
MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES ET DE SERVICES



Agence Centrale des Organismes de Sécurité Sociale
36 rue de Valmy
93108 MONTREUIL CEDEX

**Prise en sténotypie et retranscription de débats de
réunions organisées par l'ACOSS.**

APPEL D'OFFRES OUVERT

P2504-AOO-SGCA

Cadre de réponse technique

SOMMAIRE

Analyse de la valeur technique 40%.....	3
1. ORGANISATION, REACTIVITE ET SUIVI DE LA QUALITE POUR LES SITES DE MONTREUIL - 30 %.....	3
2. MESURES MISES EN ŒUVRE DANS LE CADRE DU DEVELOPPEMENT DURABLE - 10 %	4

ANALYSE DE LA VALEUR TECHNIQUE 40%

Le candidat décrit le contenu de son offre ci-après ou fait référence aux pages concernées de son **mémoire technique** : l'examen des sous-critères se fera au regard des informations que vous indiquerez dans le présent cadre de réponse, à remplir obligatoirement. Vous pouvez répondre en annexe de ce cadre de réponse. Cependant, si vous annexe votre réponse dans un mémoire technique, **n'oubliez pas de renseigner très précisément où se situe l'information souhaitée (référence à la pagination par exemple).**

1. VALEUR TECHNIQUE- 30 %

1. DESCRIPTION DE LA METHODOLOGIE UTILISEE POUR PROPOSER POUR LA PRISE EN STENOGRAPHIE ET LA RETRANSCRIPTION DES DEBATS. 50%

Le candidat présentera sa méthodologie en précisant le processus interne pour le traitement des demandes et la présentation des outils utilisés.

2. EQUIPEMENT TECHNIQUE POUR LA PRISE EN STENOGRAPHIE ET LA RETRANSCRIPTION DES DEBATS : 25%

Présentation des outils utilisés (Logiciels, appareils...).	Le candidat précisera <u>notamment</u> le moyen dédié pour la transmission des enregistrements de l'administration et les outils mis en place lors d'une visioconférence
Modalités relatives à la gestion, la conservation des documents issus des prises de note, leur stockage et leur protection	
Autres	

3. Moyens humains dédiés pour la prise en sténographie et la retranscription des débats (20%)

Dans ce sous critère, il sera jugé à valeur égale :

- Equipe opérationnelle de preneur de note et/ou de sténographes – description des profils dans le CRT – niveau d'expérience moyen – niveau de qualification moyen
- Encadrement et équipe dédiée à la gestion administrative et financière

4. Délai des livrables (5%)

Il demandé au candidat d'indiquer ici le délai de remise des livrables pour :

-un compte-rendu intégral in-extenso ;

Il doit décrire ici le processus de retranscription. Indiquer le délai de remise du livrable.

5. RSO ET DEVELOPPEMENT DURABLE - 10 %

Pour ce critère, le candidat ne doit pas exposer sa politique générale en matière de performance environnementale mais doit préciser les mesures prises dans le **cadre du présent accord-cadre pour l'exécution des prestations.**

Réponse du candidat :

<p style="text-align: center;">MATERIEL</p> <p><u>L'utilisation de logiciels et de matériel informatique à faible consommation électrique :</u> Les appareils électroniques utilisés pour la réalisation des prestations sont-ils à haute performance énergétique (indice d'efficacité énergétique A.B.C.D.E.F) ? / Moyens mis en œuvre pour favoriser l'utilisation de logiciels et matériels à faible consommation électrique ?</p> <p>Moyens mis en œuvre pour l'utilisation du matériel informatique reconditionné ou qui intègre des matériaux recyclés ou recyclables ou conçu dans un objectif de durabilité (appareils facilement démontables, réparables, pièces détachées accessibles...), Comment gérez-vous le matériel en fin de vie ?</p> <p>La gestion des mails et des archives électroniques pour limiter la</p>	
--	--

<p>surconsommation liée au stockage des données.</p> <p>L'ensemble des parties prenantes à la réalisation des prestations sont-elles sensibilisées aux impacts environnementaux du numérique ?</p> <p>Moyens mis en œuvre pour d'évaluer l'empreinte environnementale de la prestation ?</p> <p>Disposez-vous du label « Numérique Responsable » ?</p> <p style="text-align: center;">LES DECHETS</p> <p>Moyens mis en œuvre pour respecter la condition d'exécution du marché :</p> <p>La dématérialisation des échanges.</p> <p>L'optimisation des impressions.</p> <p>L'utilisation de papier recyclé ou écolabellisé garantissant l'usage d'un bois issu de forêts gérées durablement (exemples : label FSC, PEFC ou équivalent).</p> <p style="text-align: center;">TRANSPORTS</p> <p>Moyens mis en œuvre pour respecter la condition d'exécution du marché :</p> <p>L'utilisation des transports en commun.</p> <p>Le covoiturage.</p> <p>Le recours à des modes de transports les plus respectueux de l'environnement (véhicules à faibles émissions, aux normes EURO, modes de transports doux ou alternatifs à la route).</p>	
--	--

<p>FORMATION :</p> <p>L'ensemble des parties prenantes de la conception du projet sont-elles formées aux impacts environnementaux du numérique ? Oui / Non Si oui, décrivez le plan de formation :</p> <p>→ Profils ciblés :</p> <p>→ Sujets abordés :</p> <p>→ Fréquence des formations :</p> <p>→ Durée des formations :</p>	
---	--

<p>→ Caractère certifiant :</p> <p>DISPOSITIONNS SOCIALES</p> <p>Le candidat doit indiquer les modalités mises en œuvre pour intégrer dans les équipes dédiées au marché (personnels administratifs et intervenants...) des personnes éloignées de l'emploi</p> <ul style="list-style-type: none">• Disposez-vous d'un vivier ?• Quels sont les publics concernés (ex. les demandeurs d'emploi de longue durée, de plus de 50 ans, les jeunes de moins de 26 ans, les allocataires du RSA...) ?• Collaborez-vous avec un ESAT ?	
--	--

