

Numéro de la consultation : 2025000537

Numéro de contrat : 2025MA000086

Direction : DM - Direction Economie Circulaire

Cahier des Clauses Techniques Particulières
Analyse et suivi des Contrats à Impact Environnementaux

1. L'ADEME

À l'ADEME - l'Agence de la transition écologique -, nous sommes résolument engagés dans la lutte contre le réchauffement climatique et la dégradation des ressources.

Sur tous les fronts, nous mobilisons les citoyens, les acteurs économiques et les territoires, leur donnons les moyens de progresser vers une société économe en ressources, plus sobre en carbone, plus juste et harmonieuse.

Dans tous les domaines - énergie, air, économie circulaire, gaspillage alimentaire, déchets, sols... - nous conseillons, facilitons et aidons au financement de nombreux projets, de la recherche jusqu'au partage des solutions.

À tous les niveaux, nous mettons nos capacités d'expertise et de prospective au service des politiques publiques.

L'ADEME est un établissement public sous la tutelle du ministère de la Transition écologique et solidaire et du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

2. CONTEXTE

Les contrats à impact social (CIS), version française des Social Impact Bonds (SIB) lancés au Royaume-Uni au début des années 2010, sont des mécanismes financiers destinés à favoriser l'émergence de projets sociaux et environnementaux innovants.

Les CIS se définissent comme « *une forme non traditionnelle d'obligations émises par l'État sans taux d'intérêt fixe, mais sur une période prédéterminée par laquelle l'État s'engage à payer pour l'amélioration significative des résultats sociaux pour une population définie* » (Auriac & Vallet-Moison, 2012). Les CIS sont des contrats tripartites impliquant un porteur de projet, des financiers privés et un ou des acteurs publics via lequel des investisseurs privés préfinancent un projet qui présente un intérêt pour l'autorité publique mandataire en prenant le risque de l'échec en échange d'une rémunération prévue d'avance en cas de succès. Si les résultats fixés en amont sont atteints ou dépassés, l'acteur public rembourse à l'investisseur les capitaux engagés auxquels s'ajoute un taux d'intérêt qu'en fonction des résultats effectivement obtenus et constatés objectivement par un évaluateur indépendant. En revanche, si ceux-ci ne sont pas atteints, l'acteur public n'est pas tenu au remboursement.

En France, les contrats à impact ont été rendus possibles par l'article 15 de la loi du 31 juillet 2014 relative à l'économie sociale et solidaire. Si les premiers contrats sont signés dès novembre 2016 et permettent l'éclosion d'initiatives particulièrement prometteuses, ils ont révélé une série d'obstacles techniques et administratifs.

C'est dans ce contexte qu'en mars 2021, l'ADEME lance l'Appel à Manifestation d'Intérêt – AMI « Contrat à Impact – Economie Circulaire » pour financer la première expérimentation de contrats à impact au service des causes sociales et environnementales en France.

En lançant un appel à projet sur l'économie circulaire, recherchant donc des impacts environnementaux, l'ADEME vient moderniser le champ encore émergent des CIS. Ainsi on ne parle plus de contrat à impact social mais de contrat à impact environnemental. En quoi la focalisation sur les questions environnementales transforme-t-elle la conceptualisation et les pratiques des contrats à impacts ? Bien que l'accent soit mis sur l'environnement, peut-on ne pas considérer les impacts sociaux ? Quelles relations et interactions entre les deux ? De plus on ne parle plus d'un seul sujet mais d'un portefeuille de projets étant donné que sur huit projets sélectionnés par l'Appel à Manifestation d'Intérêt, six sont parvenus à lancer un contrat à impact social :

- Envie Autonomie, dont le projet consiste à la collecte, au reconditionnement et à la distribution d'aides techniques à moindre coût afin de faciliter l'accès aux équipements d'autonomie ;
- Label Vie, dont l'intervention consiste à diminuer l'impact environnemental des crèches à travers une démarche d'accompagnement et une plateforme digitale ;
- Toopi Organics et son projet Valurine, qui vise à la collecte, la transformation et la valorisation de l'urine humaine à des fins agricoles

- La fédération Léo Lagrange et son programme Carbone Scol'ERE qui consiste à mobiliser les plus jeunes et à les rendre acteurs d'un monde sobre en carbone à travers des cycles de formation et des défis ;
- ANDES, dont l'intervention vise à la réduction du gaspillage alimentaire en valorisant les invendus ;
- Articonnex (Reemprod) et son projet de collecte et de réemploi de matériaux dans le secteur du bâtiment ;

Les contrats à impact « économie circulaire » lancés par l'ADEME offrent un champ d'étude riche et unique pour comprendre en profondeur toute la complexité de cet outil et mouvement émergent qu'est le contrat à impact. En effet, les indicateurs déclencheurs de paiement portent un enjeu de taille, puisqu'ils conditionnent le remboursement des tiers payeurs aux investisseurs. L'ADEME à travers ce présent projet de recherche souhaite sélectionner un prestataire indépendant pour l'analyse et le suivi opérationnel de ces contrats.

3. OBJECTIF DE L'ETUDE

Ce projet a pour objet l'analyse et le suivi environnemental des activités des 6 lauréats des contrats à impact « Economie circulaire ». A partir du suivi des structures concernées, les objectifs principaux sur les 4 années sont les suivants :

- Evaluer la performance des résultats,
- Accompagner et conseiller l'ADEME sur le suivi et les adaptations des CIS concernés,
- Evaluer globalement les performances obtenues par les CIS en fin de contrat,

4. DESCRIPTION DE L'ETUDE

4.1) Périmètre de l'étude

Le périmètre du projet se porte sur toutes les thématiques développées par les 6 lauréats contrats à impact « Economie circulaire » initiés par l'ADEME (Voir contrats à impact en annexe).

4.2) Les actions à mener

➤ L'évaluation de la performance des résultats

L'évaluation des indicateurs de paiement étant une notion centrale du dispositif CIS, il est nécessaire de disposer d'un dispositif d'évaluation solide et indépendant pour établir de façon objective et opposable l'atteinte des objectifs du programme :

- Le prestataire agira en tant représentant des intérêts de l'ADEME auprès des lauréats CIS dans l'évaluation des indicateurs à partir des données disponibles. L'essence du cadre évaluatif réside entre existence des données et pertinences des indicateurs,
- Vue la complexité du dispositif d'évaluation des indicateurs de performances et des objectifs quantitatifs, le prestataire aura également pour mission d'assister les évaluateurs externes. Son travail ne sera pas de se substituer au travail des évaluateurs externes mais à les assister dans l'évaluation et la vérification des indicateurs de paiement,
- Il sera notamment amené à participer aux réunions de suivi des CIS pour le compte de l'ADEME,

Cette collaboration est amenée à se poursuivre tout au long de la durée de vie des contrats à impact « économie circulaire » qui entend produire des données et conclusions exploitables pour l'ADEME, c'est-à-dire jusqu'à 2029.

➤ **Accompagner et conseiller l'ADEME sur le suivi et les adaptations des CIS concernés**

Le prestataire, dans son rôle de soutien technique de l'ADEME auprès des lauréats CIS, l'accompagnera dans la compréhension des spécificités du modèle des CIS initiés et les réflexions à porter sur les contrats. Elles pourraient se composer, en fonction de l'évolution des contrats des éléments suivants :

- Un état des lieux actualisé des contrats : des réajustements structurels et/ou juridiques,
- Des constats sur l'évolution des besoins des lauréats : formuler des recommandations à l'ADEME pour le renforcement des CIS en tant qu'outil de politique publique,
- Des pistes de réflexion pour mieux accompagner les différentes mutations.

➤ **Evaluer globalement les performances obtenues par les CIS en fin de contrat**

En fin de contrat, le prestataire présentera à l'ADEME, sous forme de rapport, un bilan global des performances environnementales et sociales obtenues par chacun des projets.

Ce bilan servira de retour d'expérience qui aidera à faciliter la mise en place éventuelle de CIS dans le futur.

5. METHODOLOGIE

Il appartiendra au prestataire soumissionnaire de préciser dans sa proposition, la méthodologie qu'il propose de suivre pour répondre aux objectifs fixés dans la mission d'une part, et de présenter et d'argumenter le phasage des tâches de l'étude d'autre part. Les délais proposés devront être réalistes et cohérents avec les objectifs fixés.

Le prestataire présentera et argumentera dans son offre un planning prévisionnel détaillé de la réalisation des différentes phases de l'étude. Ce planning devra faire apparaître les délais prévisionnels de toutes les étapes/tâches, les dates des réunions et les dates de remise des rapports intermédiaires et du rapport final.

6. EQUIPE DU PROJET

Le candidat décrira l'organisation de l'équipe projet qui sera mise en place pour assurer le bon déroulement des prestations demandées.

Le curriculum vitae des intervenants (fonctions, qualifications, compétences, rôle précis dans les prestations) sera fourni. L'ADEME sera particulièrement attentive à la qualité de l'équipe projet proposée et de ses références en adéquation avec les attendus du projet de recherche.

En cas de remplacement d'un intervenant, le CV du ou de la remplaçante sera soumis préalablement à l'ADEME pour accord. Le remplaçant devra à minima disposer des mêmes qualités et compétences du consultant ou expert qu'il remplacera.

Les CV détaillés de l'équipe seront inclus à l'annexe de ce document.

7. DUREE DE L'ETUDE, LIVRABLES ET REUNIONS

7.1) Durée du projet

La durée de réalisation du projet est fixée à **48 mois** à compter de la date de notification du marché.

7.2) Suivi du projet et réunions

Il est prévu à ce niveau 2 réunions par contrat à impact social et par an. Sur l'ensemble de la prestation 48 réunions sont à programmer en visioconférence. Certaines de ces réunions pourront être menées sur site. Elles se déroulent sur environ deux heures. Il est proposé de chiffrer 42 réunions en visio et 6 réunions en présentiel (France métropolitaine).

7.3) Livrables

Tous les livrables seront transmis dans un format informatique modifiable (Word, Powerpoint, Excel, ...).

La mise en forme de tous les livrables doit répondre à la charte graphique de l'ADEME de façon à être directement diffusable par l'ADEME, notamment via son site Internet. La charte graphique à respecter sera fournie au prestataire par l'ADEME dès la signature du marché liant le prestataire à l'ADEME. Cette charte est susceptible de modifications durant la validité du marché.

Un rapport d'avancement caractérisé par une note synthétique de deux pages maximum couvrant l'ensemble des 6 contrats à impact sociaux sera fournie tous les 6 mois. Cette note fera état de l'avancée de chacun des contrats.

Un rapport final sera rédigé, faisant apparaître les éléments cités au point 4.2 ci-dessus.

7.4) Suivi de la prestation, gouvernance

La prestation sera directement suivie par un représentant ADEME en charge et impliquée sur les CIS.

➤ Comité de Pilotage de l'étude

Dans un but d'orientation du travail et de validation des résultats, un Comité de Pilotage COPIL sera constitué du prestataire retenu, des investisseurs et de l'ADEME.

Le COPIL aura pour mission de se réunir afin de suivre l'avancée des projets et de l'ajuster en fonction des éventuelles contraintes pratiques rencontrées sur le terrain.

Le COPIL se réunira au total 5 fois en présentiel à l'ADEME Paris ou Angers, ou en visioconférence :

- Une réunion au démarrage ;
- Et une réunion à la fin de chaque année pour faire le bilan ;

Le COPIL suivra et validera les étapes de production ainsi que les documents produits par le prestataire.

Pour chaque comité de pilotage, un compte-rendu sera fourni à l'ADEME.

8. RESPONSABILITE ET PROPRIETE

Le titulaire a l'obligation de fournir les résultats attendus dans les conditions définies par le présent cahier des charges. Toutes les données mises à disposition du candidat retenu le sont pour une utilisation exclusive dans le cadre de la présente prestation. Le prestataire respectera la confidentialité des informations collectées ou portées à sa connaissance. Il s'engage à ne pas utiliser ces données pour un autre usage, à ne pas stocker et/ou copier ces données sur papier ou support informatique et à ne pas les transmettre à un tiers.

L'ADEME :

- o prend les dispositions pour valider les résultats produits en cours de prestation,
- o signifie formellement au titulaire ces validations,
- o est propriétaire de l'ensemble des données, résultats et documents de l'étude.

Les informations mises à la disposition du prestataire seront exclusivement réservées à la réalisation de cette mission. En aucun cas, le prestataire pourra les utiliser à d'autres fins. Par ailleurs, la communication des résultats restera de la compétence stricte de l'ADEME. Le prestataire n'est pas autorisé à communiquer sur son intervention, sauf après autorisation expresse et écrite de l'ADEME.

Le prestataire technique est mandaté par l'ADEME et par elle seule. Toutes les informations collectées seront tenues confidentielles par le prestataire.

Tous les résultats seront la propriété de l'ADEME. L'acceptation par le prestataire de ce cahier des charges implique de sa part la cession totale à titre gratuit de tous ses droits, intellectuels ou autres sur l'ensemble de cette prestation et des livrables et s'assure de tous droits d'utilisation libre des informations par l'ADEME. La totalité des résultats de la présente étude sera la propriété de l'ADEME qui s'engage à ne pas divulguer d'informations confidentielles recueillies auprès des entreprises et des collectivités.

9. CONFIDENTIALITE

Le candidat retenu recevra des informations confidentielles et sera tenu à une obligation de confidentialité aux termes du marché.

10. ECO RESPONSABILITE DE L'OFFRE ET DE LA PRESTATION

➤ Démarche environnementale

Le candidat exposera la démarche et/ou les actions concrètes qui seront mises en place pour assurer une réduction des impacts négatifs sur l'environnement et sur la santé des personnes de la prestation dans le cadre de ce marché. Les éléments avancés pour répondre à cette exigence environnementale devront être liés à l'objet du marché et devront être étayés par des éléments probatoires ; et plus particulièrement :

- Pour les échanges numériques :

Le candidat exposera la façon dont il a intégré le volet numérique responsable dans le cadre de l'exécution de prestation.

- Pour la mobilité :

Le candidat démontrera que ses déplacements aux réunions avec l'ADEME ou pour se rendre aux réunions objet de la présente mission seront réalisés en priorité en transports collectifs terrestres (train, bus...) ou transports doux.

- **Pour le papier et les impressions :**

Le candidat apportera des garanties sur :

- La nature du papier utilisé (papier recyclé) ;
- Les paramètres d'impression (systématisation de l'impression recto-verso, impression en mode brouillon pour les docs provisoires...) ;
- L'usage et la gestion des cartouches d'encre (impression noir et blanc privilégiée, cartouche recyclée...) ;
- La performance énergétique des matériels utilisés, etc.

Pour développer son argumentaire, il pourra s'inspirer des pratiques éco-responsables auxquelles l'ADEME adhère.

➤ **Démarche Sociale**

Le candidat exposera la démarche et/ou les actions concrètes qui seront mises en place pour assurer le progrès social dans le cadre de sa prestation.

Les éléments avancés pour répondre à cette exigence sociale devront être liés à l'objet du marché et devront être étayés par des éléments probatoires et plus particulièrement concernant :

- l'engagement de l'entreprise dans la formation de l'équipe dédiée à la prestation ;
- la politique interne de lutte contre la précarité professionnelle : faible turn over dans l'équipe dédiée à la prestation, faibles temps partiels, favoriser les contrats en CDI, temps de travail équilibré, etc ;
- la politique d'égalité et de diversité : représentation équilibrée des femmes et des hommes (rémunération égale, équilibre vie privée) ;