

ANNEXE 3 du CCTP, **DESCRIPTION DES PRESTATIONS ET FRÉQUENCES**

Bureaux	Hebdomadaire	Mensuel	Semestriel	Annuel
Aspiration des moquettes, traitement des tâches et nettoyage des plinthes	Non concerné (NC)			
Balayage et lavage des sols plastifiés et nettoyage des plinthes	X		nettoyage des plinthes	
Nettoyage des dessus de bureaux, tables et objets meublants à hauteur d'homme	X			
Enlèvement des marques de préhension (mains, doigts,...) sur les portes, les chambranles à hauteur des poignées et les interrupteurs			X	
Nettoyage des rebords de fenêtres	DANS LA PRESTATION VITRERIE			
Nettoyage des piétements de mobilier			X	
Nettoyage des façades des armoires				X
Nettoyage des portes				X
Nettoyage des dessus d'armoires hautes				X
Nettoyage approfondi des moquettes (shampouinage)	NC			
Nettoyage approfondi : décapage des sols et passage d'une mono-brosse, nettoyage radiateurs, enlèvement des toiles d'araignées, ...		X		
Vidage des corbeilles à déchets	2 fois par semaine			
...				

Éléments à prendre en compte pour votre chiffrage :

- X m² de bureaux individuels ne sont pas occupés en moyenne X jours par an. Une signalétique sera mise en place sur la porte afin que chaque occupant mentionne son absence. Ainsi, le bureau ne sera pas à nettoyer durant les périodes concernées. Si la prestation de ménage est hebdomadaire cela ne remet en question la prestation que sur les périodes de congés prolongés

Circulations, paliers, escaliers, ascenseurs, monte-charges	Quotidien	2 fois par semaine	1 fois par semaine	Mensuel	Trimestriel	Annuel
Balayage,- Lavage sol entrée du personnel et couloir de circulation identique		X			nettoyage des plinthes	
Aspiration des moquettes	NC					
Nettoyage ascenseurs et monte – charge : aspiration des tapis de sol, nettoyage miroirs et des parties inox				X		
Nettoyage des sols et des rampes des cages d’escalier			X			
Shampoing des tapis des cabines d’ascenseurs	NC					
Nettoyage portes palières des étages et des sous-sols						X
Nettoyage approfondi des sols plastifiés (décapage et mise en cire)						X
Nettoyages des vitrines des panneaux d’affichage	NC					
...						
...						
...						

Sanitaires	Quotidien	1 fois par semaine	Mensuel	Trimestriel
Recharge consommables (savon, essuie-mains et papier toilette)	Quand nécessaire			
Lavage et désinfection sols carrelés	X			
Lavage, détartrage et désinfection cuvettes, abattants, poignées de porte	X			
Nettoyage des miroirs	X			
Nettoyage traces de doigts sur les portes et interrupteurs	X			
Nettoyage et désinfection lavabos et robinetterie	X			
Signalement de tout dysfonctionnement (distributeur HS, fuites, ...)	X			
Vidage des poubelles de tri	X			
Détartrage des lavabos, robinetterie (à la demande)				X
Nettoyage et désinfection faïences murales, murs et portes				X
Nettoyage tuyauteries et appliques d'éclairage				X
Nettoyage des poubelles			X	
Nettoyage balayette et porte brosse		X		
...				
...				

Zones d'accueil	Quotidien	1 fois par semaine	Mensuel
Vidage des corbeilles à déchets		X	
Balayage et lavage des sols et nettoyage des plinthes	X		
Aspiration moquettes et nettoyage des plinthes	NC		
Nettoyage des dessus de bureaux, tables et objets meublants et mobilier d'attente à hauteur d'homme		X	
Enlèvement des marques de préhension (mains, doigts,...) sur les portes, les chambranles à hauteur des poignées et les interrupteurs		X	
Nettoyage des rebords de fenêtres	DANS LA PRESTATION VITRERIE		
Nettoyage des piétements de mobilier			X
Nettoyage des portes			X
Tapis des entrées	X		
...			

Parkings, terrasses, chaufferie, accès immeuble	Quotidien	Mensuel	3 fois par an	Semestriel	Annuel
Nettoyage des abords extérieurs (enlèvement des déchets)	Gestion des poubelles fixes extérieures devant et à l'arrière des bâtiments (hebdo)				
Sas des sous-sols : Lavage sol	Pas de sous-sol à la DDETSP				
Parking : Lavage au jet des sols, nettoyage des tâches de graisse, passage à l'auto-laveuse et enlèvement des toiles d'araignées	NC				

Terrasses : désherbage des terrasses, traitement des surfaces, ratissage du gravier	NC				
Chaufferie : nettoyage du sol, dépoussiérage de l'installation, aspiration des endroits difficiles d'accès	NC				
...					
...					

Espace restaurant	Quotidien	Semestriel
Nettoyage classique : dégraissage désinfection (préciser les locaux et les sols, les matériels, les équipements, le mobilier, les sanitaires (évier , robinets))	X	
Nettoyage approfondi : décapage des sols et passage d'une mono-brosse, nettoyage radiateurs, enlèvement des toiles d'araignées, ...	mensuel	
Vidage corbeille à déchets	X	
...		

SALLES INFORMATIQUES	Quotidien	Mensuel	Trimestriel	Semestriel
Nettoyage sols (planchers informatiques) et des meubles (hors informatique) et enlèvement des toiles d'araignées	NC	Salle verrier 3ème étage bat B en fonction des utilisations (bimensuel)		
Vidage corbeille à déchets	NC			
...				

Vitrerie	Hebdomadaire	Tous les 15 jours	Semestriel
Entrée du public, entrée du personnel	Cf tableau relatif à la vitrerie annexe 2		
Fenêtres en façades	idem		
Cloisons vitrées intérieures, baies et châssis vitrés. Dépoussiérage rideaux à lamelles	idem		
Portes et baies vitrées salle de restauration	idem		
Attention nécessité d'une nacelle : les grandes fenêtres des RDC, 1 ^{er} et 2 ^e étages ne doivent pas être ouvertes.			
...			

Pour toute la vitrerie nettoyage des deux faces.

Salles de réunion et locaux techniques	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Trimestre
Vidage corbeille à déchets		X		
Vérification quotidienne et nettoyage des tables si besoin		X		
Dépoussiérage des meubles et objets meublants à hauteur d'homme				X
Essuyage de l'appareil téléphonique et désinfection du combiné ainsi que du repose-combiné				X
Enlèvement des marques de préhension (mains, doigts,...) sur les portes, les chambranles à hauteur des poignées et les interrupteurs			X	

Balayage et lavage des sols et,	Balayage bi hebdo (BH) lavage Hebdomadaire (H)			nettoyage des plinthes
Aspiration moquettes et nettoyage des plinthes,	NC			
Nettoyage rebords fenêtres				annuel
Nettoyage des piétements des fauteuils ou chaises				semestriel
...				
...				