
		Cahier des charges	Page 1/13
		Accord :	
		Réf. : DES-DGCP-CC-028	
		Chrono :	
		Date : 24/01/2025	Indice : A
<b>CAHIER DES CHARGES : AUDITS DE CERTIFICATION QE 2025-2027 DE LA DES</b>			

Direction des énergies  
Direction de la Gestion de la Conformité et de la Performance  
Unité Performance

# **CAHIER DES CHARGES**

## **AUDITS DE CERTIFICATION QE 2025-2027**

### **DE LA DIRECTION DES ENERGIES**

		Cahier des charges	Page 2/13
		Accord :	
		Réf. : DES-DGCP-CC-028	
		Chrono :	
		Date : 28/01/2025	Indice : A
<b>CAHIER DES CHARGES : AUDITS DE CERTIFICATION QE 2025-2027 DE LA DES</b>			


**NIVEAU DE CONFIDENTIALITE**

Diffusion Limitée	Confidentiel	Diffusion Restreinte	Secret	Très Secret
x				

**HISTORIQUE DES MISES À JOUR**

Indice	Date d'émission	Objet de la mise à jour
A	Voir date d'application	

UNITÉ	DGCP/UP	DGCP/UP	DGCP/DIR
NOM	BRANCHU KARINE	VENNIN-GAIFFIER CELINE	BRYJA NATHALIE
DATE			Date d'application :
VISA			
	RÉDACTEUR	VÉRIFICATEUR	ÉMETTEUR

		Cahier des charges	Page 3/13
		Accord :	
		Réf. : DES-DGCP-CC-028	
		Chrono :	
		Date : 28/01/2025	Indice : A
<b>CAHIER DES CHARGES : AUDITS DE CERTIFICATION QE 2025-2027 DE LA DES</b>			

**RESUME/CONCLUSIONS** de même niveau de confidentialité que le document

Le présent cahier des charges définit les exigences pour la réalisation des audits de certification de la Direction des Energies du CEA selon le référentiel ISO 9001 et selon le référentiel ISO 14001 (en option) pour une période de 3 ans, de 2025 à 2027.

**LISTE DE DIFFUSION**


**Diffusion interne :**

- DES/DGCP/DIR
- DG/CEAPSAC/SMA//BLMT
- DES/DGCP/UP K. BRANCHU, C. VENNIN-GAIFFIER

**Diffusion externe :**


- Plateforme PLACE

Document propriété du CEA – Reproduction et diffusion externes au CEA soumises à l'autorisation de l'émetteur

		Cahier des charges	Page 4/13
		Accord :	
		Réf. : DES-DGCP-CC-028	
		Chrono :	
		Date : 28/01/2025	Indice : A
<b>CAHIER DES CHARGES : AUDITS DE CERTIFICATION QE 2025-2027 DE LA DES</b>			

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>5</b>
1.1	Objet .....	5
1.2	Documents de référence .....	5
<b>2</b>	<b>PRESENTATION DE LA DIRECTION DES ENERGIES (DES) .....</b>	<b>5</b>
2.1	Missions de la DES .....	5
2.2	Organisation de la DES .....	6
2.3	Organigramme et effectifs .....	7
2.4	Implantation géographique .....	8
2.5	Installations .....	8
2.6	Système de management .....	9
2.6.1	Cartographie des processus de la DES .....	9
2.6.2	Certification QE .....	9
<b>3</b>	<b>OBJET DE LA PRESTATION .....</b>	<b>10</b>
3.1	Objet .....	10
3.2	Délais .....	10
3.3	Périmètre .....	10
3.4	Modalités de réalisation .....	11
3.4.1	A la charge du titulaire .....	11
3.4.2	A la charge du CEA .....	11
3.5	Livrables .....	11
<b>4</b>	<b>OPTION .....</b>	<b>12</b>
4.1	Objet .....	12
4.2	Délais .....	12
4.3	Périmètre .....	12
4.4	Modalités de réalisation .....	12
4.5	Livrables .....	12
<b>5</b>	<b>GLOSSAIRE .....</b>	<b>13</b>

		Cahier des charges	Page 5/13
		Accord :	
		Réf. : DES-DGCP-CC-028	
		Chrono :	
		Date : 28/01/2025	Indice : A
<b>CAHIER DES CHARGES : AUDITS DE CERTIFICATION QE 2025-2027 DE LA DES</b>			

## 1 INTRODUCTION

### 1.1 Objet

Le présent cahier des charges définit les exigences pour la réalisation des audits de certification de la Direction des Energies du CEA selon le référentiel ISO 9001 et selon le référentiel ISO 14001 (en option) pour une période de 3 ans de 2025 à 2027.

### 1.2 Documents de référence

- [1] Code d'organisation du CEA
- [2] Certification de systèmes de management - NF EN ISO/IEC 17021-1
- [3] Norme ISO 19011 - Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management
- [4] Exigences spécifiques pour l'accréditation des organismes procédant à la certification de systèmes de management – COFRAC CERT CEPE REF 33


## 2 PRESENTATION DE LA DIRECTION DES ENERGIES (DES)

### 2.1 Missions de la DES

Dans le cadre des missions confiées au CEA, la DES décline, dans son domaine de compétence, les orientations stratégiques fixées par la Direction Générale, définit les programmes associés et les moyens nécessaires à leur réalisation, et en contrôle la bonne exécution.

Dans ce cadre, les missions de la DES sont les suivantes :

- porter l'offre de recherche « système énergétique énergies bas carbone » du CEA, en assurer la coordination stratégique, programmatique et l'interface vis-à-vis de l'extérieur (notamment vis-à-vis des autorités de tutelle et des grands groupes de l'énergie) et structurer le travail commun des directions opérationnelles pour la réalisation des programmes ;
- assurer la réalisation des programmes de recherche sur les futurs systèmes de production de l'énergie nucléaire et, corrélativement, ceux relatifs aux aspects combustibles, sûreté nucléaire, traitement des combustibles usés et gestion optimisée des déchets nucléaires ;
- assurer la réalisation des programmes de recherche sur les domaines nucléaires contribuant aux programmes de la DAM ;

		Cahier des charges	Page 6/13
		Accord :	
		Réf. : DES-DGCP-CC-028	
		Chrono :	
		Date : 28/01/2025	Indice : A
<b>CAHIER DES CHARGES : AUDITS DE CERTIFICATION QE 2025-2027 DE LA DES</b>			


- apporter, à leur demande, son soutien aux industriels et aux organismes pour le parc nucléaire actuel et les installations du cycle du combustible et développer, dans son domaine d'activités, des coopérations sur le plan national et international ;
- assurer, au titre de la MOA A&D, la réalisation de l'assainissement et du démantèlement des installations nucléaires du CEA civil. Par ailleurs, elle assume la responsabilité de l'exploitation des installations de gestion des déchets et de traitement des effluents radioactifs de l'ensemble du CEA (matières radioactives et sources). Ces missions sont réalisées en interface avec la DAM pour optimiser le traitement de ces questions pour l'ensemble du CEA ;
- assurer le maintien de ses moyens et installations nucléaires au niveau requis par les exigences de sûreté nucléaire et dans le cadre d'une gestion rigoureuse des moyens disponibles ainsi que, selon les mêmes modalités, la gestion de son patrimoine immobilier non-spécifiquement dédié à ses activités scientifiques et techniques ;
- assurer le développement des nouvelles technologies pour l'énergie et l'environnement, des nouveaux matériaux et procédés, en collaboration avec les autres directions opérationnelles du CEA.

## 2.2 Organisation de la DES

La DES comprend :

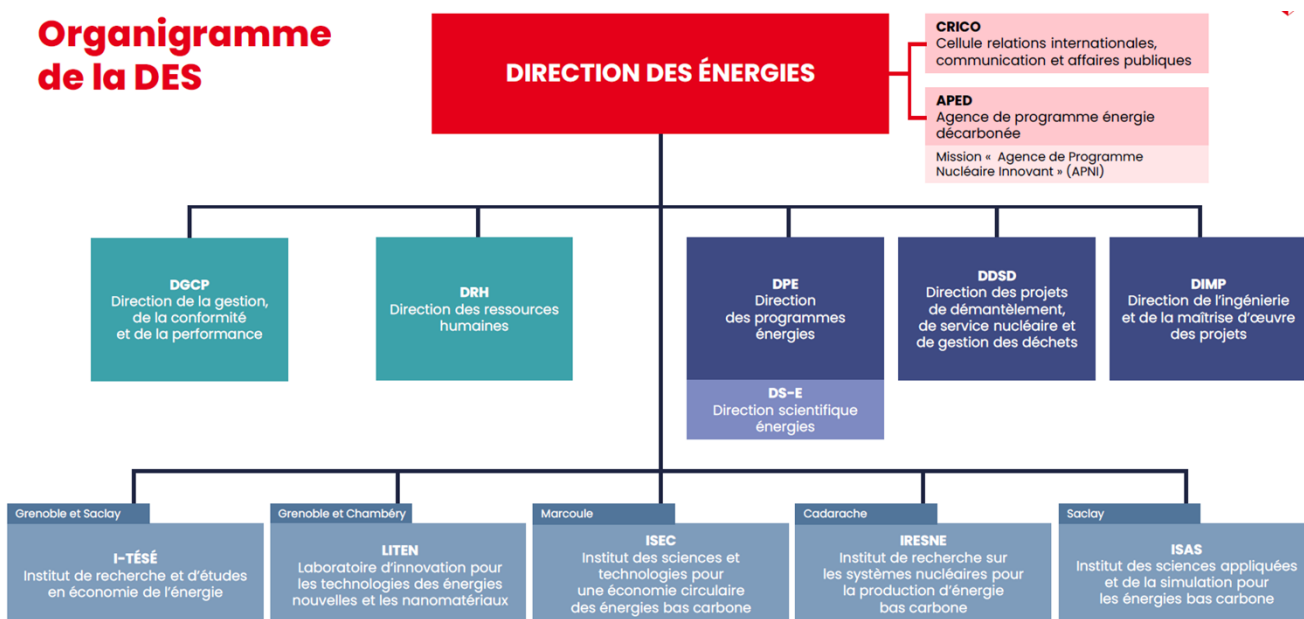
- **Un échelon Direction** comprenant :
  - un directeur ;
  - un directeur adjoint ;
  - un directeur délégué sûreté-sécurité ;
  - une cellule en charge des relations internationales et responsable de la mission développement international et en charge de la communication, composée d'un responsable et de chargés de mission, agissant en liaison avec la DRI et la DCOM ;
  - la cellule Equipe APED, composée d'un responsable, de responsables thématiques et de chargés de mission pour la réalisation des activités de soutien, chargée :
    - du pilotage opérationnel de l'Agence de Programme « Energie Décarbonée » (APED) telle que définie par la lettre de mission de l'Etat du 3 juillet 2024 ;
    - de la mission « Agence de programme nucléaire innovant » (APNI), chargée d'accompagner la mise en œuvre des actions pour le nucléaire innovant dans le cadre du plan France 2030 ;
    - d'adjoints, d'assistants, de chargés de mission et de conseillers techniques ;
- **la Direction des programmes énergies (DPE), direction d'objectifs** comprenant la Direction Scientifique Energies (DS-E)


Document propriété du CEA – Reproduction et diffusion externes au CEA soumises à l'autorisation de l'émetteur

		Cahier des charges	Page 7/13
		Accord :	
		Réf. : DES-DGCP-CC-028	
		Chrono :	
		Date : 28/01/2025	Indice : A
<b>CAHIER DES CHARGES : AUDITS DE CERTIFICATION QE 2025-2027 DE LA DES</b>			

- la Direction des projets de démantèlement, de service nucléaire et de gestion des déchets (DDSD)
- la Direction de l'ingénierie et de la maîtrise d'œuvre des projets (DIMP)
- les cinq instituts scientifiques suivants :
  - l'Institut de recherche sur les systèmes nucléaires pour la production d'énergie bas carbone (IRESNE)
  - l'Institut des sciences appliquées et de la simulation pour les énergies bas carbone (ISAS) à Saclay
  - l'Institut des sciences et technologies pour une économie circulaire des énergies bas carbone (ISEC) à Marcoule
  - l'Institut de technico-économie des systèmes énergétiques (Institut ITESE) à Saclay
  - le Laboratoire d'innovation pour les technologies des énergies nouvelles et les nanomatériaux (LITEN) à Grenoble
- les deux directions fonctionnelles suivantes :
  - la Direction de la gestion, de la conformité et de la performance (DGCP)
  - la Direction des ressources humaines (DRH).

## 2.3 Organigramme et effectifs



		Cahier des charges	Page 8/13
		Accord :	
		Réf. : DES-DGCP-CC-028	
		Chrono :	
		Date : 28/01/2025	Indice : A
<b>CAHIER DES CHARGES : AUDITS DE CERTIFICATION QE 2025-2027 DE LA DES</b>			

La DES compte plus de 4000 salariés.

A ces effectifs s'ajoutent ceux des entreprises extérieures, dont les exploitants sous contrat avec certaines installations.

## 2.4 Implantation géographique

L'échelon central de la DES est implanté sur le site CEA de Paris Saclay.

Les activités de la DES sont hébergées sur les centres civils CEA suivants :

- Cadarache (Saint-Paul lez Durance, 13),
- Grenoble (38) (dont Le Bourget-du-Lac, 73).
- Marcoule (Bagnols sur Cèze, 30 et Pierrelatte, 26)
- Paris-Saclay (Gif sur Yvette, 91 et Fontenay aux Roses, 92)

Les centres sont les lieux d'implantation du CEA et constituent des établissements au sens du Droit du travail. Ils dépendent de la Direction Générale du CEA et sont placés sous la responsabilité d'un directeur de centre.

## 2.5 Installations

Pour mener à bien ses recherches, la DES dispose d'un ensemble d'installations et de plateformes de recherche. Ce parc est constamment adapté et renouvelé afin de maintenir la capacité expérimentale au meilleur niveau. Il est constitué de trois catégories d'outils :

- Les réacteurs nucléaires de recherche (un réacteur en fonctionnement) ou maquettes critiques (toutes à l'arrêt)
- Les laboratoires chauds qui permettent de réaliser des études sur les objets irradiés
- Les plateformes expérimentales


Les installations tertiaires ainsi que les laboratoires, n'étant pas assujettis à déclaration ou autorisation, ne sont pas répertoriés ici.

La nature et le nombre des installations de la DES sont précisés ci-après :

- 32 Installations Nucléaires de Base (INB) réparties sur Cadarache, Marcoule et Paris-Saclay
- 18 Installations Individuelles (II) de l'Installation Nucléaire de Base Secrète (INBS) de Marcoule
- 23 Installations Classées Pour l'Environnement (ICPE) réparties sur Cadarache, Marcoule et Paris-Saclay
- 4 installations relevant du Code de la Santé Publique (CSP) sur Cadarache
- 6 Installations à Caractères Techniques relevant des ICPE (ICT/ICPE) dans le périmètre de l'INBS de Marcoule



Document propriété de CEA - Reproduction et diffusion interdites de CEA soumise à l'autorisation de l'émetteur.

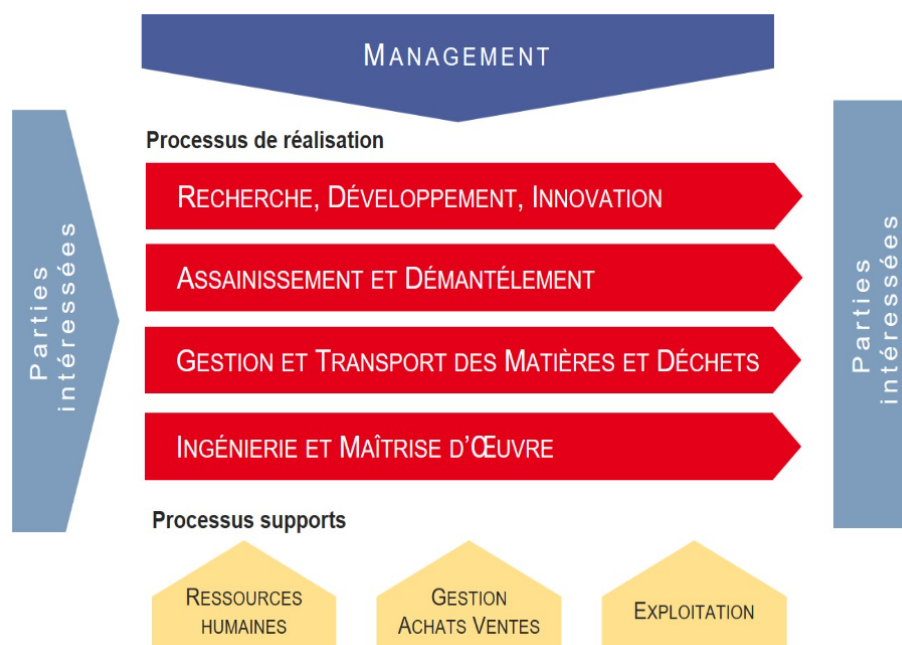
		Cahier des charges	Page 9/13
		Accord :	
		Réf. : DES-DGCP-CC-028	
		Chrono :	
		Date : 28/01/2025	Indice : A
<b>CAHIER DES CHARGES : AUDITS DE CERTIFICATION QE 2025-2027 DE LA DES</b>			

- 12 plateformes technologiques sur le centre de Grenoble.

La liste des installations sera fournie lors de la réunion d'enclenchement.

## 2.6 Système de management

### 2.6.1 Cartographie des processus de la DES



### 2.6.2 Certification QE


Le SMQ de la DES est actuellement certifié selon les normes ISO 9001 et ISO 14001.

#### Champ d'application :

- Recherche, développement, innovation pour l'énergie.
- Conception, réalisation et exploitation d'installations.
- Assainissement et démantèlement d'installations nucléaires

**Périmètre** : Ensemble des unités de la DES (cf.2.3) réparties géographiquement comme suit :

- Paris-Saclay : DES/EC, DGCP, DRH, DPE, ISAS, DIMP, DDSD, I-TESE
- Cadarache : DGCP, DRH, IRESNE, DIMP, DDSD

		Cahier des charges	Page 10/13
		Accord :	
		Réf. : DES-DGCP-CC-028	
		Chrono :	
		Date : 28/01/2025	Indice : A
<b>CAHIER DES CHARGES : AUDITS DE CERTIFICATION QE 2025-2027 DE LA DES</b>			

- Marcoule : DGCP, DRH, ISEC, DIMP, DDSD

Nota : Le périmètre actuel de certification de la DES ne comprend pas le LITEN. Intégré à la DES en février 2024, cet institut est actuellement couvert par la certification Iso 9001 de la Direction de la Recherche Technologique du CEA à laquelle il était rattaché.

## 3 OBJET DE LA PRESTATION

### 3.1 Objet

La prestation vise, sur un cycle de 3 ans, à procéder aux audits annuels de certification du système de management de la DES selon la norme ISO 9001. (Ref [2]).

Nota : La réalisation des audits annuels de certification du système de management de la DES selon la norme ISO 14001 relève de l'option détaillée en chapitre 4 (Ref [2]).

### 3.2 Délais

La prestation se déroulera sur une période de 3 ans, en suivant le cycle de certification de la Direction des Energies :

- **2025** audit de renouvellement
- **2026** audit de suivi 1
- **2027** audit de suivi 2


### 3.3 Périmètre

La certification Iso 9001 portera sur l'ensemble des processus de la DES (cf. 2.6.1), et s'appliquera aux activités de l'ensemble des unités de la DES.

La répartition des entités par site et par certification est synthétisée dans le tableau ci-dessous :

Sites	Unités	Référentiel de Certification	
		ISO 9001	ISO 14001
<b>CADARACHE</b>	DGCP, DRH, IRESNE, DIMP, DDSD	●	●
<b>GRENOBLE</b>	DGCP, DRH, LITEN	●	
<b>MARCOULE</b>	DGCP, DRH, ISEC, DIMP, DDSD	●	●
<b>PARIS-SACLAY</b>	DES/EC, DGCP, DRH, DPE, ISAS, DIMP, DDSD, <u>I- TESE</u>	●	●

Document propriété du CEA – Reproduction et diffusion externes au CEA soumises à l'autorisation de l'émetteur

		Cahier des charges	Page 11/13
		Accord :	
		Réf. : DES-DGCP-CC-028	
		Chrono :	
		Date : 28/01/2025	Indice : A
	<b>CAHIER DES CHARGES : AUDITS DE CERTIFICATION QE 2025-2027 DE LA DES</b>		

### 3.4 Modalités de réalisation

#### 3.4.1 A la charge du titulaire

Le titulaire réalisera chaque année dans le cadre de sa mission :

- De février à mars : établissement du plan d'audit, échantillonnage des unités auditées et préparation de l'audit avec l'unité en charge du pilotage du SMQ (CEA/DES/DGCP/UP),
- Novembre : réalisation de l'audit (selon réf. [3])
  - o Tenue des entretiens d'audits et visites d'installations
  - o Restitution journalière en fin de chaque journée d'audit. Cette restitution à chaud permet une reformulation des constats et l'obtention d'un consensus.
  - o Restitution globale en fin d'audit à l'ensemble des entités (en présentiel et distanciel) sous la forme d'une présentation synthétique
- Décembre : soumission du Rapport d'audit et des constats à la DES pour avis et diffusion définitive
- Décembre ou Janvier année n+1 : restitution de l'audit à la Direction lors d'un comité directeur.


#### 3.4.2 A la charge du CEA

- Validation du plan d'audit (avant juin)
- Diffusion du plan d'audit aux audités (juin)
- Organisation de la logistique d'audit : prise des rendez-vous avec les audités, réservations de salles
- Formalités d'accès des auditeurs aux sites et installations

### 3.5 Livrables

LIVRABLES par audit	DELAI
Plan d'audit	mars à juin (et au plus tard, 5 mois avant l'audit)
Supports de restitution d'audit (powerpoint)	à l'issue de chaque audit – en réunion de clôture
Recueil des constats d'audit (tableau excel)	1 mois après la fin de l'audit
Rapport d'audit et synthèse des constats	1 mois après la fin de l'audit
Certificat	Après l'audit et selon délai réglementaire

Document propriété du CEA – Reproduction et diffusion externes au CEA soumises à l'autorisation de l'émetteur

		Cahier des charges	Page 12/13
		Accord :	
		Réf. : DES-DGCP-CC-028	
		Chrono :	
		Date : 28/01/2025	Indice : A
<b>CAHIER DES CHARGES : AUDITS DE CERTIFICATION QE 2025-2027 DE LA DES</b>			

## 4 OPTION

### 4.1 Objet

L'option de la prestation porte sur la réalisation des audits annuels de certification du système de management de la DES selon la norme ISO 14001 simultanément à ceux réalisés dans le cadre de la prestation d'audit de certification du système de management de la DES selon la norme ISO 9001 décrite au chapitre 3 du présent cahier des charges.

Si nécessaire, l'option sera levée au moment de la contractualisation de la prestation faisant l'objet du chapitre 3 de présent cahier des charges.

### 4.2 Délais

Les délais de réalisation sont les mêmes que ceux mentionnés au paragraphe 3.2

### 4.3 Périmètre

La certification ISO 14001 portera sur l'ensemble des processus de la DES, et s'appliquera aux activités de l'ensemble des unités de la DES à l'exception du LITEN.


### 4.4 Modalités de réalisation

Les modalités de réalisation de la prestation sont les mêmes que celles mentionnées au paragraphe 3.4

### 4.5 Livrables

Les livrables attendus et délais associés sont les mêmes que ceux mentionnés au paragraphe 3.5

Document propriété du CEA – Reproduction et diffusion externes au CEA soumises à l'autorisation de l'émetteur

		Cahier des charges	Page 13/13
		Accord :	
		Réf. : DES-DGCP-CC-028	
		Chrono :	
		Date : 28/01/2025	Indice : A
<b>CAHIER DES CHARGES : AUDITS DE CERTIFICATION QE 2025-2027 DE LA DES</b>			

## 5 GLOSSAIRE

Terme / sigle	Définition
A&D	Assainissement Démantèlement
CEA	Commissariat à l' énergie atomique et aux énergies alternatives
DAM	Direction des Applications Militaires
DCOM	Direction de la communication
DES	Direction des énergies
DRT	Direction de la Recherche Technologique
ICPE	Installation Classée pour l'Environnement
ICT/ICPE	Installations à Caractères Techniques relevant des ICPE
II	Installation Individuelle
INB	Installation Nucléaire de Base
INBS	Installation Nucléaire de Base Secrète
MOA	Maitrise d'Ouvrage
SMQ	Système de Management Qualité
QE	Qualité Environnement