

***CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES***

***CCTP N° 25023***

**MARCHE DE FOURNITURE,  
INSTALLATION ET MAINTENANCE  
DES SYSTEMES DE SURETE (CONTROLE  
D'ACCES, INTRUSION, INTERPHONIE ET  
VIDEOSURVEILLANCE)**

**(CHU DE NANTES : SITES DE SAINT JACQUES ET DES HOPITAUX PERIPHERIQUES)**

## **TABLE DES MATIERES**

<b>1.</b>	<b>DEFINITION DES FOURNITURES ET PRESTATIONS .....</b>	<b>3</b>
1.1.	OBJET DU MARCHÉ .....	3
1.2.	ALLOTISSEMENT .....	3
1.3.	COMPOSANTES .....	3
1.4.	PERIMETRE .....	4
1.5.	ASPECTS REGLEMENTAIRES .....	5
<b>2.</b>	<b>CONTRÔLE D'ACCES – INTRUSION - INTERPHONIE .....</b>	<b>5</b>
2.1.	CONTRÔLE D'ACCES .....	5
2.1.1	<i>Spécifications du matériel.....</i>	<i>5</i>
2.2.1	<i>Périmètre.....</i>	<i>5</i>
2.2.	INTRUSION.....	6
2.1.2	<i>Spécifications du matériel.....</i>	<i>6</i>
2.2.2	<i>Périmètre.....</i>	<i>6</i>
2.3.	INTERPHONIE.....	6
2.1.3	<i>Spécification du matériel .....</i>	<i>6</i>
2.2.3	<i>Périmètre.....</i>	<i>7</i>
<b>3.</b>	<b>VIDEOPROTECTION .....</b>	<b>7</b>
3.1.	SPECIFICATION DU MATERIEL.....	7
3.2.	PERIMETRE .....	7
<b>4.</b>	<b>LIVRAISON ET MISE EN SERVICE .....</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>RECEPTION DES MATERIELS .....</b>	<b>8</b>
<b>6.</b>	<b>GARANTIE - MAINTENANCE - EXPLOITATION .....</b>	<b>8</b>
6.1.	PERIODE DE GARANTIE .....	8
6.2.	MAINTENANCE .....	9
6.1.2	<i>Maintenances préventives systématiques à prix unitaire périodique : .....</i>	<i>9</i>
6.2.2	<i>Maintenances corrective à prix unitaire : .....</i>	<i>9</i>
6.3.2	<i>Fournitures à prix unitaires : .....</i>	<i>10</i>
6.4.2	<i>Garantie d'assistance et de télémaintenance.....</i>	<i>10</i>
6.3.	PROCEDURE DE DECLenchement DES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE CORRECTIVE.....	10
6.4.	HORAIRES DES INTERVENTIONS DE DEPANNAGE .....	11
6.5.	CONNEXION A LA TELEMAINTENANCE .....	11
6.6.	ACCORD DU POUVOIR ADJUDICATEUR .....	12
6.7.	COMPTE RENDU VERBAL IMMEDIAT.....	12
6.8.	COMPTE RENDU D'INTERVENTIONS.....	12
6.9.	COMPTE RENDU ELECTRONIQUES .....	12
6.10.	PRISE EN CHARGE DES INSTALLATIONS EN DEBUT DE MARCHÉ .....	12
6.11.	REMISE DES EQUIPEMENTS EN FIN DE MARCHÉ .....	13
6.12.	PRESTATIONS D'INTERFAÇAGE.....	13
6.13.	DEVELOPPEMENT DURABLE – RETRAIT DES EQUIPEMENTS .....	13
<b>7.</b>	<b>PRESTATIONS ET FOURNITURES EXCLUES .....</b>	<b>14</b>

## **1. DEFINITION DES FOURNITURES ET PRESTATIONS**

### **1.1. Objet du marché**

La présente consultation a pour objet l'installation et la fourniture de matériels permettant l'extension ainsi que la maintenance des systèmes de sûreté (contrôle d'accès, intrusion, interphonie et vidéosurveillance) déjà en place sur le CHU de Nantes.

### **1.2. Allotissement**

Le marché n'est pas alloti.

### **1.3. Composantes**

Le marché peut se résumer en deux composantes principales :

1. Matériels et prestations associées
2. Maintenances (préventive et corrective) et exploitation

#### **1.3.1.1. « MATERIELS ET PRESTATIONS ASSOCIEES »**

Cette composante comprend la fourniture des matériels et leur installation nécessaire à l'extension des systèmes de sûreté, ainsi que les prestations annexes à l'installation. Elle est destinée à couvrir les besoins immédiats et futurs des différents sites des hôpitaux périphériques, de l'hôpital St Jacques et des structures externes.

Elle concerne les installations suivantes :

- Le contrôle de portes, portails et barrières ;
- La vidéosurveillance ;
- L'interphonie ;
- L'intrusion.

La prestation comprend :

- La visite du titulaire sur site pour une étude détaillée avant implantation des matériels ;
- La vérification initiale de tout le système (logiciel et matériel) avant mise en service ;
- La garantie comprenant pièces, main d'œuvre, déplacement, et frais divers (hébergement, restauration, frais sanitaires etc...) ;
- L'entretien du matériel pendant la durée de garantie.

Le titulaire pourra demander à tout moment au Pouvoir adjudicateur les plans nécessaires à la réalisation de son étude avant implantation. Cette demande est à effectuer à l'adresse mail suivante : [BP-BUREAU-ETUDE@chu-nantes.fr](mailto:BP-BUREAU-ETUDE@chu-nantes.fr)

### 1.3.1.2. Composante « MAINTENANCE ET EXPLOITATION »

Le marché a par ailleurs pour objet la maintenance et l'exploitation dudit matériel dans les conditions arrêtées au présent CCTP, au CCAP et à l'annexe 1 à l'acte d'engagement. Les prestations de maintenance et d'exploitation correspondent à la composante « Maintenance et exploitation ». Les matériels concernés sont ceux déjà installés, tel que précisé (cf. paragraphe 1.4 au présent CCTP) ainsi que ceux venant à être installés par le présent marché.

Le fournisseur proposera une offre de maintenance et exploitation comprenant :

- les taux horaires de la main d'œuvre (en et hors heures ouvrées), incluant les frais divers (hébergement, restauration, frais sanitaires etc...) ;
- les tarifs unitaires des matériels exhaustifs nécessaires au présent marché ;
- les tarifs unitaires catalogue avec remise consentie des matériels autres pouvant être installés ;
- les formations.

## 1.4. Périmètre

Les installations des sites hospitaliers suivants seront progressivement intégrés au marché :

- Hôpital Saint-Jacques (SJ)
- Hôpitaux Périphériques (HP) : La Seilleraye, Beausejour, Bellier
- Structures Externes (SE)

EQUIPEMENTS	SITES	BATIMENTS	MARQUE
Contrôle d'accès	SJ/HP/SE	Tous	Security Center GENETEC
Vidéosurveillance	SJ/HP/SE	Tous	Siveillance SIEMENS
Interphonie	SJ/HP/SE	Tous	STENTOFON/CASTEL
Intrusion	SJ/HP/SE	Tous	Security Center GENETEC

## **1.5. Aspects réglementaires**

Le matériel proposé devra être conforme aux normes et à la réglementation en vigueur. Il est demandé au titulaire de fournir tous documents, certificats, déclarations ou justificatifs, attestant de cette conformité, notamment et particulièrement :

- Marquage CE-CEM : directive Compatibilité ElectroMagnétique : Respect du décret n°92-587 du 26 juin 1992 - arrêté du 15 septembre 1992 portant mise en application de ce décret, relatif à la compatibilité électromagnétique des appareils électriques et électroniques (transposant la Directive Européenne 89/336/CEE du 3 mai 1989).
- Marquage CE-BT : Directive Basse Tension : Respect du décret n°95-1081, transposant la Directive Européenne 73/23/CEE du 19 février 1973, appliquée selon les modalités modifiées par la Directive 93/68/CEE.
- Respect du décret 2005-829 du 20 juillet 2005 relatif à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements.

## **2. CONTRÔLE D'ACCES – INTRUSION - INTERPHONIE**

Le titulaire du marché devra être certifié STC Security Center Synergis pour répondre au marché.

### **2.1. CONTRÔLE D'ACCES**

#### *2.1.1 Spécifications du matériel*

Le système de contrôle d'accès est composé d'un certain nombre d'équipements en fonction de l'accès contrôlé, il peut être composé de lecteur de badge, bouton poussoir, contact de position, déclencheur manuel, système de verrouillage, serrure autonome etc...

Les plans de câblage sont en fonction de l'équipement, pour des raisons de sûreté, ils seront transmis au détenteur du marché après son attribution lors de la réunion de cadrage de début de marché.

Le titulaire pourra être sollicité autant que de besoin pour fournir et poser les câbles nécessaires au raccordement des équipements présentés ci-dessus à l'aide des prix unitaire proposés à l'annexe 1 à l'acte d'engagement –Bordereau de prix.

Liste des équipements demandés : « Cf. annexe AE BPU »

#### *2.2.1 Périmètre*

##### Site de Saint Jacques

- 316 serrures autonome de marque ASSA ABLOY
- 755 Accès contrôlés

Site de Beausejour

- 26 Accès contrôlés

Site de Bellier

- 45 Accès contrôlés

Site de La Seilleraye

- 22 Accès contrôlés

Site du Parking Ile de Nantes (rue du Tonkin à Nantes, parking à destination du personnel du CHU)

- 4 Accès contrôlés

## **2.2. INTRUSION**

### *2.1.2 Spécifications du matériel*

La protection électronique contre l'intrusion est interfacée avec l'application de contrôle d'accès Sécurity Center de marque GENETEC permettant une visualisation à distance depuis le poste surêté du site et une mise en/hors service par lecteur de badge.

Le système d'intrusion comprend des digicodes, des sirènes, des détecteurs volumétriques et périmétriques, une centrale permettant de renvoyer des informations sur téléphone, PC de surveillance.

#### *2.2.2 Périmètre*

5 Centrales intrusion (Marque Honeywell modèle Galaxy.)

## **2.3. INTERPHONIE**

### *2.1.3 Spécification du matériel*

Une centrale interphonie de la gamme ALPHACOM du constructeur STENTOFON est installée sur le site de Saint Jacques. Elle permet la gestion centralisée de tous les interphones de cette marque sur le site.

La centrale est connectée au réseau local IP. Les postes secondaires sont raccordés soit via le réseau IP de l'hôpital soit par un câble dédié.

Des interphones de marque CASTEL sont également utilisés sur site pour des appels vers des postes téléphoniques

Le fournisseur devra proposer des interphones et visiophones permettant l'ouverture de portes dans un service en fonction de l'usage, du périmètre et des utilisateurs.

### *2.2.3 Périmètre*

#### *Liste des interphones*

110 Interphones Stentofon/Castel.

## **3. VIDEOPROTECTION**

### **3.1. Spécification du matériel**

Le fournisseur proposera plusieurs types de caméras (dôme fixe, dôme pilotable, caméra fixe) ainsi que des objectifs en lien avec la demande de visualisation du client (Cf bordereau de prix)

Le réseau de caméras de surveillance vidéo est géré par l'application Siveillance de marque SIEMENS.

Les caméras seront paramétrées suivant l'adresse IP définie par l'établissement concerné et programmées sur les serveurs d'enregistrement et de flux d'images.

### **3.2. Périmètre**

Le parc de 76 caméras est composé comme suit :

Site Saint Jacques :

- 12 caméras dômes pilotable intérieures/extérieures
- 47 caméras fixe intérieures/extérieures

Site Bellier

- 7 caméras fixe intérieures/extérieures

Site Beausejour

- 4 caméras fixe intérieures/extérieures

Site la Seilleraye

- 2 caméras fixe intérieures/extérieures

Site du Parking Ile de Nantes (rue du Tonkin à Nantes, parking à destination du personnel du CHU)

- 4 caméras fixes intérieures/extérieures

## **4. LIVRAISON ET MISE EN SERVICE**

**A chaque livraison**, le titulaire devra fournir au Pouvoir Adjudicateur (ou son représentant) et au service technique de site une liste des matériels livrés et leur n° de série. (Support papier et fichier informatique au format Excel).

A la mise en service de nouveau type de matériel, le titulaire devra fournir au Pouvoir Adjudicateur ou son représentant un dossier technique comprenant un manuel d'utilisation, obligatoirement rédigé en Français, une documentation technique des équipements, les procédures de tests et de maintenance préventive.

A chaque mise en service, y compris la première, le titulaire devra fournir au Pouvoir Adjudicateur (ou son représentant) et au service technique concerné un schéma de principe de l'installation, un plan de cartes interfaces, un plan de recollement, un fichier d'attribution des matériels installés, un exemplaire du manuel d'utilisation, obligatoirement rédigé en Français.

Ces documents seront exigés pour l'admission des équipements.

## **5. RECEPTION DES MATERIELS**

La réception des équipements interviendra systématiquement à chaque bon de commande impliquant de nouveaux matériels.

Il est rappelé aux fournisseurs que la décision d'admission, sera soumise aux conditions du CCAG Fourniture Courantes et Services et complétée par :

- Enregistrement et configuration des matériels dans la base de données,
- Fourniture effective de l'ensemble de la documentation technique et d'utilisation demandée en langue française,

## **6. GARANTIE - MAINTENANCE - EXPLOITATION**

### **6.1. Période de garantie**

Les matériels et logiciels sont garantis contre tout vice de fabrication, de montage, d'adaptation ou défaut de fonctionnement pendant une durée d'un an à compter de la réception des équipements.

**La garantie** couvre la réparation ou la correction sur site de tout élément matériel, logiciel ou développement défectueux, les pièces, la main d'œuvre, les déplacements et les frais divers éventuels.

Elle couvre également la réparation ou la correction par téléphone ou télémaintenance de tout élément matériel, logiciel ou développement défectueux, les frais de téléphone ou de télémaintenance éventuels. Le Titulaire précisera dans son offre ses conditions techniques d'intervention par télémaintenance.

Les conditions lors de la période de garantie doivent être équivalente aux conditions décrites dans le paragraphe de la maintenance curative.

La période de garantie est au minimum d'un an mais le Titulaire peut proposer un délai plus important dans son offre. Cette période de garantie débute à la date de réception des équipements (lecteur, contrôleur...). Pendant cette période de garantie, la maintenance corrective des appareils est assurée par le constructeur sans surcoût. La garantie s'entend en effet comme une prestation



complète, avec prise en charge de la main d'œuvre, des pièces détachées, des déplacements, des frais divers, ou tout autre frais lié à la remise en état.

La garantie contractuelle porte sur l'ensemble des matériels installés.

## **6.2. Maintenance**

Les prestations et fournitures comprises dans le marché sont :

### *6.1.2 Maintenances préventives systématiques à prix unitaire périodique :*

La maintenance préventive concerne les équipements suivants :

- Caméra de vidéosurveillance ;
- Système anti-intrusion.

Cette maintenance comprend les prestations suivantes :

- Visite périodique, suivant listing fourni annuellement par le pouvoir adjudicateur et suivant le détail ci-après :

	Nettoyage	Mesures	Contrôles, vérifications connectiques	Réglages	Essais	Mise à jour software équipements
Système vidéosurveillance (Serveur, caméras, enregistreurs ...) (1)	X		X	X		X
Système anti-intrusion (1)	X	X	X	X	X	X

(1) Visite annuelle

- La fourniture des petites pièces et ingrédients de consommation courante tels que graisse, huile, fusibles, joints, visserie, produits de nettoyage, piles, location de nacelle éventuelle nécessaires aux opérations de maintenance préventive systématique ;
- Mises à jour software des équipements ;
- Le changement des batteries éventuelles tous les 4 ans, hors achat des batteries en elles-mêmes, réalisé par la section « fourniture » du bordereau de prix ;
- Les frais de déplacement, d'hébergement et de repas ;
- Elaboration d'un rapport.

### *6.2.2 Maintenances corrective à prix unitaire :*

Le marché comprend les prestations de maintenance ponctuelles suivantes :

- Les interventions de maintenance corrective de technicité élevée (défaillances, pannes, accidents majeurs) sur demande de la personne représentant le pouvoir adjudicateur.

Toutes ces interventions comprennent la main d'œuvre (incluant les frais de repas, de déplacement, d'hébergement éventuels ou tout autre frais), et la fourniture des pièces à prix unitaires.

#### 6.3.2 Fournitures à prix unitaires :

Le marché comprend :

- La fourniture au Centre Hospitalier Universitaire de NANTES des pièces détachées et sous-ensembles nécessaires à la maintenance corrective des équipements autres que les fournitures des pièces remplacées lors des visites périodiques de maintenance préventive systématique. Ces pièces sont soit mises en place par le titulaire dans le cadre de sa prestation soit mises à la disposition des Services Techniques des sites concernés lorsque certaines opérations de maintenance sont effectuées en interne ;
- La fourniture à prix unitaire concerne notamment les pièces actives remplacées, mais non prévues, dans le cadre des visites périodiques de maintenance préventive systématique. Le candidat joindra son offre de prix dans l'annexe n°1 à l'acte d'engagement de la composante « Maintenance et exploitation » ;
- Les fournitures et installations de matériels dans le cadre d'une extension d'installation au Centre Hospitalier de Nantes selon les tarifs mentionnés dans les bordereaux de prix (annexe 1 à l'acte d'engagement). Une remise sera proposée selon le montant de l'opération.

#### 6.4.2 Garantie d'assistance et de télémaintenance

Cette garantie comprend :

- La garantie d'intervention en maintenance corrective (dépannages) pendant les jours et heures ouvrées du titulaire des matériels, du logiciel d'exploitation et de ces interfaçages avec d'autres logiciels (Alwin, EVRH, logiciel d'exploitation de la carte CPS etc...) ;
- La télémaintenance sans limite de quantité ;
- L'assistance téléphonique par un technicien qualifié ;
- L'évolution des logiciels (correctifs, mais également toute nouvelle version majeure (dans la limite de 2 sur 4 ans pour cette dernière)) ;
- L'entretien de la base de données annuellement ;
- La rédaction des comptes rendus d'intervention à chaque opération corrective et préventive.

### 6.3. Procédure de déclenchement des interventions de maintenance corrective

Les interventions de dépannage seront déclenchées sur simple appel téléphonique au numéro de téléphone du titulaire affecté à la prise en compte des demandes de dépannage.

Ce numéro de téléphone sera communiqué par le titulaire au pouvoir adjudicateur ou à son représentant dès notification du marché.

Les demandes d'interventions devront également pouvoir être transmises par voie électronique (courriel).

Les agents du Centre Hospitalier Universitaire de NANTES habilités à solliciter des interventions de dépannage sont :

- les responsables techniques ou de sécurité d'établissements ;
- les agents de sécurité en poste aux Postes de Sécurité ;
- Les administrateurs sûreté désigné par Le CHU de Nantes.

#### **6.4. Horaires des interventions de dépannage**

Les interventions de dépannage seront effectuées aux heures ouvrées précisées à l'annexe 1 à l'Acte d'Engagement. Toutefois, les interventions de dépannage devront se poursuivre jusqu'à l'achèvement des réparations autorisant le redémarrage des équipements (heures ouvrables ou non).

Le titulaire s'engage à intervenir sur site dans les meilleurs délais possibles. Le délai maximum d'intervention est toutefois fixé à :

**4 heures**

après la 1<sup>ère</sup> demande verbale ou écrite de demande d'assistance.

Le titulaire s'engage à remettre en état des équipements défectueux dans les meilleurs délais possibles. Le délai maximum de remise en état est toutefois fixé à :

**72 heures**

La durée des interventions d'entretien devra être aussi réduite que possible. Ces interventions seront effectuées de manière à ne causer que le minimum de gêne dans le fonctionnement des services.

Toutes intervention de dépannage ou installations devra être précédé d'un passage au PC Sécurité afin d'en avertir de leur localisation.

Toute intervention commencée par les équipes de maintenance du titulaire sera poursuivie jusqu'à réparation et restauration complète du système. Les heures effectuées par les agents de maintenance au-delà de 18 heures pour une réparation commencée avant cette heure seront facturées selon le taux horaire correspondant.

#### **6.5. Connexion à la télémaintenance**

Le CHU DE NANTES a mis en place une solution de communication pour les fournisseurs désirant établir une liaison sur le réseau du CHU de NANTES (télémaintenance), la procédure de connexion à distance au réseau informatique du CHU de Nantes sera transmise au titulaire du marché lors de la réunion de prise en charge du marché.

## **6.6. Accord du Pouvoir Adjudicateur**

Pour les interventions, déclenchées sur simple appel en cas d'urgence, l'accord du pouvoir adjudicateur est réputé acquis dans la limite d'un nombre de 4 heures de travail et/ou d'un montant maximal de 1 500 € H.T. de pièces détachées.

Au-delà, le titulaire demandera l'accord verbal des personnes habilitées à solliciter des interventions de dépannage avant de poursuivre l'exécution des travaux. Cet accord, sera concrétisé par l'émission d'un bon de commande normalisé.

## **6.7. Compte rendu verbal immédiat**

Toutes les interventions feront l'objet de l'établissement, par le titulaire, d'un compte-rendu verbal auprès du référent technique de l'installation, qui attestera que les opérations prévues dans le présent marché ont bien été effectuées.

## **6.8. Compte rendu d'interventions**

Toutes les interventions feront l'objet de l'établissement, par le titulaire, d'un compte-rendu qui attestera que les opérations prévues dans le présent marché ont bien été effectuées. Ce compte-rendu est remis au responsable technique du marché.

Dans tous les cas, le compte rendu d'intervention mentionnera :

- Le matériel en panne ou entretenu ;
- les relevés de paramètres effectués lors des visites ;
- les anomalies constatées ;
- l'usure de certains organes ;
- les risques de détérioration ;
- les interventions supplémentaires à réaliser dans un délai préconisé ;
- les incidents avec leurs causes éventuelles et les remèdes apportés ;
- les modifications de réglages et les travaux effectués ;
- l'état du matériel après l'intervention ;
- les heures de début et de fin des interventions ;
- les heures de mise à l'arrêt et remise en fonctionnement du/des matériels ou sous ensemble(s) ;
- les éléments, sous-ensembles ou composants remplacés.

## **6.9. Compte rendu électroniques**

Toutes les interventions de maintenance préventive feront l'objet de l'établissement, par le titulaire, d'un compte-rendu électronique qui attestera que les opérations prévues dans le présent marché ont bien été effectuées. Le délai de transmission de ce rapport est fixé à **24 heures** après la fin de la maintenance de l'équipement.

## **6.10. Prise en charge des installations en début de marché**

Un procès-verbal contradictoire des installations est établi au début de l'exécution du marché.

Le titulaire déclare être parfaitement informé des équipements dont il assure la maintenance. En conséquence, le titulaire peut procéder à toutes vérifications approfondies et relevés nécessaires. Il doit signaler dans un délai de **60 jours à la date de prise d'effet du marché**, toute anomalie grave ne lui permettant pas de remplir ses obligations contractuelles ou mettant en cause la bonne marche d'une partie des équipements.

Ce délai écoulé, le titulaire ne peut se prévaloir de ses propres oublis ou manquements, ou ceux des sociétés qui ont réalisé ou entretenu auparavant les équipements, pour se substituer à son obligation de résultat.

#### **6.11. Remise des équipements en fin de marché**

Le titulaire s'engage à laisser en fin d'exécution du marché les équipements en parfait état d'entretien et de fonctionnement. Lors de cet état des lieux, le titulaire communique, par écrit, et pour chaque équipement, les codes d'accès aux organes de commandes pour maintenance et / ou programmation des appareils.

A cet effet, l'état contradictoire est réalisé un mois avant l'expiration du marché.

En cas de contestation, un expert est délégué d'un commun accord.

Toute dépense pour la remise en état des équipements ou des documents provenant d'un manquement du titulaire aux obligations du marché lui est retenue ou facturée.

#### **6.12. Prestations d'interfaçage**

Le titulaire pourra être sollicité à la demande du CHU de Nantes pour mettre à disposition des informations d'interfaçage entre les logiciels métiers (Security center, Siveillance) et le logiciel d'hypervision (Desigo CC de marque SIEMENS). Ces prestations seront rémunérées via le taux horaires de MO précisé dans le BPU (annexe AE).

#### **6.13. Développement durable – retrait des équipements**

Le Titulaire devra privilégier des matériels peu polluants et économes en énergie lors des processus de fabrication et de retraitement en tant que déchet, mais également en cours d'exploitation.

Le Titulaire s'engage à utiliser des matériaux recyclables tant pour les matériels que pour leurs emballages.

Le Titulaire s'engage à reprendre les matériels ou sous-ensembles remplacés dans le cadre de la maintenance corrective et préventive en suivant la filière de recyclage réglementaire tel que définit par le décret 2005-829 du 20 juillet 2005. Cependant et en dehors des cas d'échange standard, les pièces et résidus non réutilisables seront remis aux agents hospitaliers habilités à solliciter des interventions, s'ils en font la demande.

## **7. PRESTATIONS ET FOURNITURES EXCLUES**

Sont exclues du marché :

- La fourniture des utilités, eau, électricité, énergies ;
- La conduite, la surveillance permanente des équipements ;
- Les ventouses fortes puissances ou système de verrouillage de portes ;
- Les alimentations électriques ;
- Les prises informatiques pour les caméras IP, contrôleurs, interphone etc... ;
- La fourniture de pièces de rechange, non comprises dans le marché.

\*\*\*\*