



**Université
de Limoges**

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

**MARCHÉ PUBLIC DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION**

**Marché 905 25 16 : Prestation de réalisation de
développement d'une solution logicielle d'interface
de contribution**

Université de Limoges
<http://www.unilim.fr>
Pôle de la commande publique
33 rue François Mitterrand
87032 LIMOGES

La Faculté de Médecine de Limoges, lauréate d'un appel à projet enseignement supérieur et dans le cadre de l'évolution de l'application BIOME mobile, souhaite solliciter un fournisseur pour une prestation de réalisation de développement d'une solution logicielle d'interface de contribution (backoffice) et d'une API REST.

L'application Biome est disponible pour Android et iOS :

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.unilim.biome&hl=fr>

- <https://apps.apple.com/fr/app/biome/id6450535752>

1 - Fonctionnalités attendues :

Le développement logiciel souhaité a pour vocation de permettre de fournir une interface d'administration et d'édition web (backoffice) des contenus qui seront affichés dans l'application Biome de l'Université de Limoges. Le backoffice n'a pas vocation à être accessible par les utilisateurs de l'application mobile mais uniquement par les administrateurs et contributeurs de Biome Mobile, il ne s'agit pas du développement de l'application mobile elle-même. L'application mobile est développée par la Direction du Système Informatique (DSI) de l'Université de Limoges qui travaillera avec le prestataire pour intégrer ces évolutions au travers d'une API REST.

L'expression et le design des fonctionnalités sera réalisé par l'Université de Limoges en collaboration avec le titulaire qui sera associé pour les fonctionnalités le concernant.

2- Contraintes particulières liées à l'environnement technique :

* l'environnement d'exécution : conteneur Linux

* La solution est hébergée sur les serveurs de L'Université de limoges et accessible en HTTPS.

* La solution ne doit pas faire appel à des ressources externes depuis le serveur d'hébergement

* L'authentification doit se faire en OpenIDConnect par l'intermédiaire du système d'authentification unique (SSO) de l'université

* La base de données utilisée est MariaDB

* L'interface des contributeurs de l'application doit être réalisée en PHP et/ou Javascript (React)

* L'API REST est réalisée en PHP (Symfony)

Le code source produit devra répondre aux exigences de sécurité de la politique de sécurité du système d'information (PSSI) de l'Université de Limoges telles que par exemple : la gestion des journaux, l'expiration des sessions inactives, l'utilisation d'une authentification basée sur le SSO de l'établissement, la gestion des autorisations par Rôle (RBAC), l'utilisation du TLS, la mise en place d'alerte en cas de tentatives de connexion non autorisées.

Le domaine fonctionnel sur lequel le prestataire interviendra particulièrement est l'édition et la gestion des contenus, des alertes, la mise en place de notifications, les fonctionnalités spécifiques au tutorat santé (forums, tutoriels, accompagnements, témoignages vidéo, etc.) qui seront affichés dans l'application mobile Biome. Les contenus pourront contenir du texte, des images, des vidéos, des fichiers audio, des fichiers PDF.

Le backoffice sera utilisé par l'ensemble des composantes de l'Université. Les contenus affichés pourront avoir trois niveaux de visibilité (public, authentifié, limité à une composante). Les droits des contributeurs seront régis par des rôles (RBAC).

Le titulaire participera au recueil des besoins des fonctionnalités qu'il aura à développer.

La prestation s'effectuant en mode « agile », elle devra :

- * Respecter et intégrer le cycle de développement agile utilisé qui sera défini en accord entre le titulaire et l'équipe de développement de la DSI,
- * Définir le format des contenus selon les contraintes du développement de l'application Biome mobile,
- * Développer et déployer les fonctionnalités attendues,
- * Déposer et versionner le code sur le serveur Gitlab de la DSI,
- * Valider les fonctionnalités avec les utilisateurs,
- * Compléter dans le suivi de projet le descriptif de la réalisation (points d'attention techniques, particularités, documentation, ...)
- * Fournir une documentation technique.
- * Fournir une documentation fonctionnelle.

Les développements devront respecter :

- * le passage des tests unitaires correspondants,
- * les bonnes pratiques et les référentiels généraux applicables (RGI, RGS, RGAA) ,
- * la traçabilité des actions réalisées dans l'application,

La spécification des fonctionnalités décrite dans le backlog fera office de cahier des charges, le détail de la prestation attendue y sera décrit.

Le backlog sera suivi avec le logiciel Gitlab de la DSI.

La documentation technique sera alimentée dans le dépôt de code logiciel Gitlab de la DSI.

La documentation fonctionnelle sera rédigée dans le système de documentation fourni par la DSI à cette fin.

3 - Propriété intellectuelle :

Voir article 11 du CCAP.

4 - Garantie :

Le fournisseur précisera la durée (au moins 1 an après validation de la livraison) et les conditions de garantie. Elle devra inclure le bon fonctionnement des éléments livrés, le suivi des versions des outils utilisés (ex : Symfony), les correctifs liés à des instabilités, la mise en qualité du code et la correction de failles de sécurité.

Les vulnérabilités critiques, définies par un score CVSS compris entre 7 et 10, devront faire l'objet d'une prise en charge prioritaire. Le délai de correction sera fixé en accord avec le prestataire afin d'assurer une remédiation rapide et efficace.

La prestation devra impérativement être réalisée selon le calendrier suivant :

- la première version fonctionnelle devra être livrée au plus tard la première quinzaine de juillet 2025.
- le développement de l'ensemble des fonctionnalités devra être livré, au fur et à mesure de la réalisation, pour une finalisation, au plus tard, la première quinzaine de juillet 2026.

Le titulaire s'engage à respecter le calendrier, celui-ci ne pourra en aucun cas être prolongé dans la durée.

L'offre financière du titulaire devra être détaillée et en corrélation avec le calendrier de la prestation.

Si le titulaire en a la possibilité, il peut proposer un calendrier avec une échéance avancée (avant juillet 2026).

Le titulaire pourra émettre une facturation lors de chaque livraison effectuée et validée par l'Université, voir article 3.2 du RC et article 7 du CCAP.