

Permissions OSIRIS par rôles

* « Autorisation manuelle » signifie configuré dans le profil utilisateur

	Utilisateur RGPD	Support	Lecteur transverse	Agent de proximité	Valideur Agent	Indemnisation professionnel	Opérateur de saisie transverse	Administrateur
CONTACT								
Création partiel/complet	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Édition partiel/complet	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Désactivation partiel/complet	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Suppression partiel/complet	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non	Non	Oui
Transformation partiel—complet	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Export partiel/complet	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Oui
Lier partiel/complet	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Fusion contact partiel	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
Fusion contact complet	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
RGPD								
Envoi de la mention	Oui	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Export	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Oui
DEMANDE D'INFORMATION								
Création/duplication demande contact complet/partiel	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
Édition demande contact complet	Non	Non	Non	Oui (Hors import FAQ)	Oui (Hors import FAQ)	Non	Oui si validée (Hors import FAQ)	Oui
Édition demande contact partiel	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
Suppression demande contact complet	Non	Non	Non	Oui (Hors import FAQ)	Oui (Hors import FAQ)	Non	Oui si validée (Hors import FAQ)	Oui
Suppression demande contact partiel	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
Export	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Oui
Import FAQ	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Import demandes d'informations	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui
RÉCLAMATION								
Création/duplication	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Import	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui
Édition	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui (si indemnisation professionnelle)	Oui (si indemnisation non professionnelle)	Oui
Suppression	Non	Non	Non	Non	Non	Oui (si indemnisation professionnelle)	Oui (si indemnisation non professionnelle)	Oui
Export	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Oui
REPORTING								
Visualisation reporting Utilisateurs	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Visualisation reporting Réclamation	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Visualisation reporting Demandes d'information	Non	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Visualisation reporting Toutes sollicitations	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui
CONFIGURATION								
Suivi de maintenance								
Création/suppression/édition/visualisation	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Export	Non	Autorisation manuelle	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Historique export								
visualisation	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Export	Non	Autorisation manuelle	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Changement de mot de passe (activé en dev)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Utilisateurs								
Création/suppression/édition/visualisation	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Export	Non	Autorisation manuelle	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Fonctions								
Création/suppression/édition/visualisation	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Réclamations—Visualisation								
Statuts d'avancement du dossier								
Étape de traitement								
Typologies parties prenantes								
Sous typologies parties prenantes								
Statuts de représentant								
Typologies contact lié	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Typologies de nuisances								
Typologies de préjudice subis								
Directions chargées de la réclamation								
Décisions								
Canaux de demandes								
Mesures accordées								
Instructeurs DRT								
Export	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Oui
Réclamations—Création/Édition/Suppression								
Statuts d'avancement du dossier								
Étape de traitement								
Typologies parties prenantes								
Sous typologies parties prenantes								
Statuts de représentant								
Typologies contact lié	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Typologies de nuisances								
Typologies de préjudice subis								
Directions chargées de la réclamation								
Décisions								
Canaux de demandes								
Mesures accordées								
Instructeurs DRT								
Sinistres—Visualisation								
Contrats d'assurance	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Experts								
Export	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Oui
Sinistres—Création/Édition/Suppression								
Contrats d'assurance								
Experts								
Dispositifs d'assurance								
Demandes d'information—Visualisation								
Motifs de demande								
Actions menées	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Statuts d'avancement								
Nouveaux dispositifs								
Responsables								
Export	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Oui
Demandes d'information—Création/Édition/Suppression								
Motifs de demande								
Actions menées	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Statuts d'avancement								
Nouveaux dispositifs								
Responsables								
Géographie—Visualisation								
Villes								
Lignes	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Gares								
Secteurs								
Ouvrages de service								
Export	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Autorisation manuelle	Oui
Géographie—Création/Édition/Suppression								
Villes								
Lignes	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Gares								
Secteurs								
Ouvrages de service								