



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

[La CCI Ile-et-Vilaine, acteur clé du développement des entreprises,
des compétences et des territoires]



CCI ILLE-ET-VILAINE



AGIR

**pour des territoires intelligents, agiles
et durables P. 6**



FAIRE

**de l'Ille-et-Vilaine un territoire
d'entrepreneurs forts et engagés P. 19**



DÉVELOPPER

**les compétences au service
des entreprises et du territoire P. 25**



ÊTRE

**en réseau pour inspirer
et performer P. 34**





ÉDITORIAL

Une année sous le signe de la transformation et de l'impact.

En 2023, notre action à la Chambre de commerce et d'Industrie Ile-et-Vilaine a été guidée par trois piliers essentiels : la proximité, le rôle de tiers de confiance et l'efficacité. Notre ambition est de stimuler la croissance de notre territoire et soutenir les acteurs économiques qui en façonnent le dynamisme et l'avenir : chefs d'entreprises, commerçants, industriels, acteurs du service, étudiants et salariés.

En véritables accompagnateurs de progrès, nous avons mobilisé notre expertise et notre énergie pour être le catalyseur des initiatives innovantes et durables, des partenariats stratégiques et de la prise de position sur des sujets cruciaux tels que la RSE, le développement foncier économique et l'industrie. Notre engagement a porté ses fruits : émergence de projets ambitieux, croissance des entreprises, sensibilisation aux transitions indispensables.

Notre département s'est affirmé comme un territoire attractif et dynamique, avec un taux de chômage bas, preuve de son adaptation constante aux enjeux de demain. Les nouveaux métiers qui y émergent, l'évolution des filières de formation, tout cela témoigne d'une économie en pleine réinvention.

En 2024, nous réitérerons nos engagements avec encore plus de détermination. Présents sur le terrain, à l'écoute des besoins des dirigeants quels que soient la taille, l'âge et le secteur d'activité de l'entreprise, et des spécificités de chaque territoire, nous visons à transformer les défis de la transition en véritables opportunités de développement et de croissance pour tous.

L'avenir s'écrit aujourd'hui, et ensemble, nous avons prouvé que nous sommes prêts à relever les défis de demain. En avant pour un territoire plus fort, plus durable, et résolument tourné vers l'avenir.

Jean-Philippe Crocq,
Président de la CCI Ile-et-Vilaine

2023

RETOUR EN IMAGES







AGIR

**pour des territoires
intelligents, agiles
et durables**

En tant que partenaire privilégié des collectivités et des acteurs économiques, la CCI Ille-et-Vilaine investit dans le développement territorial. Elle œuvre pour la revitalisation des bourgs et des villes, tout en stimulant la dynamique économique locale, dans une vision durable. Ce faisant, la CCI affirme son rôle essentiel de catalyseur de croissance équilibrée et de prospérité partagée au sein du territoire.

Elle favorise :

- le développement durable et la responsabilité sociétale,
- l'amélioration de la compétitivité territoriale,
- l'engagement, la collaboration, la proximité avec les acteurs économiques locaux.

LA RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE : AXE CENTRAL DE NOTRE STRATÉGIE

En plaçant le développement durable au cœur de ses priorités, la CCI Ile-et-Vilaine encourage et accompagne les entreprises dans une transition vers des modèles plus respectueux de l'environnement et socialement responsables, tout en restant économiquement viables. Cela induit également le renforcement de nos liens de proximité avec les entreprises et les acteurs territoriaux.

700 ABONNÉS À LA NEWSLETTER ENVIRONNEMENTALE

Chaque mois, **plus de 700 entreprises du territoire reçoivent notre newsletter environnementale**. Au menu : une panoplie d'outils techniques et financiers conçus spécialement pour dynamiser la démarche écoresponsable des entreprises. Les abonnés bénéficient également d'une analyse claire et précise des dernières réglementations environnementales qui les concernent. Et parce que l'engagement local est au cœur de nos valeurs, nous avons donné une nouvelle dimension régionale à notre newsletter dès le début de 2024.

ECODO : MOBILISER POUR L'ÉCONOMIE DE L'EAU EN BRETAGNE

Lancé fin 2021, **le programme ECODO représente une initiative phare de notre engagement envers la durabilité environnementale**. Il a d'ailleurs pris une ampleur régionale grâce à une collaboration fructueuse avec la région Bretagne, l'agence de l'Eau Loire Bretagne, les syndicats d'eau et une multitude de partenaires. Ce programme ambitieux cible spécifiquement les grands consommateurs d'eau de notre territoire, les incitant à adopter des pratiques plus économes en eau. En 2023, ECODO a marqué un tournant significatif en Ile-et-Vilaine : pas moins de 40 entreprises ont bénéficié d'un diagnostic approfondi de leur consommation d'eau.



TRANSITION ÉCOLOGIQUE DES PMI

Opération nationale impulsée par le ministère de l'Économie en partenariat avec la CMA, l'ADEME et la BPI visant à sensibiliser et accompagner les PMI dans leur transition écologique. 300 PME industrielles bretonnes ont bénéficié d'un rendez-vous, afin d'identifier les enjeux prioritaires de l'entreprise et de l'orienter vers les offres adaptées d'accompagnement et dispositifs financiers.

VERS UN TOURISME DURABLE AUDITS DE LABELLISATION CLEF VERTE



Sous l'impulsion d'une nouvelle convention nationale avec l'association Teragir, porteuse du label Clef verte - premier label environnemental de renommée internationale pour les hébergements touristiques

en France - la CCI a pris des mesures décisives pour encourager le tourisme durable. Deux conseillères, spécialement formées, ont réalisé dix audits de labellisation, couvrant une diversité d'établissements : 5 hôtels, 2 campings, 1 résidence hôtelière, et 2 auberges de jeunesse. Nous offrons également des accompagnements préparatoires à cette labellisation, soutenant ainsi les établissements dans leur transition écologique.

AU CŒUR DES ENJEUX DE FONCIER ÉCONOMIQUE

En 2023, la CCI Ile-et-Vilaine s'est engagée dans un dialogue constructif avec les collectivités territoriales pour anticiper et s'adapter aux implications de la loi Climat Résilience. Ce travail collaboratif vise à équilibrer les nécessités environnementales avec les aspirations à un développement économique durable et harmonieux. Un défi nécessitant l'engagement actif de tous les acteurs et décideurs du territoire.

Face à une préoccupation croissante des chefs d'entreprise du département concernant la disponibilité du foncier, un enjeu qui résonne au-delà des frontières bretonnes, la CCI a identifié le besoin urgent d'adresser la question de l'artificialisation des sols. Le concept de « Zéro Artificialisation Nette » (ZAN), bien que plébiscité pour son ambition écologique, suscite interrogations et inquiétudes en raison de sa complexité et de son impact potentiel sur le développement économique.

Dans ce contexte, la CCI Ile-et-Vilaine a pris l'initiative d'élaborer une étude approfondie et de publier un Livre Blanc. Ce document, présenté lors du **Forum Économique Breton à Saint-Malo le 7 septembre**, propose des orientations stratégiques et des recommandations pratiques pour naviguer dans ce nouveau paysage réglementaire sans compromettre l'essor des entreprises locales. Sa sortie a fait l'objet d'une conférence de presse, en partenariat avec le Medef. Depuis lors, le positionnement de la CCI a été largement relayé.

En octobre, la tenue du 7^e Séminaire Économie & Territoires a marqué un moment clé dans la réflexion sur l'équilibre entre préservation de l'environnement et développement économique. Axé sur la thématique du ZAN, l'événement a offert une plateforme d'échanges vitale entre les chefs d'entreprise et les élus locaux, affirmant la volonté commune de ne pas laisser la politique de « zéro artificialisation nette » se transformer en un frein pour la création d'entreprises en Ile-et-Vilaine.

Le séminaire a ainsi réuni près de soixante élus, techniciens des collectivités, et entrepreneurs, témoignant de l'importance de dialoguer sur les besoins économiques et les défis territoriaux.

Ces initiatives reflètent l'engagement de la CCI Ile-et-Vilaine à favoriser un environnement propice au développement économique durable, en harmonie avec les objectifs environnementaux et sociaux de notre époque.





FOURNIR DES ÉTUDES ET ANALYSES SUR L'ÉCONOMIE LOCALE

Au cœur de notre mission de stimuler le dynamisme économique, 2023 a été marquée par une série d'études et d'observations stratégiques. L'observatoire économique a été à l'avant-garde, analysant l'économie locale et des territoires avec une acuité remarquable. Tout en permettant aux territoires de mieux comprendre les enjeux et tendances.

LA CONSOMMATION DES BREILLIENS : UN ZOOM SUR LES HABITUDES DES MÉNAGES



La publication phare de l'année a plongé au cœur des évolutions des habitudes de consommation en Ille-et-Vilaine, révélant **des insights clés pour les enseignes et collectivités**. Grâce à une enquête approfondie auprès des consommateurs, cet outil est devenu un pilier dans l'accompagnement de projets d'aménagement et de développement commercial stratégiques.

CHIFFRES CLÉS DES INTERCOMMUNALITÉS : LE PORTRAIT DE NOS TERRITOIRES

En publiant les chiffres clés de nos 18 intercommunalités, nous avons fourni un recueil essentiel

d'indicateurs socio-économiques, offrant une vision claire et précise pour chaque territoire. Ces éditions sont devenues **une référence pour les décideurs**, illustrant notre engagement envers une connaissance territoriale approfondie.

NOTES DE CONJONCTURE : LE BAROMÈTRE ÉCONOMIQUE



Les notes de conjoncture, publiées régulièrement, ont continué à surveiller le pouls de l'activité des entreprises, analysant les répercussions sur l'emploi et l'investissement. Ces documents sont cruciaux pour **anticiper les tendances et ajuster les stratégies économiques** à l'échelle du département.

UN IMPACT MESURABLE

Le succès de ces initiatives est également quantifiable : avec **83 fichiers stratégiques vendus**, nous avons non seulement diffusé de la connaissance mais aussi créé de la valeur directe pour notre territoire et ses acteurs.



SOUTENIR ET RENFORCER LE DYNAMISME ÉCONOMIQUE LOCAL

Au cœur de notre mission se trouve le soutien indéfectible aux collectivités, pour revitaliser et dynamiser le commerce local. Par une série d'initiatives stratégiques et d'accompagnements ciblés, la CCI Ille-et-Vilaine a œuvré à transformer les défis commerciaux en opportunités de croissance pour les territoires. Voici un aperçu des réalisations qui marquent notre engagement envers un développement économique territorial inclusif et durable.

- Lancement de quatre projets innovants pour soutenir le maintien, la reprise, et la création de commerces en milieu rural.
- Accompagnement personnalisé de trois collectivités dans l'élaboration de projets de territoire ambitieux, incluant le déploiement de Viz'Up, un observatoire des locaux commerciaux, des conseils stratégiques pour revitaliser les centres-bourgs, et des études ciblées sur les attentes commerciales des résidents.



À L'ÉCOUTE DES ÉLUS LOCAUX

Notre présence au **1^{er} salon Terres et Maires** à Rennes, en juillet, a souligné notre rôle de conseiller privilégié pour les élus désireux de dynamiser l'économie de leurs communes.



TRANSFORMATION DES BURALISTES

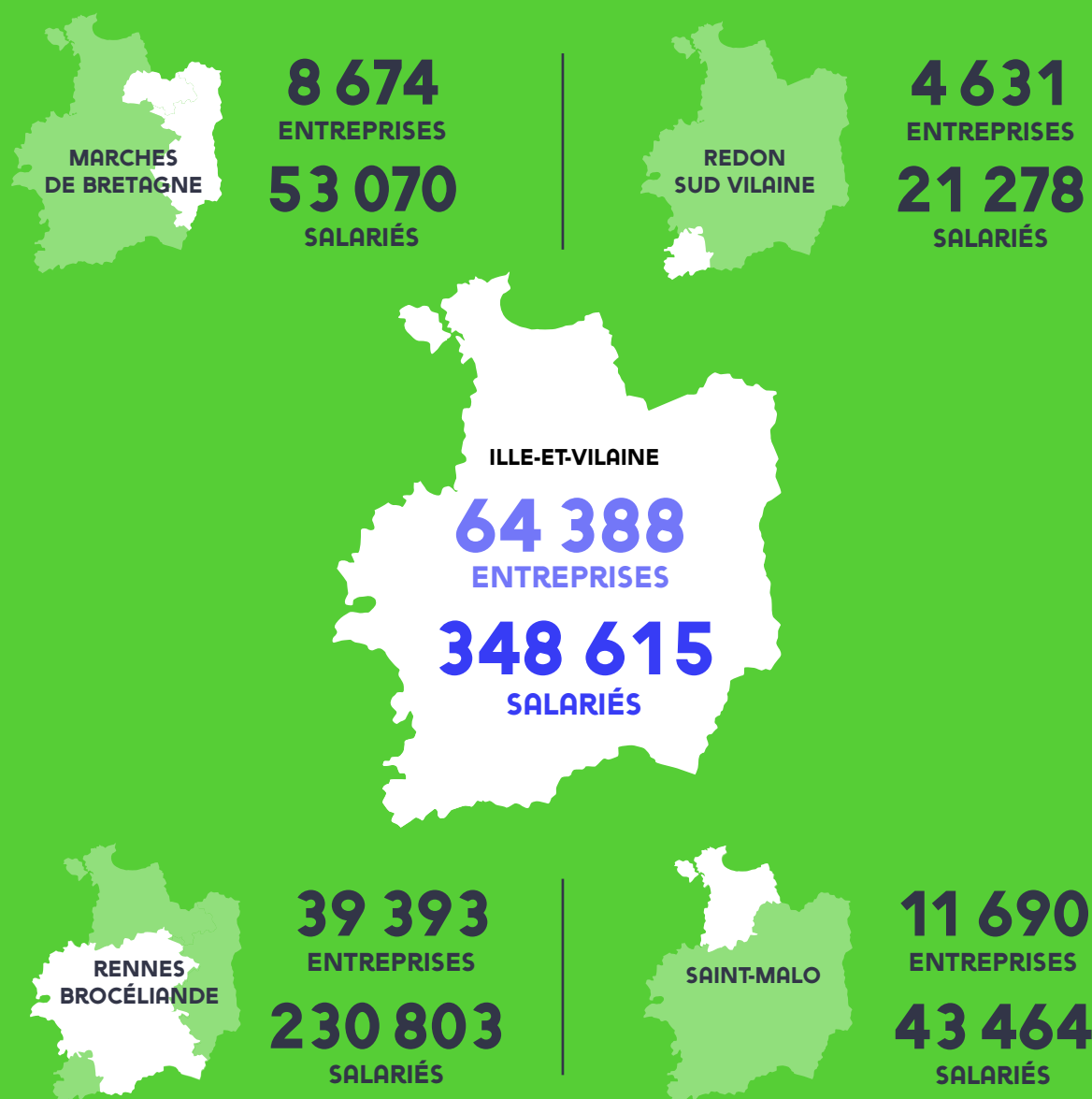
L'État et la Confédération des buralistes ont signé un nouvel accord fin juin 2023 pour la mise en place d'un fonds à destination des buralistes sur la période 2023-2027. Ce fonds permet aux professionnels d'engager une transformation pour réinventer leur commerce, afin de répondre aux nouveaux usages et attentes des consommateurs. Dans ce cadre, la CCI Ille-et-Vilaine a réalisé 10 audits buralistes sur l'année.



AU CŒUR DES TERRITOIRES : LA PROXIMITÉ, PILIER DE NOTRE ACTION

La CCI se distingue par une présence affirmée sur l'ensemble du territoire, incarnant une vision de proximité et d'engagement sans faille auprès des acteurs locaux et des entreprises. Notre maillage territorial, dense et attentif, nous permet d'être au plus près des besoins, des aspirations et des défis de chaque communauté. Par cette stratégie de proximité, nous œuvrons chaque jour à tisser des liens solides, favorisant le dialogue, l'accompagnement sur mesure et le développement économique harmonieux. C'est dans cette dynamique d'interaction et d'écoute active que nous construisons, main dans la main avec les acteurs territoriaux et les entreprises, l'avenir durable et prospère de l'Ille-et-Vilaine.

RÉPARTITION DES ENTREPRISES ET SALARIÉS PAR TERRITOIRE



AU PLUS PRÈS DES COLLECTIVITÉS ET ACTEURS LOCAUX

La revitalisation commerciale est au cœur des missions de la CCI Ille-et-Vilaine, soutenant les collectivités dans leurs projets de développement. Cette année, nous avons marqué des avancées significatives.

DYNAMISATION DU COMMERCE LOCAL : UN BILAN POSITIF

- **Soutien au commerce en milieu rural** : avec quatre initiatives réussies de maintien, reprise, ou création de commerces, affirmant notre engagement envers le dynamisme économique rural.
- **Accompagnement de projets de territoire** : trois collectivités ont bénéficié de notre expertise pour la revitalisation de leurs espaces commerciaux, notamment par la mise en œuvre de l'observatoire Viz'Up, des stratégies pour valoriser les centres-bourgs, et des études sur les attentes des consommateurs locaux.
- **Analyses approfondies des tendances de consommation** : à travers quatre études détaillées sur l'offre et la demande, basées sur une enquête d'envergure auprès des ménages, nous avons éclairé la conception de quatre Schémas de Cohérence Territoriale (SCOT), permettant une meilleure adéquation entre l'offre commerciale et les comportements d'achat.
- **Ateliers du commerce** : cinq sessions ont été organisées pour outiller élus et techniciens des collectivités, avec 23 participants qui se sont enrichis sur diverses thématiques essentielles



au dynamisme commercial, de la gestion des baux commerciaux à l'animation de l'espace urbain.

Grâce à l'engagement des fédérations commerciales locales et au soutien de la CCI, la vente de chèques cadeaux a injecté plus de 800 000 euros dans l'économie locale, témoignant de la vitalité de notre commerce.

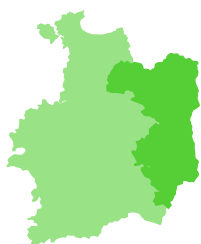
• **Engagement financier** : notre appui s'est également traduit par 94 dossiers de subvention Pass Commerce et Artisanat traités et 9 audits réalisés dans le cadre du fonds de transformation des buralistes, consolidant ainsi notre rôle de catalyseur de croissance et d'innovation dans le secteur commercial.





MARCHES DE BRETAGNE

284 prestations
réalisées



SUCCÈS DES DÉJEUNERS DE L'ENTREPRISE : 3 EN 2023

Réunir les dirigeants locaux pour échanger, rencontrer d'autres partenaires du territoire, participer à un moment à la fois business et convivial, telle est la recette gagnante des Déjeuners de l'entreprise. Trois ont été organisés en 2023, permettant de découvrir des entreprises locales et d'aborder des sujets pratiques d'actualité.

- **HTL biotech** : l'ancrage territorial, moteur de la croissance.
- **Destrudata et la DRETS** : sécurité des données.
- **Maison Hermine et Lesage Structure** : création / reprise d'entreprise.



LANCEMENT D'UN CLUB D'INDUSTRIELS SUR LE PAYS DE FOUGÈRES

Ce nouveau club fédère les établissements industriels de plus de 20 salariés du Pays de Fougères. L'objectif est de partager et échanger sur les bonnes pratiques, développer l'interconnaissance, initier des projets et exercer une influence. Il se réunit 4 à 5 fois par an et rassemble une vingtaine d'adhérents.

UN FORT ENGAGEMENT LOCAL

Organisés par la CCI et ses partenaires, de nombreux temps forts ont réuni les entreprises du territoire, **sur les secteurs de Fougères et de Vitré.**

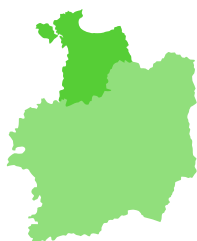
Autres témoignages de l'implication locale de la délégation : la relance, aux côtés de Fougères agglomération et de la municipalité, de la fédération des commerçants de Fougères ; l'implication dans des projets de résidences mobilité.

- **Partenariat avec le campus des métiers industrie.**
- **Atelier sur la transmission d'entreprise.**
- **Soirée sur la prévention des difficultés** avec Rebond 35.
- **Implication dans des projets structurants** : écomobilité lourde, hydrogène de l'ouest, aménagement RN12...
- **Implication dans des projets de résidences mobilité à Vitré et Fougères.**
- **Succès des jobs dating de Fougères et Vitré** organisés par Actu.fr et dont la CCI est partenaire.

AU PLUS PRÈS DES COLLECTIVITÉS ET ACTEURS LOCAUX

SAINT-MALO

299 prestations
réalisées



Pour la délégation malouine, l'année 2023 aura été marquée par l'avancée du chantier de Marville, où s'implanteront en 2024 l'activité Formation de la CCI et l'équipe de la délégation.



CHANTIER MARVILLE

Plusieurs visites du chantier ont d'ailleurs été organisées, tant pour l'interne que l'externe.

Et, en octobre, c'est ce site emblématique que la FFB Ille-et-Vilaine (Fédération du bâtiment) a choisi pour son opération Coulisses du bâtiment. Treize classes de collégiens ont été accueillies à l'occasion de cette journée. Les équipes de la délégation ont également quitté, avant l'été, leurs locaux du Carré pour rejoindre l'entrée de ville, sur le site Atalante.

Animations du territoire, renforcement des partenariats locaux, relance de clubs,

soutien aux activités réseaux, etc., l'année a été rythmée par un programme de rendez-vous dense.

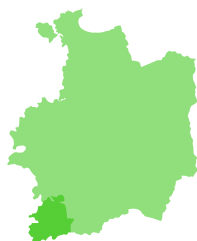
LE PROGRAMME DES RDV

- Soirée Nouveaux entrepreneurs.
 - Rendez-vous Jeunes créateurs et lancement d'un réseau.
 - Relance du club RH.
 - Table-ronde prévention des difficultés avec le Tribunal de Commerce de Saint-Malo/Dinan, la Banque de France, l'Urssaf, la DRFIP (Direction régionale et interrégionale des finances publiques), la préfecture.
 - Participation à la Semaine de l'industrie en Bretagne et aux forums de l'emploi locaux.
 - Conférence sur les perspectives macro-économiques avec l'IUT de Saint-Malo.
 - Partenariats avec le Barreau de Saint-Malo/Dinan et avec le groupement Atouts Employeurs pour la mise en place de permanences à la délégation.
 - Lancement d'un cycle d'ateliers numériques auprès des commerçants.
 - Renouvellement de l'accord de l'EPCI Bretagne Romantique pour une vingtaine d'ateliers sur la création.
 - Création du club de chefs d'entreprises actipôle zone de Miniac-Morvan.
- Partenaire de Saint-Malo agglomération et de « Si tous les ports du monde », la délégation a également été coorganisatrice de l'événement « Étonnants Créateurs » où 7 entreprises ont été mises à l'honneur lors de la cérémonie de clôture le 11 décembre.



REDON SUD VILAINE

96 prestations
réalisées



Présence renforcée sur les événements locaux, tels que le salon de l'innovation de Bains-sur-Oust ou participation à la Semaine de l'industrie, signatures de conventions, organisation d'événements innovants et impactants.

CONVENTION DE PARTENARIAT

Signature de la convention de partenariat avec l'agence d'attractivité et de développement de Redon pour travailler, ensemble, à des actions en faveur des entreprises locales.

RENOUVELLEMENT DE LA CONVENTION TRIENNALE

La convention triennale entre la CCI et Bretagne porte de Loire Communauté a été renouvelée. Objectif : proposer, ensemble, un accompagnement ciblé et soutenu contribuant la création d'entreprise, son développement, à l'emploi local et au dynamisme du territoire.

RSE

La délégation de Redon Sud Vilaine a également inauguré un nouveau format d'événement pour parler de Responsabilité sociétale des entreprises. En effet, le procès de la RSE

organisé en mai au château du Boschet, en partenariat avec Bretagne porte de Loire Communauté (BPLC) et Vallons de Haute-Bretagne communauté (VHBC), a permis à une centaine de participants d'assister à la mise en accusation de la RSE et d'entendre, comme dans un tribunal, les arguments de toutes les parties. Ne restait plus au public qu'à rendre son verdict.

Autre événement qui s'est tenu en juin, la table-ronde « RSE comment y aller ? » en partenariat avec l'agence d'attractivité et de développement et le réseau des entreprises du pays de Redon.



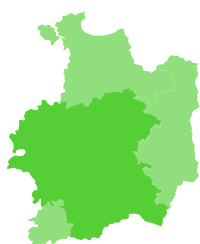
Participation au GIP Campus Esprit, afin notamment de lever des fonds nécessaires à son développement.



AU PLUS PRÈS DES COLLECTIVITÉS ET ACTEURS LOCAUX

RENNES BROCÉLIANDE

345 prestations
réalisées



CONVENTION CADRE AVEC RENNES MÉTROPOLE

En novembre, à l'occasion du salon Entreprendre dans l'Ouest (EDO), Rennes Métropole et la CCI Ille-et-Vilaine ont signé une convention cadre. Cette collaboration symbolise un engagement commun envers le développement économique durable, essentiel pour garantir un équilibre territorial et social pérenne. La convention reconnaît l'importance cruciale de la qualité de l'emploi et de la performance des entreprises comme piliers de cette vision partagée.

Axes stratégiques de la convention :

- **Dynamisation de l'entrepreneuriat** : encourager l'esprit d'entreprendre pour stimuler l'innovation et la création d'emploi.
- **Transformation énergétique et écologique** : accompagner les entreprises dans leur transition vers des pratiques plus respectueuses de l'environnement.
- **Transition numérique** : soutenir l'adaptation au numérique, considérée comme un levier majeur de compétitivité.
- **Amélioration des compétences** : promouvoir le développement des compétences pour répondre aux besoins évolutifs du marché du travail.
- **Aménagement économique durable** : œuvrer pour un développement territorial harmonieux

et respectueux des principes de durabilité.

- **Soutien au tissu productif local** : encourager la réindustrialisation et le renouvellement des activités économiques au sein de Rennes Métropole.

PARTENAIRE DE LA CHARTE LOGISTIQUE URBAINE

La CCI participe aux groupes de travail et plus particulièrement à l'étude relative à la mise en œuvre de la zone à faible émissions de Rennes Métropole.

PARTENAIRE DES TROPHÉES DU COMMERCE DU PAYS DE RENNES

Le 31 mai, le Couvent des Jacobins à Rennes a accueilli la 9^e édition des Trophées du Commerce du Pays de Rennes, un événement désormais incontournable qui récompense les entreprises locales engagées dans le développement durable. La cérémonie a mis à l'honneur des initiatives d'entreprises exemplaires qui intègrent l'innovation et la responsabilité écologique au cœur de leurs activités.

- **Prix de l'Innovation commerciale** : La Pâtisserie 16h30, saluée pour sa vision novatrice en pâtisserie durable.
- **Prix de la Création d'entreprise** : L'équipière, une initiative pionnière en matière de réutilisation d'équipements sportifs.
- **Prix de la Responsabilité sociale et du développement durable** : Ozaloc, pour son



modèle économique axé sur le partage et la réduction des déchets.

- **Prix du Jury :** Kalamos, reconnue pour son engagement dans le développement durable.
- **Prix du Réseau des adhérents :** Nous antigaspi, distingué pour son action contre le gaspillage alimentaire.

L'implication de la CCI Ille-et-Vilaine en tant que partenaire des Trophées du Commerce souligne sa volonté de promouvoir l'excellence et l'innovation dans le secteur du commerce, tout en encourageant les démarches responsables et durables.

PARTENAIRE DE LA RENCONTRE DES MÉTIERS EN BROCÉLIANDE

Organisé par le Club des entreprises du pays de Brocéliande et les collectivités les 30 novembre, 1^{er} et 2 décembre, l'événement a rassemblé **339 intervenants, 200 entreprises, 1 700 élèves** faisant ainsi le lien entre écoles et entreprises.

SOUTIEN AUX COMMERÇANTS RENNAIS



L'année a été marquée par de nombreuses manifestations et dégradations dans le centre-ville de Rennes. La CCI a participé avec les acteurs du commerce Rennais aux réunions de crises et dispositifs d'aides initiés par la Préfecture. Tout en manifestant son soutien aux commerçants par des prises de positions officielles régulières, y compris un courrier à l'attention du Premier ministre.

PLAN D'ACTION CENTRE-VILLE DE RENNES

Le 3 février, la ville de Rennes, la Métropole et leurs partenaires ont signé l'acte 2 du plan d'actions commerce du centre-ville de Rennes (période 2023 - 2026). Construit avec les professionnels du secteur et les habitants, il entend accompagner et conforter la dynamique du centre-ville face aux changements des modes de consommation ainsi que favoriser l'émergence d'un commerce plus durable.





DES ÉQUIPEMENTS GÉRÉS PAR LA CCI ILLE-ET-VILAINE AU SERVICE DU RAYONNEMENT DU TERRITOIRE

AÉROPORT DE RENNES BRETAGNE

En 2023, l'aéroport de Rennes Bretagne a accueilli 594 535 passagers, approchant les niveaux de trafic d'avant-pandémie et célébrant son 90^e anniversaire. Ce succès reflète non seulement la reprise des voyages mais aussi **l'importance cruciale de l'aéroport pour l'économie locale**.

La CCI Ile-et-Vilaine voit dans cette infrastructure un moteur essentiel à son attractivité et son développement économique.

Les activités de fret sont en hausse, avec 10 571 tonnes transportées, marquant une augmentation de 6,5 %. La présence quotidienne des expressistes majeurs (UPS, Chronopost, Ciblex) et les liaisons vers les hubs logistiques européens soulignent **l'importance de l'aéroport comme hub logistique vital pour les entreprises régionales**.

En parallèle, l'aéroport s'engage dans une politique environnementale ambitieuse, réduisant de 50 % ses émissions carbone depuis 2016. Les **certifications ISO14001 et ACA3** pour l'aéroport de Rennes témoignent de cet engagement durable.

L'aéroport est un vecteur de développement économique, d'opportunités d'affaires et d'investissement pour notre région.

La CCI Ile-et-Vilaine, en sa qualité d'acteur majeur de l'accompagnement des entreprises et du développement économique local, s'appuie sur cette infrastructure de premier plan pour promouvoir le dynamisme et l'innovation de notre territoire.

RENFORCEMENT DE LA VISIBILITÉ DE QUAI ST-MALO

En 2023, Quai St-Malo a bénéficié d'une série d'améliorations stratégiques visant à renforcer son attractivité et à mieux refléter son lien avec la CCI Ile-et-Vilaine. Une attention particulière a été portée à l'amélioration de la signalétique.

24
événements
organisés

FRÉQUENTATION
137 000
visiteurs

TAUX
D'OCCUPATION
112
jours

Ces chiffres témoignent de la vitalité de Quai St-Malo en tant que lieu de rencontres privilégié pour les événements en Ile-et-Vilaine, reflétant une année réussie tant en termes de participation que d'engagement du public.





FAIRE

de l'Ille-et-Vilaine un territoire d'entrepreneurs forts et engagés

La CCI Ille-et-Vilaine a tout au long de l'année réaffirmé son engagement pour transformer le territoire en un véritable écosystème entrepreneurial, caractérisé par la force et l'engagement de ses acteurs.

Notre mission s'est concrétisée à travers une série d'actions ciblées visant à soutenir les porteurs de projets et entrepreneurs à chaque étape de leur parcours.

De la formalisation de leurs projets à leur expansion, en passant par la gestion des RH, la recherche de financement, l'international, etc., jusqu'à la cession.

ANNÉE CHARNIÈRE POUR L'ACTIVITÉ FORMALITÉS D'ENTREPRISES

PÔLE FORMALITÉS DE LA CCI

Le Pôle Formalités de la CCI a été exemplaire dans sa mission d'accompagner les entrepreneurs et entreprises de notre territoire. Avec 11 514 formalités enregistrées, nous avons non seulement maintenu notre engagement envers l'excellence opérationnelle mais aussi démontré une capacité remarquable à répondre aux besoins croissants du monde des affaires.

+ 9 %

**de délivrances de cartes
de commerçants ambulants**



Augmentation de + 9 % des délivrances de cartes de commerçants ambulants, reflétant la vitalité et l'adaptabilité du secteur commercial dans notre région. Cette tendance positive souligne le rôle important de la CCI dans la facilitation de l'entrepreneuriat mobile et flexible.

847

**certificats électroniques
Chambersign délivrés**

Délivrance de 847 certificats électroniques Chambersign, ce qui souligne notre engagement à sécuriser et à faciliter les transactions en ligne pour les entreprises, un pilier essentiel de leur compétitivité à l'ère numérique.

Partenariat renouvelé avec Mégalis Bretagne, ce qui marque un pas de plus vers l'intégration et l'efficacité des services publics, assurant une continuité et une qualité de service pour les acteurs économiques et institutionnels de la région.

IMMOBILIER

1 356

formalités

229

**cartes
professionnelles**

Bien que 2023 n'ait pas été marquée par le renouvellement des cartes professionnelles dans l'immobilier, notre pôle a traité 1 356 formalités et délivré 229 cartes professionnelles. La dématérialisation des demandes a pris de l'ampleur, témoignant de notre capacité à innover et à répondre efficacement aux attentes du secteur.

GUICHET UNIQUE INPI

L'ouverture du guichet unique INPI au 1^{er} janvier a été un tournant, avec 407 entreprises accompagnées pour les procédures dérogatoires ou de secours.

MANDATAIRE

La CCI a par ailleurs déployé une prestation en qualité de mandataire en formalités permettant à 487 entreprises d'être accompagnées dans ce cadre. Ces chiffres illustrent notre rôle pivot dans l'accompagnement des entreprises à travers les complexités administratives et légales.

894

**entreprises
accompagnées**





INSPIRER ET ACCOMPAGNER UNE NOUVELLE GÉNÉRATION D'ENTREPRENEURS

En 2023, la CCI a renforcé sa position en tant que point d'ancrage essentiel pour les porteurs de projets et les repreneurs d'affaires, affirmant son rôle de porte d'entrée privilégiée pour tous ceux qui aspirent à concrétiser leurs ambitions entrepreneuriales.

POINT DE CONTACT INCONTOURNABLE

4 809 entrepreneurs
accueillis

ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

1 179	dont	332
porteurs de projets accompagnés et formés		jeunes dirigeants accompagnés

L'accompagnement personnalisé de 1 179 porteurs de projet témoigne de notre approche sur mesure, assurant que chaque entrepreneur reçoit l'attention et les ressources spécifiques nécessaires pour transformer une idée en entreprise florissante.

SENSIBILISATION À L'ENTREPRENEURIAT : UNE PRIORITÉ

L'éveil à l'esprit d'entrepreneuriat a constitué un pilier majeur de nos actions cette année,

touchant **8 448 personnes** à l'idée d'entreprendre, dont 5 945 lors du salon Entreprendre dans l'Ouest (EDO). Cette démarche témoigne de notre volonté ferme de cultiver une dynamique entrepreneuriale dès le plus jeune âge. À l'occasion de la journée internationale des droits des Femmes, en partenariat avec 100 000 Entrepreneurs et le réseau FCE (Femmes cheffes d'entreprises), la CCI a accueilli 90 élèves du lycée Bréquigny pour une session de découverte de l'entrepreneuriat.

DES SOIRÉES NOUVEAUX ENTREPRENEURS SUR TOUT LE TERRITOIRE

4 soirées nouveaux entrepreneurs | **223** participants

L'accueil et l'accompagnement des nouveaux entrepreneurs est **un impératif**. Initiative 2023 : l'envoi d'un courrier de bienvenue aux dirigeants d'entreprises nouvellement créées. Complété d'une invitation à découvrir l'offre d'accompagnement de la CCI dans le cadre des Soirées des Nouveaux Entrepreneurs (SNE).

TUTORAT

40
nouveaux
binômes



La CCI permet la mise en relation entre de jeunes entrepreneurs et des dirigeants d'entreprise expérimentés.

CRÉATION, TRANSMISSION ET REPRISE : UNE DYNAMIQUE POSITIVE

TRANSMISSIONS



La CCI a accompagné 95 dirigeants d'entreprise dans leur démarche de transmission et dans la mise en relation avec de potentiels repreneurs.

SITE WEB

REPRENDRE EN BRETAGNE

Le site web Reprendre-bretagne.fr permet la mise en relation entre cédants et repreneurs. La CCI les accompagne pour la mise en ligne de leurs annonces.



25^e ÉDITION DU SALON

ENTREPRENDRE DANS L'OUEST : UN SUCCÈS RENOUVÉLÉ

La 25^e édition du salon « Entreprendre dans l'Ouest », au parc des Expositions de Rennes les 6 et 7 novembre, a marqué un moment fort de notre calendrier, rassemblant 5 945 participants animés par l'esprit d'entreprise. Cet événement a été une plateforme dynamique d'échanges et d'apprentissages, offrant aux visiteurs l'opportunité de participer à 90 conférences, tables rondes, animations et ateliers, chacun conçu pour encourager et accompagner les projets de création ou de reprise d'entreprises.

Un point d'orgue de cette édition a été la mise en avant de la transition environnementale, intégrée tant dans le programme des conférences que lors de la soirée Inspirante. Cette dernière, animée par Fabrice Bonnifet, Directeur du développement durable & QSE du groupe Bouygues, a captivé l'audience avec le thème « Concilier Durable et Rentable dans un monde en mutation », soulignant l'importance cruciale de l'équilibre entre progrès économique et responsabilité environnementale.





RESSOURCES HUMAINES : UNE GESTION INCLUSIVE AU CŒUR DE NOS ACTIONS

PROJET DE GESTION INCLUSIVE DES RH POUR LES TPE/PME

Grâce au soutien de la région Bretagne, le projet dédié à une gestion inclusive des ressources humaines a lancé un programme collectif pour 11 TPE/PME confrontées à d'importants défis de recrutement et de fidélisation. L'objectif était double : établir des plans d'action opérationnels visant à innover dans le recrutement et renforcer la fidélisation, tout en intégrant des pratiques plus inclusives et novatrices au sein de ces entreprises.

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS RH GRÂCE AU FINANCEMENT DES OPCO

Depuis 2021, la CCI met en œuvre, par secteur d'activité, des dispositifs d'accompagnement RH financés par les OPCO (Opérateurs de compétences). Ils englobent des diagnostics pour cerner les besoins RH spécifiques à chaque entreprise et l'élaboration de plans d'action sur mesure. Notre accompagnement vise à structurer les fonctions RH, favorisant ainsi le développement durable de l'entreprise. Nous avons guidé les entreprises à travers des transformations RH essentielles, en abordant des sujets tels que le changement organisationnel, l'attractivité de l'employeur, la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, ainsi que le recrutement, l'intégration et la fidélisation.

CLUBS RH DE SAINT-MALO ET DU PAYS DE FOUGÈRES : UN ESPACE DE CO-DÉVELOPPEMENT

Les Clubs RH ont proposé six rencontres axées sur des sujets RH d'actualité, sélectionnés par nos entreprises membres. Ces rencontres, favorisant le co-développement, ont été des moments clés d'échange et d'apprentissage mutualisés.

SENSIBILISATION ET FORMATION : LES ATELIERS RH

Nos conseillers RH ont mené une campagne de sensibilisation axée sur le recrutement et la fidélisation, à travers une série d'ateliers collaboratifs organisés avec nos partenaires tels que le Campus des métiers Vitre-Fougères, le Salon régional « Entreprendre dans l'Ouest », Bretagne Développement Innovation, et bien d'autres.

Ces initiatives ont rassemblé plus de 300 participants, en présentiel et en ligne, démontrant un engagement fort de notre communauté d'affaires pour des pratiques RH plus efficaces et inclusives.

300

participants



MOBILISATION DE FINANCEMENTS

Au cours de l'année, nous avons intensifié nos efforts pour soutenir le développement économique local en facilitant l'accès aux financements publics. Nous avons accompagné 100 entreprises dans l'identification et la mobilisation des ressources financières disponibles, provenant d'organismes tels que la BPI, l'ADEME, et la Région, ainsi que dans le cadre de programmes d'innovation.

Grâce à notre intervention ciblée et notre expertise dans le montage de dossiers d'aides publiques, nous avons réussi à lever un total de 2,6 millions d'euros pour soutenir les projets de développement de nos entreprises locales.

Nous avons également joué un rôle clé dans la mobilisation autour du plan France 2030. Notre accompagnement a permis à 120 projets industriels d'être identifiés sur notre territoire, avec trois de ces entreprises devenant lauréates du programme France 2030, soulignant notre engagement et notre capacité à propulser l'innovation industrielle locale.

Par ailleurs, à l'initiative de la Région Bretagne et des EPCI, nous avons réalisé 134 pass commerce et artisanat. Cette opération a renforcé le soutien aux commerces et aux artisans locaux dans leurs efforts pour se moderniser et s'adapter aux nouvelles réalités du marché.

NUMÉRIQUE

LE PROCÈS DE L'IA : UNE IMMERSION UNIQUE DANS LE FUTUR DE L'ENTREPRISE

Le 6 décembre a marqué un tournant dans notre approche de l'intelligence artificielle (IA) avec un événement innovant destiné aux 140 participants, parmi lesquels des dirigeants et cadres d'entreprise. Conçu pour être à la fois immersif et interactif, cet événement avait pour but

de décrypter les enjeux complexes liés à l'IA - ses risques, ses opportunités - et d'explorer une perspective audacieuse : celle d'une IA à la tête d'une entreprise. À travers des débats passionnés, animés par des avocats, des experts en IA, et des témoins tant de la défense que de la partie civile, nous avons plongé au cœur des implications humaines, éthiques, juridiques et organisationnelles de l'IA dans le monde des affaires. Cet échange profond a éclairé les participants sur les défis et les potentialités futures, les préparant ainsi à naviguer dans un paysage économique en rapide évolution.



PREMIÈRE PARTICIPATION À SÉISME

Plus de 350 jeunes ont contribué à élaborer le portrait-robot de l'entreprise idéale, vertueuse et responsable, à l'occasion de leur passage sur le stand de la CCI lors de l'événement Séisme organisé à Rennes en octobre. Le forum des voies à impacts écologique et social dans le Grand Ouest. Objectif de cette participation : se mettre à l'écoute des jeunes, détecter les signaux faibles de changements, les opportunités qui vont impacter les entreprises. En résumé, être à l'écoute des parties prenantes de l'entreprises comme la jeune génération pour faciliter le dialogue entre elle et les dirigeants.





DÉVELOPPER

les compétences
au service des entreprises
et du territoire

L'innovation, l'engagement et l'excellence dans le domaine de la formation professionnelle initiale et continue ont marqué l'année 2023. À travers ses organismes de formation et écoles, la CCI Ile-et-Vilaine a pour ambition de développer les talents de demain et accompagner les parcours professionnels avec une vision résolument tournée vers l'avenir.

L'INNOVATION PÉDAGOGIQUE POUR RÉPONDRE AUX NOUVEAUX DÉFIS

Au cœur de notre mission éducative, la CCI Ille-et-Vilaine a mis l'accent sur une pédagogie innovante et inclusive, reflétant notre engagement à enrichir et diversifier les expériences d'apprentissage.

L'INNOVATION PAR LA PÉDAGOGIE DU THÉÂTRE

Nous avons exploré de **nouvelles voies dans l'enseignement** en intégrant la pédagogie du théâtre, une approche dynamique pour permettre aux apprenants d'exprimer leur vécu professionnel et de développer des compétences sociales cruciales. Cette initiative a été couronnée de succès grâce à des partenariats stratégiques avec le Théâtre National de Bretagne et le Théâtre de l'Hermine à Saint-Malo, favorisant ainsi l'accès à la culture et enrichissant le parcours éducatif de nos apprenants.



MODERNISATION DES ESPACES D'APPRENTISSAGE

Conscients de l'importance d'un environnement propice à l'apprentissage, nous avons repensé et rénové nos espaces pédagogiques. Ces aménagements ont été conçus pour accueillir **une diversité de méthodes d'enseignement**, adaptées aux besoins spécifiques de nos apprenants, qu'ils soient en formation continue ou initiale, témoignant de notre volonté de proposer une éducation de qualité et accessible à tous.



PROJET DÉCLIC

Individualisation des parcours : avec un investissement de 130 K€ dans le cadre d'un appel à projets régional, nous avons lancé le Projet Déclic, une initiative pionnière visant à personnaliser l'expérience éducative. Ce projet a permis de sensibiliser 42 formateurs aux problématiques DYS* et d'offrir un accompagnement personnalisé à 38 apprenants, marquant ainsi notre engagement envers une éducation inclusive et adaptée aux besoins de chaque individu.



42

**formateurs sensibilisés
aux problématiques DYS**

38

apprenants accompagnés

130 K€

investis

* Les troubles dys sont des troubles spécifiques durables, qui concernent les dysfonctionnements, plus ou moins sévères, des fonctions cognitives du cerveau relatives au langage, à l'écriture, au calcul, aux gestes et à l'attention.

RENFORCEMENT ET VALORISATION DES FORMATEURS

Reconnaissant l'importance cruciale des formateurs dans le succès de nos programmes de formation, plusieurs initiatives clés ont été mises en œuvre pour soutenir leur développement et renforcer leur engagement.

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET ÉCHANGE DE PRATIQUES

Ateliers d'analyse :

Nous avons lancé deux ateliers annuels d'analyse de pratique entre pairs sur nos sites de Javené, St-Jouan et Bruz. Ces sessions ont offert une plateforme privilégiée pour le partage d'expériences et la réflexion collective, contribuant ainsi à l'amélioration continue de nos méthodes pédagogiques.



Campagne de marque employeur :

En avril, une campagne dynamique a été déployée pour interpeller les professionnels et susciter de nouvelles vocations de formateurs. Cette initiative visait à attirer des talents passionnés par la transmission de savoir et désireux de contribuer à la mission éducative de la CCI.



Afterwork des formateurs :

Le 3 juillet, plus de 200 formateurs intervenant en formation continue ont été conviés à un afterwork. Cet événement a permis aux participants de partager leurs pratiques, d'échanger sur leurs expériences et de tisser des liens, renforçant ainsi la communauté pédagogique.



EXCELLENCE ACADÉMIQUE ET CERTIFICATIONS



Notre engagement envers la qualité et l'excellence a été reconnu à travers plusieurs distinctions importantes :

Le campus de Rennes de FERRANDI Paris

a obtenu la première place dans le classement Eduniversal des meilleures Licences/Bachelors et Grandes écoles dans les domaines du management du luxe, tourisme et hôtellerie en Bretagne et Normandie.

L'école d'horlogerie à Fougères a vu le renouvellement de la certification Wostep pour quatre ans, un certificat d'excellence qui témoigne de la haute qualité de notre enseignement et de notre capacité à répondre aux standards internationaux les plus élevés.



S'APPUYER SUR NOS POINTS FORTS POUR DÉVELOPPER NOTRE OFFRE

La CCI Ille-et-Vilaine a déployé une stratégie ambitieuse pour consolider et enrichir son offre de formation, s'appuyant sur ses atouts distinctifs pour établir le pôle formation comme un leader reconnu, notamment dans la formation des formateurs. Cette démarche ciblée s'inscrit dans notre vision d'offrir un enseignement de qualité, adapté aux besoins changeants du marché et aux aspirations professionnelles des individus.

CRÉATION D'UNE GAMME CENTRÉE SUR LE MÉTIER DE FORMATEUR

Notre engagement envers l'excellence et l'innovation s'est concrétisé par le lancement d'une gamme enrichie de plus de 5 nouvelles formations, complétée par le développement de modules de perfectionnement en pédagogie. Cette initiative reflète notre volonté de positionner le pôle formation comme une référence incontournable, notamment pour le métier de formateur, en mettant un accent particulier sur la formation continue (FC).

FORMATION DE FORMATEURS : UNE EXPERTISE

L'introduction de la première session de formation pour Formateurs Pour Adultes et l'expérimentation d'une formation de formateurs en CFA marquent des étapes importantes de notre démarche d'innovation pédagogique. Ces nouveaux programmes sont conçus pour répondre aux exigences spécifiques du secteur de la formation professionnelle et pour préparer efficacement les formateurs à relever les défis de l'enseignement aux adultes.

DÉVELOPPEMENT DES STAGES FERRANDI ET PARTENARIATS CULINAIRES

Le développement de l'offre de formation continue FERRANDI Paris, campus de Rennes, pour les professionnels et les amateurs passionnés illustre notre engagement à diversifier nos programmes. Les stages animés par des chefs de renom dans les domaines de la cuisine moderne, de la cuisine saine et alternative, et de la pâtisserie saine mettent en avant notre capacité à allier excellence culinaire et innovation pédagogique.

CERTIFICATION DE L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

L'obtention de la Certification Qualiopi pour les activités **de Bilan de Compétences et de Validation des Acquis de l'Expérience** souligne notre engagement à maintenir les plus hauts standards de qualité dans nos offres de formation. Cette reconnaissance est un gage de confiance pour nos apprenants et nos partenaires.

RAPPROCHEMENT AVEC LA CCI MORBIHAN

Le rapprochement avec la CCI Morbihan et l'intégration des équipes de formation diplômante et continue au sein du pôle formation de la CCI Ille-et-Vilaine représentent une avancée significative. Cette démarche stratégique vise à optimiser nos ressources, à harmoniser nos pratiques et à amplifier l'impact de nos actions de formation sur le territoire.





CULTIVER LES ÉCHANGES INTERNATIONAUX

LE CENTRE D'ÉTUDES DES LANGUES (CEL)

En Ille-et-Vilaine le Centre d'Études des Langues (CEL) a brillé par ses performances, avec plus de 600 stagiaires participant à nos programmes, réalisant 700 évaluations TOEIC/CLOE (tests de langues) et générant un chiffre d'affaires de 617 K€. Cette réussite démontre notre capacité à répondre aux besoins linguistiques et professionnels d'un public varié.

600	700	617 K€
stagiaires participants	évaluations réalisées	de C.A. généré

DIVERSITÉ CULTURELLE À FERRANDI

L'école FERRANDI Paris, campus de Rennes illustre parfaitement l'ouverture internationale de nos formations, accueillant des étudiants de plus de 10 nationalités différentes. Cette diversité enrichit l'expérience éducative de tous les participants, favorisant l'échange de connaissances et de cultures.

ÉVÉNEMENTS ET MOBILITÉ

Les Erasmus Days, célébrés le 13 octobre en présence de personnalités telles que Jean Arthuis et Pierre Méhaignerie, ont été un moment phare de notre calendrier, illustrant notre engagement envers les programmes européens d'éducation et de mobilité. L'envoi de 170 jeunes en mobilité de 2 semaines à 6 mois, ainsi que la participation

de 6 jeunes à des concours internationaux, témoignent de notre volonté de fournir à nos apprenants des expériences formatrices à l'échelle mondiale.

ACCUEIL ET ÉCHANGES

La réception de stagiaires et formateurs internationaux, y compris 4 stagiaires espagnols, 2 formatrices estoniennes en fleuristerie, 2 formateurs danois en cuisine, et 2 italiennes de l'école Vergani de Ferrare, a permis d'enrichir notre communauté éducative et de renforcer les liens avec des institutions de formation à travers le monde.



Cette ouverture internationale s'accompagne d'une volonté affirmée de développer les compétences interculturelles de nos apprenants et de nos collaborateurs, avec 13 % des collaborateurs de la Faculté des Métiers ayant bénéficié d'opportunités de mobilité à l'étranger. Cette démarche s'inscrit dans notre mission de former des professionnels capables de naviguer avec aisance dans un environnement globalisé, enrichissant ainsi leur parcours professionnel et personnel.

13% des collaborateurs de la Faculté des Métiers ont bénéficié d'opportunités de mobilité



OUVERTURE ET ENGAGEMENT À L'HONNEUR

Le pôle Formation de la CCI Ille-et-Vilaine a mis l'accent sur l'interaction et la visibilité, transformant ses espaces en lieux ouverts et inspirants, dédiés à l'échange de connaissances et à la sensibilisation aux métiers. Ces initiatives ont permis de mettre en lumière les parcours professionnels et les engagements éthiques et environnementaux de nos apprenants.

PORTES OUVERTES ET IMMERSIONS

1 388 visiteurs

Avec 1 388 visiteurs lors des Journées Portes Ouvertes (JPO), nous avons ouvert nos portes à de futurs étudiants et professionnels, leur offrant un aperçu de la vie et des formations proposées au sein de nos établissements.

NUITS DE L'ORIENTATION

4 500 visiteurs

Attirant 4 500 visiteurs à Rennes, Saint-Malo et Lorient, ces événements ont joué un rôle crucial dans l'orientation professionnelle, offrant des informations précieuses sur diverses carrières.

JOURNÉE INITIATIVES D'APPRENTIS À SAINT-MALO

Cette journée a célébré l'implication des apprentis dans 18 projets significatifs,

témoignant de leur engagement dans des causes solidaires et éco-responsables.

ACTIONS CARITATIVES

Les étudiants en BTS Management hôtellerie-restauration ont contribué à des causes nobles, réunissant des fonds pour les associations « Dans les pas du hérisson » et « Espoir cancers enfants ».

KER LANN TRAIL ET MOBIL'ACTEURS

Ces événements ont souligné l'engagement de notre communauté dans la promotion de modes de vie sains et respectueux de l'environnement, en participant à des activités physiques et en privilégiant des modes de déplacement durables.

RENNES DU COMPOST

Grâce à notre partenariat avec « Rennes du compost », nous avons valorisé 2,7 tonnes de biodéchets, contribuant ainsi à la réduction des émissions de CO2 et à la production de compost.



2,7 T de biodéchets
valorisés

Ces actions reflètent notre détermination à former non seulement des professionnels compétents mais aussi des citoyens responsables et engagés. Elles témoignent de notre volonté de contribuer activement à une société plus durable et solidaire.



FERRANDI PARIS, CAMPUS DE RENNES : UNE ANNÉE DE CROISSANCE


La rentrée de septembre a marqué un moment significatif pour notre établissement, avec l'accueil de 268 étudiants, parmi lesquels 85 ont choisi la voie de l'alternance. Ce chiffre témoigne de la confiance renouvelée en notre offre éducative et de notre capacité à répondre aux attentes diversifiées de nos étudiants.

PREMIER ANNIVERSAIRE DU CAMPUS

Le 20 novembre, le campus a célébré son premier anniversaire, un jalon important qui a réuni plus de 110 participants. La soirée s'est déroulée en présence des représentants institutionnels, des entreprises partenaires, des Meilleurs ouvriers de France (MOF), des fournisseurs et de Richard Ginioux, Directeur général de FERRANDI Paris.

Cette célébration a été enrichie par les témoignages inspirants de nos étudiants et par des ateliers de dégustation axés sur les nouvelles tendances culinaires. Cet événement a brillamment illustré les valeurs fondamentales qui animent notre campus à taille humaine : l'excellence académique, l'engagement envers la réussite de chaque étudiant, l'ouverture d'esprit, la passion pour le partage et le plaisir de faire plaisir, ainsi que l'humilité.

+ de **110**
participants au
1^{er} anniversaire
du campus



268 | **85**
étudiants dont | en alternance



CHIFFRES CLÉS

FORMATION LONGUE EN APPRENTISSAGE

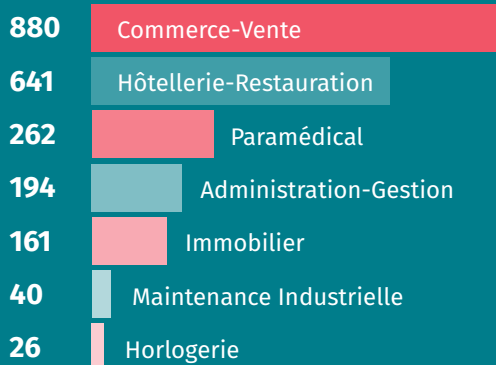
2 579

contrats d'apprentissage
(rentrée 2023)

+ 475 K€

de taxe d'apprentissage versée par
les entreprises aux écoles et point
orientation du pôle formation

EFFECTIFS PAR FILIÈRE

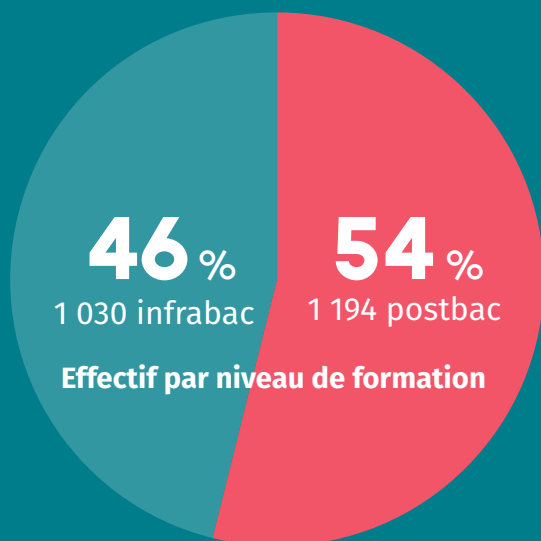


EFFECTIFS PAR SITE



1^{re} FORMATION EN TERMES D'EFFECTIFS

BTS MCO - 224 jeunes



FORMATION CONTINUE



98,8 %

Taux de satisfaction client

1 100
entreprises
clientes

7 000
personnes
formées

PÔLE FORMATION



138 454

visiteurs du site
Internet Faculté
des Métiers

1 685

abonnés au nouveau
compte LinkedIn CCI
Formation Ile-et-Vilaine



RENNES SCHOOL OF BUSINESS

Filiale de la CCI Ille-et-Vilaine, Rennes School of Business continue de se distinguer en témoignant ses performances et initiatives.

CORPS PROFESSORAL INTERNATIONAL



90 %

de professeurs permanents internationaux

Avec 90 % de professeurs permanents internationaux, l'école s'assure que ses étudiants bénéficient de perspectives diversifiées et de compétences mondiales.

DIVERSITÉ SUR LE CAMPUS

La présence de 110 nationalités différentes enrichit l'expérience éducative, favorisant un environnement d'apprentissage multiculturel pour nos 5 000 étudiants.



110
nationalités différentes

5 000
étudiants

NOUVELLE DIRECTION

Fin 2023, Adilson Borges a été nommé nouveau Directeur général et doyen.

CLASSEMENT ACADÉMIQUE

Rennes School of Business se positionne fièrement comme la 10^e école de management française post-prépa, reflétant l'excellence de son enseignement et de sa recherche.



10^e

école de management française post-prépa

PARTENARIATS INTERNATIONAUX

Avec 360 universités partenaires, l'école offre à ses étudiants des opportunités inégalées de mobilité internationale et d'échange.

ENGAGEMENT ÉTUDIANT

L'existence de 25 associations étudiantes actives témoigne de la vie sur le campus et de l'engagement des étudiants dans une multitude de projets.

RSB SUMMIT

La première édition du RSB Summit a concentré ses débats sur **le Développement durable**, soulignant notre engagement envers les enjeux sociétaux et environnementaux.

RECONNAISSANCE INSTITUTIONNELLE

Pour la 1^{re} fois, l'école a été honorée du label BSIS, reconnaissant l'impact significatif de Rennes School of Business sur son environnement local et global.



ÊTRE

**en réseau pour
inspirer
et performer**

La CCI Ille-et-Vilaine a joué un rôle clé dans le renforcement de la dynamique réseau au sein du tissu entrepreneurial, favorisant des initiatives qui ont encouragé le partage de connaissances, l'innovation et le développement des compétences chez les dirigeants et leurs équipes.

RENFORCER LA DYNAMIQUE RÉSEAU

LE FORUM DES RÉSEAUX

A FÊTÉ SES 10 ANS

En janvier, le forum des Réseaux a marqué son dixième anniversaire par un événement d'ampleur à la Halle Martenot, à Rennes, réunissant 55 réseaux et clubs d'entreprises. Établi comme un événement biennal fort, ce forum offre une plateforme unique pour la présentation et l'échange entre les réseaux d'entreprises et les entrepreneurs désireux de les rejoindre. Couronnée par une cérémonie des vœux inédite de la CCI Ille-et-Vilaine, cette édition a souligné l'importance de la mise en réseau et du partage communautaire dans le paysage entrepreneurial.

SEMAINE DES RÉSEAUX

D'ENTREPRISES

En mars, les Semaines des Réseaux d'Entreprises, ont permis de proposer 46 animations, démontrant la vitalité et la diversité des clubs locaux.

RÉSEAU PLATO : ÉLARGIR

LES HORIZONS DES DIRIGEANTS

Le Réseau Plato Ille-et-Vilaine incarne une initiative remarquable pour briser l'isolement des dirigeants de TPE/PME et favoriser un espace d'échange et de croissance mutuelle. Réunissant 180 chefs d'entreprise au sein de 12 groupes dynamiques, guidés par 24 cadres animateurs, ce réseau s'engage à enrichir les compétences entrepreneuriales sur une période de 24 mois.

180

chefs
d'entreprise

12

groupes

24

cadres
animateurs



Le programme a été jalonné de moments forts :

• **Ateliers thématiques** : 88 sessions de 4 heures se sont concentrées sur les aspects cruciaux de la gestion d'entreprise, la connaissance de soi et l'ouverture sur le monde. Des sujets allant des outils de pilotage stratégiques aux études de cas des membres du réseau, en passant par le recrutement des jeunes générations, l'intelligence émotionnelle ou oser la différence, ont stimulé la réflexion et l'action.

88 x 4h

sessions



• **Plénière départementale « REGARDS »** :

un événement qui a réuni 110 participants autour d'échanges enrichissants et d'une conférence sur la résilience et le succès en période de turbulence, donnée par Michaël Boulic.

110

participants



• **Plénière régionale « The Good Plénière »** :

organisée à La Gacilly par Plato Morbihan, cette rencontre a exploré l'économie du vivant et l'intégration de l'IA dans les modèles d'entreprise, attirant 200 participants.

200

participants

DYNAMIQUE DU WORLD TRADE CENTER RENNES BRETAGNE

Le World Trade Center Rennes Bretagne a réaffirmé son rôle essentiel dans l'essor du commerce international en Bretagne.



UN HUB D'OPPORTUNITÉS

Au cœur du World Trade Center Rennes Bretagne, l'année 2023 a été synonyme de renforcement et d'expansion.

« Au sein du WTC Rennes Bretagne, les chefs d'entreprise s'informent, échangent, témoignent, travaillent en réseau entre débutants et expérimentés et s'inspirent des expériences des autres tout en bénéficiant de nouvelles opportunités business. Pour répondre à cette mission, chaque année des ateliers pays, des tables rondes/retours d'expériences, des conférences, des visites d'entreprises, des rencontres matchmaking et des temps d'échanges en anglais sont organisés. »

Hervé Lanoé, nouveau Président, élu en 2023

Le WTC Rennes Bretagne a réalisé une enquête auprès des membres de son réseau :

50 %

des membres ont gagné du temps dans l'accès à des marchés grâce au WTC Rennes Bretagne.

+ 70 %

ont trouvé les retours d'expériences proposés par le WTC Rennes Bretagne utiles pour leur développement international.

+ 75 %

ont perfectionné leurs compétences en commerce international grâce aux ateliers du WTC Rennes Bretagne.

+ 90 %

des participants aux English Training Breakfasts ont perfectionné leur niveau d'anglais.

+ 95 %

sont satisfaits, voire très satisfaits, de leur adhésion au WTC Rennes Bretagne.

100 %

des membres interrogés recommandent le WTC Rennes Bretagne au sein de leurs réseaux.



FORMALITÉS INTERNATIONALES

LES CHIFFRES CLÉS DU WTC EN 2023

71

adhérents

31

partenaires

près de

600

participants
aux ateliers

26

animations : ateliers pays,
tables rondes, temps
d'échanges en anglais...



+ DE 1200

vues des replays
sur la chaîne
YouTube

31

événements

576

entreprises sensibilisées



19 230 formalités internationales réalisées au total et 94 carnets d'exportations temporaires délivrés.

L'année 2023 a connu une baisse du nombre des formalités internationales par rapport à l'année précédente (- 4,78 %). Les conflits sur la scène internationale et la multiplication des accords de libre-échange sont en partie à l'origine de cette moindre demande.

19 230

formalités internationales

94

carnets d'exportation

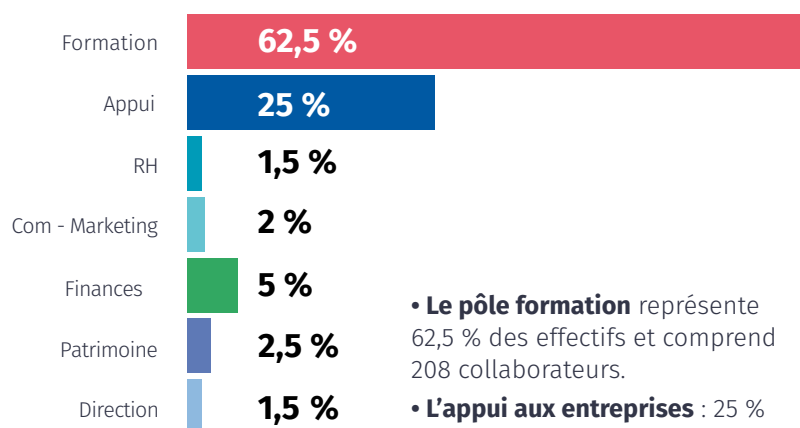


LES FEMMES ET LES HOMMES DE LA CCI ILLE-ET-VILAINE

Au 31 décembre, la CCI Ille-et-Vilaine comptait 332 collaborateurs, représentant un équivalent temps plein (ETP) de 312,5.

EFFECTIFS

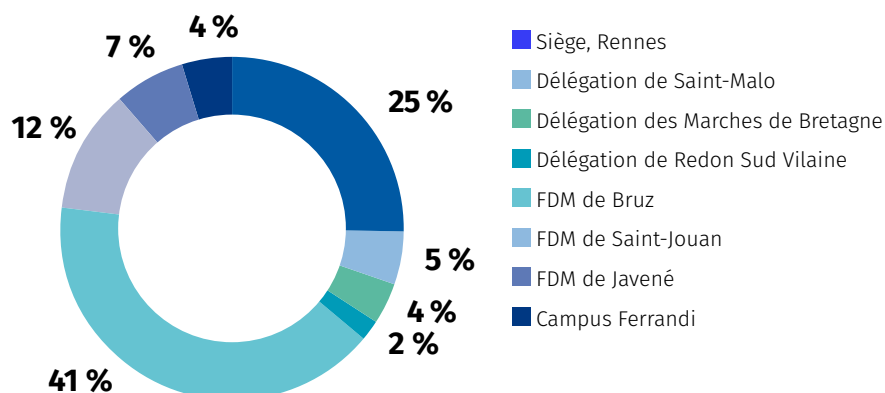
Effectifs par pôle :



• Le pôle formation représente 62,5 % des effectifs et comprend 208 collaborateurs.

• L'appui aux entreprises : 25 % avec 83 collaborateurs.

Effectifs par site géographique :



74 %
de femmes soit
247
femmes

26 %
d'hommes soit
85
hommes

11
ans d'ancienneté
moyenne

47
ans d'âge moyen

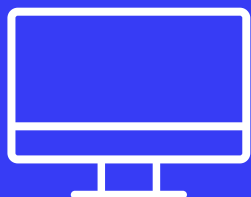
**FORMATION
DES COLLABORATEURS**



84 %

des collaborateurs ont suivi une formation en 2023 :
évolution des métiers, pratiques managériales,
développement des compétences internes.

COMMUNICATION : PRÉSENCE RENFORCÉE SUR TOUS LES CANAUX



Le site web de la CCI Ile-et-Vilaine a fusionné avec les autres sites web de la région et la présentation des produits, de l'agenda, des actualités propres à notre territoire est à retrouver sur

www.bretagne.cci.fr/ille-et-vilaine



À noter également sa présence active sur les principaux réseaux sociaux : Facebook, X, Instagram et LinkedIn, avec plusieurs comptes : CCI Ile-et-Vilaine, CCI Formation Ile-et-Vilaine, Faculté des métiers, Ferrandi Paris campus de Rennes, Le Quai St-Malo, entre autres.

+ 37 %

d'abonnés sur la page
LinkedIn CCI Ile-et-Vilaine

5 000

abonnés sur les comptes
Instagram de la Formation



CCI ILLE-ET-VILAINE

2 avenue de la Préfecture • CS 64204 • 35042 Rennes Cedex

Tél. 02 99 33 66 66

infoplus@ille-et-vilaine.cci.fr

www.bretagne.cci.fr/ille-et-vilaine

Retrouvez-nous à Fougères, Redon, Rennes, Saint-Malo, Vitré
et sur nos réseaux sociaux :

