

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE DES APPAREILS DE LEVAGE, DE TRANSPORTS ELECTROMECANIQUES DESTINES AUX PERSONNES A MOBILITE REDUITE ET DES ELEVATEURS A USAGE PARTICULIER SUR LE CAMPUS GERARD-MEGIE DU CNRS**

*ATTENTION : une lecture attentive du présent document est fortement recommandée.*

*Le candidat sera alors en mesure de rendre une offre correctement rédigée et présentée.*

*Egalement, le candidat ne doit en aucun cas modifier l’intitulé des questions formulées.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Critères** | **Pondération** |
| Critère n° 1 – valeur technique | 40 points |
| Critère n° 2 – Engagements et garanties apportées pour respecter les délais d’intervention et d’approvisionnement | 15 points |
| Critère n° 3 – Prix | 35 points |
| Critère n°4 – Engagements et garanties pris par le soumissionnaire en matière de développement durable | 10 points |

**PREAMBULE**

**L’offre technique présentée par le candidat, pour cet accord-cadre, est complétée par le présent cadre de réponse technique ainsi que les documents visés au règlement de consultation n° 2024APA034.**

**Les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.**

**Critère n° 1 – Valeur technique de l’offre proposée par le candidat (40 points)**

**Sous-critère ° 1.1**. : Engagement et garanties pris par le soumissionnaire en matière de qualité des moyens humains (noté sur **15 points**), décomposé comme suit :

* 1.1.1. Quelles sont les garanties apportées par le candidat en termes d’organisation des intervenants dédiés à l’exécution des prestations ? Le candidat devra préciser les personnels d’exécution, l’encadrement et l’interlocuteur privilégié dédié au CNRS. Il sera apprécié leur mission, formation, qualification et les interactions avec le CNRS.

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *\_De quelles expériences professionnelles bénéficient les intervenants proposés par le candidat ?*  *\_Quels dispositifs sont prévus par le candidat pour assurer des interactions efficientes entre les agents du CNRS et les intervenants de maintenance, notamment via l’interlocuteur privilégié nommé par le candidat ?* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*

* 1.1.2. Quelles sont les garanties apportées par le candidat pour maintenant la continuité de l’exécution des prestations et la connaissance du site en cas d’absence prolongée d’un de ses intervenants dédiés au site ?

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *\_Quels sont les éventuels outils/dispositifs mit à disposition par le candidat pour assurer la continuité des prestations ?*  *\_Combien d’intervenants en CDI seront affectés par le candidat à l’exécution des prestations ?* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*

**Sous-critère ° 1.2.** : Engagement et garanties pris par le soumissionnaire en matière de qualité du suivi et de l’exécution des prestations (noté sur **25 points**), décomposé comme suit :

* 1.2.1. Description de la méthodologie mise en place pour assurer les modalités de suivi et d’organisation des prestations de maintenance. Il conviendra de préciser le planning prévisionnel respectant les échéances d’intervention et les gammes de maintenance, la durée d’une visite, les modalités d’échanges et de suivi avec le CNRS

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *\_Quelle est la durée et la fréquence de chaque visite sur une année ?*  *\_Quelles actions sont prévues par le candidat pour assurer le bon démarrage des prestations ?* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*

* 1.2.2. Quelles sont les modalités de déploiement de la GMOA ? Il sera apprécié l’ergonomie et ses fonctionnalités, présentées sur un support décrivant les indicateurs pertinents.

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *\_Quelles sont les fonctionnalités incluses dans la GMAO proposées par le candidat ?*  *\_La GMAO proposée par le candidat peut-elle être utilisée via un téléphone portable ?* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*

* 1.2.3. Quelles sont les garanties apportées en vue d’assurer la sécurité des intervenants et des occupants sur le site ?

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *\_Le candidat est-il capable de définir un degré de criticité de chaque intervention ?*  *\_En cas d’incident, quelles sont les actions mises en place par le candidat ?* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*

* 1.2.4. Quelles sont les garanties apportées en termes d’organisation du système d’astreinte ? Il convient de détailler la procédure mise en place.

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *\_Combien d’agents le candidat affecte-t-il au système d’astreinte ?*  *\_En quoi consiste le système d’astreinte proposé par le candidat ? (ex : présence d’une équipe jour/nuit, gestion d’une centrale d’appel…)* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*

**Critère n° 2 – Engagements et garanties apportées pour le respect des délais d’intervention et d’approvisionnement (noté sur 15 points), décomposé comme suit :**

* 2.1. Description de l’organisation proposée afin de garantir les délais maximums d’intervention en cas d’urgence. (personne bloquée)

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *\_Quels sont les horaires d’ouvertures du candidat ?*  *\_Le candidat dispose-t-il d’une ou de plusieurs antennes proches du siège du CNRS permettant une réactivité accrue en cas d’urgence ?* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*

* 2.2. Description de l’organisation proposée afin de garantir les délais maximums d’intervention dans le cadre d’un dépannage et mise en service

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *\_De quels moyens humains et de transports disposent le candidat ?*  *\_Quelles alternatives sont proposées par le candidat en cas de difficultés à se rendre sur site ?* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*

* 2.3. Quelles sont les garanties apportées afin de respecter l’approvisionnement des fournitures compte tenu de la diversité de gammes des différents matériels ?

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :**  *\_Le candidat dispose-t-il d’une diversité de fournisseurs de pièces détachées ?*  *\_Le candidat produit-il lui-même certaines pièces détachées ?* |

*Les questions sont données pour orienter la réponse du candidat, celui-ci est libre de les compléter par tout élément qu’il jugera pertinent et les renvois à un potentiel mémoire technique sont autorisés.*

**Critère n° 4 – Engagement et garanties pris par le soumissionnaire en matière de Développement durable (noté sur 10 points) :**

|  |
| --- |
| **Réponse du soumissionnaire :** |