

Exemples de situations à didactiser

Mayotte – Février 2024



Remarques

- **Ces situations sont données à titre d'exemple** pour illustrer ce qu'on entend par « situation » dans le contexte de la démarche pédagogique prescrite sur le dispositif OFII à Mayotte. Aucune situation n'est à traiter obligatoirement et la plupart de ces situations devront être adaptées au contexte mahorais pour être utilisables.
- **Le choix d'une situation se fait en consultation avec le groupe** d'apprenant-es, à partir des besoins exprimés. Des activités facilitant l'identification et l'expression des besoins pourront être mises en place, en début et milieu de parcours par exemple, notamment à l'aide de supports visuels.
- **Le nombre de situations traitées dépend :**
 - **de la complexité des situations choisies** (toutes les situations ne demandent pas le même temps de traitement) ;
 - **du temps qu'on choisira de leur allouer** (une même situation pourra être traitée plus ou moins en détail en fonction du temps disponible et des souhaits du groupe). Il appartient au/à la formateur-riche d'adapter la proposition didactique au temps disponible.
- Les situations sont classées par domaine. À **Mayotte, on préconise de traiter des situations dans les domaines de :**
 - **la santé**
 - **la scolarisation des enfants** (ci-dessous « Parentalité scolaire »)
 - **les déplacements** (ci-dessous « Mobilité »)
 - **l'insertion professionnelle** (ci-dessous « Travail »)

Exemples de situations par domaines

Santé	2
Parentalité scolaire	2
Parentalité.....	2
Mobilité	3
Travail	3
Recherche d'emploi	3
Recherche de formation	3
Logement.....	3
Pré-emploi/Insertion sociale	4
Formation.....	4
Administration	4
Achats.....	4
Loisirs, vie culturelle et sportive.....	4
Poste, banque et assurance.....	4

Santé

- Obtenir des soins pour un problème de santé urgent
- Trouver un médecin généraliste
- Consulter un médecin généraliste
- S'informer via les campagnes prévention
- Choisir un médecin traitant
- Demander conseil en pharmacie et acheter un médicament sans ordonnance
- Obtenir une carte vitale

Parentalité scolaire

- Participer à une visite de l'établissement scolaire de son enfant
- Faire une demande de bourse
- Inscrire son enfant à l'école
- S'informer sur la scolarité de son enfant via le carnet de liaison
- Demander un entretien avec l'enseignant-e
- Suivre la scolarité de son enfant

Parentalité

- Faire vacciner son enfant à la PMI
- S'informer sur les modes de garde

Mobilité

- Se rendre à un rendez-vous (planifier l'itinéraire et réaliser le trajet)
- Acheter un titre de transport
- S'inscrire au permis de conduire

Travail

- Avertir son employeur d'une absence ou d'un retard
- Faire une demande de congé
- Changer d'horaire avec un-e collègue
- Comprendre des instructions simples au travail (consignes de sécurité incendie)
- Démissionner
- Signer un contrat
- Signaler un incident

Recherche d'emploi

- Passer un premier entretien avec son-sa conseiller-e Pôle Emploi : présenter son parcours, son expérience, son projet professionnel
- Parler de sa recherche d'emploi à son réseau personnel
- Parler de sa recherche d'emploi à son réseau personnel
- S'inscrire dans une agence d'intérim
- Passer un premier entretien avec son-sa conseiller-e Pôle Emploi : présenter son parcours, son expérience, son projet professionnel
- S'inscrire à Pôle Emploi

Recherche de formation

- Se renseigner sur les offres de formation continue
- Assister à une réunion d'information collective (info. coll.)
- Participer à une réunion d'information collective et un entretien individuel pour entrer en formation.
- Se renseigner sur les offres de formation continue
- S'inscrire à un cours (de français)

Logement

- Chercher et louer un appartement
- Signaler et régler un problème lié au logement
- Résilier son bail
- Se présenter comme nouveau voisin
- Réagir à une plainte des voisins
- Formuler une plainte auprès d'un-e voisin
- Comprendre un message à l'attention de tous les habitant-es

Pré-emploi/Insertion sociale

- Passer un premier entretien avec un-e assistant-e socia-le
- S'inscrire dans une association de quartier/dans un centre social
- Passer un premier entretien d'orientation et de conseil à la Cité des métiers (en présence ou à distance)

Formation

- Avertir de son absence au cours
- S'organiser pour réaliser un travail de groupe

Administration

- Faire ajuster son taux de prélèvement à la source
- Faire traduire un document
- Échanger son permis de conduire
- Renouveler son titre de séjour

Achats

- Faire un achat d'occasion via un site de petites annonces
- Acheter un téléphone portable et conclure un abonnement
- Acheter des vêtements
- Faire réparer un appareil
- Faire des achats en ligne

Loisirs, vie culturelle et sportive

- S'informer sur l'offre culturelle et sportive
- S'inscrire dans une association
- Devenir bénévole dans une association
- S'inscrire à la médiathèque
- Regarder un programme de télé en ligne

Poste, banque et assurance

- Ouvrir un compte en banque
- Consulter ses comptes
- Retirer de l'argent au distributeur
- Déposer un chèque au guichet/à l'automate
- Faire une demande de carte bleue/de chéquier
- Envoyer de l'argent à l'étranger
- Souscrire à une assurance responsabilité civile
- Envoyer un paquet à l'étranger