**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE (CMT) COMMUN AUX LOTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom de la personne publique** | INSTITUT DE FRANCE  23, quai de Conti  75006 Paris |
| **Représentant du pouvoir adjudicateur et ordonnateur** | Le Chancelier de l’Institut de France |
| **Personne habilitée à donner les renseignements prévus aux articles R. 2191-46 et 60 ainsi que R. 2391-28 du Code de la commande publique** | Le Chancelier de l’Institut de France |
| **Comptable assignataire des paiements** | Le comptable public, Receveur des Fondations |
| **Mode de consultation** | Procédure adaptée en application de l’article R. 2123-1, 1° du Code de la commande publique. |
| **Groupement de commande** | Un groupement a été constitué entre les membres suivants : Institut de France, Académie française, Académie des inscriptions et des belles-lettres, Académie des sciences, Académie des beaux-arts et Académie des sciences morales et politiques.  Coordonnateur : Institut de France |

|  |  |
| --- | --- |
| **Objet** | Fourniture et livraison de cartes cadeaux multi-enseignes pour les agents de l’Institut de France et des cinq Académies (2 lots). |
| **Numéro du marché** | **AC25/6-001**  Lot n° 1 AC25/6-001 L1  Lot n° 2 AC25/6-001 L2 |

Le présent cadre de mémoire technique a pour objet de juger la valeur technique de l’offre du candidat. Les renseignements indiqués dans le cadre de mémoire technique doivent être liés directement à l’objet du marché en répondant précisément aux différents éléments demandés ci-après et ne doivent en conséquence pas être une simple énumération de l’organisation des moyens généraux de l’entreprise.

Le candidat doit indiquer ses engagements pour chaque partie du cadre du mémoire technique en conformité avec les dispositions du CCTP.

Les différents éléments demandés sont à renseigner dans le présent document en le complétant par des documents annexes numérotés, si le candidat le souhaite.

**Il est de plus rappelé que le présent cadre de mémoire technique est une pièce contractuelle du marché ; à ce titre, les informations et dispositions renseignées dans le présent document engagent contractuellement le titulaire quant au respect des moyens mis en œuvre pour l’exécution de ses prestations.**

**Partie A**

**Sous-critère 1.1 : La pertinence de la composition de l’équipe dédiée et de l’interlocuteur privilégié au regard des éléments demandés ci-après (15 points)**

Le candidat désigne un référent qui sera, tout au long de l’accord-cadre, l’interlocuteur privilégié de l’Institut de France et responsable du suivi des commandes et de la bonne réalisation des prestations. Il précise son rôle, qualifications, détaille ces missions notamment les modalités de gestion et suivi des commandes à compter de l’émission du bon de commande, ses coordonnées.

Dans la mesure ou d’autres interlocuteurs sont désignés dans l’offre le candidat précise leurs rôles, missions et leurs coordonnées.

*A renseigner par le candidat : ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

**Partie B**

**Sous-critère 1.2 : La qualité et variété du panel d’enseignes sur le territoire au regard des éléments demandés ci-après (15 points)**

Il est attendu du candidat de présenter une liste détaillée des boutiques partenaires.

*A renseigner par le candidat : ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

**Partie C**

**Sous-critère 1.3 : La qualité des modalités de livraison, délais et service après-vente au regard des éléments demandés ci-après (15 points)**

Il est attendu du candidat de présenter une note explicative comprenant les chapitres suivants :

* Les modalités de livraison (préciser le mode de sécurité de l'envoi et de traçabilité).
* la procédure mise en place pour respecter les délais d’exécution fixés au marché.
* Le service après-vente en cas de perte, vol ou non réception des titres (numéro d'appel non surtaxé, procédure de réclamation pour les bénéficiaires, délais et conditions de renouvellement, mise en opposition de la carte…).

*A renseigner par le candidat : ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

**Partie D**

**Sous-critère 1.4 : Les caractéristiques, modalité de personnalisation et fonctionnement de la carte au regard des éléments demandés ci-après (10 points)**

Il est attendu du candidat de présenter la carte et les conditions d'utilisation plus précisément le type de carte, la durée de validité, modalité d’envoi du code d'accès, modalités d'activation, modalités de suivi de la dotation pour la carte par l'utilisateur (éventuelle plateforme), personnalisation.

*A renseigner par le candidat : ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

**Partie E**

**Sous-critère 1.5 : La qualité de la politique environnementale proposée au regard des éléments demandés ci-après (5 points)**

Il est attendu du candidat de présenter sa politique environnementale en lien avec l’objet du marché.

*A renseigner par le candidat : ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*