

Demande d'informations

Maintenance préventive et curative

des systèmes de chromatographie

Sommaire

Table des matières

| | |
|---|---|
| 1. Généralités | 2 |
| 2. Présentation d'Ifremer | 2 |
| 3. Contexte de la demande d'information : | 3 |
| 4. Description des besoins | 3 |
| 5. Modalités de réponse : | 4 |
| A. Présentation des réponses | 4 |
| B. Transmission des réponses..... | 4 |
| C. Exploitation des réponses | 4 |
| D. Sécurité..... | 4 |
| E. Echanges..... | 4 |
| 6. Informations sur l'entreprise | 4 |
| 7. Informations Financières | 5 |
| 8. Information qualité | 5 |
| 9. Information clientèle : | 5 |

1. Généralités

La présente demande d'information ci-après dénommée « DI » ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un quelconque engagement de l'IFREMER à lancer ultérieurement une opération sur le même objet.

Réciproquement, les réponses à la DI ne constitueront pas d'engagements contractuels ou précontractuels de la part de leurs auteurs.

Aucun opérateur économique répondant à cette DI ne pourra prétendre à une rémunération ou une indemnisation pour les réponses apportées.

La réponse peut couvrir tout ou partie du périmètre de la DI. Les opérateurs économiques sont informés que ces réponses pourront être utilisées par l'IFREMER pour préparer d'éventuelles consultations ultérieures.

La présente DI a pour objectif général d'apporter à Ifremer des éléments d'informations qui contribueront aux réflexions en cours pour la mise en place du Punch Out.

Le besoin décrit dans la présente DI ne constitue pas une spécification de référence. Ifremer se réserve le droit de le modifier pour ses consultations ultérieures.

Dans ce but, cette DI vise à identifier et évaluer les solutions possibles, sous les angles techniques et financiers.

2. Présentation d'Ifremer :

L'Institut Français de Recherche pour l'Exploitation de la MER (IFREMER) est reconnu dans le monde entier comme l'un des tout premiers instituts en sciences et technologies marines, l'Ifremer s'inscrit dans une double perspective de développement durable et de science ouverte. Ses 1500 salariés mènent des recherches, produisent des expertises et créent des innovations pour protéger et restaurer l'océan, exploiter ses ressources de manière responsable, partager les données marines et proposer de nouveaux services à toutes les parties prenantes.

Présents sur toutes les façades maritimes de l'hexagone et des outremer, ses laboratoires sont implantés sur une vingtaine de sites dans les trois grands océans : l'océan Indien, l'Atlantique et le Pacifique. Pour le compte de l'Etat, il opère la Flotte océanographique française au bénéfice de la communauté scientifique nationale. Il conçoit ses propres engins et équipements de pointe pour explorer et observer l'océan, du littoral au grand large et des abysses à l'interface avec l'atmosphère.

Ouverts sur la communauté scientifique internationale, ses 1500 chercheurs, ingénieurs et techniciens font progresser les connaissances sur l'une des dernières frontières inexplorées de notre planète ; ils contribuent à éclairer les politiques publiques et à l'innovation pour une économie bleue durable. Leur mission consiste aussi à sensibiliser le grand public aux enjeux maritimes.

Fondé en 1984, l'Ifremer est un établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC), dont le budget avoisine 240 millions d'Euros. Il est placé sous la tutelle conjointe des ministères

de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI), de la Transition écologique et solidaire (MTES), de l'Agriculture et de l'Alimentation (MAA).

3. Contexte de la demande d'information :

La présente demande d'information se place dans le cadre Maintenance des systèmes de chromatographie en phase liquide et/ou gazeuse de l'IFREMER

L'objectif premier de cette DI est de connaître la capacité du marché à répondre au besoin d'Ifremer pour maintenir les équipements à niveau.

L'objet de la DI est de réunir les informations nécessaires à la détermination de la solution la plus adaptée pour Ifremer dans le cadre des campagnes de maintenances des systèmes de chromatographie en phase gazeuse et/ou liquide.

4. Description des besoins

L'Ifremer souhaite conserver l'ensemble des systèmes de chromatographie en conditions opérationnelles.

La solution doit permettre :

- Une facilité pour les collaborateurs de l'IFREMER à demander les interventions sur site
- Rapidité de réponse suite à la demande des agents Ifremer
- Rapidité d'intervention sur site afin de ne pas bloquer l'avancement des travaux de recherches
- Retour des documents contractuels (rapport d'intervention, certificat de mise à jour etc...)

Le prestataire aura notamment à sa charge :

- La mise à disposition de la solution et son maintien en condition opérationnelle,
- La mise à disposition des pièces de rechanges
- La mise à disposition des moyens matériels et humains pour les interventions
- la formation / explication des collaborateurs IFREMER,
- Une assistance rapide et efficace

5. Modalités de réponse :

A. Présentation des réponses

Les réponses seront transmises par support numérique, en complétant le fichier Excel joint au présent document, et de toutes informations et/ou documents que l'opérateur économique juge utile de nous transmettre.

Les réponses seront rédigées en français.

Chaque opérateur économique fournissant une réponse est invité à désigner nommément une personne qui sera le point de contact de la société auprès d'Ifremer.

B. Transmission des réponses

Les réponses de cette DI sont à faire parvenir sur la plateforme PLACE avant le 25/04/2025.

C. Exploitation des réponses

L'exploitation des réponses sera faite par une équipe projet formée exclusivement de collaborateurs Ifremer.

D. Sécurité

Ifremer s'engage à ne pas communiquer les éléments de réponse des DI transmis par les entreprises.

Par ailleurs si les informations doivent être protégées l'entreprise devra préciser clairement la nature de la restriction afin qu'Ifremer prenne les dispositions nécessaires.

E. Echanges

Tous les échanges se feront par écrit via la plateforme PLACE.

6. Informations sur l'entreprise

| | |
|--|--|
| Nom de l'entreprise | |
| Création | |
| Capital | |
| Raison sociale | |
| Siège social | Adresse : Code postal : Pays : Nom du responsable : Téléphone : Mail : @ : |
| Personne en charge de la réponse à la DI | Nom/Prénom : Fonction dans l'entreprise : |

| | |
|--|-----|
| | @ : |
|--|-----|

7. Informations Financières

| | CA | EFFECTIFS MOYENS |
|------|----|------------------|
| 2021 | | |
| 2022 | | |
| 2023 | | |
| 2024 | | |

8. Information qualité

Nom de ou des norme(s) :

Exemple : Norme ISO 9001

9. Information clientèle :

Citez les principaux clients qui ont eu un besoin similaire à celui d’Ifremer et ce qui a été mis en place.

| Nom de l’entreprise | Année de mise en place du besoin | Détail du besoin |
|---------------------|----------------------------------|------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |