

DSI

2025MAPA001 - Dossier d'architecture technique OSIRIS

Annexe 5

EMETTEUR

Date	Indice	Suivi des modifications	Rédaction	Vérification	Validation
08/10/2020	1	Création du DAT	AMI-ALI Essaadia	DIALLO Jean / GOUSY Jérôme	DIALLO Jean
27/01/2021	2.3		CVA- ENGINEERING		DIALLO Jean
14/06/21	3		CVA- ENGINEERING		DIALLO Jean
16/06/2021	3		MONTEIL- SHUMSKA Julia		DIALLO Jean
08/09/2021	3		CVA- ENGINEERING		DIALLO Jean
15/09/2021	3		ROSATO Alexis	DIALLO Jean / GOUSY Jérôme	DIALLO Jean
05/07/2022	4	Intégration de l'import FAQ (5.8) Mise à jour du chapitre sur la maintenance (6.2)	ROSATO ALEXIS XAVIER LEDANTIC	Xavier Le Dily	Xavier Le Dily
18/03/2024	5	Migration domaine sgp.fr	VALENTINI CEDRIC		

SOMMAIRE :

1.	Objet du document	3
2.	Contexte du Projet	3
2.1.	Objectif du projet	3
2.2.	Enjeux	4
2.3.	Membres du projet	4
2.4.	Type de solutions	4
3.	LES EXIGENCES	4
3.1.	Exigences en termes de service et criticité de l'application	4
3.2.	Exigences en termes de sécurité	4
3.2.1.	Classification de données de la SGP	4
3.2.2.	Authentification	5
3.3.	Exigences en termes de performance	5
3.4.	Exigences liées aux environnements	6
4.	dESCRPTION DE L'ARCHITECTURE	6
4.1.	Architecture fonctionnelle	6
4.2.	Architecture applicative	6
4.3.	Rôles des utilisateurs	6
4.4.	Environnement et droits des utilisateurs	7
4.5.	Architecture de production	7
4.5.1.	Architecture technique	7
4.5.2.	Aperçu global des flux	8
4.5.3.	Flux d'application	9
4.6.	Architecture de pre-production	9
4.6.1.	Architecture technique	9
4.6.2.	Aperçu global des flux	10
5.	DÉTAILS DE L'INFRASTRUCTURE	10
5.1.1.	Détails du stockage	11
5.2.	Détail de logiciel	11
5.3.	Détails des Bases de données	11
5.4.	Liste des url à enregistrer dans le dns	11
5.5.	Environnement de secours (si demandé)	11
5.6.	L'Echanges de données	11
6.	FONCTIONNEMENT ET MAINTENANCE	12
6.1.	Sauvegarde	12
6.2.	Maintenance	13

1. OBJET DU DOCUMENT

Le document d'architecture technique a pour objectif de décrire l'ensemble de la solution au sein de l'écosystème de la SGP. Ce DAT est un document de référence pour les personnes suivantes :

- Ressources du projet informatique, car il s'agit d'un élément entrant pour intégrer la solution dans l'écosystème de la SGP ;
- Le personnel de l'exploitation et de la maintenance ;
- Architectes applicatifs, car il décrit l'infrastructure relative à leur application.

Ce DAT doit être mis à jour à chaque fois qu'il y a un changement dans l'architecture de la solution.

2. CONTEXTE DU PROJET

2.1. Objectif du projet

Actuellement les Directions de la SGP interagissent avec des **parties prenantes externes** à l'organisation, notamment des riverains. **Plusieurs directions** peuvent être en contact avec la même partie prenante. Or, chaque Direction a son **propre mode de fonctionnement et ses propres outils** pour suivre et piloter ces échanges.

De fait, pour palier cela et faire face aux **volumes croissants d'échanges**, la SGP avait pour objectif de se doter d'un **outil CRM dès 2018** notamment afin :

- **D'avoir une traçabilité et un partage d'information** relatifs aux échanges cross parties prenantes au sein d'un outil unique,
- **D'avoir une vision multicanale** des échanges (mail, téléphone, FAQ, physique, etc.),
- D'être en capacité de **piloter ses échanges** et son organisation en regard au travers d'un reporting.

Dans la période transitoire et afin de préparer l'arrivée du CRM, la SGP s'est dotée d'un **outil** (appelé « outil provisoire ») en capacité de couvrir quelques fonctionnalités cibles du CRM :

- **Base unique de contacts,**
- **Suivi et traçabilité des échanges au sein d'un outil,**
- **Reporting sur les échanges tracés.**

Pour répondre aux besoins, une interface est développée pour la saisie et la gestion des données afin d'intégrer les métadonnées et les données directement via l'utilisation de formulaires prédéfinies. Cette interface est accessible par un navigateur internet avec un compte défini dans l'annuaire d'entreprise SGP.

Le but du présent document est de fournir des informations techniques et applicatives pour permettre une réversibilité de la plateforme OSIRIS de la Société des Grands Projets.

Ce document permet donc de présenter l'environnement nécessaire au fonctionnement de l'outil, les configurations et les fonctionnalités spécifiques pour faciliter l'installation et l'appropriation par tous tiers.

2025MAPA001 - DAT OSIRIS

Ce document est la propriété de la Société des Grands Projets. Toute diffusion ou reproduction intégrale ou partielle est autorisée pour et dans la limite des besoins découlant des prestations ou missions du marché conclu avec le titulaire destinataire.

2.2. Enjeux

A date, OSIRIS est la solution de traçabilité unique des sollicitations des riverains impactés par les travaux du Grand Paris Express. En cas d'indisponibilité de la solution, ces sollicitations ne pourront être tracées dans une base de contacts commune, au fil de l'eau, pouvant engendrer du retard dans le traitement de certaines demandes informations et réclamations.

2.3. Membres du projet

Rôle	Nom et Prénom	Entité	Commentaires
Responsable de l'application coté métier	Thibault FORMEL	URIV	
Responsable d'Application	Maurice TA	DSI	
RSSI	Denis BLANDIN	DSI	
Intégrateur	Benoît GOTAB Cédric VALENTINI	CVA CVA	Chef de projet

2.4. Type de solutions

Solutions	
Cloud privé	<input type="checkbox"/>
Saas	<input type="checkbox"/>
Hybride	<input type="checkbox"/>
On premise	<input checked="" type="checkbox"/>

3. LES EXIGENCES

3.1. Exigences en termes de service et criticité de l'application

Durée maximale d'indisponibilité non planifiée tolérée (RTO en min) : L'application peut être indisponible **jusqu'à 24 heures** sans impact important.

Délai toléré de perte de données (RPO en min) : Pas d'impact important en cas de perte des données de l'application manipulées au cours des **24 dernières heures**.

Demande de plan de secours sur un site de repli - PRI : **NON**

3.2. Exigences en termes de sécurité

Du point de vue de la sécurité informatique, le principe de base est de suivre la politique de sécurité de la SGP.

3.2.1. Classification de données de la SGP

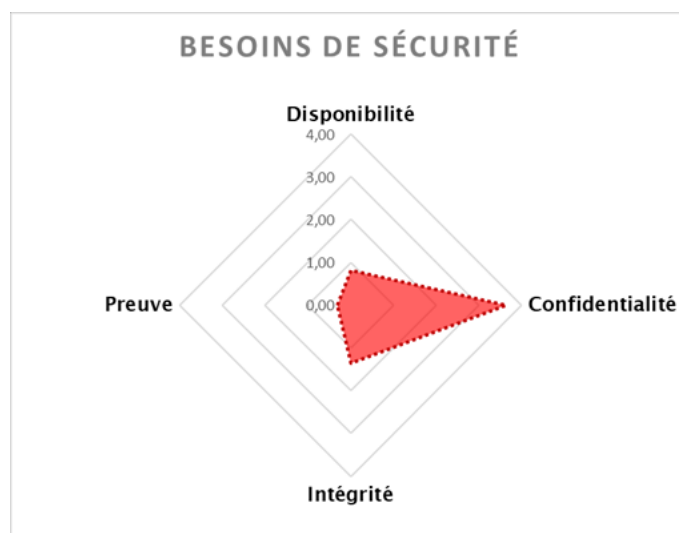
Critère	Note
---------	------

2025MAPA001 - DAT OSIRIS

Ce document est la propriété de la Société des Grands Projets. Toute diffusion ou reproduction intégrale ou partielle est autorisée pour et dans la limite des besoins découlant des prestations ou missions du marché conclu avec le titulaire destinataire.

Disponibilité	0,8/4
Confidentialité	3,6/4
Intégrité	1,4/4
Preuve	0,3/4

3.2.2. Authentification



Les comptes de connexion ne sont plus conservés dans la base de données. En revanche, la gestion des droits des utilisateurs est toujours déléguée à l'application.

Provisionnement des utilisateurs		Identification ()		Protocole		Gestion des droits des utilisateurs		Contrôle d'accès/Authentification	
Application	<input checked="" type="checkbox"/>	Utilisateurs interne SGP	<input checked="" type="checkbox"/>	SAML	<input type="checkbox"/>	Application	<input checked="" type="checkbox"/>	Application	<input checked="" type="checkbox"/>
Active directory	<input type="checkbox"/>	Utilisateurs externe SGP	<input type="checkbox"/>	AD	<input checked="" type="checkbox"/>	AD	<input type="checkbox"/>	Centrale	<input type="checkbox"/>

3.3. Exigences en termes de performance

OSIRIS est en service 24h/24 et supporte une quarantaine de connexions quotidiennes lors des jours ouvrés et très peu le samedi et dimanche.

L'interaction avec les utilisateurs est essentiellement limitée à de la consultation et de la saisie de formulaire. Parfois, des procédures de chargement de donnée via fichier plat ont lieu mais de façon épisodique. Le volume de donnée chargé est inférieur à 500 Ko à chaque fois.

Un courriel est envoyé à chaque utilisateur lors de la création de son compte et un autre lors de l'affectation d'une réclamation à un opérateur. Le volume de courriel délivré chaque jour ouvré ne devrait pas excéder les 100 envois.

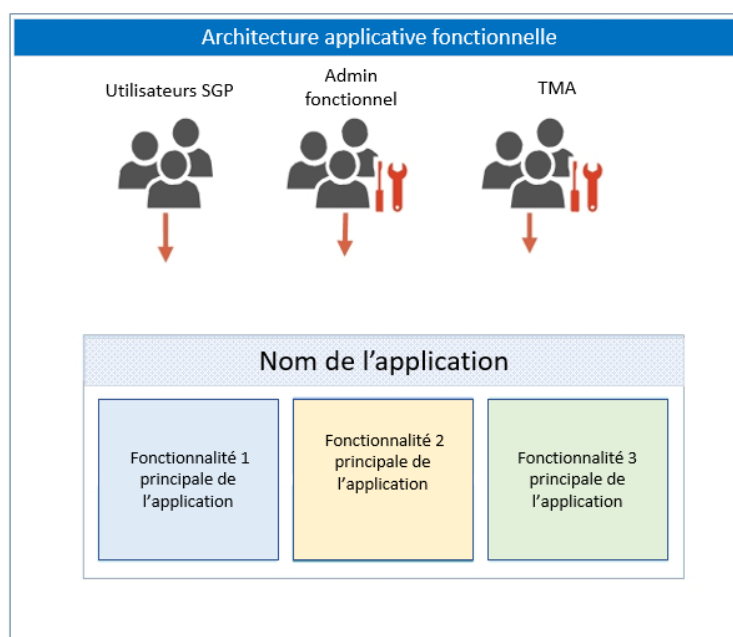
3.4. Exigences liées aux environnements

Environnement	Quantité	Description	Type d'utilisateur	Env. de données
Prod	1	Environnement de production de l'application	Tout utilisateur	Production
PProd	1	Environnement de pré-production de l'application	Administrateur	Pré-production

4. DESCRIPTION DE L'ARCHITECTURE

4.1. Architecture fonctionnelle

Exemple de schéma pour définir les principales fonctionnalités de l'application ainsi les acteurs.



4.2. Architecture applicative

Les environnements de production et de préproduction répondent aux mêmes spécificités. Ces serveurs frontaux sont hébergés dans des sous-réseaux restreints et dédiés (CF 4.5.1 architecture technique Osiris).

Les accès web utilisateurs se font via les WAF internes.

4.3. Rôles des utilisateurs

Rôle des utilisateurs	Description des rôles des utilisateurs	Localisation des utilisateurs (Entité/Site)	Volume total de la population	Nbr maximum d'utilisateurs simultanés
UC01	Opérateur de saisie transverse	URIV, DRAC, DJUR, DRT	35	
UC02	Agent de proximité	DCOM	16	
UC03	Agent valideur	DCOM	2	
UC04	Indemnisation professionnel	DJUR	0	
UC05	Utilisateur RGPD	DRAC	0	
UC06	Support	DSI	3	

2025MAPA001 - DAT OSIRIS

Ce document est la propriété de la Société des Grands Projets. Toute diffusion ou reproduction intégrale ou partielle est autorisée pour et dans la limite des besoins découlant des prestations ou missions du marché conclu avec le titulaire destinataire.

UC07	Administrateur	DSI	5	
------	----------------	-----	---	--

4.4. Environnement et droits des utilisateurs

	Lecteurs	Indemnisation pro*	Agents de proximité et agents valideurs	Opérateur de saisie transverse	RGPD	Admin central (N2)	Support (N0/N1)
Contacts (liste contacts complets et partiels, fiche contact, contacts liés, liens vers les sollicitations du riverain)	Visualiser les données	Visualiser les données Créer contacts Editer contacts	Désactiver contacts Fusionner contacts complets Relier contacts Transformer contacts partiels en complets Exporter données	Fonctionnalités précédentes + Fusionner contacts partiels	Fonctionnalités précédentes + Supprimer contacts	Toutes les fonctionnalités précédentes	Visualiser données
Demandes d'information (demandes d'info contacts complets et partiels, liens vers la fiche contact et les réclamations)	Visualiser les données		Visualiser les données Créer / Editer DI Dupliquer DI	Valider les DI ** Exporter données Supprimer DI	Fonctionnalités précédentes + Import AMO Constat de Bâti	Toutes les fonctionnalités précédentes + Import FAQ	Visualiser données Import FAQ
Reporting	Demandes d'information Réclamations Toutes sollicitations	Réclamations Toutes sollicitations	Demandes d'information	Demandes d'information Réclamations Toutes sollicitations		Toutes les fonctionnalités précédentes + Utilisateurs	
Réclamations (réclamations, liens vers la fiche contact et les demandes d'info du contact)	Visualiser les données	Visualiser les données Créer réclamations Editer réclamations	Supprimer réclamations Exporter données Dupliquer	Toutes les fonctionnalités précédentes + Import réclamations		Toutes les fonctionnalités précédentes	
Information RGPD (liste des destinataires des mails automatiques RGPD envoyés)					Visualiser données Editer adresse mail Renvoyer mail RGPD	Toutes les fonctionnalités précédentes	
Configuration			Modifier mot de passe utilisateur Visualiser tables de paramétrage			Editer tables de paramétrage Gérer utilisateurs (comptes, mdp, export) Suivi de maintenance Suivi des exports	

* Le compte « Indemnisation pro » n'a accès qu'aux données des riverains professionnels.

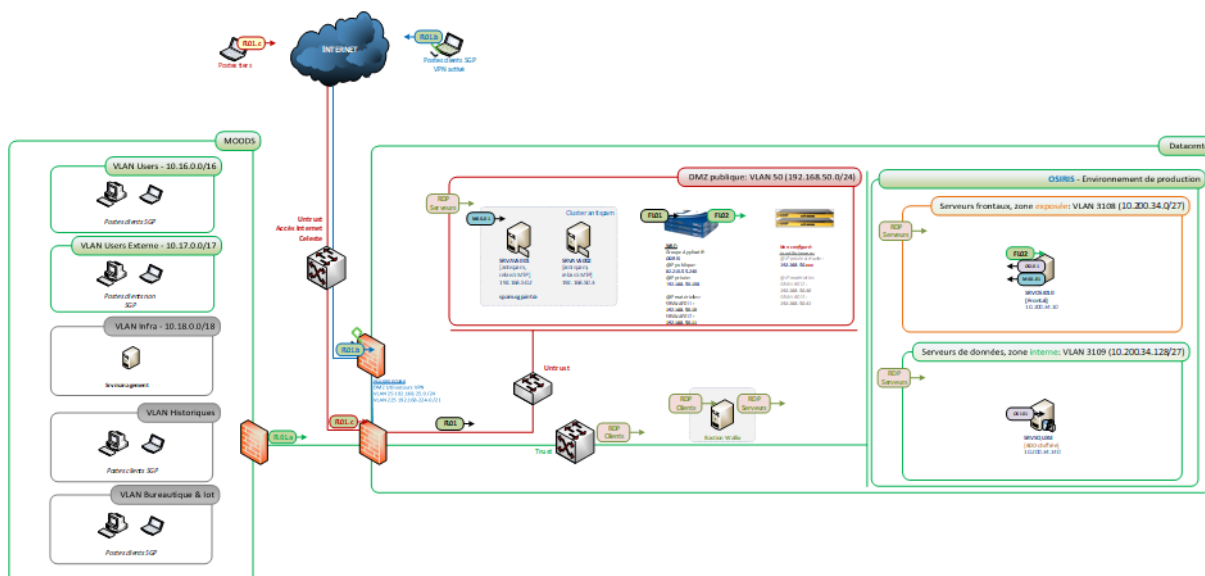
** Uniquement pour les agents valideurs

Les profils et droits utilisateurs sont les mêmes sur les environnements de Prod, PProd, Test et Formation.

4.5. Architecture de production

4.5.1. Architecture technique

La version de production est hébergée sur le serveur **SRVOSI010** installé dans un sous-réseau restreint et dédié. Il a été décidé de mettre en place l'architecture présentée dans la figure ci-dessous.



Accessible via un navigateur LAN + WAN.

URL : <https://osiris.sgp.fr>

Caractéristiques Matériel

- Processeur Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2680 v3 @ 2.50 GHz
- Machine Virtuelle modèle VMWARE Virtual Platform,
- Type PC à base de x64,
- Système d'exploitation : Microsoft Windows Server 2019 Standard,
 - Version 10.0.17763
 - Mémoire physique (RAM) installée, 8 Go,
 - Mémoire physique totale, 8 Go,
 - Mémoire physique disponible, 5.20 Go
- Logiciel de serveur service web : IIS version 10.0.17763
- Espace disque C : 59.3 Go et D : 50 Go

Caractéristiques Logiciel

- Code source PHP la version 8.1
- IIS 10
- Framework Symfony version 5.4

Compte d'administration du serveur

- L'administration du serveur est la responsabilité de ADMIN INFRA

4.5.2. Aperçu global des flux

Osiris est une solution web qui traite des requêtes https (entrée, sortie). Hébergée sur un serveur applicatif adressé dans des sous-réseaux restreints et dédiés avec Windows Server 2019 pour système

2025MAPA001 - DAT OSIRIS

Ce document est la propriété de la Société des Grands Projets. Toute diffusion ou reproduction intégrale ou partielle est autorisée pour et dans la limite des besoins découlant des prestations ou missions du marché conclu avec le titulaire destinataire.

d'exploitation, l'administration fonctionnelle est assurée par ADMIN INFRA. L'application est accessible via LAN et WAN.

4.5.3. Flux d'application

Liste des flux applicatifs:							
<p>FL01 Flux HTTPS (443) depuis les postes connectés aux réseaux clients internes (FL01.a), les postes clients SGP connectés en VPN (FL01.b) et Internet (FL01.c) vers les WAF Apprentissage et Production en DMZ.</p> <p>FL02 Flux HTTPS (443) depuis les WAF Apprentissage et Production en DMZ vers le serveur frontal applicatif Orchestrator, SRVRPA001.</p>							
Demande d'ouverture de flux: OSIRIS PROD							
N°	Num Source	@IP Source	Num Destination	@IP Destination	Transport (TCP/UDP)	Port	Protocoles Services
OSIRIS	[Frontal OSIRIS]: SRVOSI110	10.200.34.10	[SQL OSIRIS]: SRVSQL043	10.200.34.140	TCP	1433 1434	SQL Server
MAIL01	[Frontal OSIRIS]: SRVOSI110	10.200.34.10	[antispam DMZ]: SRVAVS001 SRVAVS002	192.168.50.2 192.168.50.3	TCP	25	SMTP
<p>Commentaires : MAIL01: Il faut également autoriser le serveur SRVOSI110 à émettre des messages via les antispams.</p>							

(4.5 Flux applicatif OSIRIS - production)

4.6. Architecture de pre-production

4.6.1. Architecture technique

La version de pre-production est hébergée sur le serveur **SRVOSI110** installé dans un sous-réseau restreint et dédié (CF 4.2 Architecture applicative). Il s'agit d'une réplique du serveur de production et dispose donc des mêmes caractéristiques logicielles et réseaux.

Accessible via un navigateur LAN + WAN.

URL : <https://osiris-preprod.sgp.fr>

Caractéristiques Matériel

- Processeur Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2680 v3 @ 2.50 GHz
- Machine Virtuelle modèle VMWARE Virtual Platform,
- Type PC à base de x64,
- Système d'exploitation : Microsoft Windows Server 2019 Standard,
 - Version 10.0.17763
 - Mémoire physique (RAM) installée, 8 Go,
 - Mémoire physique total, 8 Go,
 - Mémoire physique disponible, 5.20 Go
- Logiciel de serveur service web : IIS version 10.0.17763
- Espace disque C : 59.3 Go et D : 50 Go

Caractéristiques Logiciel

- Code source PHP la version 8.1
- IIS 10
- Framework Symfony version 5.4

Compte d'administration du serveur

- Un compte d'administration de l'AD à disposition de CVA-ENGINEERING permet de procéder aux opérations de routine, de maintenance et de mise à jour de l'application.
- Le compte de service service_osiris est utilisé pour traiter les requêtes reçues par le serveur Web.

4.6.2. Aperçu global des flux

Liste des flux applicatifs:

FLO1

Flux HTTPS (443) depuis les postes connectés aux réseaux clients internes (FLO1.a), les postes clients SGP connectés en VPN (FLO1.b) et Internet (FLO1.c) vers les WAF Apprentissage et Production en DMZ.

FLO2

Flux HTTPS (443) depuis les WAF Apprentissage et Production en DMZ vers le serveur frontal applicatif Orchestrator, SRVWPA001.

Demande d'ouverture de flux: OSIRIS PREPROD

	SOURCE		DESTINATION		SERVICE		
N°	Nom Source	gRP Source	Nom Destination	gRP Destination	Transport (TCP/UDP)	Port	Protocoles Services
OSI-01	[Frontal OSIRIS]: SRVOSI110	10.198.34.10	[SQL OSIRIS]: SRVSQL112	10.198.34.140	TCP	1433 1434	SQL Server
MAIL-01	[Frontal OSIRIS]: SRVOSI110	10.198.34.10	[Antispam DMZ]: SRVAVS001 SRVAVS002	192.168.50.2 192.168.50.3	TCP	25	SMTP

Commentaires :

MAIL-01: il faut également autoriser le serveur SRVOSI110 à émettre des messages via les antispams.

(4.6 Flux applicatif OSIRIS - pre-production)

Les flux sont identiques à ceux du serveur de production SRVOSI010.

5. DÉTAILS DE L'INFRASTRUCTURE

5.1.1. Détails du stockage

Environnement	Nom du serveur	Système d'exploitation	(v) CPU	RAM (Go)	Espace disque (Go)	Zone d'hébergement
PROD	SRVOSI010	Windows Server 2019	2	8Go	C: 60 Go D : 50 Go	VLAN 3108
P-PROD	SRVOSI110	Windows Server 2019	2	8Go	C: 60 Go D : 50 Go	VLAN 3106

Il n'y a pas de données stockées hors de la base.

5.2. Détail de logiciel

Environnement	Nom du Serveur	OS	Logiciels installés	Version	Rôle
Prod	SRVOSI010	Win Server 2019	IIS 10 PHP 8.1		Serveur d'application
PPROD	SRVOSI110	Win Server 2019	IIS 10 PHP 8.1		Serveur d'application

5.3. Détails des Bases de données

Environnement	Serveur	Nom de la base	Nom de l'instance	Mutualisé (Oui/Non)	Authentification	Espace disque	Archive log (Oui/Non)	Jeu de caractères	Version	Rôle
Prod	SRVSQL112	osiris		Non	Authentification SQL			UTF8	MS SQL SERVER 2019	
PPROD	SRVSQL112	osiris_pp		Non	Authentification SQL			UTF8	MS SQL SERVER 2019	

5.4. Liste des url à enregistrer dans le dns

Environnement	Nom DNS complet	Adresse IP primaire/masque	Adresse IP secours/masque	Rôle
Prod	https://osiris.sgp.fr	82.210.55.240		Production
PPProd	https://osiris-preprod.sgp.fr	82.210.55.240		Pré-production

N.B. : Les URL publiées pointent vers l'adresse IP publique correspondante à l'adresse IP privée (NAT) déclarée sur les WAF (192.168.50.108).

5.5. Environnement de secours (si demandé)

n./a.

5.6. L'Echanges de données

Faire la liste des échanges de données avec les autres applications ou avec l'extérieur pour l'environnement de production.

Liste des données échangées du serveur de production SRVOSI010 avec l'extérieur :

- Requêtes LDAPs via port 636 pour authentification (entrées et sortie) via navigateur utilisateur via le compte de service service_osiris_prod et service_osiris_pprod pour la production et préproduction.

2025MAPA001 - DAT OSIRIS

Ce document est la propriété de la Société des Grands Projets. Toute diffusion ou reproduction intégrale ou partielle est autorisée pour et dans la limite des besoins découlant des prestations ou missions du marché conclu avec le titulaire destinataire.

- Requêtes https (entrées et sortie) via navigateur utilisateur.
- Traffic SMTP vers le serveur de messagerie SGP pour envoi de mail aux utilisateurs.

Spécificité de l'import FAQ

Chaque mois, un administrateur OSIRIS (généralement le chef de projet OSIRIS) se rend sur la plateforme Smart Answer, plateforme de Foire aux Questions sur laquelle des particuliers posent leurs questions concernant le GPE, questions ensuite répondues par des utilisateurs côté DCOM. Cette plateforme et la BDD associée ne sont pas hébergées sur l'infrastructure SGP mais sur un serveur dédié à l'externe (OVH) monitoré et infogéré pour la SGP par le prestataire ECEDI (marché côté DCOM).

L'objectif est d'exporter un fichier csv intégrant les questions des particuliers et réponses SGP associées et de les archiver dans OSIRIS.

Le process étape par étape est le suivant :

1. Connexion à la plateforme SmartAnswer
2. Filtre des questions / réponses par pour le mois passé
3. Export du résultat du filtre au format csv
4. Connexion à OSIRIS – module « Demande d'informations » - Ligne « Import FAQ »
5. Import du fichier csv préalablement exporté sur SmartAnswer
6. Vérification de la donnée importée et arbitrage des lignes à importer au besoin (en cas de doublons de contact par exemple)

L'outil OSIRIS n'est configuré pour n'importer que la data brute texte présente dans le fichier csv. Tout fichier macro potentiellement nuisible associé au fichier csv importé ne serait dans aucun cas lu et intégré dans OSIRIS.

6. FONCTIONNEMENT ET MAINTENANCE

Le fonctionnement et la maintenance du serveur sont assurés par le service de l'assistance.

6.1. Sauvegarde

Les sauvegardes sont réalisées par l'assistance.

Critères:	
Créneau horaire	(Ex, 20h00 à 08h00)
Fréquence	<input type="checkbox"/> Journalière
Jour	<input type="checkbox"/>

Type de composants à sauvegarder	Composants à sauvegarder	Type de la sauvegarde
Base de données	SRVSQL112/osiris_pp	Sauvegarde de la base de donnée de pre-prod
Base de données	SRVSQL043/osiris	Sauvegarde de la base de donnée de production
Machines virtuelles	SRVOSI010	Machine virtuelle d'hébergement OSIRIS prod

2025MAPA001 - DAT OSIRIS

Ce document est la propriété de la Société des Grands Projets. Toute diffusion ou reproduction intégrale ou partielle est autorisée pour et dans la limite des besoins découlant des prestations ou missions du marché conclu avec le titulaire destinataire.

Machines virtuelles

SRVOSI110

Machine virtuelle d'hébergement OSIRIS pre-
prod

6.2. Maintenance

Une maintenance est prévue sur les serveurs 4 fois dans l'année :

VM	Application	ENV	Date T1	Date T2	Date T3	Date T4
SRVOSI110	Osiris	PREPROD	06/02/2025	09/05/2025	04/09/2025	06/11/2025
SRVSQL112	Osiris	PREPROD	06/02/2025	09/05/2025	04/09/2025	06/11/2025

VM	Application	ENV	Date T1	Date T2	Date T3	Date T4
SRVOSI010	Osiris	PROD	12/02/2025	14/05/2025	10/09/2025	12/11/2025
SRVSQL043	Osiris	PROD	12/02/2025	14/05/2025	10/09/2025	12/11/2025

La maintenance est réalisée par l'infogérant.

Pour l'environnement de Pré-production :

- Un mail informel est envoyé le matin même
- Les actions sur le serveur SQL sont initiées à 21H
- Les actions sur le serveur applicatif sont initiées à 22H
- Un contrôle de la supervision est fait pour les deux serveurs le lendemain matin à 8H

Pour l'environnement de Production :

- Un mail informel est envoyé une semaine à l'avance
- Un mail avec demande de confirmation est envoyé le matin même
- Les actions sur le serveur SQL sont initiées à 21H
- Les actions sur le serveur applicatif sont initiées à 22H
- Un contrôle de la supervision est fait pour les deux serveurs le lendemain matin à 8H
- Une demande de vérification fonctionnelle est demandée

Pour chacun des serveurs, voici le déroulement des actions :

1. Reboot du serveur
2. Snapshot de la VM pour retour arrière si nécessaire (Les snapshots sont conservés 3 jours)
3. Démarrage du service Windows Update
4. Installation des correctifs
5. Reboot du serveur
6. Arrêt du service Windows Update