



# Annexe 5 : Demande de travaux et compte-rendu d'intervention

## Demande de travaux :

Pour tous dépannages à charge du Titulaire, l'Acheteur affecte des demandes de travaux via le système informatisé de gestion de la maintenance appelé outil **GTP**. Le titulaire se voit remettre les nouvelles demandes afin de les traiter dans les délais fixés au CCAP.

Ci-après est présenté un modèle de fiche telle qu'elle sera remise au Titulaire.


<b>ORDRE D'INTERVENTION</b>		<b>Sillage - Dépannage</b>		<b>SILLAGE-02 - Plomberie - Sanitaires</b>					
<b>N° SILLAGE : 12676164</b>		<b>Code OI : OI_001919777</b>		<b>Statut OI : Lancé</b>					
Formulation dans SILLAGE :		18/04/2023		SITE : 830031001H - BASE ECOLE GENERAL LEJAY					
Date d'intégration dans GTP :		18/04/2023		COMPOSANT BATI : 0029 - TOUR CONTROLE					
Dangerosité :		Non dangereux		Aucun matériau amianté identifié dans le DTA					
Urgence :		Routine (U3)		Complément localisation : 1er étage - vestiaire					
Niveau de blocage :		Non bloquant							
Objet du besoin :		SOS-2023-0629							
Description du besoin :		Fuite d'eau au niveau d'un robinet situé dans un vestiaire.							
Au profit de :		TERRE/EALAT/BE-2RHC/ESA/AJOINT							
Liste des personnes à contacter :		demandeur : Regis COMBAUD / bénéf. : Regis COMBAUD / approb. : Regis COMBAUD							
Téléphone :		tél demandeur : 0498117452 / tél bénéficiaire : 0498117452		Disponibilités : horaires de bureau					
<b>Commentaire GTP vers Sillage :</b>									
Niveau de maintenance de l'OI :		2 - Opération Courante		Priorité du SID de l'OI :					
<b>Liste des Tâches :</b>									
N°	Nature (Statut) / Type	Equipe / Contrat	Ressource(s) / Tiers	Descriptif + Observations + Priorité SID Tâche	Période d'intervention	Début prévu	Fin prévue	Début réel	Fin réelle
0010	Coordination (Lancée) Tâche Interne			SID	Intervention en heures ouvrables	18/04/2023	18/05/2023		
0020	Dépannage (Lancée) Tâche Externe	20DG010_USID DGN SOS Dépannage Le Cannet / Ramatuelle	EI JP FAUCHE MAINTENANCE MEDITERRANEE		Intervention en heures ouvrables	19/04/2023	24/04/2023		

Fiche éditée le : 18/04/2023 - 04:40

Outil GTP v4 - Service d'Infrastructure de la Défense

# Compte-rendu d'intervention.

Le titulaire après intervention, complète a fiche d'intervention ci-après :

COMPTE-RENDU D'INTERVENTION				/ 2024		
		<b>Désignation de l'Entreprise</b>		Marché de dépannage multi-corps d'état pour le traitement des petites interventions de type « SOS DEPANNAGE » pour la Base de Défense de Draguignan – Numéro de marché :		
EXPRESS / H.O.N.	Coordonnées du demandeur	Grade – Nom :		Téléphone :		
	Lieu d'intervention :	Quartier :	Bâtiment :	Etage :	Local :	
	Objet de la demande <input type="checkbox"/> Express - <input type="checkbox"/> H.N.O.					
EXPLOITATION de la DEMANDE	Appel ou remise D.I. pour intervention	Date de remise D.I. ou date d'appel (Express / HNO) :		Heure d'appel et numéro d'appel (express / HNO) :		
	Contraintes liées à la demande	Priorité :	Demande de report :	Autre :		
	Identifiant du technicien intervenant, date et heure réelles début intervention			Date réelle début intervention :	Heure réelle début intervention :	
	Détail des pièces de rechange ou de structure <i>Les consommables et pièces d'usure sont dus.</i>					
	Pour les DAAF : remplacement obligatoire de l'appareil par un modèle indémontable avec pile scellée. Mentionnez le numéro de série de l'appareil dans la case ci-contre.					
	Compte rendu d'intervention et/ou commentaires	<input type="checkbox"/> Intervention terminée <input type="checkbox"/> Mise en sécurité <input type="checkbox"/> Demande de D.R.4 <input type="checkbox"/> Hors marché	Commentaires :			
	Date et heure de fin d'intervention	Date réelle de fin d'intervention :		Heure réelle de fin d'intervention :	Signature du technicien :	
	<input type="checkbox"/> Validation D.R.4 <input type="checkbox"/> Hors Marché	Identification du valideur DR4 :		Date et heure de validation DR4 :	Signature valideur U.S.I.D. :	
	Compte rendu de réparation complète					
	Identification du technicien :	Date réelle de fin de réparation :		Heure réelle de fin de réparation :	Signature du technicien :	
DEMANDEUR	Observations et validation de l'intervention par le demandeur.	Observations :  <input type="checkbox"/> Demandeur absent lors de l'intervention.			Date :	
	La validation sans observations atteste que l'intervention est conforme à la demande.				Heure :	
					Nom du signataire :  Signature :	
U.S.I.D.	SYNTHESE USID	<input type="checkbox"/> Intervention terminée <input type="checkbox"/> Validée dans les délais <input type="checkbox"/> Avec report délais <input type="checkbox"/> Hors délais	<input type="checkbox"/> Mise en sécurité <input type="checkbox"/> Validation de D.R.4 <input type="checkbox"/> Hors marché	Suites données :		
					Signature U.S.I.D. :	