

PRESTATIONS A EFFECTUER PAR ZONE		PERIODICITES				
		Quotidien	1 fois / semaine	Mensuelle	Trimestrielle	Annuelle
ZONE 1 : ACCUEIL, ZONES ATTENANTES ET ASSIMILES						
Nettoyage des sols	Balayage et lavage des sols durs (utilisation obligatoire d'une auto-laveuse)	2X				
Dépoussiérage et essuyage	Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) des meubles, des objets meublants et de la banque d'accueil pour enlever les poussières, souillures, tâches et traces de doigts	X				
	Essuyage des parois verticales extérieures du mobilier			X		
	Essuyage des appareils et accessoires (téléphones, panneaux, borne internet)		X			
	Enlèvement des traces sur les interrupteurs, les portes, les poignées de portes et la banque d'accueil		X			
	Nettoyage des totems de signalisation, présentoir et autres		X			
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : étagères dégagées, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, toiles d'araignées			X		
	Finitions basses : Dépoussiérage et détachage des plinthes apparentes, piétement de meubles, pied des fauteuils (chaises) rebords de fenêtre non encombrés tuyauteries basses , radiateurs, convecteurs			X		
Tapis de sol	Fourniture mise en place et changement des tapis de sol (2)		X			

PRESTATIONS A EFFECTUER PAR ZONE		PERIODICITES				
		quotidien	1 fois / semaine	Mensuelle	Trimestrielle	Annuelle
ZONE 2 : LOCAUX D'HYGIENE / SANITAIRES ET ASSIMILES						
Collecte et évacuation des déchets	Vidage, nettoyage et désinfection des corbeilles, poubelles et remplacement des sacs souillés si nécessaire	X				
	Enlèvement de tous déchets visibles au sol	X				
Nettoyage des sols	9 niveaux : Balayage et lavage des sols durs (utilisation obligatoire d'une auto-laveuse)	2X				
Nettoyage appareils sanitaires et mobilier	Contrôle et approvisionnement des distributeurs (Papier Hygienique, essuies Mains, Savons)	X				
	9 niveaux : Nettoyage et désinfection des postes individuels et collectifs (Urinoirs, cuvettes et abattants, lavabos, vasques, bacs à douche, robinetteries et parties chromées)	2X				
	Lavage et désinfection des appareils (distributeurs, meubles et objets meublants)	X				
	Enlèvement des salissures adhérentes et des coulures sur les parois verticales, les portes, les séparations placées autour des appareils et interrupteurs	X				
	Lavage et désinfection des conteneurs à hygiène féminine, des faïences murales de protection des balayettes et des portes brosses		X			
	détartrage des postes individuels et collectifs (Urinoirs, cuvettes et abatants, lavabos, vasques, bacs à douche, robinetteries et parties chromées		X			
	Nettoyage complet des parois carrelées		X			
	Finitions basses : Dépoussiérage et détachage des plinthes apparentes, piétement de meubles, pied des fauteuils (chaises) rebords de fenêtre non encombrés tuyauteries basses , radiateurs, convecteurs			X		
	Nettoyage des sas, miroirs, des glaces, des hublots (traces de doigts, coulures)	X				

PRESTATIONS A EFFECTUER PAR ZONE		PERIODICITES				
		quotidien	1 fois / semaine	Mensuelle	Trimestrielle	Annuelle
ZONE 3 : ESPACES REPAS ET DETENTE ET ASSIMILES						
Nettoyage des sols	Balayage et lavage des sols thermo plastique La manutention des chaises et des tables nécessaire au nettoyage des sols est incluse dans la prestation " nettoyage des sols"	X				
Nettoyage des éviers	Nettoyage des éviers si non encombrés	X				
Dépoussiérage et essuyage	remettre les chaises en place et aligner les tables	X				
	Nettoyage intérieur et extérieur des fours micro ondes (nb: 11)	X				
	Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) et des surfaces verticales des meubles et objets meublants pour enlever les poussières, souillures, tâches et traces de doigts	X				
	Enlèvement des traces sur les interrupteurs, les portes, les poignées de portes	X				
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : étagères dégagées, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, toiles d'araignées	X				
	Finitions basses : Dépoussiérage et détachage des plinthes apparentes, piétement de meubles, pied des fauteuils (chaises) rebords de fenêtre non encombrés tuyauteries basses , radiateurs, convecteurs			X		
	Nettoyage intérieur des réfrigérateurs (nb: 6) : le dernier mercredi de chaque mois			X		
	Dépoussiérage des sièges			X		
	Nettoyage des sas, miroirs, des glaces, des hublots (traces de doigts, coulures)			X		

PRESTATIONS A EFFECTUER PAR ZONE		PERIODICITES				
		quotidien	1 fois / semaine	Mensuelle	Trimestriel 1x	Annuelle
ZONE 4 : BUREAUX ET ASSIMILES						
Nettoyage des sols	Aspiration des moquettes et tapis		2X			
Dépoussiérage et essuyage	Essuyage des surfaces horizontales (parties non encombrées) pour enlever les poussières, souillures, taches et traces de doigts	X				
	Essuyage des parois verticales extérieures du mobilier		X			
	Essuyage des appareils et accessoires (téléphones, panneaux)		X			
	Enlèvement des traces sur les interrupteurs, les portes, les poignées de portes	X				
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : étagères dégagées, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, toiles d'araignées		X			
	Finitions basses : Dépoussiérage et détachage des plinthes apparentes, piétement de meubles, pied des fauteuils (chaises) rebords de fenêtre non encombrés tuyauteries basses , radiateurs, convecteurs			X		

PRESTATIONS A EFFECTUER PAR ZONE		PERIODICITES				
		quotidien	1 fois / semaine	Mensuelle	Trimestriel 1x	Annuelle
ZONE 5 : CIRCULATION ET ASSIMILES						
Nettoyage des sols	Balayage et lavage des sols durs (utilisation obligatoire d'une auto-laveuse)	X				
	Aspiration des moquettes et tapis	X				
Dépoussiérage et essuyage	Essuyage des surfaces horizontales (parties non encombrées) pour enlever les poussières, souillures, taches et traces de doigts		X			
	Essuyage des parois verticales extérieures du mobilier		X			
	Essuyage des appareils et accessoires (téléphones, panneaux)			X		
	Essuyage des mains courantes, rampes et garde-corps			X		
	Enlèvement des traces sur les interrupteurs, les portes, les poignées de portes	X				
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : étagères dégagées, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, toiles d'araignées			X		
	Finitions basses : Dépoussiérage et détachage des plinthes apparentes, piétement de meubles, pied des fauteuils (chaises) rebords de fenêtre non encombrés tuyauteries basses , radiateurs, convecteurs			X		
	Nettoyage des sas, miroirs, des glaces, des hublots (traces de doigts, coulures)			X		

PRESTATIONS A EFFECTUER PAR ZONE		PERIODICITES				
		quotidien	1 fois / semaine	Mensuelle	Trimestriel 1x	Annuelle
ZONE 6 : LOCAUX STOCKAGE / TECHNIQUES ET ASSIMILES						
Nettoyage des sols	Aspiration des moquettes et tapis			X		

PRESTATIONS A EFFECTUER PAR ZONE		PERIODICITES				
		quotidien	1 fois / semaine	Mensuelle	Trimestriel 1x	Annuelle
ZONE 9 : SALLES DE REUNION ET ASSIMILES						
Nettoyage des sols	Aspiration des moquettes et tapis		2X			
Dépoussiérage et essuyage	remettre les chaises en place et aligner les tables	X				
	Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) et des surfaces verticales des meubles et objets meublants pour enlever les poussières, souillures, taches et traces de doigts	X				
	Essuyage des parois verticales extérieures du mobilier			X		
	Essuyage des appareils et accessoires (téléphones, panneaux)			X		
	Enlèvement des traces sur les interrupteurs, les portes, les poignées de portes	X				
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : étagères dégagées, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, toiles d'araignées			X		
	Finitions basses : Dépoussiérage et détachage des plinthes apparentes, piétement de meubles, pied des fauteuils (chaises) rebords de fenêtre non encombrés tuyauteries basses , radiateurs, convecteurs			X		

PRESTATIONS A EFFECTUER PAR ZONE		PERIODICITES					
		quotidien	1 fois / semaine	Mensuelle	Trimestrielle	Annuelle	
ZONE 10 : ASCENSEURS							
Nettoyage des sols	Aspirer les rails	X					
	Balayage humide et lavage des sols durs (utilisation obligatoire d'une auto-laveuse)	X					
Dépoussiérage et essuyage	Enlever les traces de doigts sur les portes avec produit inox	X					
	Astiquer les parois internes	X					
	Astiquer les miroirs et les parties inox des plaques de commandes internes et externes	X					
	Nettoyage complet des portes avec produit inox		X				
	Nettoyage complet des parois autour des ascenseurs avec produit inox		X				
DIVERS -LOCAL SERVEUR							
	Enlever les traces de doigts sur les portes & interrupteurs				X		
	Balayage humide				X		
	Finitions basses				X		
	Dépoussiérer et aspirer les faux planchers				X		
VITRERIE							
	Nettoyage des traces de doigts sur les portes d'entrées		X				
	Nettoyage complet de la vitrerie de l'accueil avec essuyage des huisseries					6 X	
	Nettoyage de la vitrerie intérieure double face avec essuyage des huisseries					X	
	Nettoyage de la vitrerie extérieure face intérieure avec essuyage des huisseries					X	
NETTOYAGE SPECIFIQUE							
Nettoyage des sols	Shampoing des moquettes par méthode compresseur à mousse sèche dans les circulations					2 X	
	Nettoyage localisé des taches, traces sur sol, moquette par la méthode injection extraction (à la demande également)	X					
	Shampoing des moquettes par méthode compresseur à mousse sèche dans les bureaux, salle de réunions					2X	
	Spray méthode des sols thermoplastique, salle de convivialité			X			
	Décapage et métallisation des sols thermoplastique en trois couches					X	
TERRASSE FUMEURS	Vider les cendriers		X				
	Balayer et ramasser les feuilles, mégots et détritus				X		