|  |  |
| --- | --- |
|  | UNIVERSITE JEAN MONNET  Direction des Services Financiers  **Service Achat & Marchés Publics (SAMP)**  10 rue Tréfilerie CS 82301  42023 Saint-Etienne cedex 2  www.univ-st-etienne.fr  marches-publics@univ-st-etienne.fr  ✆ 04 77 42 17 00 |

**MEMOIRE JUSTIFICATIF DE L'OFFRE (MJO)**

**- cadre impératif de réponse technique -**

**MARCHÉ N°2025-001**

**Objet : Maintenance et extensions des systèmes de contrôles d’accès, d’anti-intrusion et PPMS de l'ensemble des sites de l’Université Jean Monnet**

**Lot n°1 : Maintenance des contrôles d'accès sur système ARD**

**Important : Ce document doit être dûment complété par le candidat. Aucun renvoi ne sera pris en compte sauf en complément de la réponse apportée impérativement dans le présent document et en indiquant impérativement la page et le paragraphe correspondant sous peine de non prise en compte de sa réponse.**

1. PREAMBULE : Informations Administratives

**Veuillez indiquer le nom de la SOCIETE et ses coordonnées complètes :**

Réponse :

**Veuillez indiquer ci-après les INTERLOCUTEURS désignés pour ce marché (nom, téléphone,  
e-mail, adresse).**

**🗹 Personne responsable de la rédaction de l’offre**(personne que peut contacter le Service Achat et Marchés Publics de l'Université Jean Monnet Jean Monnet pour des questions éventuelles sur l'offre) :

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour l’exécution du marché**(en lien avec le Service Achat et Marchés Publics de l'Université Jean Monnet Jean Monnet) :

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour les bons de commande transmis par l'Université Jean Monnet :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour les demandes de devis transmis par l'Université Jean Monnet :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour les factures (si problème rencontré par l'Université Jean Monnet) :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour le SAV :**

Réponse :

1. Vérification de la conformité de l'offre aux impératifs du CCTP

**En cas de non-conformité, l'offre sera écartée de la consultation.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Impératif du CCTP :** Votre offre comprend-t-elle une hotline avec, a minima, une astreinte de 8h00 à 16h30 du lundi au vendredi ? | Conformité / non-conformité |
| **Réponse du candidat** : |

|  |  |
| --- | --- |
| **Impératif du CCTP :** Votre offre comprend-t-elle une intervention sur site  au plus tard sous 48h00 en cas de panne ? | Conformité / non-conformité |
| **Réponse du candidat** : |

|  |  |
| --- | --- |
| **Impératif du CCTP :** Vous engagez-vous à nous fournir un devis sous 7 jours calendaire en cas de panne lourde ? | Conformité / non-conformité |
| **Réponse du candidat** : |

|  |  |
| --- | --- |
| **Impératif du CCTP :**Vous engagez-vous à une réintervention sur site sous 7 jours calendaires après validation du devis en cas de panne lourde ? | Conformité / non-conformité |
| **Réponse du candidat** : |

1. Etude De L’Offre (maintenance)

|  |
| --- |
| **Question 1 :**  De quels moyens humains disposez-vous pour assurer la réactivité exigée pour ce marché :  Quelle est l'équipe affectée à la maintenance ? (Précisez le nombre de personnes, leurs qualifications) |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 0,5 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 2 :**  Quelle organisation mettez-vous en place pour répondre aux besoins et pour le suivi des interventions ? (Plate-forme numérique de demande d'intervention, hot line, agence de proximité, méthodologie...) |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 0,5 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 3 :**  Quels sont vos horaires de permanence technique ? (Téléphonique et intervention physique, sur la semaine et sur l’année) |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** 0,5 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 4 :** Pouvez-vous vous engager sur de meilleurs délais d'intervention ou de production de devis que ceux exigés dans le CCTP ? Le cas échéant précisez lesquels. |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 0,5 |
| **Réponse du candidat** : |