

## ANNEXE 3 du CCTP, **DESCRIPTION DES PRESTATIONS ET FRÉQUENCES**

<b>Bureaux</b>	<b>Hebdomadaire</b>	<b>Mensuel</b>	<b>Semestriel</b>	<b>Annuel</b>
Aspiration des moquettes, traitement des tâches et nettoyage des plinthes	<b>Non concerné (NC)</b>			
Balayage et lavage des sols plastifiés et nettoyage des plinthes	<b>X</b>		nettoyage des plinthes	
Nettoyage des dessus de bureaux, tables et objets meublants à hauteur d'homme	<b>X</b>			
Enlèvement des marques de préhension (mains, doigts,...) sur les portes, les chambranles à hauteur des poignées et les interrupteurs			<b>X</b>	
Nettoyage des rebords de fenêtres	<b>DANS LA PRESTATION VITRERIE</b>			
Nettoyage des piétements de mobilier			<b>X</b>	
Nettoyage des façades des armoires				<b>X</b>
Nettoyage des portes				<b>X</b>
Nettoyage des dessus d'armoires hautes				<b>X</b>
Nettoyage approfondi des moquettes (shampouinage)	<b>NC</b>			
Nettoyage approfondi : décapage des sols et passage d'une mono-brosse, nettoyage radiateurs, enlèvement des toiles d'araignées, ...		<b>X</b>		
Vidage des corbeilles à déchets	<b>2 fois par semaine</b>			
...				

Éléments à prendre en compte pour votre chiffrage :

- X m² de bureaux individuels ne sont pas occupés en moyenne X jours par an. Une signalétique sera mise en place sur la porte afin que chaque occupant mentionne son absence. Ainsi, le bureau ne sera pas à nettoyer durant les périodes concernées. Si la prestation de ménage est hebdomadaire cela ne remet en question la prestation que sur les périodes de congés prolongés

<b>Circulations, paliers, escaliers, ascenseurs, monte-charges</b>	<b>Quotidien</b>	<b>2 fois par semaine</b>	<b>1 fois par semaine</b>	<b>Mensuel</b>	<b>Trimestriel</b>	<b>Annuel</b>
Balayage,- Lavage sol entrée du personnel et couloir de circulation identique		<b>X</b>			nettoyage des plinthes	
Aspiration des moquettes	<b>NC</b>					
Nettoyage ascenseurs et monte – charge : aspiration des tapis de sol, nettoyage miroirs et des parties inox				<b>X</b>		
Nettoyage des sols et des rampes des cages d’escalier			<b>X</b>			
Shampoing des tapis des cabines d’ascenseurs	<b>NC</b>					
Nettoyage portes palières des étages et des sous-sols						<b>X</b>
Nettoyage approfondi des sols plastifiés (décapage et mise en cire)						<b>X</b>
Nettoyages des vitrines des panneaux d’affichage	<b>NC</b>					
...						
...						
...						

<b>Sanitaires</b>	<b>Quotidien</b>	<b>1 fois par semaine</b>	<b>Mensuel</b>	<b>Trimestriel</b>
Recharge consommables (savon, essuie-mains et papier toilette)	Quand nécessaire			
Lavage et désinfection sols carrelés	<b>X</b>			
Lavage, détartrage et désinfection cuvettes, abattants, poignées de porte	<b>X</b>			
Nettoyage des miroirs	<b>X</b>			
Nettoyage traces de doigts sur les portes et interrupteurs	<b>X</b>			
Nettoyage et désinfection lavabos et robinetterie	<b>X</b>			
Signalement de tout dysfonctionnement (distributeur HS, fuites, ...)	<b>X</b>			
Vidage des poubelles de tri	<b>X</b>			
Détartrage des lavabos, robinetterie (à la demande)				<b>X</b>
Nettoyage et désinfection faïences murales, murs et portes				<b>X</b>
Nettoyage tuyauteries et appliques d'éclairage				<b>X</b>
Nettoyage des poubelles			<b>X</b>	
Nettoyage balayette et porte brosse		<b>X</b>		
...				
...				

<b>Zones d'accueil</b>	<b>Quotidien</b>	<b>1 fois par semaine</b>	<b>Mensuel</b>
Vidage des corbeilles à déchets		<b>X</b>	
Balayage et lavage des sols et nettoyage des plinthes	<b>X</b>		
Aspiration moquettes et nettoyage des plinthes	<b>NC</b>		
Nettoyage des dessus de bureaux, tables et objets meublants et mobilier d'attente à hauteur d'homme		<b>X</b>	
Enlèvement des marques de préhension (mains, doigts,...) sur les portes, les chambranles à hauteur des poignées et les interrupteurs		<b>X</b>	
Nettoyage des rebords de fenêtres	<b>DANS LA PRESTATION VITRERIE</b>		
Nettoyage des piétements de mobilier			<b>X</b>
Nettoyage des portes			<b>X</b>
Tapis des entrées	<b>X</b>		
...			

<b>Parkings, terrasses, chaufferie, accès immeuble</b>	<b>Quotidien</b>	<b>Mensuel</b>	<b>3 fois par an</b>	<b>Semestriel</b>	<b>Annuel</b>
Nettoyage des <b>abords extérieurs</b> (enlèvement des déchets)	<b>Gestion des poubelles fixes extérieures devant et à l'arrière des bâtiments (hebdo)</b>				
<b>Sas des sous-sols</b> : Lavage sol	<b>Pas de sous-sol à la DDETSP</b>				
<b>Parking</b> : Lavage au jet des sols, nettoyage des tâches de graisse, passage à l'auto-laveuse et enlèvement des toiles d'araignées	<b>NC</b>				

<b>Terrasses</b> : désherbage des terrasses, traitement des surfaces, ratissage du gravier	<b>NC</b>				
<b>Chaufferie</b> : nettoyage du sol, dépoussiérage de l'installation, aspiration des endroits difficiles d'accès	<b>NC</b>				
...					
...					

<b>Espace restaurant</b>	<b>Quotidien</b>	<b>Semestriel</b>
Nettoyage classique : dégraissage désinfection (préciser les locaux et les sols, les matériels, les équipements, le mobilier, les sanitaires (évier , robinets))	<b>X</b>	
Nettoyage approfondi : décapage des sols et passage d'une mono-brosse, nettoyage radiateurs, enlèvement des toiles d'araignées, ...	<b>mensuel</b>	
Vidage corbeille à déchets	<b>X</b>	
...		

<b>SALLES INFORMATIQUES</b>	<b>Quotidien</b>	<b>Mensuel</b>	<b>Trimestriel</b>	<b>Semestriel</b>
Nettoyage sols (planchers informatiques) et des meubles (hors informatique) et enlèvement des toiles d'araignées	<b>NC</b>	<b>Salle verrier 3ème étage bat B en fonction des utilisations (bimensuel)</b>		
Vidage corbeille à déchets	<b>NC</b>			
...				

<b>Vitrerie</b>	<b>Hebdomadaire</b>	<b>Tous les 15 jours</b>	<b>Semestriel</b>
Entrée du public, entrée du personnel	<b>Cf tableau relatif à la vitrerie annexe 2</b>		
Fenêtres en façades	<b>idem</b>		
Cloisons vitrées intérieures, baies et châssis vitrés. Dépoussiérage rideaux à lamelles	<b>idem</b>		
Portes et baies vitrées salle de restauration	<b>idem</b>		
Attention nécessité d'une nacelle : les grandes fenêtres des RDC, 1 <sup>er</sup> et 2 <sup>e</sup> étages ne doivent pas être ouvertes.			
...			

**Pour toute la vitrerie nettoyage des deux faces.**

<b>Salles de réunion et locaux techniques</b>	<b>Quotidien</b>	<b>Hebdomadaire</b>	<b>Mensuel</b>	<b>Trimestre</b>
Vidage corbeille à déchets		<b>X</b>		
Vérification quotidienne et nettoyage des tables si besoin		<b>X</b>		
Dépoussiérage des meubles et objets meublants à hauteur d'homme				<b>X</b>
Essuyage de l'appareil téléphonique et désinfection du combiné ainsi que du repose-combiné				<b>X</b>
Enlèvement des marques de préhension (mains, doigts,...) sur les portes, les chambranles à hauteur des poignées et les interrupteurs			<b>X</b>	

Balayage et lavage des sols et,	Balayage bi hebdo (BH) lavage Hebdomadaire (H)			nettoyage des plinthes
Aspiration moquettes et nettoyage des plinthes,	NC			
Nettoyage rebords fenêtres				annuel
Nettoyage des piétements des fauteuils ou chaises				semestriel
...				
...				