

## **ANNEXE RGPD**

# **TRAITEMENTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

### **I. Objet**

Les présentes clauses ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Titulaire effectue pour le compte de l'ADEME les opérations de traitement de données à caractère personnel définies ci-après.

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le règlement européen sur la protection des données »).

### **II. Description du traitement des données à caractère personnel**

Le Titulaire est autorisé à traiter pour le compte de l'ADEME les données à caractère personnel nécessaires pour fournir le ou les service(s) suivant(s) (à renseigner par l'ADEME) :

Description des opérations réalisées sur les données<sup>1</sup> :

Le panel sera basé sur un fichier fourni (acheté) par le prestataire complété éventuellement d'un échantillon de bénéficiaires d'aide fourni par l'ADEME. L'ADEME ne s'engage donc pas à fournir la totalité des données visées au II des clauses RGPD.

Finalité(s) du traitement<sup>2</sup> :

Type de données à caractère personnel traitées<sup>3</sup> :

données nécessaires à l'enquête auprès des entreprises ciblées. Ces données concernent la personne répondant pour chaque entreprise :

- Nom & prénom
- Fonction
- Tel & mail
- Identification de l'entreprise : raison sociale et/ou SIRET

Catégories de personnes concernées<sup>4</sup> :

Ce sont, dans les entreprises ciblées, les personnes dont la fonction leur permet de répondre à l'enquête. Il s'agit du ou de la chef-fe d'entreprise ou de la personne en charge des sujets environnement et énergie.

Autres précisions ou interdictions<sup>5</sup> :

## **II. Obligations du Titulaire vis-à-vis de l'ADEME**

Le Titulaire s'engage à :

- traiter les données uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait/font l'objet de la prestation ; traiter les données conformément aux instructions documentées de l'ADEME. Si le Titulaire considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données, il en informe immédiatement l'ADEME. En outre, si le Titulaire est tenu de procéder à un transfert de données vers

---

<sup>1</sup> Préciser ce que le prestataire va faire avec les données. Par exemple si prestation de réservation de voyages : vérification des données, réservation des billets, courriel de confirmation, facturation, encaissement...

<sup>2</sup> Raison pour laquelle les données sont traitées. Par exemple, réservation de voyages, gestion des inscriptions à une conférence, organisation et suivi des élections professionnelles ...

<sup>3</sup> Les types de données sont principalement : Etat civil, Vie personnelle, Informations économiques et financières, Revenus, Données de connexion, N° de sécu., Données biométriques, Difficultés sociales, Données de santé...

<sup>4</sup> Les catégories de personnes sont principalement : Salariés ADEME, Salariés d'entreprises extérieures sur site ADEME / intérimaires, Stagiaires, Clients, Fournisseurs, Visiteurs, Sujets de recherche, Grand public...

<sup>5</sup> Préciser, par exemple, si les données ne sont accessibles que sur site ADEME.

un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel il est soumis, il doit informer l'ADEME de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public ;

- garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent marché ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent marché :
- s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité,
- reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel
- prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut

### **Sous-traitance**

Le Titulaire est autorisé à faire appel à un sous-traitant pour mener les activités de traitement suivantes :

Le sous-traitant est tenu de respecter les obligations du présent marché pour le compte et selon les instructions de l'ADEME. Il appartient au Titulaire de s'assurer que le sous-traitant présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données. Si le sous-traitant ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, le Titulaire demeure pleinement responsable devant l'ADEME de l'exécution par le sous-traitant de ses obligations.

### **Droit d'information des personnes concernées**

Le Titulaire, au moment de la collecte des données, fournit aux personnes concernées l'information relative aux traitements de données qu'il réalise.

## **Exercice des droits des personnes**

Dans la mesure du possible, le Titulaire doit aider l'ADEME à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

Le Titulaire doit répondre, au nom et pour le compte de l'ADEME et dans les délais prévus par le règlement européen sur la protection des données aux demandes des personnes concernées en cas d'exercice de leurs droits, s'agissant des données faisant l'objet de la prestation prévue par le présent marché.

## **Notification des violations de données à caractère personnel**

Le Titulaire notifie à l'ADEME toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de 24 heures après en avoir pris connaissance en adressant un email avec accusé de réception à : [rgpd@ademe.fr](mailto:rgpd@ademe.fr). Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre à l'ADEME, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente.

## **Aide du Titulaire dans le cadre du respect par l'ADEME de ses obligations**

Le Titulaire aide l'ADEME, le cas échéant, pour la réalisation d'analyses d'impact relative à la protection des données.

Le Titulaire aide l'ADEME, le cas échéant, pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle.

Mesures de sécurité

Le Titulaire s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité suivantes :

Pseudonymisation des données à caractère personnel (si applicable)

Chiffrement des données à caractère personnel

Moyens permettant de garantir la confidentialité et l'intégrité des données

Moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et leur accès dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique

Procédure visant à tester, analyser, évaluer l'efficacité des mesures de sécurité

## **Sort des données**

Au terme du marché, le Titulaire s'engage à renvoyer toutes les données à caractère personnel à l'ADEME sauf instruction différente reçue de l'ADEME. Le renvoi doit s'accompagner de la destruction de toutes les copies existantes dans les systèmes d'information du Titulaire. Une fois détruites, le Titulaire doit justifier par écrit de la destruction.

Délégué à la protection des données

Le Titulaire communique à l'ADEME le nom et les coordonnées de son délégué à la protection des données, s'il en a désigné un conformément à l'article 37 du règlement européen sur la protection des données.

## **Registre des catégories d'activités de traitement**

Le Titulaire déclare tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte de l'ADEME comprenant les éléments imposés par le règlement européen sur la protection des données.

## **Documentation**

Le Titulaire met à la disposition de l'ADEME la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par l'ADEME ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

## **III. Obligations de l'ADEME vis-à-vis du Titulaire**

L'ADEME s'engage à :

1. fournir au Titulaire les données visées au II des présentes clauses ;
2. documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données par le Titulaire ;
3. veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le règlement européen sur la protection des données de la part du Titulaire ;
4. superviser le traitement, y compris réaliser les audits et les inspections auprès du Titulaire ».