



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Yonne

## **Prestation de nettoyage des sites de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Yonne M2025\_01**

### **Annexe 1 au CCTP - Les fréquences minimales d'intervention**

#### **Lot 1 : Nettoyage des locaux et de la vitrerie du site de Sens**

Ce document précise les fréquences minimales d'intervention par le titulaire pour chaque famille de locaux et pour chaque prestation

## FAMILLE "ACCUEIL – BUREAUX – CIRCULATION – CABINETS MEDICAUX – BLOC SANITAIRES – PLATEFORME TELEPHONIQUE"

| Prestations                                                                                                                      | Quotidien | Hebdomadaire | Mensuel | Tous les 2 mois | Trimestriel | Semestriel | Annuel |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|---------|-----------------|-------------|------------|--------|
| Essuyage du mobilier avec un chiffon humide                                                                                      | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage et suppression des traces de doigts sur les portes pleines et vitrées                                                  | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Suppression des taches et traces de doigts sur les huisseries et interrupteurs électriques                                       | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Balayage des sols plastifiés, carrelés et en pierre marbrière                                                                    | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des sols moquette par aspiration                                                                                   | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage du tapis d'entrée par aspiration                                                                                   | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Balayage des escaliers et paliers                                                                                                | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Lavage des sols plastifiés, carrelés et en pierre marbrière                                                                      |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Lavage des escaliers et paliers                                                                                                  |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage de la rampe des escaliers                                                                                          |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage des rails de l'ascenseur                                                                                               | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage de la rampe d'ascenseur                                                                                            | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Suppression des toiles d'araignées                                                                                               |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des dessus d'armoires non encombrés                                                                                |           |              | X       |                 |             |            |        |
| Entretenir les sols plastifiés en spray-méthode                                                                                  |           |              | X       |                 |             |            |        |
| Lavage du sol de l'entrée et de l'accueil                                                                                        | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des plinthes et rebords de fenêtres                                                                                |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage des éléments présents sur les bureaux (lampe de bureau, calculatrice, souris, claviers, ordinateurs, écrans, stations) | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des extincteurs et radiateurs                                                                                      |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des piétements de bureaux et des chaises                                                                           |           |              | X       |                 |             |            |        |
| Aspirer les assises des sièges                                                                                                   |           |              | X       |                 |             |            |        |

|                                                                                                                            |   |   |   |  |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--|---|---|---|
| Dépoussiérage des porte manteaux                                                                                           |   |   | X |  |   |   |   |
| Détacher les sols en moquette, en plastique et/ou carrelés selon besoins                                                   | X |   |   |  |   |   |   |
| Nettoyage complet des portes vitrées ainsi que les encadrements (alu, bois, PVC...)                                        |   |   |   |  | X |   |   |
| Nettoyage des vitreries extérieures et intérieures dont cloisons vitrées ainsi que les encadrements (alu, bois, PVC, ...)  |   |   |   |  | X |   |   |
| Nettoyage de la verrière intérieure et extérieure                                                                          |   |   |   |  |   |   | X |
| Dépoussiérage des plafonds                                                                                                 |   | X |   |  |   |   |   |
| Désinfection des sols des sanitaires                                                                                       | X |   |   |  |   |   |   |
| Nettoyage, détartrage, désinfection des pack WC (abattants et cuvettes)                                                    | X |   |   |  |   |   |   |
| Nettoyage, détartrage, désinfection des urinoirs                                                                           | X |   |   |  |   |   |   |
| Nettoyage des fontaines à eau                                                                                              | X |   |   |  |   |   |   |
| Nettoyage des réservoirs des WC                                                                                            |   |   |   |  |   |   |   |
| Essuyage des miroirs et robinetteries                                                                                      | X |   |   |  |   |   |   |
| Lavage des faïences murales                                                                                                |   | X |   |  |   |   |   |
| Contrôler les approvisionnement des divers distributeurs papier, savon, essuie-mains (fourniture à la charge de la Caisse) | X |   |   |  |   |   |   |
| Essuyage des distributeurs                                                                                                 | X |   |   |  |   |   |   |
| Nettoyage des zones de circulation sous-sol Paradis vers la sortie de secours                                              |   | X |   |  |   |   |   |
| Nettoyage des zones de circulation sous-sol Foch vers la sortie de secours                                                 |   | X |   |  |   |   |   |
| Lustrage des sols                                                                                                          |   |   | X |  |   |   |   |
| Shampouinage des moquettes murales                                                                                         |   |   |   |  |   |   | X |
| Shampouinage des moquettes au sol                                                                                          |   |   |   |  |   | X |   |
| Nettoyage des vitreries nécessitant un équipement spécifique                                                               |   |   |   |  |   | X |   |
| Nettoyage des lavabos                                                                                                      | X |   |   |  |   |   |   |
| Nettoyage des boutons d'ascenseur et miroir                                                                                | X |   |   |  |   |   |   |
| Lessivage entier des portes                                                                                                |   |   |   |  |   |   | X |
| Nettoyage des ascenseurs                                                                                                   | X |   |   |  |   |   |   |

|                                                                                       |   |   |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|
| Dépoussiérage destructeurs de documents                                               |   | X |  |  |  |  |  |
| Nettoyage des repose pieds                                                            |   | X |  |  |  |  |  |
| Nettoyage des copieurs                                                                |   | X |  |  |  |  |  |
| Nettoyage des tuyauteries                                                             |   | X |  |  |  |  |  |
| Dépoussiérage des stores intérieurs                                                   |   | X |  |  |  |  |  |
| Dépoussiérage des murs                                                                |   | X |  |  |  |  |  |
| Vidage des bacs de tri sélectif positionnés à tous les étages et dans les 2 bâtiments | X |   |  |  |  |  |  |
| Lessivage des halls et lieux de passage                                               | X |   |  |  |  |  |  |

## FAMILLE "SALLES DE REUNION – SALLES DE PAUSE – SALLE DE FORMATION"

| Prestations                                                                                                               | Quotidien | Hebdomadaire | Mensuel | Tous les 2 mois | Trimestriel | Semestriel | Annuel |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|---------|-----------------|-------------|------------|--------|
| Nettoyage des sols (plastifiés, carrelés, moquette)                                                                       | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des murs                                                                                                    |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des plafonds                                                                                                |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage des vitreries extérieures et intérieures dont cloisons vitrées ainsi que les encadrements (alu, bois, PVC, ...) |           |              |         |                 | X           |            |        |
| Dépoussiérage des plinthes et rebords de fenêtres                                                                         |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage des souris, claviers, ordinateurs, écrans et stations                                                           |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des extincteurs et radiateurs                                                                               |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage destructeurs de documents                                                                                   |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des portes manteaux                                                                                         |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des piétements des chaises et des tabourets + aspirer les assises                                           |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Essuyage des tables, table basse et mange debout avec un chiffon humide                                                   | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Vidage des poubelles intérieures                                                                                          | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérer le vidéoprojecteur                                                                                           |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérer la bibliothèque                                                                                              |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Nettoyer le canapé et les fauteuils                                                                                       |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérer les plantes artificielles                                                                                    |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérer le téléviseur                                                                                                |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage des copieurs                                                                                                    |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Nettoyer les cadres                                                                                                       |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage des tuyauteries                                                                                                 |           | X            |         |                 |             |            |        |

## FAMILLE "REFECTOIRES"

| Prestations                                                                                                     | Quotidien | Hebdomadaire | Mensuel | Tous les 2 mois | Trimestriel | Semestriel | Annuel |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|---------|-----------------|-------------|------------|--------|
| Dépoussiérage des extincteurs et radiateurs                                                                     |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Aérer les locaux                                                                                                | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des piétements des chaises et aspirer les assises                                                 | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage des fontaines à eau                                                                                   | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Vidage et essuyage des poubelles                                                                                | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Lavage des poubelles                                                                                            |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage des tuyauteries                                                                                       |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Lavage machines à café, bouilloire                                                                              |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Lavage des tables                                                                                               | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage de l'évier                                                                                            | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage du chauffe plat                                                                                       |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage de l'intérieur des meubles                                                                            |           |              |         | X               |             |            |        |
| Nettoyage de l'extérieur des meubles                                                                            | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des plinthes et bords de fenêtres                                                                 |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Balayage et lavage des sols                                                                                     | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des murs                                                                                          |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des plafonds                                                                                      |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Enlever les toiles d'araignées (murs et plafonds)                                                               | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Lavage de l'intérieur et de l'extérieur du micro-<br>onde et du réfrigérateur                                   | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Suppression des taches et traces de doigts sur les<br>interrupteurs électriques                                 | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Enlever les traces de doigts sur les portes pleines,<br>vitrées et huisseries                                   | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage des vitreries intérieures et extérieures<br>ainsi que des encadrements (alu, bois, PVC...) et rebords |           |              |         |                 | X           |            |        |
| Lessivage complet des portes                                                                                    |           |              |         |                 |             |            | X      |

## FAMILLE "ARCHIVES – PARKING – RESERVE – SOUS-SOL - EXTERIEURS"

| Prestations                                                                         | Quotidien | Hebdomadaire | Mensuel | Tous les 2 mois | Trimestriel | Semestriel | Annuel |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|---------|-----------------|-------------|------------|--------|
| Vidage et essuyage des corbeilles                                                   |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Essuyer avec un chiffon humide le mobilier                                          |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Enlever les traces de doigts sur les portes pleines, vitrées et huisseries          |           |              | X       |                 |             |            |        |
| Balayage et lavage des sols                                                         |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage du tapis d'entrée par aspiration                                      | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Balayage et nettoyage des escaliers et paliers                                      | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage de la rampe des escaliers                                             |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des murs et enlever les toiles d'araignées                            |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des plafonds et enlever les toiles d'araignées                        |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Dépoussiérage des plinthes, bords de fenêtres, radiateurs, extincteurs, tuyauteries |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Vidage de la poubelle extérieure                                                    | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Balayage et nettoyage du parking souterrain (murs et plafonds)                      |           |              |         | X               |             |            |        |
| Sortir sur le trottoir les containers les jours de collecte des déchets             |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Rentrer les containers les lendemains de collecte des déchets                       |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage des containers extérieurs                                                 |           |              | X       |                 |             |            |        |
| Nettoyage des étagères                                                              |           |              | X       |                 |             |            |        |
| Vidage des poubelles au parking souterrain                                          |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Enlever les toiles d'araignées au parking souterrain (murs et plafonds)             |           | X            |         |                 |             |            |        |
| Nettoyage de l'escalier menant du parking au niveau -1 de Foch                      | X         |              |         |                 |             |            |        |
| Vidage des cendriers extérieurs                                                     | X         |              |         |                 |             |            |        |