cid:storage_emulated_0__EmailTempImage_2_TempSignature_signature_image003_png_1614070327290

**Annexe 1 : Unités d’œuvre**

**Consultation 24-43 IT**

Objet : Consultation pour le maintien en conditions opérationnelles, l'Amélioration Continue et la Maintenance des Solutions GED Alfresco

# Exemples de complexité pour les unités d’œuvres retenues

**A Initialisation Réversibilité**

Lorsqu’il s’agit de l’initialisation d’une réversibilité, les tâches consistent à planifier et organiser la passation entre l’ancien et le nouveau prestataire tout en assurant la continuité de service. Voici des exemples de tâches de réversibilité, classées en fonction de leur complexité (simple, moyenne, complexe) :

**A.1 Tâche simple : Documentation complète et transfert des accès**

Tâche : Transmission de la documentation technique et opérationnelle ainsi que des accès aux systèmes.

Description : L’ancien prestataire est chargé de transmettre l’ensemble des documents (spécifications techniques, manuels d’utilisation, configurations systèmes) au nouveau prestataire ou au client. Il fournit également l’accès aux environnements (serveurs, bases de données, systèmes d’information) ainsi que les informations d’identification et les droits d’accès nécessaires.

Durée estimée : 2 à 5 jours.

Complexité : Faible, car il s’agit d’une tâche logistique qui consiste à rassembler et à transférer les documents et accès existants sans nécessité d’adaptation technique. Le principal enjeu est de s’assurer que tous les documents sont complets et que les accès sont valides.

**A. 2 Tâche moyenne : Transfert de compétences et formation**

Tâche : Organisation et réalisation d’une session de transfert de compétences et de formation pour le nouveau prestataire ou le personnel interne.

Description : L’ancien prestataire doit organiser des sessions de formation avec le nouveau prestataire ou les équipes internes du client pour assurer la continuité des services. Cela inclut des démonstrations, des explications sur les processus métier, la configuration des outils, et les bonnes pratiques de maintenance. Le but est de transmettre toutes les connaissances spécifiques relatives aux applications et systèmes en place.

Durée estimée : 2 à 3 semaines.

Complexité : Moyenne, car elle nécessite une bonne coordination entre les équipes sortantes et entrantes. De plus, il faut s’assurer que les connaissances sont bien transmises et assimilées pour éviter des interruptions de service ou des erreurs post-transition. Les formations doivent être adaptées aux compétences et aux besoins du nouveau prestataire.

**A. 3 Tâche complexe : Migration des données et bascule des systèmes en environnement d’intégration prestataire ou production**

Tâche : Migration complète des données et des applications vers les infrastructures du nouveau prestataire, suivi.

Description : Cette tâche consiste à préparer, tester, et exécuter la migration des données de l’ancien prestataire vers le nouvel environnement. Cela implique le transfert des bases de données, des file systems, la reprise du code de l’ancien prestataire, la configuration des systèmes, et la validation des processus de reprise. Une fois la migration terminée, une bascule des systèmes est effectuée.

Durée estimée : 1 à 2 mois (incluant les phases de préparation, migration et tests).

Complexité : Élevée, car elle nécessite une parfaite coordination des équipes techniques pour assurer l’intégrité des données et la continuité du service. De plus, les nouveaux environnements doivent être testés en profondeur pour garantir qu’ils répondent aux mêmes exigences de performance et de sécurité que ceux de l’ancien prestataire.

**A noter : l’hébergement de la production des GED Alfresco étant réalisé au sein de l’AP-HP, ce cas d’usage se trouve simplifié ici (complexité moyenne) avec mise à disposition seulement d’un environnement d’intégration côté prestataire.**

**B. Devops**

Les tâches de déploiement Devops portent sur la préparation, la documentation ou la mise en place de systèmes ou d'environnements.

**B. 1 Tâche simple :**

Tâche : Configuration d'un serveur de développement.

Description : Installation et configuration d’un environnement de développement (serveur, bases de données, IDE, etc.).

Durée estimée : 1 à 2 jours.

Complexité : Faible, car elle suit généralement des procédures documentées.

**B. 2 Tâche moyenne :**

Tâche : Rédaction d’un guide d’utilisation pour une application interne.

Description : Écriture d'un manuel utilisateur pour une application métier interne, incluant des captures d'écran et des explications des processus métier.

Durée estimée : 5 à 7 jours.

Complexité : Moyenne, car elle nécessite une bonne compréhension du fonctionnement de l'application et des besoins des utilisateurs.

**B.3 Tâche complexe :**

Tâche : Mise en place d’un environnement de production en haute disponibilité.

Description : Déploiement et configuration d’un environnement de production comprenant plusieurs serveurs, load balancers, gestion des bases de données, et sécurité réseau.

Durée estimée : 2 à 3 semaines.

Complexité : Élevée, en raison des besoins en infrastructure, des tests de charge, et de la gestion des risques associés à la mise en production.

**C. Montée de version**

**C.1 Tâche très simple (Montée de version de très faible complexité)**

Description : Mise à jour mineure, principalement des corrections de bogues et des améliorations mineures.

Tâches principales :

1. Évaluation de la compatibilité – Vérification des modules personnalisés et des configurations spécifiques.

2. Mise à jour des dépendances – Vérification et mise à jour de Java, Solr, et des bases de données si nécessaire.

3. Migration des données – Sauvegarde, migration, et tests de base de données.

4. Mise à jour des modules personnalisés – Vérification de la compatibilité des modules existants.

5. Tests de régression – Vérification de la stabilité des fonctionnalités.

6. Mise en production – Planification et exécution de la montée de version.

Profils impliqués : Développeur, Architecte, DevOps, Chef de projet.

Durée totale estimée : 30 à 40 heures.

Complexité : Faible, principalement des tests et quelques ajustements.

**C.2 Tâche simple (Montée de version de faible complexité)**

Description : Mise à jour comportant des améliorations de fonctionnalités et des optimisations de performance.

Tâches principales :

1. Analyse de la compatibilité – Analyse des modules personnalisés et des configurations spécifiques.

2. Mise à jour des dépendances – Mise à jour de Java, des bases de données, de Solr/Elasticsearch, et vérification des compatibilités.

3. Migration des données – Migration des données en sauvegardant les métadonnées et les permissions.

4. Mise à jour des personnalisations – Vérification et ajustement des modules personnalisés pour assurer leur compatibilité.

5. Optimisation des performances – Révision des performances système, optimisation des bases de données et des index de recherche.

6. Tests de régression et de non-régression – Test approfondi de toutes les fonctionnalités.

7. Mise en production – Planification, sauvegardes, et tests en environnement de pré-production avant la mise en service.

Profils impliqués : Architecte, Développeur, DevOps, Chef de projet, Testeur.

Durée totale estimée : 50 à 70 heures.

Complexité : Moyenne, avec des tests approfondis et des ajustements de personnalisations.

**C.3 Tâche moyenne (Montée de version de moyenne complexité)**

Description : Migration majeure comportant des changements d'architecture, des mises à jour significatives des fonctionnalités, et des ajustements des modules personnalisés.

Tâches principales :

1. Évaluation de l'architecture existante – Analyse complète des personnalisations, des modules, des workflows, et des configurations.

2. Mise à jour des dépendances – Mise à jour de Java, de la base de données, de Solr/Elasticsearch, et des connecteurs pour les systèmes externes.

3. Migration de la base de données – Migration massive des données avec vérification de l'intégrité et sauvegarde des métadonnées et des workflows.

4. Mise à jour des personnalisations – Révision de toutes les personnalisations pour s'assurer de la compatibilité avec la nouvelle version d'Alfresco.

5. Mise à jour des index de recherche – Reconfiguration complète des index de recherche Solr ou Elasticsearch.

6. Optimisation des performances – Ajustements des performances pour gérer de grands volumes de documents et d’utilisateurs.

7. Tests de régression complets – Tests exhaustifs sur toutes les fonctionnalités et personnalisations.

8. Mise en production – Planification détaillée, rollback, tests en pré-production et en environnement réel.

Profils impliqués : Architecte, Développeur senior, DevOps, Testeur, Chef de projet.

Durée totale estimée : 80 à 100 heures.

Complexité : Très élevée, avec des risques liés à la compatibilité des personnalisations et à l'intégrité des données.

**C.4 Tâche complexe (Montée de version de haute complexité)**

Description : Migration majeure vers une version très récente comportant des modifications structurelles importantes (par exemple, décommissionnement de Share, passage à ADF).

Tâches principales :

1. Décommissionnement de Share et migration vers ADF – Analyse et migration complète des fonctionnalités Alfresco Share vers ADF (Application Development Framework).

2. Mise à jour des dépendances – Mise à jour des bases de données, de Solr/Elasticsearch, et des connecteurs pour les systèmes externes.

3. Migration des personnalisations et des modules tiers – Réécriture et ajustement des personnalisations pour qu’elles soient compatibles avec V25.

4. Migration des données – Sauvegarde, migration des données, des workflows, et des métadonnées avec vérification de l'intégrité.

5. Optimisation des performances – Ajustement des performances système pour supporter de gros volumes de données et des utilisateurs intensifs.

6. Tests fonctionnels et de performance – Exécution de tests de régression et de tests de performance pour garantir la stabilité du système.

7. Formation et documentation – Formation des utilisateurs finaux et des administrateurs sur les nouvelles fonctionnalités introduites par V25.

8. Mise en production et suivi post-migration – Planification et suivi rigoureux après la mise en production, incluant les ajustements nécessaires.

Profils impliqués : Architecte senior, Développeur senior, DevOps, Testeur expérimenté, Chef de projet, Business Analyst.

Durée totale estimée : 100 à 150 heures.

Complexité : Très élevée, avec une migration structurelle majeure et des changements de paradigme (passage de Share à ADF).

**D. Réalisation : étude de besoins, spécifications, développement, tests unitaires**

Les tâches de réalisation concernent la mise en place de nouvelles fonctionnalités ou l’optimisation de systèmes. Elles comprennent l’étude de besoins, la rédaction de spécifications, le codage, les tests unitaires.

**D. 1 Tâche simple :**

Tâche : Développement d’un formulaire simple sur une application web.

Description : Création d’un formulaire comprenant des champs texte, des cases à cocher, et une soumission simple.

Durée estimée : 1 à 2 jours.

Complexité : Faible, car il s'agit d'une fonctionnalité standard avec une logique métier limitée.

**D. 2 Tâche moyenne :**

Tâche : Développement d’une interface de recherche avec filtres sur une base de données.

Description : Implémentation d’une interface utilisateur permettant aux utilisateurs de rechercher dans une base de données, avec plusieurs filtres dynamiques et une pagination des résultats.

Durée estimée : 1 à 2 semaines.

Complexité : Moyenne, car elle nécessite une bonne maîtrise de la base de données, de la logique métier, et de l’interface utilisateur.

**D. 3 Tâche complexe :**

Personnalisation avancée de la plateforme :

Description : Intégration et développement de modules spécifiques pour des besoins métiers complexes (comme la gestion de workflows personnalisés ou l’intégration de systèmes externes).

Profils nécessaires : Développeur expérimenté, Architecte technique.

Durée estimée : 40-60 heures.

Complexité : Gestion de la compatibilité avec les modules standard d’Alfresco, tests et validations intensives.

**E. Support, correction d’anomalies**

Ces tâches concernent la détection, l'analyse, et la correction de bugs ou d'erreurs dans les systèmes informatiques.

**E. 1 Tâche simple :**

Tâche : Correction d’un bug d’affichage sur une page web.

Description : Résolution d'un problème mineur affectant l'apparence d'un élément d'une page (par exemple, un bouton mal aligné).

Durée estimée : Quelques heures à 1 jour.

Complexité : Faible, car l’anomalie est isolée et généralement facile à diagnostiquer.

**E. 2 Tâche moyenne :**

Tâche : Correction d’un bug dans le calcul d’une formule métier.

Description : Correction d’une erreur dans une fonction de calcul utilisée dans l’application (par exemple, un mauvais calcul de TVA ou d’un total).

Durée estimée : 2 à 5 jours.

Complexité : Moyenne, car elle nécessite une compréhension de la logique métier et des tests pour vérifier la correction dans différents scénarios.

**E. 3 Tâche complexe :**

Tâche : Correction d’une faille de sécurité dans une application web.

Description : Identification et correction d’une faille de sécurité majeure (par exemple, injection SQL ou faille XSS) nécessitant une révision en profondeur de la logique d’entrée utilisateur et des requêtes base de données.

Durée estimée : 1 à 3 semaines.

Complexité : Élevée, car elle nécessite une analyse approfondie, la mise en place de tests de sécurité et souvent une refonte partielle du code.

**F. Gestion de projets**

**F. 1 Tâche simple**

Tâche : Réalisation d’un suivi régulier de l’avancement du projet, incluant la mise à jour du planning et la rédaction d’un rapport synthétique.

Description : Le chef de projet organise une réunion hebdomadaire avec l’équipe, met à jour le plan projet (Gantt, charges, etc.), rédige un compte-rendu de suivi des tâches accomplies et informe les parties prenantes de l’état d’avancement.

Durée estimée : 1 à 2 heures par semaine.

Complexité : Faible, car il s’agit principalement de collecte et de diffusion d’informations. Le suivi ne nécessite pas de résolution de problèmes complexes, et le projet est dans une phase stable.

**F.2 Tâche moyenne**

Tâche : Coordination d’une phase de tests et validation

Description : Le chef de projet est responsable de la préparation de la phase de tests (planification, coordination avec les équipes techniques et métiers), du suivi des anomalies (gestion des tickets, priorisation des corrections) et de la validation de la qualité des livrables avant la mise en production. Cela implique l’organisation des tests utilisateurs, la gestion des itérations et la communication des résultats aux parties prenantes.

Durée estimée : 2 à 4 semaines.

Complexité : Moyenne, car elle nécessite une coordination entre plusieurs équipes (technique, métier, QA) et la gestion de nombreuses itérations jusqu’à la validation finale. Des risques de retard ou de non-conformité peuvent survenir.

**F. 3 Tâche complexe**

Tâche : Gestion complète d’un projet de refonte ou de montée de version de système d’information

Description : Le chef de projet prend en charge l’ensemble des phases du projet : étude des besoins, définition du périmètre, planification, gestion des ressources, suivi des développements, gestion des risques, coordination des équipes (interne et prestataires externes), gestion des budgets, communication avec les parties prenantes, et livraison du système en production. Le projet implique plusieurs équipes multidisciplinaires (développement, infrastructure, sécurité, utilisateurs) et des parties prenantes variées (direction générale, DSN, métiers). Il inclut également des tâches complexes telles que la migration de données, l’intégration avec des systèmes tiers et la gestion du changement.

Durée estimée : 6 à 12 mois (ou plus).

Complexité : Élevée, car ce type de projet implique de nombreux risques (dérives de calendrier, budget, résistance au changement) et une grande coordination inter-équipe. La gestion des dépendances techniques, des aspects contractuels et des attentes métiers demande un pilotage rigoureux et une réactivité constante.