

**Annexe 4 au CCTP**

**« CADRE DE REPONSES »**

**À compléter et à rendre avec l’offre**

**Modalités de remplissage du cadre de réponses**

Le candidat doit s’impliquer en répondant à chaque chapitre du « Cadre de réponses » conformément aux besoins exprimés dans le CCTP.

Il renseignera **« Réponse du candidat »** pour décrire sa réponse.

Le candidat n’est pas limité dans sa réponse en nombre de pages.

La réponse à l’ensemble de ces chapitres est obligatoire.

Le cadre suit l’ordre des chapitres décrits au CCTP.

**CRITERE 1 VALEUR TECHNIQUE**

Sous-critère 1 « Moyens Humains :

Rappel CCTP : Article 3.2

**Réponse du candidat :**

Le candidat détaillera dans le cadre ci-dessous les moyens humains affectés au marché dans le cadre de l’exécution de la composante 1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Description des moyens humains affectés au marché**  **(Composante 1)** | **Qualité** | **FORMATION**  **&**  **PERMIS B** | **Expérience** | **Fonction au sein de l’équipe affectée au CHU**  **(À détailler)** |
| **Effectif constant affecté sur le CHU de Montpellier**  **(Agents techniques / Responsable Technique/ Astreinte afin de répondre aux exigences de la composante 1)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Le candidat précisera le mode de calcul qu’il a utilisé pour mettre en adéquation la charge d'activité requise et les ressources humaines prévues.

**Réponse du candidat :**

Sous-critère 2 « Moyens Matériels:

Rappel CCTP : Article 3.3

Le candidat détaillera dans le cadre ci-dessous les moyens matériels affectés au marché dans le cadre de l’exécution de la composante 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DESIGNATION** | **QUANTITE** | **COMMENTAIRES** |
| **Véhicules** |  |  |
| **Téléphones portables** |  |  |
| **Petits outillages** |  |  |
| **Equipements** |  |  |
| **AUTRES**  **(à détailler)** |  |  |

Le candidat détaillera les modalités de remplacement d’un des personnels de son équipe :

**Réponse du candidat :**

Sous-critère 3 « Organisation des prestations :

***Gestion du stock tampon :***

**Le candidat décrira la typologie et les modalités de gestions du stock tampons**

**Réponse du candidat :**

***Maintenance corrective :***

Le candidat décrira ses délais et modalités d’interventions en heures ouvrées conformément aux besoins exprimés dans l’article 3.5 du CCTP

**Réponse du candidat :**

***Réparabilité et réemploi du matériel défectueux :***

* Le candidat détaillera les modalités de réparabilité du matériel (fréquence, réemploi, suivi…)

**Réponse du candidat :**

* *Le candidat précisera les contrats d’adossement constructeur avec les délais moyens, la volumétrie prévue contractuellement et les procédures de renvoi pour réparation prise en charge de la garantie*

**Réponse du candidat :**

***Maintenance préventive et réglementaire :***

*Le candidat précisera les modalités d’organisation de maintenance préventive et l’organisation proposée pour respecter les échéances de maintenance réglementaires*

**Réponse du candidat :**

***Maintenance améliorative :***

*Le candidat précisera les modalités d’organisation de maintenance améliorative*

**Réponse du candidat :**

***Astreinte***

Rappel CCTP : Le délai d'intervention ne devra pas excéder 2 heures sous peine d’irrégularité de l’offre.

Le candidat précisera le délai qu’il garantit qui pourra être inférieur à celui demandé par le CHU.

**Réponse du candidat :**

**GMAO**

Le candidat détaillera l’organisation pour traiter les OT (ordre de travail) dans la GMAO

**Réponse du candidat :**

**Obligations du titulaire**

Le candidat détaillera notamment les modalités organisationnelles en cas de sous-traitance à un opérateur tiers (exemple en cas d’anomalie constatée sur les faisceaux extérieurs) ainsi que les moyens qui seront mis en œuvre pour respecter l’article 3.6 du CCTP

**Réponse du candidat :**

**Documents techniques**

Le candidat détaillera l’ensemble de la documentation technique qui sera mise à disposition du CHU dans le cadre du marché

**Réponse du candidat :**

Sous-critère 4 « Organisation du pilotage et du suivie d’activité:

**Pilotage de la relation contractuelle**

Le candidat indiquera les mesures à mettre en place pour ce pilotage (indicateurs d’activité, instance de pilotage etc.).

**Réponse du candidat :**

**GARANTIE – Cf. Article 9.1 du CCAP**

Le candidat détaillera les garanties matérielles des matériels proposés et des prestations supplémentaires (composante 3)

**Réponse du candidat :**