

ANNEXE II AU CCTP - DECOMPOSITION DES PRESTATIONS ET DES LIVRABLES			
ACQUISITION ET MAINTENANCE D'EQUIPEMENTS ACTIFS RESEAUX, ET PRESTATIONS ASSOCIEES Lot 2 : FORMATION, PRESTATIONS D'ETUDES ET D'ASSISTANCE TECHNIQUE			
REFERENCE DU LIVRABLE	DESCRIPTIF DU LIVRABLE (Format papier et CD-ROM, sauf stipulation contraire précisée au CCTP)	DELAIS DE REMISE (Tous les délais précisés ci-dessous se décomptent en <b>jours ouvrés</b> )	DELAIS ET MODALITES DE VERIFICATION  Précision : sauf stipulation contraire précisée au CCTP la décision prise à l'issue des opérations de vérification est notifiée au titulaire par voie postale ou de messagerie électronique. Elle revêt la forme (au choix de l'administration) d'un message électronique simple ou d'un procès-verbal (Tous les délais précisés ci-dessous se décomptent en <b>jours ouvrés</b> )
PRESTATION L2.P1 : FORMATIONS			
L2P1.1	Ordre du jour et support /programme de formation	Au plus tard huit (8) jours ouvrés avant la formation	Vérification des supports dans un délai de trois (3) jours ouvrés après remise pour validation ou demande de modification le cas échéant
L2P1.2	Support de formation (format papier et électronique)	Au premier jour de la formation concernée	
L2P1.3	Fiche d'évaluation de la formation (format électronique) renseignée et signée par chaque stagiaire	A l'issue de la session de formation concernée	La vérification des formations s'effectue sur la base des fiches d'évaluation renseignées et signées par chaque stagiaire. Cette vérification est réalisée dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrés après la formation
PRESTATION L2.P2 : ASSISTANCE/EXPERTISE			
L2.SP2.1 : Etude d'architecture et d'ingénierie			
L2SP2.1.1	Dossier d'expertise dans la mise en place d'une nouvelle infrastructure basée sur les technologies employées	Les délais exigés (exprimés en jours ouvrés) correspondant aux niveaux de complexité indiqués dans le CCTP sont communiqués à l'émission du bon de commande	Validation dans un délai maximal de deux (2) mois à compter de la remise des livrables par le titulaire.  Les conditions du prononcé de la vérification sont les suivantes : •les prestations ont été livrées et effectuées conformément aux expressions de besoin ; •l'administration a effectué les validations correspondantes et constaté : □la conformité et la qualité des livrables fournis ; □le cas échéant, le fonctionnement nominal des éléments de réseau, des plateformes ou de composants techniques de la solution à laquelle les prestations sont appliquées.
L2SP2.1.2	Dossier d'architecture technique détaillée (par scénario, le cas échéant)		
L2SP2.1.3	Dossier de choix et de préconisation des solutions (matérielle et logicielle) à utiliser avec un argumentaire détaillé et des conseils au paramétrage		
L2SP2.1.4	Dossier de synthèse de l'architecture présentant notamment l'impact éventuel de la mise en œuvre du scénario retenu sur les briques mutualisées de l'administration		
L2SP2.1.5	Dossier de migration avec étude et définition du plan de migration de l'architecture actuelle du réseau vers l'architecture cible et identification et ordonnancement des éventuels sous-projets		
L2SP2.1.6	Supports de présentation		
L2.SP2.2 : Tests et validation en maquette			
L2SP2.2.1	Rapports d'analyses détaillées	Les délais exigés (exprimés en jours ouvrés) sont communiqués à l'émission du bon de commande	Validation dans un délai maximal de deux (2) mois à compter de la remise des livrables par le titulaire.  Les conditions du prononcé de la vérification sont les suivantes : •les prestations ont été livrées et effectuées conformément aux expressions de besoin ; •l'administration a effectué les validations correspondantes et constaté : □la conformité et la qualité des livrables fournis ; □le cas échéant, le fonctionnement nominal des éléments de réseau, des plateformes ou de composants techniques de la solution à laquelle les prestations sont appliquées.
L2SP2.2.2	Document de présentation des résultats de l'étude		
L2SP2.2.3	Supports de présentation		
L2.SP2.3 : Rédaction d'un dossier de mise en exploitation			

L2SP2.3.1	Dossier de mise en exploitation	Les délais exigés (exprimés en jours ouvrés) sont communiqués à l'émission du bon de commande	Validation dans un délai maximal de deux (2) mois à compter de la remise des livrables par le titulaire.
L2SP2.3.2	Supports de présentation		Les conditions du prononcé de la vérification sont les suivantes : •les prestations ont été livrées et effectuées conformément aux expressions de besoin ; •l'administration a effectué les validations correspondantes et constaté : ☐la conformité et la qualité des livrables fournis ; ☐le cas échéant, le fonctionnement nominal des éléments de réseau, des plateformes, ou de composants techniques de la solution à laquelle les prestations sont appliquées.
L2SP2.3.3	Fiches réflexes permettant l'exploitation de la solution		
PRESTATION L2.P3 : ASSISTANCE SUR SITE			
L2P3.1	Compte Rendu des activités réalisées par le titulaire de façon périodique	Fourniture du compte rendu d'activité en fin d'intervention pour une assistance inférieure à (1) un mois. Sinon, à fournir de façon mensuelle, en début de chaque mois pour lister les actions réalisées sur le mois écoulé.	Validation du compte-rendu d'activité sous (10) dix jours ouvrés







