

<b>Contrôle Contradictoire Pilotage de la Prestation</b>							
	Date /heure du contrôle			Site			PALaiseau
	Nom/signature du chargé d'affaire	Il est obligatoire d'apporter des commentaires dès lors que la moyenne n'est pas obtenue	Le document doit être signé des 2 parties			Nom/signature de TP	
Critères	sous-critère	Notation	Observations	coef	Note	Total	Observations
Pilotage de la prestation	Passage de l'encadrement 2/semaine, du contrôleur de nuit 1/semaine	0= aucune visite/mois 1= 1 pass/mois 2= 2 pass/mois 3= 3 ou + pass/mois	Voir MCE. Le prestataire s'assurera que les documents sont disponibles le jour du contrôle	4	3	12	
	Transmission des reportings mensuels d'activité	0= Non transmis 1= Des erreurs 2= incomplet 3= complet	Tableau des formations, recyclages, carte pro, visite médicale, liste du personnel, validité des identités. Vie du PCS, consignes, prévisions...	3	3	9	
	Transmission du planning mensuel	0= Non transmis 1= Des erreurs 2= Pas à jour 3= Bien suivi	Pour chaque prévision mensuelle = max 7 jours avant 1er jour du mois suivant. Pour chaque modification = moins de 3 jours.	3	3	9	
	Absence ou retard	0= + 1 abs ou retard sans remplacement 1= 1 abs sans remplacement 2= 1 retard sans remplacement 3= aucune	Prise de service par chaque agent sur la MCE	4	3	12	
	Facturation	0= Non transmis 1= Des erreurs 2= retard 3= Bien suivi	Contenu, conforme à la prévision, retard...	2	3	6	
	Veille réglementaire, support pédagogique, documentation à disposition du personnel	0= aucun 1= Pas de suivi 2= manque de suivi 3= Bien suivi	Conforme au contrat, à l'appréciation du contrôle contradictoire	2	3	6	
	Contrôle des connaissances SSIAP et ADS	0= aucun 1= Pas de suivi 2= manque de suivi 3= Bien suivi	2 contrôles de l'équipe J et 1 nuit/semaine, 2 WE contrôlés de l'équipe J ou N/mois	4	3	12	
	Tenue du plan de prévention	0= inexistant 1= Pas de suivi 2= conforme 3 = Bien suivi	Contenu, conformité, mis à jour réglementaire, application sur site	4	3	12	
Appréciation générale		Appréciation de TP / 3	Réactivité, disponibilité, écoute, force de proposition, outil, Qualité professionnelle...	6	3	18	
Total				32	27	96	

Contrôle de la prestation sur site	Maitrise de l'outil informatique	0= inexistant 1= Pas de suivi 2= conforme 3= Bien suivi	Test sur la MCE	2	3	6	
	Tenue de la MCE	Appréciation de TP / 3	Qualité des rapports, réactivité de transmission	3	3	9	
	Tenue des registres ou cahier	Appréciation de TP / 3	En fonction des documents permanents ou temporaires	3	3	9	
	Application des consignes	Appréciation de TP / 3	Transmises par Mail et inscrite dans la MCE	4	3	12	
	Transmission des consignes entre les équipes	Appréciation de TP / 3	Départ de l'équipe descendante ou déjà en tenue civile avant l'arrivée de l'équipe montante.	4	3	12	
	Tenue de travail	0= pas de tenue 1= tenue usagée 2= disparité 3= Bien suivi	Fourniture de nouvelle tenue annuellement	3	3	9	
	Qualité et respect des rondes	0= non effectuée 1= Pas complète 2= manque d'attention 3= Bien suivi	Signalement, rapidité, efficacité, ...	4	3	12	
	Fonctionnement du matériel	0= non effectué ou absence 1= Mauvais fonctionnement 2= manque de suivi 3= Bien suivi	Vérification à chaque prise de service	3	3	9	
	Essais du WE	0= non effectuée 1= Pas complet 2= manque de suivi 3= Bien suivi	Voir consigne	3	3	9	
	Aptitude au poste	0= inaptitude 1= En poste sans formation 2= manque de formation 3= Bien formé	2 vac de jour et 1 vac de nuit, contrôle des connaissances, attestation du prestataire	5	3	15	
	Manquement à la prestation sur site	0= Rixe ou refus 1= Comportement 2= manque 3= Bonne prestation	Appréciation de TP	5	3	15	
Appréciation générale		Appréciation de TP / 3		6	3	18	
Total				77	63	231	

221 /231	Excellent
209 /220	Très bonne prestation
196/208	Prestation correcte
181/195	Des corrections sont à apporter rapidement
165/180	Mauvais suivi de la prestation
150/164	Trop de lacune
<150	Contrat à revoir