

ANNEXE 1 au CCAP Pénalités

Pénalités documents		
	Délais de présentation des Documents	Pénalités * à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Démarrage – Prise en charge		
Mise en œuvre et exécution du calendrier de démarrage	Dans les 3 mois après le démarrage du marché	150 € /jour *
Mise en place du dossier permanent d'exploitation	2 mois après le démarrage du marché	150 € /jour *
Liste et justificatifs de formation/habilitation du personnel et sous traitants, intervenant sur les sites	5 jours avant intervention sur site	150 € / jour dès le jour de présence du dit personnel, par personnel concerné
La remise des attestations d'assurances	Dans les 15 jours après le démarrage	150 € /jour *
La remise du Plan Assurance Qualité	90 jours après le début du marché	150 € /jour *
La remise du projet Titulaire de Plan de Prévention	30 jours après la notification du marché	150 € /jour *
Non formation du personnel intervenant sur les sites	3 mois après le démarrage du marché	150 € /jour *
Rapport de prise en charge du site	1 mois après le démarrage du marché	150 € /jour *
Charte de bonne conduite des équipes intervenantes et des sous-traitants signée	2 mois après le démarrage du marché	150 € /jour *
Mise à jour de la GMAO	3 mois après le démarrage du marché	150 € /jour *
Administratif - financier		
Remise de la liste du personnel tenue à jour, responsable, suppléant avec leurs coordonnées	5 jours avant intervention sur site	150 € /jour *
La remise des attestations semestrielles d'assurances	15 jours après expiration de l'attestation ou 30 jours avant le début de chaque exercice	150 € /jour *
Agrément des soustraitants (inclus fourniture des contrats et DC4)	1 mois avant l'intervention du sous traitant	150 € /jour *

	Délais de présentation des Documents	Pénalités * à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Management du contrat – Reporting		
Liste et justificatifs de formation/habilitation du personnel et sous traitants, intervenant sur les sites	5 jours avant intervention sur site	150 € /jour, dès le jour de présence du dit personnel, par personnel concerné
Charte de bonne conduite des équipes intervenantes et des sous-traitants, mise à jour et signée	5 jours avant intervention sur site	150 € /jour, dès le jour de présence du dit personnel, par personnel concerné
La remise du Rapport Annuel d'Exploitation avec mise à jour des RDTs, dossiers techniques, DOE, plan	60 jours après la fin de l'exercice	150 € /jour *
La mise à jour annuellement du plan de prévention	Remise à jours 30 jours après le début de chaque exercice ou suite à évolution	150 € /jour *
La transmission des rapports d'analyses prévues au CCTP	Non transmission immédiate, si anomalie, dès connaissance des résultats (date de transmission de l'organisme faisant fois)	150 € /jour *
La transmission des attestations de maintenances obligatoires	Avec le bilan annuel soit 60 jours après la fin de l'exercice	150 € /jour *
La non obtention de la note minimale de l'autocontrôle	Note minimum à atteindre 21/30	Forfait 250 €
Non réalisation du nombre d'autocontrôle par trimestre, par année	25% des installations par trimestre, 100% des installations par an	Forfait 250 €
La transmission des états des dépenses et justificatifs pour le suivi des pièces détachées au titre du marché (rapport mensuel et annuel)	A chaque réunion de suivi mensuelle et annuelle ou à la demande du Client	Forfait 250 €
De la transmission du tableau de bord technique	A chaque réunion de suivi ou à la demande du Pouvoir Adjudicateur	Forfait 250 €
Non transmission du rapport mensuel 7 jours avant la réunion	7 jours avant la réunion	Forfait 500 €
Non transmission du rapport du rapport annuel 60 jours après la fin de l'exercice	60 jours après la fin de l'exercice	150 € /jour *
Absence aux réunions programmées	immédiat	Forfait 250 €
	Délais de présentation des	Pénalités

	Documents	* à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Non restitution en fin de marché des documents remis (répertoriés sur PV de prise en charge) au Titulaire en début de marché		150 € par document manquant
Non réalisation des cessions annuelles de formation pour les utilisateurs GMAO	sous 1 mois après rappel du Pouvoir Adjudicateur ou son représentant	Forfait 250 €
Mise à jour technique de la GMAO suite évolution des Installations	1 mois après validation du Pouvoir Adjudicateur ou son représentant	150 € /jour *
Mise à jour de la GMAO suite à intervention	24 heures après la prise en charge de l'intervention	150 € /jour *
Sensibilisation des usagers	Absence de mise en œuvre d'actions de sensibilisation des usagers, 9 mois après le démarrage du marché	Forfait 250 € puis 500 € par mois de retard
Suivi d'exploitation P2		
La remise du programme de maintenance actualisé	Avec le bilan annuel soit 60 jours après la fin de l'exercice	150 € /jour *
Non respect du planning de maintenance	A chaque réunion de suivi ou à la demande du Pouvoir Adjudicateur pour chaque écart constaté	150 € /jour *
Retard pour lever les réserves des rapports de contrôle ou maintenance réglementaire	30 jours après la réception du rapport	150 € /jour *
Signalement d'un mode dégradé	Installation fonctionnant en mode dégradé n'ayant pas fait l'objet d'un signalement auprès du Pouvoir Adjudicateur dans les 48h	150 € /jour *
Travaux P5		
Retard à la transmission des devis	15 jours après la demande du client ou 15 jours après l'intervention si intervention urgente	150 € /jour *
Retard sur le planning de réalisation	Planning prévisionnel	150 € /jour *
Absence de réception des travaux	8 jours après achèvement des travaux	150 € /jour *
Retard à la transmission des factures	Le 15 du mois suivant pour la part forfaitaire 15 jours à l'issue de la prestation pour les interventions non urgentes 15 jours après la réception du bon de commande pour les interventions urgentes	150 € /jour *

	Délais de présentation des Documents	Pénalités * à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Suivi des énergies		
Le tableau de bord mensuel des consommations, de suivi des indicateurs et relevés des compteurs	A chaque réunion mensuelle de suivi	Forfait 150 € puis 500 € par mois de retard
Mise en place du plan de comptage	6 mois après la notification du marché pour l'installation des comptages	Forfait 150 € puis 500 € par mois de retard
Remplacement d'un compteur défaillant	Dans un délai de 1 mois après l'identification de la défaillance du comptage	Forfait 150 € puis 500 € par mois de retard
Manquements, retards, etc..		
Tous manquements, retards, non réponse à demande du client, absence à la transmission de documents, etc	A chaque constat	Forfait 250 € puis 500 € par mois de retard
Pénalités moyens humains		
Démarrage – Prise en charge		
Insuffisance de l'équipe de prise en charge par rapport aux engagements formulés dans le mémoire d'organisation	Mémoire du Titulaire	150 € / jour, à compter du jour J+1, pour chaque personnel manquant
Management du contrat – Reporting		
Insuffisance de l'équipe d'exploitation, sur site, par rapport aux engagements formulés dans le mémoire d'organisation	Mémoire du Titulaire	150 € / jour, à compter du jour J+1, pour chaque personnel manquant*
Non remplacement du technicien du site	A chaque constat d'absence	Forfait 500 € par absence non remplacée
Non respect du temps de présence du technicien sur site suivant indication dans mémoire technique	A chaque constat	Forfait 500 € par non respect
Non respect de l'équivalence de compétence du technicien lors des remplacements	A chaque constat	Forfait 500 € par non respect
Non intervention des sous traitants suivant la programmation définie	A chaque constat	Forfait 250€ par jour de retard
Non communication de la liste du personnel habilité pour pénétrer sur le site (de l'entreprise ou de ses sous-traitants)	Dans le rapport mensuel	150 € /jour *
Absence de demande d'habilitation du personnel intervenant de l'entreprise ou de ses sous traitants	Pas de communication de la carte d'identité. A chaque constat	Forfait 500 € par non respect

	Délais de présentation des Documents	Pénalités * à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Retards et interruption		
Retard de mise en route du chauffage ou de la climatisation	délai maximum admis < 12 (douze) heures	150 € / jour, à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Interruption de chaleur ou de climatisation	délai maximum admis < 12 (douze) heures	150 € / jour, à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Total du cumul des retards (< 12 heures) sur une saison de chauffe ou de climatisation	délai maximum admis < 24 (vingt quatre) heures	150 € / jour, à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Continuité de services		
Défaillance de la continuité de services	délai maximum admis < 4 (quatre) heures	300 € / jour, à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Remise en service en mode dégradé	délai maximum admis < 4 (quatre) heures	200€ / jour, à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Dépassement du nombre de pannes répétitives tolérées	selon CCTP et ses annexes	150 € / panne / jour, à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Retard dans l'exécution des prestations de maintenance programmées, de travaux au titre du P5, sur simple constat visuel ou d'absence d'écriture sur les livrets, registres de sécurité des bâtiments, de dépassement du planning prévisionnel des travaux	dès constat par le Pouvoir Adjudicateur ou son représentant	250 € / jour, à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Insuffisance		
Insuffisance de température de chauffage, de rafraîchissement ou de climatisation	Écart de température ≥ 2 °C (deux degrés Celsius), constaté sur une période continue de 4 (quatre) heures	150 € / constat / jour, à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Insuffisance de température d'ECS	Écart de température ≥ 5 °C (cinq degrés Celsius), constaté sur une période continue de 4 (quatre) heures	150 € / constat / jour, à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Température moyenne de chauffage, de rafraîchissement ou de climatisation	Écart de température moyenné de 1 °C (un degré Celsius), constaté sur une période continue de 14 (quatorze) jours	150 € / constat / jour, à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Température moyenne d'ECS	Écart de température moyenné de 2 °C (deux degrés Celsius), constaté sur une période continue de 14 (quatorze) jours	150 € / constat / jour, à compter du jour J+1, à l'expiration du délai

	Délais de présentation des Documents	Pénalités * à compter du jour J+1, à l'expiration du délai
Disposition environnementale		
Non respect de l'aspect environnemental prévu au mémoire technique	Mémoire du Titulaire	100 € par constat
Clause sociale		
Non-respect du nombre d'heure d'insertion	Article 4 du CCAP	35,00 € par heure d'insertion non réalisée.
Absence ou refus de transmission des renseignements propres à permettre le contrôle de l'exécution et l'évaluation de l'action	à compter de la mise en demeure par le facilitateur.	100 € par jour calendaire de retard