**Annexe n°3 de l’Acte d’engagement (AE)**

**Cadre de réponse technique**

**Mission d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage**

**au choix de l'exploitant du restaurant d'entreprise et définition des équipements et matériels complémentaires du site de la Caisse Primaire d’Assurance Maladie de la Gironde**

**Annexe n°3 à l'AE : Cadre de réponse technique valant mémoire technique**

**Consigne :** Cette feuille correspond à l’offre technique du titulaire.

> Le soumissionnaire **doit impérativement répondre à chaque sous-critère** du présent cadre de réponse technique.

**Pour répondre aux sous-critères, le soumissionnaire devra compléter les cases blanches, de la partie détails/commentaires pour expliquer sa réponse.**

**Le soumissionnaire à la possibilité de renvoyer à des documents complémentaires, à condition que ces documents soient un complément de réponse.**

**Chaque réponse sera prise en compte lors de l'analyse des offres.**

**Pour rappel le cadre de réponse technique est une pièce obligatoire de l'offre, sous peine d'offre irrégulière.**

**Marché n°25\_2024PS**

**Marché à procédure adaptée – MAPA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sous-critère n°1 : Compréhension du projet et du programme** | | |
| **Tranche concernée** | **Critères** | **Détails et commentaires** |
| Tranche ferme – Phase I : | Méthodologie qui sera appliquée | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Description des attendus compris | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Détail du besoin exprimé | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Exemples de livrables similaires dans un projet comparable | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Motivation du candidat pour proposer une solution de restauration de haute qualité, garantissant des repas équilibrés tout en intégrant des principes d'alimentation responsable et durable avec une approche d'amélioration continue des prestations | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Quel aspect environnemental et/ou social peut être envisagé dans cette phase ? | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Tranche ferme – Phase II : | Méthodologie qui sera appliquée | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Description des attendus compris | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Détail du besoin exprimé | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Exemples de livrables similaires dans un projet comparable | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Quel aspect environnemental et/ou social peut être envisagé dans cette phase ? | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Tranche ferme – Phase III : | Méthodologie qui sera appliquée | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Description des attendus compris | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Détail du besoin exprimé | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Exemples de livrables similaires dans un projet comparable | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Quel aspect environnemental et/ou social peut être envisagé dans cette phase ? | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Tranche optionnelle n°1 – Phase I : | Méthodologie qui sera appliquée | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Description des attendus compris | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Détail du besoin exprimé | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Exemples de livrables similaires dans un projet comparable | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Quel aspect environnemental et/ou social peut être envisagé dans cette phase ? | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Tranche optionnelle n°1 – Phase 2 | Méthodologie qui sera appliquée | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Description des attendus compris | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Détail du besoin exprimé | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Exemples de livrables similaires dans un projet comparable | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Quel aspect environnemental et/ou social peut être envisagé dans cette phase ? | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
|  | **Sous-critère n°2 : Pertinence, qualité et délais** | |
|  | **Critères** | **Détails et commentaires** |
| Tranche ferme – Phase I : | Modalités d’exécution de la mission pour cette phase | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Cohérence des délais et faisabilité pour cette phase : analyse de la répartition du temps et évaluation de la faisabilité de sa réalisation dans le délai imparti | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Détail des documents/livrables à produire pour cette phase, avec un exemple de chaque document/livrable | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Rétroplanning de la phase | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Tranche ferme – Phase II : | Modalités d’exécution de la mission pour cette phase | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Cohérence des délais et faisabilité pour cette phase : analyse de la répartition du temps et évaluation de la faisabilité de sa réalisation dans le délai imparti | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Détail des documents/livrables à produire pour cette phase, avec un exemple de chaque document/livrable | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Rétroplanning de la phase | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Tranche ferme – Phase III | Modalités d’exécution de la mission pour cette tranche | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Cohérence des délais et faisabilité pour cette phase : analyse de la répartition du temps et évaluation de la faisabilité de sa réalisation dans le délai imparti | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Détail des documents/livrables à produire pour cette tranche, avec un exemple de chaque document/livrable | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Rétroplanning de la tranche | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Tranche optionnelle n°1 – Phase I : | Modalités d’exécution de la mission pour cette tranche | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Cohérence des délais et faisabilité pour cette phase : analyse de la répartition du temps et évaluation de la faisabilité de sa réalisation dans le délai imparti | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Détail des documents/livrables à produire pour cette tranche, avec un exemple de chaque document/livrable | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Rétroplanning de la tranche | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Tranche optionnelle n°1 – Phase II : | Modalités d’exécution de la mission pour cette tranche | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Cohérence des délais et faisabilité pour cette phase : analyse de la répartition du temps et évaluation de la faisabilité de sa réalisation dans le délai imparti | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Détail des documents/livrables à produire pour cette tranche, avec un exemple de chaque document/livrable | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Rétroplanning de la tranche | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
|  | **Sous-critère n°3 : Moyens humains et outils dédiés à la réalisation des prestations** | |
| **Critères** | | **Détails et commentaires** |
| Personnes ressources et leur rôle dans les prestations objet du marché | | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Justification de la composition de l’équipe d’assistance à maîtrise d’ouvrage et pertinence de la répartition des rôles des intervenants tout au long de la mission, ainsi que leur fréquence (instances de suivi et de pilotage | | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Références de l’équipe opérationnelle (CV et détail d’expériences) | | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Identification et profils du pilote et des interlocuteurs et moyens supports | | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Détail des outils utilisés pour la réalisation des prestations (outil de suivi des réserves, outil de gestion de projets, outil de gestion des installations de matériels, tout autre outil jugé utile par le candidat) et remise de livrables pour exemple | | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |