GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE

Centre hospitalier universitaire de Martinique

**CS 90632 – 97261 FORT-DE-FRANCE CEDEX**

**ACCORD CADRE TRAVAUX**

|  |
| --- |
| **Cadre de Mémoire Technique** |

N° DCE-2025-039-JV/CHNC/SI/Infra\_2025

**

*Centre Hospitalier Nord Caraïbe*

*Quartier Lajus*

*BP 24*

*97221 Le Carbet*

|  |
| --- |
| **Objet du Marché :** |
| **MARCHE TRAVAUX POUR LA REFONTE DES INFRASTRUCTURES RESEAUX IP DES SITES « HOPITAL LE CARBET – HOPITAL SAINT PIERRE ET EPHAD LE PRECHEUR »** |

Table des matières

[Article I. ORGANISATION, MOYENS HUMAINS ET MATERIELS DESTINES SPECIFIQUEMENT AU CHANTIER 3](#_Toc183716137)

[Article II. SOLUTION TECHNIQUE ET QUALITE DES EQUIPEMENTS 3](#_Toc183716138)

[Article III. METHODOLOGIE ET CADENCE DE REALISATION DES ETUDES ET DES TRAVAUX 4](#_Toc183716139)

[Article IV. REFERENCES 4](#_Toc183716140)

[Article V. DEVELOPPEMENT DURABLE 5](#_Toc183716141)

Les candidats joindront un mémoire technique à leur offre, celui-ci devra respecter le cadre fourni ci-après. Le mémoire technique peut renvoyer à des documents annexés, par exemple la documentation technique.

ORGANISATION, MOYENS HUMAINS ET MATERIELS DESTINES SPECIFIQUEMENT AU CHANTIER

(10 points - 10 pages maximum hors annexes)

Dans ce paragraphe, les candidats détailleront les points suivants :

* Présentation, selon le cas, de l’entreprise, des co-traitants et/ou sous-traitants, du groupement ;
* Présentation de l'équipe projet :
  + Organigramme,
  + CV des intervenants,
  + Le niveau de certification de chacun des intervenants,
  + Les certifications éventuelles du chef de projet en management de système d’information (ITIL…) et de méthodologie projet (PMI, Prince2…).
* Présentation des certifications et agréments société, sous forme d’annexe :
  + Certifications et accréditations en systèmes de sécurisation d’accès opérés,
  + Certifications et accréditations réseaux IP et sécurité des réseaux,
  + Certifications et accréditations matériels Informatique et Management,
  + Certifications et accréditations réseaux de câblage informatique,
  + Autres certificats de qualification professionnelle,
  + Habilitations travaux en hauteur, Nacelle (PEMP), Risque électrique,
* Présentation des moyens techniques pour assurer le déploiement de la solution ;
* Présentation de l’organisation pour assurer le transfert de compétence, la formation exploitant et l’accompagnement et assistance au démarrage de la solution en sein de Centre Hospitalier Nord Caraïbe (CHNC).

SOLUTION TECHNIQUE ET QUALITE DES EQUIPEMENTS

(20 points - 20 pages maximum hors annexes)

Les fiches techniques des équipements et solutions proposées au vu des spécifications du CCTP seront à fournir sous forme d’annexes, non décomptées dans le nombre de pages. Les marques et types sont à indiquer dans les colonnes prévues à cet effet dans le BPU et DQE.

Une attention particulière sera donnée pour les éléments suivants :

* Pour la brique de sécurisation d’accès opérés :
  + Une présentation de la solution proposée avec les fonctionnalités et services additionnels mise à disposition,
  + Une présentation des outils de gestion et configuration.
* Pour le système réseau IP proposé :
  + Le candidat confirme la prise en compte de l’ensemble des points spécifiques à l’infrastructure réseau Lan et Wi-Fi et décrira les équipements et le nombre (tableau d’affectation par sites et locaux techniques) qu’il va déployer,
  + Une présentation de la solution et des équipements avec ses principales caractéristiques en termes de fonctionnalités offertes dans son système et accessibles en fonction des terminaux et profils (exploitants, personnel hospitalier, personnel technique, autres…),
  + Le candidat fournira un synoptique de sa solution avec l’ensemble des informations pertinentes pour la validation de son offre.

METHODOLOGIE ET CADENCE DE REALISATION DES ETUDES ET DES TRAVAUX

(10 points - 15 pages maximum)

Dans ce paragraphe, les candidats détailleront les points permettant d’assurer la réalisation du projet :

* Sa prise en compte et organisation en milieu occupé ;
* Sa méthodologie pour l'utilisation des infrastructures tierces (optimisation des parcours, aiguillages, études de conformités, …) ;
* Sa méthodologie pour le déploiement et le raccordement des infrastructures des accès opérés;
* Sa méthodologie pour le déploiement et le raccordement des infrastructures de câblage ;
* Sa méthodologie pour le raccordement aux sources d’alimentation 230Vac;
* Sa méthodologie pour la pose des équipements réseau Ethernet IP (installation et paramétrage des équipements IP (switch, pont radio et bornes Wi-Fi) ;
* Ses protocoles d’hygiène, de sécurité et de qualité du chantier ;
* Une présentation d’un 1er planning d’intervention offrant la meilleure garantie de respect des délais.

REFERENCES

(10 points – Tableau ci-dessous à produire)

Dans ce paragraphe, les candidats présenteront les références significatives déjà réalisées ou en cours de réalisation.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Présentation des références équivalentes : Compléter un tableau par partenaires principaux associés - En cas de référence commune à plusieurs partenaires, elles peuvent être présentées dans le tableau de chaque partenaire.** | | | | | | |
| **Nom de la société :** | |  | | |  | |
| **Nom du projet**  Missions assurées | Type d'architecture et d’applicatifs associés | | Marques du matériel déployé | Nbr d’équipements | | Année de livraison  Projet en site occupé |
| **REFERENCE 1** | | | | | | |
|  |  | |  |  | |  |
| **REFERENCE 2** | | | | | | |
|  |  | |  |  | |  |
| **REFERENCE 3** | | | | | | |
|  |  | |  |  | |  |

DEVELOPPEMENT DURABLE

(10 points - 5 pages maximum)

Dans ce paragraphe, les candidats détailleront les points suivants :

* Les dispositions prises pour la transition énergétique ;
* Sa politique et ses dispositions RSE ;
* Ses démarches énergétiques prises dans le cadre du développement durable liées aux prestations d’interventions.