



**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction Régionale et Interdépartementale de
l'Environnement, de l'Aménagement
et des Transports**

Direction des routes d'Île-de-France

Créteil, le 22/02/2022

*Service du Trafic et des Tunnels
Département Exploitation Trafic Tunnels
Unité Informatique et Réseaux Centraux*

Affaire suivie par : Caroline LORENZ
Courriel : caroline.lorenz@developpement-durable.gouv.fr

Note

à l'attention de

SGPR
SMR
DIMET

s/c chef du STT

OBJET : Consignes pour les porteurs de projet en interface avec les réseaux techniques de la DiRIF

Le maintien en conditions opérationnelles (MCO) et de sécurité (MCS) du réseau de transmission IP de la DiRIF est externalisé dans le cadre du marché d'infogérance des réseaux techniques de la DiRIF (MIRT Lot 1). Le titulaire de ce marché est Axians. Le réseau infogéré se décompose comme suit :

- le réseau IP des tunnels (appelé aussi le Réseau Très Haut Débit) permettant de piloter les équipements et les systèmes assurant la sécurité des usagers en tunnels ;
- le réseau IP Sirius, permettant de piloter les équipements et systèmes assurant l'exploitation du trafic hors tunnels ;
- le transport des réseaux bureautiques entre les PCTT et Créteil ;
- les réseaux du contrôle sanction A3 pour le transport des trafics vidéos et données ;
- les réseaux de transport pour les données analogiques.

Le titulaire du marché MIRT Lot 1, dans le cadre du MCO / MCS, se doit d'assurer la continuité d'exploitation des outils, réseaux et infrastructures du périmètre de son marché, face à tous les dysfonctionnements possibles (conséquences de fausses manipulations, incohérences de configuration, mauvais réglages, destruction accidentelle, etc.).

Le titulaire du marché MIRT Lot 1 a donc mis en place un numéro de téléphone unique (01.85.01.63.73) dédié à la DiRIF. Ce numéro de téléphone permet de joindre le titulaire 24h/24 et 7j/7 pour lui signaler un problème ou lui poser une question concernant le périmètre réseau listé ci-dessus.

En particulier, lorsque des travaux sont planifiés sur l'infrastructure réseau ou en interface, il est demandé d'informer en amont le marché MIRT Lot 1 via une Note d'Information Préalable, mais surtout, il est nécessaire en temps réel de prendre contact avec Axians juste avant de commencer les travaux pour prévenir du démarrage de l'opération et permettre un relevé de l'état initial du réseau. Cette prise de contact permet également d'être accompagné sur l'ordonnancement des travaux. Une fois les travaux terminés, il est demandé de joindre Axians pour vérifier le bon fonctionnement du réseau de transmission.

Le titulaire du marché MIRT Lot 1 peut déclencher un autre marché (MIRT Lot 3, dont le titulaire est Spie) pour intervenir sur le terrain et effectuer des réparations si besoin.

Dans tous les cas, le titulaire du marché MIRT Lot 1 a pour consigne d'informer la DiRIF des dysfonctionnements constatés sur les équipements dont il a la responsabilité.

Vous comprenez donc l'importance que ce dernier soit informé à l'avance ou en temps réel des opérations menées en interface avec l'infrastructure dont il a l'infogérance.

Copie à : chefs de PCTT et leurs adjoints, pilote du marché MIRT lot 1, chefs UIRC et UPMM