendre la liquidation des factures en cas d'absence de transmission des rapports d'intervention au Service Biomédical par l'entreprise titulaire. Dans ce cas de figure, un courrier sera adressé à l'entreprise titulaire en recommandé avec accusé de réception requérant l'annulation de la facture. La réédition de la facture sera possible après transmission des rapports d'interventions manquants.

Pour le Centre Hospitalier de Fourmies.:

Ce compte-rendu d'intervention, ou une copie sera adressé nominativement à Dr ANZIE Dr ANZIE (Nziou.anzie@ch-fourmies.fr). Ce compte-rendu d'intervention transmis, tel que décrit supra, sera un élément de justification du service rendu.

Le Centre Hospitalier de Fourmies se réserve le droit de suspendre la liquidation des factures en cas d'absence de transmission des rapports d'intervention au Service Biomédical par l'entreprise titulaire. Dans ce cas de figure, un courrier sera adressé à l'entreprise titulaire en recommandé avec accusé de réception requérant l'annulation de la facture. La réédition de la facture sera possible après transmission des rapports d'interventions manquants.

ARTICLE XXX – Conditions d'exécution

Prise en charge – remise des équipements en fin de marche

Le titulaire déclare être parfaitement informé de la configuration des locaux et des équipements concernés par le marché.

Le titulaire de chaque lot s'engage à laisser en fin d'exécution du marché les équipements en état normal d'entretien et de fonctionnement, compte tenu de leur âge et de leur utilisation.

Accès – Consignes et assurances

Le personnel du titulaire a accès aux équipements sous réserve du respect des consignes d'hygiène et de sécurité applicables au service concerné.

Il doit justifier de son appartenance à l'entreprise titulaire du marché.

Le titulaire s'engage à souscrire une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile, découlant de l'exploitation qui lui est confiée. Il devra justifier de cette souscription au plus tard dans le mois qui suit la notification du marché, à la demande de la PRM.

Au titre du marché, le titulaire reste seul responsable de tous les dommages corporels, équipements et immatériels, consécutifs, résultant directement de la mise en jeu de sa responsabilité civile, au titre des prestations lui incombant, que ces dommages soient causés à des tiers ou à chaque site.

D'autre part, il doit être en conformité avec le décret n°92-158 du 20 février 1992 relatif à la sécurité des personnels des entreprises extérieures à l'établissement. La PRM se réserve la possibilité de suspendre l'exécution de la prestation si les conditions de sécurité ne sont pas respectées jusqu'à la mise en œuvre par le prestataire des dispositions nécessaires.

Le cas échéant, la participation du titulaire est requise à une inspection préalable commune organisée annuellement par site concerné. Cette inspection préalable commune a pour objectif d'analyser préalablement les risques liés aux interventions et de définir les mesures de sécurité à prendre par les différentes parties. Les dispositions pratiques sont définies pour chaque site concerné par un document spécifique.