



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL POUR L'ADMINISTRATION

DIRECTION DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE

SERVICE MILITAIRE VOLONTAIRE

COMMANDEMENT DU SERVICE MILITAIRE VOLONTAIRE

Division Opérations

16 bis, avenue Prieur de la Côte d'Or
94114 ARCUEIL Cedex

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

LOT N° 2

DEMATERIALISATION DE LA PREPARATION ET DE
L'APPRENTISSAGE DU CODE DE LA ROUTE ET DU PERMIS DE CONDUIRE. (DAPC)
SIMULATEURS DE CONDUITE

0 – CLASSIFICATION DES EXIGENCES

Les exigences déclinées dans ce CCTP sont applicables à l'ensemble des prestations, et elles sont d'importance :

- **Primordiale (P)** : leur satisfaction est primordiale, leur non tenue est éliminatoire

En absence de mention, l'importance par défaut est « primordiale ».

En passation, le non-respect d'au moins une exigence primordiale est éliminatoire, conformément au Règlement de la Consultation.

En exécution, le non-respect d'une exigence contractuelle peut entraîner la résiliation du marché.

1. CONTEXTE GENERAL ET ENJEUX

Le Service militaire volontaire (SMV) est un dispositif militaire d'insertion socio-professionnelle. Il s'adresse à des jeunes Français et Françaises, âgés de 18 à 25 ans, décrocheurs scolaires, détenteurs de peu ou pas de diplômes et éloignés du marché de l'emploi. Pérennisé par la loi n° 2018-607 du 13 juillet 2018 relative à la programmation militaire pour les années 2019 à 2025, le SMV est un organisme de formation au sens de l'article 32 de cette même loi.

Après la mise en place d'une sélection, les candidats sont admis en centre et/ou régiment en qualité de volontaire stagiaire. Durant leur parcours au sein du SMV, une période est dédiée à la formation et à l'obtention du permis de conduire.

La réussite au permis « B » véhicule léger (VL) est aujourd'hui une composante primordiale à leur embauche et à leur insertion professionnelle. Son obtention permet de lever un frein notable pour l'accès à l'emploi. La finalité du dispositif est l'accompagnement des stagiaires vers une solution d'insertion durable. La réussite au permis de conduire est gage d'une meilleure insertion professionnelle, d'une confiance en soi et d'une autonomie recouvrée.

Au sein du SMV, la formation théorique et pratique au permis de conduire de l'ensemble des personnels du SMV est dispensée dans les cellules d'instruction élémentaire à la conduite agréées (CIECA) de Montigny-lès-Metz, Brétigny sur Orge et La Rochelle. Afin de pérenniser la réussite au permis de conduire des volontaires et de mieux répondre aux attentes des jeunes en matière numérique, il convient de poursuivre la dématérialisation de leur formation au brevet militaire de conduite (BMC). Cette dématérialisation du BMC est dénommée « CIECA 2.0 ».

2. FORMATION A L'EXAMEN DU PERMIS DE CONDUIRE

La formation au permis de conduire (permis B) s'effectue en 3 phases :

- une préparation de cours à distance dans les centres annexes ;
- une préparation de travail en salle en cours, du travail de révision personnel, de l'apprentissage dynamique lors de séances de conduite, des examens de conduite, des examens blancs et des révisions personnelles ;
- un passage de l'examen qualifiant au code de la route et à la conduite en CIECA.

3. PROFIL DES STAGIAIRES

La formation s'adresse à une population hétérogène. Les stagiaires du SMV sont, pour la majorité, des décrocheurs sociaux et scolaires qui ont une faible appétence pour les matières théoriques. Pour capter leur attention lors de l'IEC, il convient de développer des solutions adaptées à leur profil.

Ce public « fragile » d'adultes est éloigné voire écarté du marché de l'emploi. A l'entrée du dispositif SMV, ces jeunes ont souvent une mésestime d'eux-mêmes et ont perdu les savoir-être de base

Dernière mise à jour :	Date d'édition :	CCTP_CIECA 2.0.
24/02/2025		Simulateurs

(ponctualité, respect des consignes, rigueur, discipline et esprit collectif, vie en collectivité etc.). Le titulaire du marché devra prendre en considération la population spécifique des stagiaires et adapter en conséquence le contenu proposé dans les différents supports dématérialisés d'apprentissage et de compréhension du permis de conduire.

4. OBJECTIF GÉNÉRAL DU PROJET ET CHAMP D'APPLICATION DU MARCHÉ

Pendant leur cursus de formation au sein des SMV, les volontaires stagiaires bénéficient de la possibilité de passer leur BMC, transposable en permis B civil.

Les candidats au BMC, suivent :

- une préparation à la réglementation et au code de la route sanctionnée pour l'acquisition d'un prérequis ou un niveau de connaissances minimum ;
- un stage IEC à la conduite sanctionné par les résultats obtenus au contrôle continu ou à l'examen au sein de la CIECA.

Le déploiement de la CIECA 2.0 passe par l'acquisition de nouvelles méthodes d'apprentissage à destination des stagiaires tournées vers une formation plus ludique et sécurisée pour la préparation à l'examen du permis de conduire. Si les simulateurs n'ont pas vocation à remplacer les situations de conduite réelles rencontrées aux commandes d'un véhicule de tourisme, ils ont comme intérêt :

- de ne représenter aucun risque pour les élèves et les autres usagers de la route ;
- de découvrir les gestes essentiels permettant de conduire un véhicule en toute sécurité ;
- de se perfectionner sur certains aspects précis de la conduite ;
- de tester de nouvelles façons de réaliser certaines manœuvres sans jamais prendre le risque de causer un accident ou de blesser d'autres usagers de la route.

En effet, les leçons de conduite réalisées en situation réelle permettent de découvrir **les attitudes à adopter pour partager la route en toute sécurité avec les autres usagers**, qu'il s'agisse d'autres véhicules ou d'usagers vulnérables.

Les prestations fournies par le titulaire du marché **n'ont pas vocation à faire passer les épreuves pratiques de la conduite. Elles visent à préparer le volontaire « SMV » à la conduite d'un véhicule et au passage du permis de conduire.**

5. OBJET DU MARCHÉ – LOT 2

Le présent marché a pour objet :

- La délivrance de simulateurs à simple commande conformes aux spécifications minimales du présent CCTP ;
- La délivrance de simulateurs à double commande conformes aux spécifications minimales du présent CCTP ;
- La délivrance des logiciels associés permettant d'évaluer et d'apprécier les progrès de l'élève conducteur ;
- Une ou plusieurs formations du personnel encadrant ;
- La fourniture d'une assistance technique, d'une maintenance (corrective et préventive) type « hotline » par téléphone avec des POC identifiés ;
- L'équipement en matériels informatiques permettant une utilisation optimale des simulateurs ;
- Un paramétrage et installation sur site des logiciels ;
- Une garantie pièces et main d'œuvre ;

Dernière mise à jour :	Date d'édition :	CCTP_CIECA 2.0.
24/02/2025		Simulateurs

- Une assurance couvrant les vols, les pertes et la casse.

La prestation sera de la location longue durée (LLD) de simulateurs neufs ou reconditionnés, avec maintenance et assurance.

Les prestations associées (assistance technique, maintenance évolutive, préventive, corrective, garanties, frais de déplacement, formation des encadrants) devront être présentées et proposées dans le mémoire technique et chiffrés dans le BPU.

A la fin du marché, les simulateurs et l'équipement accessoire seront restitués au titulaire dans l'état qui sera le leur à cette échéance sans qu'aucune pénalité ou aucun frais ne puisse être imputés à l'administration.

De même, en cas de perte, vol (sur présentation d'un dépôt de plainte) ou casse (sauf faute avérée du détenteur) du matériel durant l'exécution du marché, le matériel est remplacé par le titulaire sans frais supplémentaire.

6. DUREE DU MARCHÉ

Le présent marché est d'une durée de deux (2) ans fermes avec une reconduction tacite de deux (2) ans.

7. VOLUMETRIE PREVISIONNELLE

7.1. Stagiaires à former

L'effectif de volontaires à former est actuellement de 1300 stagiaires. La formation est répartie sur des sessions de 3 semaines réparties en fonction des recrutements et des centres.

7.2. Simulateurs

Le nombre prévisionnel de simulateurs à fournir est de :

- **5 simulateurs simple commande** répartis comme suit :
 - **1** simulateur au détachement de Châlons-en-Champagne ;
 - **2** simulateurs au C-SMV d'Ambérieu-en-Bugey ;
 - **1** simulateur à l'antenne ASMV-M de Marseille ;
 - **1** simulateur au C-SMV de Brest.
- **7 simulateurs double commande** répartis comme suit :
 - **3** simulateurs au 1^{er} RSMV de Montigny-lès-Metz ;
 - **2** simulateurs au 2^e RSMV de Brétigny-sur-Orge ;
 - **2** simulateurs au 3^e RSMV de La Rochelle.

Le nombre de simulateurs est susceptible d'évoluer au regard du nombre de stagiaires à former.

8. LIEU DE FORMATION ET D'EXECUTION DU MARCHÉ.

Les simulateurs sont livrés au sein de chaque centre et antennes listés dans le bon de commande.

Dernière mise à jour :	Date d'édition :	CCTP_CIECA 2.0.
24/02/2025		Simulateurs

9. SPECIFICATION DU BESOIN

Le titulaire du marché devra répondre aux exigences suivantes :

9.1. Les simulateurs

Ils doivent :

- permettre une 1^{ère} évaluation du niveau du candidat ;
- reproduire fidèlement les mouvements et sensations de conduite d'un véhicule, l'environnement lié aux irrégularités de la route, vibrations, à-coups, trottoir, nid de poule, etc. et ainsi se rapprocher le plus possible de l'habitacle d'une voiture ;
- garantir une immersion au plus proche des conditions réelles sur route, agglomération, piste, autoroute et prendre en compte les mouvements latéraux et longitudinaux.

9.2. Les logiciels de simulation

Le contenu des logiciels de simulation doit répondre de manière exhaustive aux conditions fixées par les textes en vigueur (art. R. 213-4 du code de la route et arrêté du 13 mai 2013 relatif au référentiel pour l'éducation à une mobilité citoyenne) relatifs aux 30 objectifs fixés par ce référentiel de formation, regroupés au sein de 4 critères de progression du programme de formation à la conduite et permettant d'évaluer l'acquisition des compétences suivantes :

1. Maîtriser le maniement du véhicule dans un trafic faible ou nul :
 - connaître les principaux organes et commandes du véhicule ;
 - entrer et s'installer au poste de conduite et en sortir ;
 - tenir, tourner le volant et maintenir la trajectoire ;
 - démarrer et s'arrêter ;
 - doser l'accélération et le freinage à diverses allures ;
 - utiliser la boîte de vitesses manuelle ;
 - diriger la voiture en avant, en ligne droite et en courbe en adaptant allure et trajectoire ;
 - regarder autour de soi et avertir.
2. Appréhender la route et circuler dans des conditions normales :
 - détecter, identifier et franchir les intersections suivant le régime de priorité ;
 - tourner à droite et à gauche en agglomération ;
 - franchir les ronds-points et les carrefours à sens giratoire.
3. Circuler dans des conditions difficiles et partager la route avec les autres usagers.
4. Pratiquer une conduite autonome sûre et économique.

Les logiciels doivent permettre de simuler également les points suivants :

- découverte du véhicule ;
- gestion de panne ;
- temps de réaction ;
- distance de sécurité ;
- démarrage en côte ;
- test de démarrage du moteur ;
- accélération, dépassement, freinage, calage, changement de file ;
- croisement avec d'autres véhicules ;
- manipulation du régulateur/limiteur de vitesse ;

Dernière mise à jour :	Date d'édition :	CCTP_CIECA 2.0.
24/02/2025		Simulateurs

- Imprimer et visualiser depuis une interface la gestion de la progression des élèves.

Ces logiciels doivent intégrer également :

- une variété importante de situations et de combinaisons gérées par ordinateur et/ou modifiables/adaptables par l'encadrant/le formateur (peut agir sur l'acuité visuelle, le temps, la pression des pneus, accidents, événements divers, etc.) comprenant des scénarii extrêmement divers, que ce soit par rapport à l'état du trafic, à la présence d'autres types d'usagers (piétons, cyclistes, etc.), ou encore au niveau des conditions climatiques ;
- Une fonction permettant à l'élève de revoir sa séance de conduite pour l'analyser avec son moniteur IEC.

➤ Protection des données.

Le futur titulaire du marché s'attachera à respecter les dispositions issues du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après, « *règlement général sur la protection des données* », RGPD), le responsable du traitement.

10. GOUVERNANCE, PILOTAGE ET SUIVI DU PROJET.

Le titulaire met en place pendant la durée du marché, une organisation et les moyens associés permettant de garantir à la personne publique (SMV) la maîtrise, la coordination, la cohérence des tâches et des travaux de son ressort ainsi que la tenue des objectifs fixés.

Préalablement à la mise en œuvre du marché, une réunion sera organisée entre l'état-major, les CIECA et les représentants du titulaire. Cette réunion aura pour objet de caler les aspects organisationnels et pédagogiques des modules.

Les réunions portent sur :

- la création des codes d'accès des équipes pédagogiques ;
- les modalités de mise en place des simulateurs au sein des régiments et centres.

Une fois par an, une réunion entre le titulaire, l'état-major et les représentants des centres se tiendra pour faire le point sur le déroulement du marché (qualité des prestations, délais de paiement, etc.) afin de dégager des axes d'amélioration pédagogiques et administratifs.

Les réunions et comités se tiennent dans les locaux de l'administration ou, exceptionnellement et avec accord de l'administration, dans les locaux du titulaire du marché ou tout autre lieu. Le secrétariat des comités est assuré par le titulaire du marché.

Un comité de pilotage (COPIL) sera convoqué en cas de difficulté majeure dans l'exécution du marché. Il sera chargé d'identifier des solutions pour résoudre ces difficultés dans l'exécution du marché (orientations techniques de fond, interprétations conflictuelles, etc.). Ce comité réunira un représentant du titulaire, l'état-major du SMV et le ou les représentants des centres SMV.

11. CONDITIONS D'EXECUTION DU MARCHÉ

POSTE N° 1 : Fourniture de simulateurs simple commande.

Les simulateurs de préparation à la conduite et au permis de conduire livrés par le futur titulaire du marché doivent être similaires aux simulateurs rencontrés dans les auto-écoles civiles. Ils ne doivent

Dernière mise à jour :	Date d'édition :	CCTP_CIECA 2.0.
24/02/2025		Simulateurs

comprendre aucune spécificité militaire. Même s'ils sont destinés à la préparation et à l'obtention du BMC, les VS n'ont pas vocation 1^{ère} à occuper des postes militaires nécessitant la conduite d'engins spécifiques des armées. Les simulateurs doivent *a minima* comprendre :

- plusieurs écrans haute définition (HD), réglables en hauteur, permettant d'offrir un large champ de vision, une appréhension et un réalisme proches des conditions réelles de la circulation routière ;
- une plateforme dynamique sur roulettes démontable permettant de reproduire en temps réel les mouvements et sensations de conduite d'un véhicule (irrégularités de la route, changements de vitesse, accélération, décélération, etc.) ;
- un processeur et une carte graphique de qualité permettant un haut niveau de retranscription de la réalité , au plus près des situations rencontrées lors de cours de conduite ;
- un tableau de bord en dur ou virtuel ;
- un cockpit avec clignotants, feux/feux de détresse, essuie-glaces, avertisseur sonore ;
- une clé de contact ou démarreur, pédalier 3 pédales, boîte de vitesse 5/6 rapports et marche arrière, un frein à main, ceinture de sécurité ;
- des rétroviseurs intérieurs/extérieurs intégrés ou simulés ;
- un siège réglable en hauteur et en longueur avec transmission de vibrations ;
- un volant réglable en hauteur avec retour de force et/ou vibrations électriques ;
- un casque audio haute qualité sonore pour permettre au candidat de s'exercer sans bruit extérieur ;
- une webcam pour vérifier les mouvements de tête du volontaire ;
- plusieurs logiciels intégrant une variété importante de situations gérées par ordinateur comprenant des scénarii extrêmement divers, que ce soit par rapport à l'état du trafic, à la présence d'autres types d'utilisateurs (piétons, cyclistes, etc.), ou encore au niveau des conditions climatiques avec un volet « suivi de l'élève » permettant un suivi en temps réel de la progression et une cartographie instantanée et individualisée du stagiaire ;
- un démarrage sécurisé du simulateur (mot de passe, code, clé, etc.).

Les exigences sur les équipements décrits *supra* doivent être proches de celles sur les équipements de véhicule de tourisme habituellement rencontrés.

POSTE N° 2 : Fourniture de simulateurs double commande.

Les exigences sont similaires aux exigences formulées aux simulateurs simple commande à l'exception des points suivants :

- fourniture d'une double commande au profit du passager moniteur IEC comprenant un pédalier (pédale de frein et d'accélération).

POSTE n° 3 : Formation des encadrants

Le titulaire du marché devra former le personnel d'encadrement (référents, VE IEC et cadres des CIECA ou équivalent, moniteurs de la CIECA).

La formation initiale interviendra dès l'accès à la plateforme et à la demande, selon le besoin des utilisateurs, au regard du plan annuel de mutation.

A chaque ouverture d'un nouveau centre, l'utilisation s'accompagnera systématiquement d'une formation des cadres utilisateurs. La formation à l'utilisation du simulateur se tiendra chaque année à la rentrée de septembre. Le besoin en formation sera à affiner avec chaque régiment et centre.

Dernière mise à jour :	Date d'édition :	CCTP_CIECA 2.0.
24/02/2025		Simulateurs

La formation portera obligatoirement sur :

- la présentation et la mise en place des simulateurs ;
- la présentation de l'interface du ou des logiciels de simulation.

POSTE N° 4 : Assistance technique et maintenance

➤ Maintenances évolutive et préventive

Il s'agit pour le titulaire du marché de conduire les mesures de maintenance visant à faire évoluer ou à adapter les fonctionnalités des supports. En fonction de ses besoins, le SMV peut ainsi commander au titulaire des prestations d'évolution sur les simulateurs décrits *supra*. Ces évolutions peuvent être simples ou complexes (thème, interface, etc.).

Ces mises à jour et correctifs peuvent porter sur les domaines fonctionnels, pédagogiques et de sécurité.

Si pour des raisons techniques ou sécuritaires, le titulaire du marché doit effectuer des opérations de maintenance engendrant une rupture du service, ce dernier doit informer, par tout moyen écrit, les entités du SMV du temps d'interruption. Celui-ci ne devra pas excéder plus de 48h00 sauf pour des événements imprévisibles dûment justifiés.

Les opérations de maintenance devront, dans la mesure du possible, s'effectuer de préférence le lundi matin ou selon disponibilité.

Un contrat de maintenance préventif doit être prévu avec une ou plusieurs visites dans l'année.

➤ Assistance technique

En cas d'incident ou de panne sur les simulateurs, les utilisateurs doivent pouvoir bénéficier d'un service après-vente accessible par téléphone et sans interruption du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00, permettant d'obtenir des réponses personnalisées aux questions posées, relatives à leur fonctionnement.

Le service après-vente doit prévoir une assistance sur place si la panne ne peut pas être réglée à distance. Le délai d'intervention ne doit pas excéder 48h00.

➤ Tierce Maintenance applicative (TMA).

Le titulaire s'engage à assurer la maintenance des composants logiciels constituant le système.

Le titulaire s'engage à analyser les anomalies et à apporter des solutions aux éventuelles anomalies qui relèvent de son produit. Tous ces éléments sont consignés dans un outil de suivi des anomalies proposé et géré par le titulaire.

➤ Tierce maintenance adaptative.

L'objet de la maintenance adaptative est de permettre au système de s'adapter aux changements réglementaires et/ou d'assurer la conformité avec les normes définies précédemment en proposant de nouvelles versions.

Par nouvelle version, il faut entendre l'état d'un système contenant de nouvelles fonctionnalités introduites par le titulaire. Ces mises à jour peuvent porter :

- soit sur des évolutions à l'initiative du titulaire principalement destinées à simplifier l'utilisation ou améliorer la rapidité d'exécution du progiciel ;
- soit sur l'actualisation du progiciel par rapport aux contraintes légales ne comportant pas de fonctionnalités différentes de celles définies dans le descriptif fonctionnel du progiciel ou ne modifiant pas fondamentalement les fonctionnalités d'origine.

Dernière mise à jour :	Date d'édition :	CCTP_CIECA 2.0.
24/02/2025		Simulateurs

Au titre de cette prestation, le titulaire introduit dans la solution :

- les nouvelles versions de ce progiciel au fur et à mesure de leur disponibilité ;
- ainsi que la documentation technique existante associée.

Dans le cadre de la maintenance adaptative, le titulaire fait bénéficier la personne publique de toute mise à jour destinée à prendre en compte les changements ou les évolutions de législation.

Dans ce cadre, le titulaire :

1. assure la mise à jour de la documentation du paramétrage du système maintenu au titre du présent contrat ;
2. assure la mise à jour de la documentation de l'installation des mises à jour et des nouvelles versions du système.

L'Administration se réserve le droit de refuser les évolutions adaptatives proposées par le titulaire.

➤ Tierce maintenance corrective (TMC).

Il s'agit pour le titulaire de conduire les actions visant à conserver le système dans un état lui permettant de remplir sa fonction. Cette prestation s'exécute à titre préventif ou correctif.

Ainsi, dans le cadre de cette prestation, il revient notamment au titulaire :

- D'assurer le support des solutions livrées à l'administration ;
- Le titulaire assure une permanence téléphonique (numéro non surtaxé) joignable par les référents du système CIECA de 9h à 18h du lundi au jeudi et le vendredi de 09h à 12h hors jours fériés laissant la possibilité de rappeler dans les délais fixés ci-dessous :

Type de demande	Délai de rappel	Modalités de réponse
Anomalie mineure	1 jour ouvré	Téléphone et courriel
Anomalie majeure	6 heures	Téléphone et courriel
Anomalie bloquante	4 heures	Téléphone et courriel
Demande de support	1 jour ouvré	Téléphone et courriel

Définition des anomalies

Un constat d'anomalie concerne tout écart entre le produit et la spécification du produit ou, défaut par rapport à l'état de l'art. Les différentes anomalies sont classées dans les catégories suivantes :

- **Bloquante prioritaire** : anomalie rendant inopérante une fonctionnalité ou affectant l'intégrité des données ;
- **Non bloquante prioritaire** : anomalie ne permettant pas le fonctionnement normal d'une fonctionnalité du SI ou affectant un nombre élevé d'utilisateurs, mais n'affectant pas l'intégrité des données ;
- **Non bloquante non prioritaire** : anomalie n'ayant pas d'impact sur le fonctionnement opérationnel du SI (ex : ergonomie, confort, etc.).

Gestion des anomalies

Dans le cadre du présent contrat, il y a anomalie justifiant correction quand il s'avère qu'il y a non-conformité entre les résultats d'exploitation des programmes et la documentation du système ou son usage attendu, l'anomalie pouvant être imputable soit aux programmes, soit à la documentation.

La maintenance corrective a pour objet :

Dernière mise à jour :	Date d'édition :	CCTP_CIECA 2.0.
24/02/2025		Simulateurs

- De remédier aux défauts du progiciel et de corriger toutes les anomalies, incidents, erreurs ou bogues, qui pourraient survenir lors de son exploitation.
- Et de fournir les patches correctifs du progiciel.

Le titulaire s'engage à corriger le progiciel eu égard à l'anomalie rencontrée, uniquement si cette dernière est reproductible par le titulaire et par la personne publique. Si la correction du système s'avère trop complexe ou nécessite un délai trop long, le titulaire s'engage alors à indiquer à la personne publique une procédure permettant de contourner l'anomalie, appelée « solution de contournement », en attendant la correction définitive.

La personne publique peut déclarer les anomalies au titulaire en les qualifiant uniquement à partir d'un dépôt d'incident effectué sur le dispositif d'assistance internet du titulaire. La déclaration d'anomalie(s) est réputée enregistrée à l'heure de saisie de l'incident sur cette plateforme.

Les anomalies signalées ne sont considérées comme résolues qu'après accord de la personne publique, que si celle-ci constate à nouveau un parfait fonctionnement du progiciel (grâce à la correction de l'erreur ou à la solution de contournement proposée).

Le titulaire s'engage à corriger toute anomalie dans un délai variant en fonction de la gravité du problème rencontré, dans les conditions précisées ci-dessus.

➤ Garantie et assurance

- Garantie : Une garantie sur site couvrant les pièces mécaniques (tels que la boîte de vitesse, le volant retour de force, le pédalier et le frein à main) et les pièces informatiques (matériel informatique, l'unité centrale et les écrans) doit être assurée pendant toute la durée de la location.
- Assurance : Le titulaire devra proposer dans son offre une assurance en cas de perte, vol (sur présentation d'un dépôt de plainte) ou casse (sauf faute avérée du détenteur) du matériel durant l'exécution du marché, le matériel est remplacé par le titulaire sans frais supplémentaire.

POSTE N° 5 : Catalogue complémentaire

Le titulaire devra être le plus exhaustif possible dans l'onglet « BPU Complémentaire » et indiquer tout matériel/prestation qui pourrait faire l'objet de commande complémentaire et en rapport avec l'objet du marché.

Le détail et les caractéristiques techniques des articles de ce catalogue complémentaire seront énoncés dans le mémoire technique de l'offre.

Dernière mise à jour :	Date d'édition :	CCTP_CIECA 2.0.
24/02/2025		Simulateurs