

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSE** |

**ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES**

|  |
| --- |
| **AOO 25.601.01**  **TRANSPORT SECURISE DE PRODUITS SANGUINS ET DE DOCUMENTS MEDICAUX CONFIDENTIELS DES CENTRES D’EXAMEN DE SANTE POUR LA CAISSE PRIMAIRE D’ASSURANCE MALADIE DES BOUCHES-DU-RHONE** |

**CAISSE PRIMAIRE CENTRALE D'ASSURANCE MALADIE DES BOUCHES-DU-RHONE**

56 chemin Joseph Aiguier

13009 MARSEILLE

Tél : 04 91 83 71 22

**A remplir obligatoirement et à remettre dans l’offre**

*Le présent cadre de réponse est élaboré et mis à la disposition des candidats afin de leur permettre de renseigner utilement les informations nécessaires à la compréhension et au jugement de leur offre sur le critère de la valeur technique et la qualité de la démarche environnementale.*

*Les espaces dédiés à la réponse du candidat dans chaque paragraphe ne sont pas contraignants, ils peuvent être agrandis ou rétrécis par le candidat.*

*Tout document rajouté devra être clairement identifié dans l'encart prévu à cet effet, notamment quant aux renvois aux développements en relation avec les points demandés par l’acheteur. Dans le cas contraire, le document ne sera pas pris en compte.*

*Le cadre de réponse doit démontrer que l’offre est en adéquation avec les besoins de la CPCAM des Bouches du Rhône. L’attention des candidats est attirée sur la qualité des supports constituant leur offre. Concernant le cadre de réponse, la fourniture d’une série de documents « types » ne constitue pas une base de supports cohérents et appropriés à l’analyse. La remise de ce type de document, sans explication ni commentaire lié au présent accord-cadre, sera largement prise en compte dans l’analyse de l’offre.*

*De même, la seule mention « voir mémoire » ou autre document de ce type, sans autre précision comme réponse apportée dans ce cadre de réponse, ne pourra satisfaire à l’obtention de la note maximale pour le jugement de l’offre du candidat.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2 - VALEUR TECHNIQUE : 55 %** | | |
| **Sous-Critères** | **Présentation attendus dans l’offre** | **Réponse du candidat** |
| ***2.1- Qualité et efficacité de l’organisation logistique pour la réalisation des prestations : 20 %*** | **Il est attendu du candidat une description détaillée de son organisation logistique pour la réalisation des prestations et notamment :**  **Description de l’organisation logistique en situation habituelle** :  - Nombre de véhicules proposés pour la réalisation des prestations :  - Description des véhicules proposés (configuration, aménagements intérieurs pour le transport des mallettes) :  - Descriptions des moyens humains (nombre de chauffeurs dédiés au marché, formations des chauffeurs au transport de produits biologiques, etc..) :  - Désignation d’un correspondant logistique unique :  **Description de l’organisation logistique en cas de situation dégradée** (panne, accident, intempéries ou autre incident de blocage) permettant d’assurer une continuité des prestations de transports en toutes circonstances :  - Description des solutions de backup proposées : |  |
| ***2.2 - Qualité de l’organisation mise en place pour respecter les délais d’exécution : 15 %*** | **Le candidat décrit ici l’organisation proposée afin de respecter les délais exigés au CCTP** :  **Circuits programmés :**  **-** Description du plan de tournée prévu pour l’exécution des prestations (cf. article 6.3 du CCTP). Le plan de tourné proposé détaillera les sites de récupération, les heures de récupération des mallettes prévues pour chaque CES ainsi que les heures de livraisons proposés.  - Identification sur chaque tournée du véhicule (N° et/ou plaque d’immatriculation), et du chauffeur :  - Mise à disposition d’un outil de suivi des véhicules pendant le trajet :  **Circuits ponctuels :**  - Le candidat précise les modalités et délais de prise en compte des bons de commande :  - Le candidat indique les délais de réalisation des prestations à compter de la réception des bons de commande : |  |
| ***2.3 – Efficacité des modalités de suivi pour le contrôle continue des températures : 15%*** | **Le candidat présente sa méthodologie ainsi que tous les moyens et outils mis en place pour le contrôle continue des températures.**  - Description du système de surveillance en continu des températures des mallettes :  - Moyens mis à disposition pour le suivi des courbes de températures de chaque trajet :  - Délai de mise à disposition des courbes de suivi des températures à l’issue du marché :  - Modalités et fréquences de qualification des sondes de surveillance des températures :  - Mise à disposition des certificats de qualification des sondes : |  |
| ***2.4 – Démarche qualité : 5%*** | **Le candidat présente sa méthodologie ainsi que tous les moyens et outils mis en place pour assurer la gestion et le bon de suivi de la qualité des prestations.**  - Description des procédures de suivi des compétences des personnels :  - Description des procédures de qualifications des matériels (véhicules et matériels de suivi des températures, maintenance et entretien des véhicules) :  - Description des procédures de gestion des dysfonctionnements, non conformités et réclamations :  - Présentation de certification qualités, le cas échéant : |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **3 – QUALITE DE LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE : 5 %** | |
| **Présentation attendus dans l’offre** | **Réponse du candidat** |
| **Le candidat présente la démarche environnementale mise en place et en lien avec l’accord-cadre**  (ex : émission moyenne en CO2 des véhicules, formation des chauffeurs à l’éco-conduite, le cas échéant utilisation de véhicules hybrides ou électriques pour l’exécution des prestations, pourcentage de véhicules hybrides ou électrique au sein de la flotte, certifications environnementales éventuelles, etc ..) |  |